

E-mail. aisos@Aldeasinfantiles.cl

Av. Los Leones 382 Of. 501
Santiago de Chile
Tel. 56 228798000

INFORME ANUAL 2017

Preparado por:
Álvaro Vásquez Ortuño
Director Nacional (I)
Aldeas Infantiles SOS Chile
Enero 31, 2018

ÍNDICE

SECCIÓN UNO	INFORME ANUAL	
1.01	Resumen De La Labor De Aldeas Infantiles SOS Chile durante el año 2017	Pág. 05

	INFORME SOBRE LAS INSTALACIONES	
SECCIÓN DOS		
2.01 Arica		
	Aldeas Infantiles SOS Arica	Pág. 20
2.02 Antofagasta		
	Aldeas Infantiles SOS Antofagasta	Pág. 22
	Comunidad Juvenil SOS Antofagasta	Pág. 23
	Programa de Fortalecimiento Familiar SOS Antofagasta	Pág. 23
2.03 Quilpué		
	Aldeas Infantiles SOS Quilpué	Pág. 26
	Comunidad Juvenil SOS Quilpué	Pág. 27
2.04 Santiago		
	Aldeas Infantiles SOS MadreSelvas	Pág. 28
	Aldeas Infantiles SOS Los Aromos-Proyecto Ñuñoa	Pág. 29
	Programa de Fortalecimiento Familiar Santiago	Pág. 31
2.05 Curicó		
	Aldeas Infantiles SOS Curicó	Pág. 32
2.06 Chillán		
	Programa de Fortalecimiento Familiar Esteban Chillán	Pág. 34
2.07 Concepción		
	Aldeas Infantiles SOS Concepción	Pág. 36
	Comunidad Juvenil SOS Concepción	Pág. 37
	Escuela de Madres SOS Chiguayante	Pág.38

2.08 Bulnes	
Aldeas Infantiles SOS Bulnes	Pág. 39
2.09 Chaimávida	
Aldeas Infantiles SOS Chaimávida	Pág. 40
2.10 Angol - Malleco	
Aldeas Infantiles SOS Malleco	Pág. 41
Comunidad Juvenil SOS Angol-Malleco	Pág. 42
2.11 Padre Las Casas	
Aldeas Infantiles Padre Las Casas	Pág. 43
2.12 Carahue	
Programa de Fortalecimiento Familiar Carahue	Pág. 45
2.13 Puerto Varas	
Aldeas Infantiles SOS Puerto Varas	Pág. 56
Vivienda Asistida SOS Puerto Varas	Pág. 47
2.14 Ancud - Chiloé	
Aldeas Infantiles SOS Chiloé	Pág. 48

SECCIÓN UNO
INFORME ANUAL

RESUMEN DE LA LABOR DE ALDEAS INFANTILES SOS CHILE DURANTE EL AÑO 2017

DESARROLLO DE PROGRAMAS

Finalización de la Elaboración de la Estrategia Programática 2016 - 2020

Con la realización del análisis RAP entre febrero y abril, concluyó la elaboración de la estrategia programática 2020. En este proceso se definió la oferta programática que Aldeas Infantiles SOS desarrollará en el mediano plazo, caracterizándose por la continuidad del proceso de redimensionamiento de las coberturas del área de acogimiento y el aumento de los programas del área preventiva.

Proyección y Acompañamiento a los Procesos de Cierre

A partir de la estrategia definida, se generaron las propuestas de cierres necesarios para el plan de auto sustentabilidad. En este contexto se realizaron estudios de población en todos los programas del país con el fin de analizar las proyecciones de egreso reales de cada uno de nuestros/as participantes/as. Con esta información se dio inicio al proceso de acompañamiento para el cierre de las Aldeas de Angol y Bulnes, así como al proceso de fusión de las Aldeas de Madreselvas y Los Aromos , así como de Concepción y Chaimávida.

Finalización de Estudios de Factibilidad y Comienzo de Estudio CRSA

Durante el primer trimestre se concluyen las primeras versiones de los estudios de factibilidad de todas las localidades donde se desarrollan nuestros programas. Con dicha información se complementa el análisis para la elaboración de la estrategia programática, el análisis RAP y el plan de mediano plazo. Junto con esto, durante el segundo semestre se finalizan los términos de referencia para la elaboración del estudio “Análisis de la situación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que están en riesgo o han perdido el cuidado familiar en Chile” (CRSA por su sigla en inglés). Este estudio comenzó en noviembre del año 2017 y se espera terminar en mayo de 2019. Es importante mencionar que ya se entregó un primer informe respecto a los instrumentos y metodología a utilizar.

Elaboración de Lineamiento de Intervención con Jóvenes y actualización del Manual de Procedimientos de Atención Psicosocial

Durante el segundo semestre se finaliza la elaboración del manual para la intervención con jóvenes y la actualización de nuestro protocolo de atención psicosocial. Ambos manuales constituyen un aporte para la estandarización de

nuestros procedimientos en todo el país y fueron socializados con todos los Directores y Coordinadoras Técnicas de los programas durante los talleres realizados en el mes de noviembre.

Realización del Taller Anual de Protección

Durante el mes de octubre se realizó el encuentro anual de protección, reuniendo a los/as directores/as y representantes/as de equipos locales de protección de todos los programas del país. En dicha instancia se socializó con todos los programas, los lineamientos organizacionales actualizados respecto a denuncia y respuesta. Además se dio comienzo a la coordinación de las auditorías de protección en todos los programas, quedando como primer programa a auditar la Aldea de Concepción. Finalmente, se trabajó intensamente en la comprensión del enfoque de crianza positiva, lo que da comienzo a un ciclo de trabajo y socialización que continuará durante todo el año 2018.

Talleres de Estandarización del Trabajo en Prevención

Durante el 2017 se realizaron dos talleres de trabajo con los directores/as y equipos de fortalecimiento familiar, resultando de esto los acuerdos técnicos bases para la construcción de un protocolo de intervención comunitaria a desarrollarse durante el primer trimestre de 2018. En ambas instancias se discutieron temas relacionados con el desarrollo técnico de los programas, revisión de los procedimientos actuales y del ciclo de intervención para la actualización de los protocolos vigentes.

Elaboración del Proyecto de Funcionamiento para el Programa de Intervención Preventiva Focalizada (PPF): la Implementación del *hub* de Programas

Durante los primeros meses del año se realizó el diseño metodológico para la implementación de programas preventivos focalizados resultando de esto el inicio del primero de ellos en la localidad de Antofagasta. Esto da inicio a la implementación de un modelo tipo *hub* de programas, cuyo diseño partió el 2016 con la ejecución de talleres de oferta programática en algunas localidades del país. El *hub* tiene como objetivo la implementación de una oferta diversificada en cada localidad, ajustada a las necesidades del territorio y que permita una intervención integral de acuerdo a la complejidad de la situación de vulnerabilidad de niños, niñas, adolescentes y las familias. En el caso de Antofagasta, nuestro primer *hub* contará con un programa preventivo comunitario, un programa preventivo focalizado (en atención familiar), con el objetivo de promover y desarrollar habilidades parentales, además de prevenir que las vulneraciones existentes se cronifiquen, y finalmente, la intervención de cuidados alternativos desde un modelo de entorno familiar permitirá brindar una respuesta de calidad a los casos donde temporalmente se requiere una medida de protección y trabajo de

habilitación familiar. Sobre esta iniciativa, se espera en lo sucesivo poder avanzar en su implementación en otras localidades.

Capacitaciones: Intervención en Casos de Situaciones de Abuso Sexual y Elementos Conceptuales para la Intervención en Crisis

Durante los meses de octubre y noviembre se realizaron dos capacitaciones a todos los directores/as de programa y representantes de equipos técnicos de todos los programas. Estas jornadas fueron realizadas por ONG Paicabí (especialistas en situaciones de abuso sexual) y Fundación Ideas Para la Infancia (especialistas en intervención en crisis). Ambas instancias fueron certificadas por dichas ONG's y los cursos administrados por SOS Capacitación.

En el caso de la capacitación dictada por ONG Paicabí, se socializaron las dos guías elaboradas por dicha ONG para Aldeas Infantiles SOS respecto del abordaje de situaciones de abuso sexual, su detección e intervención.

ABOGACÍA

El área de abogacía, a través de su participación en alianzas integradas por organizaciones con misiones y objetivos similares, como el Bloque por la Infancia (conformado por más de 300 organizaciones, y en que Aldeas Infantiles SOS participa en su vocería), la Comunidad de Organizaciones Solidarias (integrada por alrededor de 80 organizaciones, donde Aldeas Infantiles SOS participa en las mesas técnicas de residencias y de políticas públicas e infancia), y el capítulo regional del Movimiento Mundial por la Infancia (donde Aldeas Infantiles SOS ejerce la coordinación regional), ha incidido en la aprobación de la ley 21.067, publicada el 29 de enero de 2018, que crea la "Defensoría de los Derechos de la Niñez", cuyo objeto es "la difusión, promoción y protección de los derechos de que son titulares los niños, de acuerdo a la Constitución Política de la República, a la Convención sobre los Derechos del Niño y a los demás tratados internacionales ratificados por Chile"; la ley despachada el 17 de enero de 2018 para su promulgación por la Presidenta de La República, que crea la Subsecretaría de la Niñez, en el seno del Ministerio de Desarrollo Social; y, con un protagonismo especial del área de abogacía, en la ley 21.013 del 6 de junio de 2017, que tipifica un nuevo delito de maltrato por cargos, empleos, oficios o profesiones ejercidos en ámbitos educacionales, de la salud o que involucren una relación directa y habitual con menores de dieciocho años de edad, adultos mayores o personas en situación de discapacidad.

Asimismo, a través del proyecto *Observa*, organizó seminarios y conversatorios dirigidos tanto a organizaciones de la sociedad civil como a la administración. El proyecto *Observa* consiste en un observatorio de derechos con página web (www.observaderechos.cl), que tiene su foco de acción en los niños, niñas y

adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo; y cuyo propósito es generar conocimientos e informaciones para que sean utilizadas por decisores de políticas y ejecutores de programas, a fin de mejorar su gestión y aumentar la eficacia de las acciones tendientes a la promoción del cuidado parental y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo. Asimismo, busca ser también un espacio de capacitación, auto observación, fomento y transmisión de buenas prácticas de cuidado entre las organizaciones que lo integran.

Observa está conformado por algunas de las organizaciones más grandes y antiguas en el ámbito de la protección de los derechos del niño y de la adopción, tales como Fundación Hogar de Cristo, Fundación Mi Casa, La Protectora de la Infancia, Fundación San José para la Adopción, Fundación María Ayuda, Fundación Chilena de la Adopción, Fundación Pléyades, y la ya mencionada Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS); además de Aldeas Infantiles SOS Chile, que coordina el proyecto a través de una secretaria técnica.

Seminarios Realizados

El día 25 de octubre en la ciudad de Carahue, región de La Araucanía, se realizó el seminario “Participación infantil: fortaleciendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes”, organizado por el Programa de Fortalecimiento Familiar de Carahue, el municipio y el área de abogacía¹. El evento tuvo como objetivo contribuir a transformar la mirada de la comunidad hacia los/as niños/as como sujetos socialmente activos, generando una instancia de promoción y fomento de la participación ciudadana infantil y el derecho de los/as niños/as a ser escuchados/as.

El día jueves 9 de noviembre en Santiago de Chile, se realizó el seminario “Niñez, Políticas Públicas y Territorio”, organizado por Aldeas Infantiles SOS Chile, Observa, la Intendencia de la Región Metropolitana de Santiago y la Secretaría de Desarrollo Social de la Región Metropolitana. El objetivo del encuentro fue promover una reflexión sobre el sistema de cuidado alternativo en Chile y los dispositivos de prevención, promoción y protección a nivel territorial. En la ocasión se presentaron dos estudios patrocinados por Observa², información sobre programas sociales gubernamentales y experiencias de intervención en el ámbito de la promoción y la prevención a nivel local, con el propósito de instalar una reflexión que favoreciese el diálogo entre los encargados del diseño de políticas

¹ En el evento participaron en calidad de expositores Alejandra Riveros y Alejandro Tsukame de abogacía; y Franco Lumán, joven de Aldeas Infantiles SOS Chaimávida, en representación de “jóvenes líderes por el desarrollo sostenible”.

² El primero de ellos “Cuidado Infantil alternativo y la desinstitucionalización”, fue realizado por Chrissie Gale, investigadora de CELCIS Escocia, por encargo de Aldeas Infantiles SOS Internacional y la Comisión Europea, y presentado por Alejandro Tsukame del área de abogacía; el segundo “Estudio desafíos para la construcción de un sistema de cuidados en el territorio”, fue realizado y presentado por Carolina Muñoz y equipo de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica.

públicas en materia de derechos de los niños y adolescentes y los programas y equipos que trabajan en el nivel local.

Conversatorios de Capacitación

El día 2 de junio se realizó el taller – conversatorio “Compartiendo experiencias de trabajo con niños que son separados de sus familias de origen”, en el Ex Congreso Nacional. Organizado por Observa y Aldeas Infantiles SOS. El objetivo del evento fue promover una reflexión en los equipos de diferentes organizaciones asistentes y de la administración, sobre el trabajo de acompañamiento de los niños (as) que han sido separados de sus familias de origen, apoyado en una modalidad experiencial y de taller.

Actividades de Participación de Adolescentes

El día 16 de junio se realizó en el ex Congreso Nacional en Santiago, el “Segundo Encuentro de jóvenes por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”, foro de discusión sobre los ODS (con énfasis en el objetivo número 5 que hace referencia a la igualdad de género), que contó con la activa participación de 113 jóvenes líderes entre 14 y 17 años, provenientes de distintas organizaciones y regiones del país. El encuentro fue organizado por el Movimiento Mundial por la Infancia (MMI) y Aldeas Infantiles SOS.

Entre el 10 y el 19 de julio se realizó en la ciudad de Nueva York la reunión anual del Foro Político de Alto Nivel de Naciones Unidas, en el que participaron Franco Lumán participante de Aldeas Infantiles SOS Chile y Sofía Toro de los Colegios Maristas, en representación de los jóvenes por los ODS. La reunión se ocupó de monitorear los avances en el logro de algunos de los objetivos de desarrollo sostenible.

El día 31 de agosto, en dependencias del Ministerio de Desarrollo Social, se realizó el “Conversatorio de los Jóvenes por los ODS”, con presencia del Ministro y la Subsecretaria de Desarrollo Social. La actividad fue organizada por el MMI y Aldeas Infantiles SOS, y tuvo como objetivos acercar a jóvenes y autoridades del área social, para debatir sobre los objetivos de desarrollo sostenible, y continuar generando oportunidades de participación de los jóvenes en el debate sobre la agenda de desarrollo sustentable. El encuentro continuó con un almuerzo en el Colegio Alonso de Ercilla, y en la tarde se realizó un trabajo de planificación 2018 del MMI con los jóvenes.

Otras Actividades de Incidencia y Estudios

El área organizó y participó en una mesa de trabajo con la Corte Suprema, en la que se abordó la situación del sistema de acogida residencial.

Abogacía integró también la comisión de expertos del Observatorio del Consejo Nacional de la Infancia.

Se diseñó un estudio sobre la situación de los jóvenes que se preparan para la vida independiente y emancipada, a ejecutarse en el año 2018. El estudio apoyará la instalación del programa de jóvenes.

El área participó en la adjudicación, en calidad de socio participante, de un estudio de medición de la calidad de la atención financiado con recursos FONDEFF, fondo de proyectos para la innovación tecnológica de la Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología, CONICYT. El proyecto fue presentado por un equipo dirigido por Teresa Matus de la Universidad de Chile.

RECURSOS HUMANOS

Plan de Capacitación

Durante este año 2017 se desarrolla un plan de capacitación con el propósito de contribuir al desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los colaboradores en especial las de las cuidadoras y tías SOS para lograr el cumplimiento idóneo del cargo que desempeñan, contribuyendo de manera directa a brindar un servicio de calidad/bienestar fortaleciendo la cultura de protección de los NNAJ que conforman cada uno de los entornos familiares SOS.

Resultados:

Se realizaron ocho capacitaciones a nivel nacional, con la participación de un total de 169 colaboradores/as.

- Técnicas de para la evaluación de habilidades parentales utilizando escala NCFAS.
- Técnicas para mejorar la intervención de niños y niñas.
- Herramientas de Planificación Estratégica.
- Técnicas de contención en situaciones de crisis
- Técnicas para afrontar prácticas abusivas sexuales entre niños/as y adolescentes
- Curso III Nivel.
- Actualización de Madres.
- Técnicas para mejorar la intervención de niños, niñas y adolescentes en residencias.

De los 351 colaboradores/as participaron 169, que significa una participación del 48%. El énfasis del 2017 fue potenciar las habilidades técnicas de las duplas psicosociales.

Evaluación de Desempeño

Se Presenta durante el año 2017 una propuesta metodológica para reestructurar el proceso de evaluación actual con el fin de realizar una evaluación de desempeño integral, así como también tener una herramienta objetiva que apoye los procesos de Cierre y Fusión de Aldeas Infantiles SOS Chile.

RESULTADOS:

- Se reestructuró el proceso de evaluación de desempeño pasando de un proceso de evaluación tradicional a un proceso integral basado en la metodología 180°.
- Se modificaron los formatos para tener procesos más amigables y unificados en todos los cargos.
- Se realizó, revisó y aprobó la propuesta metodológica a nivel nacional para contar con una evaluación de desempeño 180°.
- Se inició el proceso de socialización con los programas que van a fusión y en el 2018 se realizará a nivel nacional con todos los programas.

Selección y Relaciones Laborales

Durante este año se pretende determinar las necesidades actuales y futuras de dotación para proveer de manera transparente y bajo el modelo de gestión por competencias el talento humano idóneo que dé respuesta a los objetivos y metas organizacionales. Se actualizó el 100% de los perfiles de cargo que corresponde a un total de 67.

Prevención de Riesgos

La ACHS otorga durante este año reconocimiento a Aldeas Infantiles SOS por su gestión en el área de prevención de riesgos, higiene y seguridad, logrando una rebaja en la tasa de cotización del 2.31% al 1.61% que representa en dos años un ahorro de \$ 37.526.000. (Períodos 2018 al 2019).

- 17 cursos (296 colaboradores capacitados).
- 20 visitas.
- 2 Planes de emergencia implementados al 100%.
- 4 comités paritarios a nivel nacional.

Plan de Acompañamiento a los Proceso de Fusión y Cierre

El Departamento de RRHH & Desarrollo Organizacional durante el año 2017 apoya en contribuir a una transición efectiva por parte de los/as colaboradores/as hacia la nueva línea programática, implementando acciones que permitan un adecuado cierre y/o fusión de los programas, para ello desarrolla las siguientes acciones:

- Establece un seguimiento a las condiciones laborales de cada colaborador vinculado en los programas que van a cierre o fusión.
- Acompaña procesos de jubilación de cuidadoras de trato directo y presentar propuesta para cada caso.
- Realizar talleres, coaching y acompañamientos a los/as colaboradores/as vinculados/as con este proceso en temas de cierre, proyectos de vida, preparación para la vida laboral, etc.

Otras Acciones 2017:

- Actualizaciones de carpetas de personal con los debidos anexos que modifican cargo, renta, funciones y/u otras condiciones.
- Recepción de peticiones, quejas y sugerencias para mejorar los espacios y el ambiente laboral que se trabajan con el Comité Paritario.
- Participación de la red regional de RRHH&DO en taller Afectividad Consciente como competencia organizacional.
- Se incorporaron las actividades de la caja de compensación y se regularizó la nómina a nivel nacional.
- Asesoría permanente a los programas en todo lo relacionado al Recurso Humano & DO.

FINANZAS Y CONTROL

Durante el periodo 2016-2017, se logró conformar un equipo especializado que ha permitido llevar a cabo regularizaciones contables y dar cumplimiento a las obligaciones internacionales, tanto de información como de alineamiento a las políticas establecidas.

Las acciones más relevantes durante este año son:

- Regularización de los saldos de Regalos de Padrinos, con el análisis de los saldos, la presentación y aprobación del Directorio, para finalizar el proceso con el pago del saldo pendiente con fecha 30 de noviembre de 2016. Al cierre del 31 de agosto del 2017 no existen diferencias por lo que damos por resuelto el tema de manera definitiva, lo anterior gracias a la implementación de control mensual que ha permitido comprobar montos y evitar diferencias.

- Análisis e identificación de cuentas por cobrar y cuentas por pagar históricas, de manera de poder incluir este reporte en las entregas mensuales, tal como lo requiere la OIR. Regularización de deuda pendiente de OTEC (organismo técnico ejecutor de capacitación), reclasificación de saldos a resultados acumulados de manera de transparentar el valor de activos y pasivos de la organización. Actualmente, todos los registros del año 2017 (cuentas por cobrar y pagar) se encuentran en las cuentas contables correspondientes y con un análisis contable permanente, lo que permite su control. Aún está pendiente el ajuste de saldos históricos, lo que se está trabajando en conjunto con la OIR y debe quedar resuelto al cierre del ejercicio contable 2017.
- Regularización de situación tributaria pendiente desde el 2013. Las acciones realizadas en el 2017, la identificación de las debilidades y presentación de la información, permitieron recuperar saldos retenidos desde el 2013 y liberar futuros reembolsos como el gasto en capacitación y pagos provisionales de impuesto a la renta.
- Regularización de tiempos y calidad de reportes de la OIR. Contabilidades entregadas en un 100% dentro de los plazos, con reporte de calidad bueno por parte de la OIR. Reportes financieros han presentado retrasos por la complejidad de AN CL, sin embargo, la calidad de éstos ha posicionado a Chile como una asociación transparente y ordenada en temas financieros. Considerando los nuevos desafíos, se espera implementar mejoras que nos hagan cada vez más eficientes y nos ayuden a hacer una planificación financiera más acorde a las necesidades de la organización, optimizando tiempos de análisis y respuesta mediante procesos automatizados tendientes a obtener información en tiempo real.
- Respecto de la auditoría, a contar del ejercicio 2016 se consiguió contrato con la empresa más importante del país al mismo precio cobrado por empresa anterior (contrato firmado por UF 450 por 4 años). Con la contratación de Deloitte, conseguimos converger nuestros estados financieros a estándar internacional (IFRS). Durante el 2017 hicimos un inventario interno lo que nos permite iniciar el proceso de administración de activos fijos.
- Estandarización de reportes a nivel nacional, mejoramiento de la información desde y hacia los programas, y por ende una mejora en la planificación financiera y en la información entregada a Dirección Nacional, Directorio y OIR.
- Reducción de emisión de cheques a nivel nacional, disminuyendo el riesgo de robos, facilitando la tarea de administrativos y colaboradores, gracias al uso de plataformas de pago en los bancos. Junto con esto, se realizó capacitación en esta materia a todos los administrativos contables quienes operan hoy de manera más autónoma.

- Implementación de nueva estructura, con coordinadores contables por zona lo que ha mejorado los tiempos de respuesta a los programas y permite mejor seguimiento y control de las actividades asociadas a Finanzas y Control. Acorde a los nuevos desafíos de esta AN, esta estructura debiese estar en permanente actualización de manera de dar respuesta adecuada a los requerimientos de una organización autosustentable.
- Adecuación y aprobación de la versión local del Manual Regional de Finanzas y Control, lo que fue reconocido con un premio para AN Chile en el encuentro de Control Interno (Ecuador, julio 2017) y permitió, además, que Chile fuese una de las tres asociaciones excluidas del impulso regional que busca presionar la ejecución de esta tarea.
- Implementación de herramienta de seguimiento de ejecución presupuestaria, lo que nos ha permitido mejorar control financiero e involucrar a los directores de programa en acciones que pretenden apoyar la autosustentabilidad.
- Por primera vez, durante el año 2017 presentamos reportes contables en formato estándar internacional. Este proyecto liderado por la Comunidad de Organizaciones Solidarias nos permite entregar a las potenciales empresas amigas y a cualquier potencial donante, información completa y comparativa con otras organizaciones.

RECAUDACIÓN DE FONDOS Y COMUNICACIONES

En 2017 el área de Recaudación de Fondos Chile alcanzó importantes logros y resultados superando sus metas propuestas. Una clara visión hacia la sostenibilidad financiera y la profesionalización de los procesos son las claves de estos resultados. Así cerró el año con **ingresos de \$ 1.726.000 millones que corresponde a un 29% por sobre la meta planteada. Un neto de \$680.000 millones, el cual se traduce en un 70% más de ingresos por sobre la meta. Además, al finalizar el año un total de 29.562 socios, donde 12.724 fueron nuevos Amigos SOS.** Estos resultados son producto del esfuerzo y del trabajo en equipo, pero también de la sistematización de procesos, la implementación adecuada de las estrategias de donantes individuales, donaciones únicas, alianzas corporativas, comunicaciones y digital.

Este año, como parte de la estrategia de donantes individuales (socios) se comenzó a trabajar en nuevos lugares en calle y bajo techo, como supermercados y clínicas, además de nuevas acciones de activaciones en malls. Toda esta estrategia aportó en la visibilización de la marca y dio como resultado 1.000 nuevos socios en promedio por mes. Continúan trabajando dos equipos: uno

interno y externo de facers que están en ocho ciudades de Chile: Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Concepción, Temuco y Puerto Montt, quienes tiene como principal línea argumental la prevención de la separación familiar y el derecho a vivir en familia de los niños y niñas.

Para fortalecer el compromiso de los/as socios/as, el equipo de servicio al donante generó diferentes campañas de retención y fidelización, innovando en la forma de comunicar. Además de utilizar el SMS, Whatsapp, emailing y redes sociales, este año se hizo un vídeo personalizado de cumpleaños para saludarles en su día, producto que tuvo muy buena recepción de parte de ellos. Cabe señalar que la comunicación se basó en explicar las causas por las cuales los niños llegan a organizaciones como Aldeas y en visibilizar los contextos de alta vulnerabilidad en los cuales están creciendo los niños y sus familias. Es así como cada socio es un defensor de los derechos de los niños e impacta directamente en su vida y desarrollo.

Otras de las áreas que impulsó la recaudación y es la vía donde la gente más compra y confía es el área digital. A través de estrategias y de las distintas campañas que tenemos durante el año, vía redes sociales, página web, emailing y Bazar con Corazón se potenció en gran medida las donaciones únicas mediante webpay y generó una base de nuevos potenciales donantes regulares. Además abrió una nueva red social: Instagram y en Facebook, cerró el año con más de 37 mil fans.

En alianzas corporativas continuamos trabajando con **Jumbo, Beiersdorf, Cory, Europ Assistance, CA Technologies, Oriflame, Santander**, entre otros. En el caso de Jumbo bajo el eslogan “*Juntos Somos Más*”, se realizaron diferentes acciones y actividades, destacando la campaña del vuelto a nivel nacional con la colaboración directa de los clientes de este supermercado, además los Club Jumbito, donde los niños y adolescentes conocen de cerca los procesos productivos de cada área de este supermercado. Desde la responsabilidad social empresarial se destaca el proyecto de alimentación sana y saludable en donde la empresa entregó CLP 37.000.000 en gift card para apoyar el presupuesto familiar de cada casa y Aldea. Además, destacar que durante diciembre y gracias a un esfuerzo del área los niños que participan de la Aldea de Ancud viajaron por primera vez en avión para conocer Santiago y donde disfrutaron de un día lleno de actividades recreativas gracias al apoyo de JetsMart, Sky Costanera y Summit Trampoline.

Mientras que en Comunicaciones podemos recalcar que durante el año se consiguieron más de 350 publicaciones de las cuales más de 280 fueron con tono positivo de campañas en televisión, prensa escrita, online, radio y avisaje publicitario a costo 0, es decir, en gratuidad, que impactaron directamente en la recaudación de fondos, posicionamiento de marca e incidencia. Se destaca también el giro argumental, donde este año se habla con más fuerza de la prevención de la pérdida del cuidado familiar, logrando un reportaje en televisión de más de 10 minutos en horario *prime* solo del trabajo que hace el Programa de

Fortalecimiento Familiar en Santiago. El resultado total en equivalencia publicitaria asciende a más de CLP 400.000.000, que se convierten en ganancia para la organización, considerando que todas las notas y apariciones se consiguieron en gratuidad.

Las campañas “Colecta Nacional, Vuelta a clases, Mes del niño y Navidad”, fueron las más grandes del año, las cuales tuvieron gran cobertura mediática y apoyo de importantes rostros de la televisión nacional. Se contó además con la colaboración probono de Veriplan, agencia de medios que nos ayudó a conseguir espacios en gratuidad en metro, canales de tv, medios escritos, medios online, radio y cable.

La gestión de prensa de las campañas de levantamiento de recursos y de las acciones para la incidencia realizadas durante el 2017, minimizaron en gran medida las repercusiones negativas que trae consigo la actual crisis Sename y continuamos visibilizando a Aldeas como una de las organizaciones más grandes en atención a niños y familias del país.

PADRINAZGO INTERNACIONAL

Al apadrinar a un niño o una Aldea, los padrinos tienen la oportunidad de construir una relación única y duradera con nuestra organización obteniendo una idea de la vida cotidiana de niños, familias y comunidades. Con el aporte regular de los padrinos podemos brindarles a los niños que no pueden vivir con sus propias familias la posibilidad de sentirse seguros y amados en un entorno familiar SOS.

El 17% de los costos de funcionamiento de la Asociación Nacional Chile en el año 2017 fueron cubiertos con los fondos de Padrinazgo Internacional.

Fidelización

La labor del Departamento de Padrinazgo Internacional consiste en la fidelización de los padrinos. Nuestro mayor desafío ha sido mantener a través de una comunicación de alta calidad la mayor cantidad de padrinos posible.

7600 padrinos de 18 países apoyaron nuestra labor durante el año 2017. Eso es 700 más que el año anterior. En promedio, los padrinos nos apoyan durante nueve años y dan aproximadamente 330 euros al año.

Por intermedio de nuestras comunicaciones les ofrecemos una ventana única a la vida de los niños, niñas y jóvenes bajo nuestro cuidado. Sus historias tocan el corazón de los padrinos, y este lazo emocional los inspira para convertirse en amigos leales a largo plazo.

Redes sociales

El desarrollo de las redes sociales en la era digital y la necesidad de minimizar los gastos trae consigo cambios también en nuestro trabajo diario. Ahora, y como un requisito básico, los padrinos esperan de nosotros puntos de contacto digitales.

Por lo tanto, se implementó a nivel organizacional una Plataforma Digital que a partir de 2018 ofrecerá, de manera exclusiva, a los padrinos periódicamente información audiovisual sobre sus niños apadrinados, sus familias y las Aldeas.

Junto con otras 34 asociaciones nacionales en Sudamérica y en África fuimos pioneros de esta modernización de la comunicación que se lanzó a mediados de 2017.

Después de una intensiva capacitación, el equipo del Departamento de Padrinazgo trabajó en la producción de fotografías de todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes inscritos en el programa, y videos de sus entornos familiares SOS.

El reto de la producción de contenidos para la digitalización de la comunicación con los padrinos continuará en los próximos años.

Protección de privacidad

La protección de privacidad de los niños y adolescentes bajo nuestro cuidado tomó mayor relevancia al solicitar la incorporación de material audiovisual en la plataforma digital interna. Así, otro de los grandes desafíos para el año 2018 es contar con los consentimientos de los niños y jóvenes para el uso de su información personal; firmados por los tutores legales y todos los participantes mayores de 13 años.

Para garantizar la protección de privacidad, trabajaremos en esta tarea en conjunto con otros estamentos de la Asociación Nacional, sobre todo con Comunicaciones y Protección Infantil.

TIC

ICT (Tecnología, Información y Comunicación) es un área de servicios que proporciona tecnología a toda la Asociación Nacional y que requiere una constante actualización de los estándares, revisión de la infraestructura y de políticas de seguridad de la información, y velar siempre por la continuidad de los servicios ofrecidos.

En términos de inversión ICT ha invertido alrededor CLP 30.000.000 en actualización de infraestructura en Oficina Nacional y equipamiento para programas a nivel nacional.

Se implementó un sistema de mesa de ayuda para resolución y gestión de tickets de soporte técnico. Con este sistema de mesa de ayuda la atención y gestión de soporte es más expedita entregando un mejor servicio a los clientes internos, tanto de oficina como de programas.

Se actualizó el data center en Oficina Nacional para que su funcionamiento y entrega de servicios sea a prueba de fallos y se minimice el porcentaje de caídas de servicios críticos. Con esta actualización de infraestructura se incrementaron las políticas de seguridad de equipamiento y de la información crítica de nuestra organización.

Se realizó una capacitación e inducción a los colaboradores que han requerido este servicio. Se presenta la estrategia de la organización y como ICT impacta en el logro de esta estrategia. Se garantiza la continuidad de los servicios críticos que provee el área y en lo posible se busca tener servicios redundantes. El Plan de trabajo de auditoría realizada en marzo que continuará el 2018 con apoyo de Oficina Regional

SECCIÓN DOS
INFORME SOBRE LAS
INSTALACIONES

ALDEAS INFANTILES SOS - ARICA

Actualmente en la Aldea de Arica viven 35 niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) correspondiente a la cobertura total del programa desde el mes de septiembre del 2017, dada la modificación de convenio con el Servicio Nacional de Menores (SENAME). Actualmente es una Residencia de Protección para Mayores con Programas de Protección Especializados con Intervención Residencial, esta especialización se enmarca en el trabajo con familias biológicas que presentan diversas necesidades. Actualmente se cuenta con cinco entornos familiares que buscan entregar una atención de calidad para el bienestar social de los niños y niñas.

A nivel educacional, todos los NNAJ se encuentran estudiando en la educación formal, Aldeas de Arica se centra en brindar constantemente los soportes necesarios para que cada niño y niña nivele sus estudios de manera favorable.

En relación a la Intervención individual el trabajo consiste principalmente en tres ejes fundamentales. Este proceso se elabora en base a un diagnóstico psicosocial y un plan de intervención individual. El primer eje tiene que ver con el trabajo directo con los niños y niñas en relación a su proceso de adaptación a la Aldea, su proceso de re-significación de su historia de vida y a la entrega de espacios de recreación y formación de acuerdo a sus intereses y capacidades (academias deportivas, artísticas, recreativas entre otros). El segundo eje tiene relación directa con el grupo familiar SOS donde se abordan temas de prevención y factores de riesgo, también se trabaja la sensibilización de los integrantes del entorno protector SOS al momento de recibir a un o una integrante nuevo/a a la casa, otorgando el apoyo necesario que facilite la etapa de acogida. Y el tercero tiene directa relación con la familia de origen o familia extensa de los niños y niñas. Es importante resaltar que dentro de la Aldea de Arica existe un grupo de niños y niñas que presentan una larga permanencia, por ello, la intervención con este grupo se focaliza principalmente en trabajar con ellos en un plan que permita desarrollar herramientas adecuadas para su independización. Todo este trabajo va acompañado paralelamente a partir de la intervención directa con la cuidadora SOS quien se configura como el pilar fundamental en el diario vivir de cada uno de los niños y niñas mientras permanezcan en la Aldea.

Como todos los años la Aldea de Arica tiene una gran demanda por parte de los Tribunales de Familia de la ciudad, solicitando el ingreso de niños y niñas que han sido gravemente vulnerados en sus derechos, siendo el promedio de ingresos entre 4-6 casos por mes. Mucha de esta demanda se traduce en el reconocimiento a la calidad del servicio brindado por la organización y los resultados del trabajo interventivo con los niños, niñas y sus familia. Cada vez que se presenta el ingreso de un niño/a, la cuidadora SOS se esmera junto al grupo de pares para que el nuevo integrante sea recibido de la mejor forma.

Este año se continúa con el desafío de ejecutar un modelo centrado en los derechos de los niños y niñas. Para ello, nos encontramos desarrollando cuatro impulsos. El primero orientado al trabajo con la familia biológica, el segundo centrado en la vida de los jóvenes para alcanzar la independización, el tercero enfocado en la participación de los niños, niñas y adolescentes y el último centrado en el derecho a la educación. Este proceso nos ha llevado a contar con la presencia de un grupo de jóvenes profesionales (psicólogos y Trabajadoras Sociales principalmente) quienes cumplen algunas funciones de duplas psicosociales, apoyando y facilitando el desarrollo y armonía familiar de cada uno de los entornos familiares SOS.

Por otro lado, contamos con una dupla psicosocial que trabaja específicamente con las familias biológicas de los niños/as, quienes presentan múltiples necesidades, por lo que se espera abordar la mayor cantidad de estas temáticas generando un reaprendizaje en la relación con sus hijos, dado que las estrategias apuntan a la re-vinculación familiar, logrando el objetivo final que apunta a la restitución del derecho a vivir en familia.

Por último, es importante destacar que como ya es sabido, Arica es la primera Región del norte de Chile y presenta variados atractivos para quienes disfrutan del sol y las buenas condiciones climáticas durante todo el año. Limitando con el Océano Pacífico, sus costas son ideales y presentan varias playas de aguas cálidas, tales como: La Lisera, Chinchorro, Las Machas, Playa Corazones, etc. Sin embargo, sus atractivos no sólo son los balnearios, sino también, hay distintas alternativas destinadas al esparcimiento y con un importante patrimonio histórico y cultural. Esto favorece que los niños/as disfruten de cada uno de los lugares que brinda nuestra ciudad participando de las diferentes alternativas de esparcimiento en relación a sus intereses.

En el año 2017 hemos realizado importantes eventos para recaudar fondos, como la Colecta Nacional en la que participó toda la comunidad local, colegios y universidades. También se programó un Bingo solidario, lo cual nos permite observar a una comunidad comprometida y sensibilizada con nuestra misión.

En el mes de diciembre la Empresa de mantenimiento “Compass” de la minera “La Escondida” ofreció una once y regalos de navidad para los NNAJ de la Aldea. Este año, hemos contado nuevamente con el desinteresado apoyo de diversas organizaciones educacionales, las cuales favorecen la incorporación de alumnos en práctica del último año de la carrera de psicología, trabajo social, técnico en atención de menores, tecnología médica, profesores diferenciales y educadores de párvulos que trabajan con los niños y niñas, contribuyendo a su desarrollo y formación integral.

ALDEAS INFANTILES SOS – ANTOFAGASTA

Hoy en esta Aldea participan 50 niños, niñas, adolescentes y jóvenes. De manera paulatina se intenta la reducción de cobertura para llegar a 40 las plazas convenidas con el Servicio Nacional de Menores. Ahora bien, lo anterior es posible, dado que el programa logró que la permanencia de los NNAJ no se prolongue por un plazo superior a un año. Esto permite que los niño/as ingresados/as al sistema transiten constantemente y lo más importante genera que se fortalezca el trabajo a nivel familiar, promoviendo la reunificación con familias biológicas, así como con otros familiares significativos para los niños/as.

Durante el último trimestre, se registra un aumento en el ingreso de adolescentes y niñas, esto ocurre porque somos el único centro en la región que puede recibir varones. Es por ello que se ha mantenido un trabajo colaborativo con la red de infancia de la región. Además se ha incrementado el ingreso de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de otras nacionalidades, principalmente de Colombia y Bolivia entre otros, lo cual ha permitido que los niños/as conozcan diversas manifestaciones culturales, promoviendo el conocimiento, el respeto y la aceptación e integración mutua.

Todos los años se logra gestionar inversiones, proyectos, mantenciones y otros, que permiten mejorar la calidad de atención que se les entrega día a día a los NNAJ. Así como también en la intervención individual y grupal, utilizando diversos espacios terapéuticos, buscando instancias que permitan la recreación y espacios de distensión para cada uno de los niños/as. En el área familiar, se ha trabajado arduamente para restituir el derecho de vivir en familia.

Año a año se celebran todos los acontecimientos relevantes a fin de compartir en comunidad, como es el día de la madre, día del niño y la niña, Proyecto Jiu-Jitsu, celebración de cumpleaños de cada uno/a de los/as participantes/as, navidad, entre otros. Una de las actividades más significativas durante el año 2017 dice relación con la celebración de Fiestas Patrias en el mes de septiembre, dado que se logró integrar a la comunidad en general; alcanzando un alto grado de motivación y participación activa. Para ello, se le designó a cada entorno social una zona del País, generando la preparación de platos típicos, bailes, vestuario, y conocimiento general de cada zona de Chile, reviviendo en cada niño/a esta actividad, convirtiendo esta actividad en una gran fiesta, disfrutando y compartiendo como un gran entorno familiar SOS.

El diario vivir permite visualizar los avances en los procesos de intervención de los niños/as en la Aldea de Antofagasta desde su ingreso y transición en diversos aspectos tales como: proceso de adaptación al espacio, relación con grupo de pares y planes personales que permiten proyectar su futuro de acuerdo al desarrollo de sus recursos individuales. En este sentido algunos niños/as dado su buen desempeño escolar han logrado adquirir becas y reconocimiento público en sus establecimientos educacionales.

También fue un año marcado por la activación de las redes locales, que permitió una adecuada gestión y comunicación, generando atenciones oportunas, principalmente con centros de salud pública.

Se logró la contratación de tías de apoyo que permitieron contribuir en el trabajo diario que realizan las cuidadoras SOS con los niños, niñas y adolescentes a los cuales atendemos.

Importante es señalar el apoyo con el que cuenta incondicionalmente esta Aldea por parte del Directorio Local, quienes están siempre dispuestos a ser un aporte a la comunidad en general, colaborando principalmente en instancias de distensión, así como también en gestiones para propiciar atenciones dentales y/o apoyo escolar.

HOGAR JUVENIL SOS – ANTOFAGASTA

En el Programa de Comunidad Juvenil participan cinco jóvenes cuyas edades fluctúan entre los 17 y 23 años. Todos/as se encuentran escolarizados, cursando segundo y tercero año medio o en sus últimos años de enseñanza superior técnica y profesional. Así como también, uno de ellos además de estudiar, se incorporó al Servicio Militar, visualizando lo anterior como una posibilidad de proyección a futuro.

Aldeas de Antofagasta promueve el derecho a la continuidad de estudio de los jóvenes aun teniendo la mayoría de edad (18 años) en algunos casos, reforzando su crecimiento personal y profesional, entendiendo que no todos los jóvenes tendrán la posibilidad de egresar con sus familias. Por tanto, la educación se configura como la principal herramienta para el proceso de independización.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR – ANTOFAGASTA

Con el objetivo de dar a conocer las actividades, alianzas y procesos realizados por este Programa, se expondrá de acuerdo a los componentes y líneas de acción que se ejecutan:

Componente NNAJ:

Apoyo Psicopedagógico: Mediante el trabajo realizado por estudiantes en práctica de la carrera de Psicopedagogía, se articula un sistema de apoyo pedagógico de

manera grupal, conforme a las necesidades educativas especiales que sean diagnosticadas.

Campeonato de Robótica FLL Chile: el Programa participó por quinto año consecutivo, en el campeonato de Robótica First Lego League Chile. A diferencia de los años anteriores, el equipo formado por el Programa logra pasar a la final nacional, demostrando aptitudes científicas y humanas destacables.

Metodología de Trabajo con Adolescentes y Jóvenes: Se comienza a desarrollar un manual de trabajo de promoción para adolescentes y jóvenes, buscando generar mayor participación, incidencia e involucramiento de este grupo etario en las temáticas sociales y ciudadanas.

Componente Mujer:

Grupo de Promoción “Las Margaritas”: Se realiza taller de manualidades “Las Margaritas”, implementando de manera conjunta, terapias grupales orientadas en fortalecer recursos personales en las usuarias (autoestima, autoconocimiento y expresión de emociones).

Componente Familia:

Trabajo de acompañamiento familias Focalizadas: De acuerdo a los criterios de focalización, acordados en encuentro de Programas de Fortalecimiento Familiar de Chile, se reducen las familias focalizadas de 30 a 10, lo cual implicó la derivación y egreso responsable de esta diferencia hasta el mes de Mayo de 2017.

Los casos sociales restantes, han recibido un servicio que contempla tanto fortalecimiento de competencias parentales, como acompañamiento y orientación en temáticas sociales, logrando avances importantes en cinco de diez casos atendidos durante el año.

Realización Metodología de Atención de casos focalizados: La dupla psicosocial inicia trabajo de establecimiento de etapas para la atención, intervención y egreso de familias focalizadas que permita optimizar la atención psicosocial, evitando la sobre intervención con las familias y el desgaste del recurso humano.

Componente Comunidad:

Reconocimiento del Territorio: Durante el año 2017, se inicia trabajo de reconocimiento de sectores vulnerables de la ciudad de Antofagasta, principalmente aquellos que presentan la característica de ser campamentos integrados principalmente de personas migrantes.

Alianzas estratégicas: El programa facilita conocimiento valioso, a partir de nuestra experiencia, al momento de enfrentar las diferentes realidades socioculturales

presentes en la ciudad, dada la cantidad de inmigrantes que actualmente viven en Antofagasta.

Participación en Grupos de Conversación: El Programa forma parte activa de la Red Comunal de Infancia, siendo partícipe del proceso actual de la Política Local de Infancia.

Otras acciones: Participación en Colecta Nacional.

Desafíos:

Ya finalizado el año 2017 y considerando las acciones expuestas en este informe anual, se considera que las actividades realizadas por el programa en beneficio de la situación actual de la infancia en la ciudad de Antofagasta, ha contribuido en potenciar aquellos actores que forman parte de la red social y de aquellos que se constituyen como garantes de derechos de la niñez en Chile. Al involucrarse los profesionales, en las diferentes actividades, se logra visualizar la importancia de fortalecer la línea preventiva del aparato de protección social nacional, mediante el empoderamiento de las personas atendidas y promover el que hagan valer sus derechos, considerando nuestra línea de acción, especialmente los derechos de la infancia.

Como principal desafío, el equipo visualiza la definición de acciones que conduzcan al Programa a posicionarse como un ente que incide en la problemática que enfrenta la infancia en los tiempos actuales, destacando que realizamos a diario en las comunidades, conforme a las exigencias a nivel nacional e internacional.

ALDEAS INFANTILES SOS – QUILPUÉ

Para comenzar, se ha terminado el año 2017 con varios reintegros exitosos de niños, niñas y adolescentes con sus familias de origen, dando respuestas a sus intereses y derechos fundamentales. Actualmente, contamos con 46 niños y niñas viviendo en la Aldea de Quilpué de un total de 58 NNAJ con los que partimos el año 2017.

La economía ha sido favorable para el crecimiento social y cultural en estos últimos años en nuestro país, por este motivo que las políticas de niñez también han favorecido a gran parte de la población infantil más vulnerable de Chile, donde este año se notó la disminución en la cantidad de niños/as que ingresaron al sistema de protección.

Para entender el origen respecto al ingreso de los niños/as a esta Aldea, debemos entender primero la realidad país, país que se encuentra en pleno crecimiento económico pero que no siempre está relacionado con el crecimiento de los grupos familiares promedios en Chile, siendo las separaciones por violencia familiar, el consumo de drogas, alcoholismo, maltrato y negligencia de ambos padres, situaciones que no van a la par con el crecimiento de la economía en Chile. Estas son las problemáticas que se repiten en el tiempo generando impactos en la vida social y psicológica de los niños y niñas.

Teniendo el perfil de las causales de ingreso y los motivos por los cuales los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se encuentran en la Aldea, podemos apoyar en la restitución de sus derechos, reintegrándolos al sistema educacional, sistemas de salud, a los centros de reparación según corresponda y especialmente a sus familias.

En el ámbito educacional queremos poner especial atención. Varios/as de los/as niños/as, obtuvieron primeros lugares y emotivos triunfos académicos por sus calificaciones y por ser alumnos/as destacados/as en sus respectivos establecimientos educacionales y en sus comunidades.

Cristian y Paz son un ejemplo de lo descrito anteriormente al obtener el primer y tercer lugar en primer año de enseñanza media, por lo cual hemos querido destacar a estos dos adolescentes por su interés y perseverancia en sus estudios pese a las adversidades que se les fueron presentando.

Paralelamente a los logros académicos, el deporte, el baile y la recreación, han sido actividades que logran una buena aceptación entre los niños/as y jóvenes. Este año 2017 los talleres de Kamashibai (forma de contar historias que se originó en los templos budistas de Japón en el siglo XII, donde los monjes utilizaban emaki, pergaminos que combinan imágenes con texto para combinar historias con enseñanzas morales para audiencias mayormente analfabetas), pusieron la connotación artística, literarias y de manualidades, donde cada integrante fue experimentando esta legendaria

disciplina japonesa. Este valioso taller fue financiado por organismos externos a la Aldea, quienes colaboran en directo beneficio de los niños, niñas y adolescentes. Estos organismos externos son los que nos garantizan todas las áreas que no podemos cubrir por razones económicas.

En este ámbito, la Aldea de Quilpué cumple 34 años de vida, donde la comunidad y la Ilustre Municipalidad de comuna, han querido premiar y reconocer a nuestra organización por el aporte a la comunidad, otorgando el nombre de Carmen Sandoval Lira (fundadora de la Aldea el año 1983) al consultorio de salud primaria de nuestro sector del Retiro de Quilpué, orgullo que premia a las antiguas y actuales generaciones de niños/as que participan en la Aldea.

Este reconocimiento a nuestra organización, tiene 34 años de respaldo de sus acciones y el reconocimiento de toda una comunidad en las diferentes generaciones de entornos familiares SOS, de sus madres y de los niños/as. En esta dinámica de integración a la comunidad, queremos contarles y destacar que una de las casas SOS, específicamente casa N°1, de la mamá SOS Mirtha y los adolescentes que componen esta familia, Paty, Tamy, Winy, Luz, Hermas, Cristian y Paz, ya no viven en la Aldea, sino, se han trasladado a vivir actualmente en un departamento en la vecina ciudad de Viña del Mar, donde rápidamente se integraron con sus nuevos vecinos, nuevos amigos y nuevos proyectos, quienes retornan mensualmente como invitados a participar de diferentes actividades.

Pero ellos también tienen nuevas actividades en su entorno vecinal donde el simple hecho de comprar verduras en el negocio del sector, movilizarse en Metro tren, usar locomoción colectiva y otros, ha logrado que desarrollen una dinámica en plena ciudad y están generando instancia de participación exitosa en su nueva comunidad viña marina.

HOGAR JUVENIL SOS – QUILPUÉ

Hoy, Marcelo, Alonso, Paty, Rubén, Fabián, Cony, Estefanía A., Estefanía M., Esteban, Rosita, Fernanda, Genaro e Iván forman las comunidades juveniles 2017, viviendo en diferentes lugares como en pensiones, en casa de familiares o viviendas que arriendan. Estos continúan en sus procesos académicos en enseñanza superior donde las carreras de comunicación audiovisual, electrónica, arsenalera, mecánica automotriz y contador son parte del cómo forjan su futuro.

Iván es uno de los jóvenes que se encuentra estudiando electricidad en la Universidad Técnica Federico Santa María en la ciudad de Viña del Mar, si bien es el único joven que llegó a la Aldea a los 17 años de edad, rápidamente buscamos restituir su derecho a la educación. Observando hoy, a un joven motivado con sus

estudios, mostrándose responsable y además con el interés de colaborar con otros jóvenes a quienes les hace clase de reforzamiento en matemáticas.

Para el 2018 se proyecta la titulación de algunos jóvenes, fruto del talento y capacidades que han desarrollado durante el proceso escolar.

ALDEAS INFANTILES SOS – MADRESELVAS

El 2017 fue un año lleno de actividades y un año marcado por el trabajo de todo el equipo de Aldea en post de brindar una buena acogida a los niños/as que ingresan por primera vez a un centro de protección, así como interiorizarnos en sus historias. En 2017 tuvimos hermosas historias de revinculación familiar, donde 10 niños/as volvieron a vivir con sus familias biológicas, luego de un arduo trabajo interventivo por parte del equipo y 11 niños/as volvieron a retomar el vínculo con sus familias de origen, con quienes se evalúa la posibilidad de acercamiento para el cuidado de sus hijos e hijas de manera permanente. Además, uno de los niños de nuestra comunidad, recibió la noticia que comenzaría una nueva etapa en su vida junto a una familia adoptiva. Esas historias nos motivan a continuar adelante.

También, tuvimos la grata sorpresa de que dos cuidadoras SOS de Aldea de Colombia solicitaron su traslado a nuestra Aldea y han logrado integrarse bien a nuestro Programa. Actualmente, están liderando sus respectivas casas, siendo un gran aporte para los/as niños/as.

Este 2017 implementamos dos talleres en la Aldea. El primero es el taller de música, éste fue financiado por la empresa Oriflame y contó con un profesor durante todos los viernes del año recién pasado. Además, nos permitió comprar instrumentos musicales que los niños y niñas aprendieron. Esta actividad finalizó con una muestra realizada en el mes de diciembre. El segundo taller fue el de deporte, el que se llevó a cabo todos los sábados, en donde se desarrollaron diversas disciplinas deportivas, logrando participar de dos Olimpiadas, una organizada por una organización amiga de la comuna de Peñaflores y otra organizada por Madreselvas en noviembre y diciembre de 2017. El compromiso y participación de los niños, niñas y adolescentes fue muy importante.

En las fiestas patrias, que celebramos en septiembre, participamos en actividades comunitarias muy especiales donde una de ellas, fue la presentación folclórica del equipo técnico tocando instrumentos y cantando a los niños/as. Además, contamos con la participación de amigos folcloristas que acompañaron la jornada.

El año lo finalizamos con diversas actividades en donde nos relacionamos con la Comuna de Macul, es así como estuvimos una mañana compartiendo con adultos mayores de distintas agrupaciones de la comuna, realizamos una actividad junto a Carabineros de Chile para navidad, donde ellos llegaron en motocicletas

disfrazados de viejito pascuero y de diversos personajes infantiles. Cada día, la Aldea es parte activa de los vecinos de Macul y fuimos invitados a participar de dos agrupaciones de vecinos, los cuales fueron muy activos en nuestra Campaña de Colecta Nacional.

ALDEAS INFANTILES SOS - LOS AROMOS (PROYECTO ÑUÑO A)

Fue inaugurada el 12 de octubre de 1978, en presencia de Hermann Gmeiner, Fundador de Aldeas Infantiles SOS internacional. Esta Aldea presenta su particularidad y sello por tratarse de un proyecto residencial socio comunitario inserto en la comunidad, que conserva el modelo de entorno familiar que caracteriza a la organización. Cuenta con tres casas independientes insertas en la comuna de Ñuñoa, en cada una de ellas existe la figura de cuidadora SOS y educadora de apoyo, teniendo una capacidad para recibir a siete NNAJ por cada casa, además de un equipo técnico (Psicólogo/a - Trabajador/a Social) y Directora, quienes trabajan a fin de asegurar la reinserción familiar de los NNAJ contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia.

Durante el año 2017, acogimos a un total de 26 niños, niñas y adolescentes, de los cuales nueve de ellos egresaron mediante procesos de reunificación familiar y adopción, finalizando el año con un total de 17 niños/as. A saber, durante el periodo en referencia sólo recibimos a cuatro niños/as nuevos/as. Ellos/as por sus características personales y la premisa de mantener en las casas un número reducido de niños/as que nos permite entregar una atención de calidad e intervención personalizada, como también, acogerlos de la mejor manera en la Aldea. Los motivos de ingreso responden en su mayoría a adultos responsables que no pudieron ejercer el cuidado parental de los niños/as.

Tratando siempre de que los niños/as desarrollen sus habilidades y potencien sus procesos de aprendizaje, durante el año 2017, fueron parte de diversas actividades educativas, entre ellas, visitaron KIDZANIA, experimentando mediante el juego de roles la experiencia del trabajo en equipo, organización e independencia. Además, la visita al Museo Interactivo Mirador. Los talleres de los cuales fueron partícipes promovieron la curiosidad y el acercamiento a la ciencia mediante la interacción lúdica. La visita al zoológico metropolitano les permitió vivir una jornada de contacto con la naturaleza, pudiendo observar de cerca a animales silvestres y aprender la diversidad de ellos.

Los momentos de felicidad, risas y diversión también estuvieron presentes durante el año, en el mes de enero la mayoría de los niños/as inició su tradicional viaje de campamento con el grupo Scout, permaneciendo diez días en la pre cordillera de la sexta región, actividad que planificamos y apoyamos durante todo el año, ya que es una instancia que les permite reforzar valores espirituales, que colaboran en superar el individualismo y el materialismo, siendo la consolidación del viaje el momento más esperado de las vacaciones de verano.

Durante el mes de febrero siguieron disfrutando sus vacaciones de verano, trasladándose a la quinta región del país, donde permanecieron siete días disfrutando del buen clima, entre la arena, el mar y el sol del verano, regresando con energías renovadas para iniciar su periodo escolar 2017.

Con respecto al ámbito escolar, es importante destacar que la totalidad de los niños, niñas y adolescentes se mantuvo inserto en la red educacional. Para aquellos casos que requirieron apoyo pedagógico mediante reforzamiento, se coordinó con un grupo de colaboradores del área de la educación, finalizando la mayoría de los NNAJ el año escolar de manera positiva, siendo promovidos de curso. Además podemos destacar el logro escolar de seis niños/as, quienes fueron premiados en sus establecimientos educacionales. El año pasado estuvo marcado por fiestas de gala y licenciaturas, ya que tres niños/as finalizaron su enseñanza básica con distinción, por lo cual eligieron establecimientos de educación media según sus intereses.

Otro de los momentos de felicidad en el programa, responde al término de estudios universitarios de la carrera de nutrición de una joven perteneciente a la Comunidad Juvenil de Aldeas Infantiles SOS, quien una vez egresada junto a su familia, continuó con el apoyo financiero por la organización para su proceso de independización.

En el mes de diciembre se realizó el paseo de fin de año, donde los niños/as disfrutaron de un día de piscina y juegos infantiles, espacio que finalizó con una reflexión por parte de todos los que conformamos el proyecto Ñuñoa refiriendo las experiencias positivas y aquellas que no lo fueron respecto al periodo de enero a diciembre de 2017.

Como nuestro programa se encuentra inserto en la comunidad, nos permitió generar coordinación con el centro de salud primaria de la comuna, tomando acuerdos de colaboración para la atención de niños/as que necesiten horas de atención con especialistas. Esto con la finalidad de priorizarlos cuando necesiten atenciones de urgencia, no siendo necesario acudir de manera presencial al recinto para gestionar la hora médica. Esta situación que nos ha permitido poder agilizar urgencias dentales, interconsultas y operaciones que se requieran. Otro de los beneficios responde a capacitaciones en el cuidado de los niños/as en temáticas de alimentación saludable, primeros auxilios, administración y suministro de medicamentos entre otros, lo que permite una actualización constante de conocimiento a los equipos.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR - SANTIAGO

Durante el año, se mantuvo una cobertura de 300 niños/as para la intervención directa, 162 niños y niñas atendidos de manera indirecta con un total de 259 familias atendidas.

El trabajo del Programa de Fortalecimiento Familiar se desarrolla principalmente a través de reuniones, visitas domiciliarias, talleres, curso de capacitación en oficio, charlas, según las necesidades e intereses de las familias y gestión con las redes de apoyo.

Durante el año se entregaron herramientas que promovieron el fortalecimiento familiar, a través de talleres y charlas en relación a la importancia del rol de los padres/madres en el proceso educativo de sus hijos. Además, se realizó un taller de apoyo psicopedagógico con el fin de entregar estrategias de estudios para padres y niños/as y un taller de promoción de derecho, donde se aborda la relevancia de practicar una cultura de buen trato al momento de relacionarse, qué hacer en caso de un accidente y cómo prevenir el bullying en los niños y niñas.

Se gestionaron dos cursos de capacitación en oficio de masajes y relajación, para el apoyo al ingreso al campo laboral, a través de un Organismo Técnico Ejecutor de Capacitación, contando con la participación de 20 mujeres.

También se desarrollaron acciones de auto cuidado mediante encuentros recreativos, celebración de cumpleaños, fiestas patrias, navidad, convivencias y el 2° encuentro familiar de auto cuidado con las familias del Centro Comunitario Ángeles, desarrollado por 2 días en cabañas de la V región en el litoral central, donde las familias se organizaron y gestionaron un el encuentro.

Existe un parmente trabajo de gestión con diferentes actores de las redes de apoyo, familias, amigos, escuelas, universidades, entre otros, para la gestión de recursos humanos o materiales que permita el desarrollo de las acciones planificadas en el plan anual. Entre estas gestiones podemos señalar el apoyo de escuelas en actividades recreativas y de limpieza, voluntarios para el apoyo en el cuidado diario del Centro Comunitario, donaciones de ropa y utensilios de casa, apoyo a las familias en la gestión de recursos.

Se realizó un Taller psicopedagógico para los NNAJ conformado por cuatro alumnos en práctica de la carrera de psicopedagogía, que contribuyeron en la estimulación motriz por medio del juego y el desarrollo de la expresión artística.

Otras acciones desarrolladas que se pueden mencionar, es el trabajo dirigido a potenciar a las familias que se encuentran en procesos de integración e inclusión, integración en la cultura mapuche, aprendiendo de la interculturalidad, taller de huertos familiares aprendiendo la importancia de los alimentos naturales, cómo

hacer un almacigo, plantar verduras y yerbas medicinales, promoviendo la vida sana y la alimentación saludable.

ALDEAS INFANTILES SOS – CURICÓ

Durante el año 2017, en la Aldea Infantil SOS Curicó residieron en promedio 38 niños, niñas y adolescentes distribuidos en cinco casas de entorno familiar, siendo importante destacar la labor que realizaron las cuidadoras y tías SOS en su rol cálido y contenedor al momento de acoger nuevos ingresos de niños y niñas, comprendiendo lo difícil de esta etapa dadas las graves vulneraciones que vivencian previo al ingreso a la Aldea.

En general, resaltar el significativo aporte de los amigos SOS de Curicó, no sólo en lo económico sino también desde la preocupación y entusiasmo de sus trabajadores por participar activamente de nuestra Colecta a nivel regional o en actividades recreativas para los niños y niñas, las que ellos mismos organizaban para ser parte de la misión de Aldeas.

En este sentido, podemos mencionar la participación activa de la Empresa de Construcción OHL, de la empresa Pastas Suazo, de la empresa Multihogar, del instituto profesional AIEP y de la empresa de Cecinas Soler, cuyos colaboradores/as se organizaban en distintas épocas del año 2017, generando un vínculo de cooperación permanente que permite incorporar activamente a la comunidad. En el caso de AIEP, mencionar que además presentaron un proyecto para reparar el sistema eléctrico que estaba fallando en las cinco casas familiares, lo cual resultó de manera positiva permitiendo prevenir riesgos o accidentes en esta materia.

Es importante destacar el trabajo que se realizó con la finalidad de contactar a jóvenes egresados de Aldeas SOS Curicó, logrando ubicar a 21 jóvenes a quienes se les realiza un seguimiento por parte del equipo para conocer su situación actual. Fue una instancia relevante que permitió recoger recuerdos de su niñez al haber sido parte del entorno familiar de la Aldea SOS Curicó durante años, donde crecieron en un espacio acogedor y protegido del cual hoy hablan con nostalgia y cariño.

Hoy, producto del trabajo del equipo de Aldeas, la resiliencia de estos jóvenes y sus recursos personales, observamos que se han convertido en personas adultas que se han insertado en la sociedad, formando sus propias familias, desarrollándose laboralmente o continuando con su formación profesional.

Lo anterior produjo gran alegría en la comunidad, al verlos estables e independientes y sobretodo en condiciones positivas a nivel habitacional, emocional, familiar y de salud, pudiendo sobreponerse a las adversidades que en algún momento tuvieron que enfrentar durante su niñez. A este grupo de jóvenes, se les pudo entregar el aporte económico de sus padrinos, quienes los apoyaron

en su paso por la Aldea, dinero que, de acuerdo a lo referido por ellos destinarían a especializarse en sus oficios, en la entrega de un pie para acceder a sus propias viviendas o en recreación.

En el área escolar es importante destacar la incorporación de dos jóvenes a la enseñanza superior, Juan Luís ingresará a estudiar danza en la Universidad de Chile y María Fernanda estudiará Ingeniería en la Universidad Católica de Talca.

Durante el mes de diciembre los niños y niñas recibieron en varias ocasiones la visita del viejito pascuero, convocado por los amigos SOS, los que prepararon entretenidas fiestas y entregaron regalos para celebrar la navidad. Previo a estas fiestas los niños/as escribieron cartas con algunas opciones de regalos según sus gustos e interés y las empresas se encargaron de cumplir sus sueños. En el caso de la empresa OHL destacar un regalo que ha contribuyó en la recreación de los niños/as en periodo de vacaciones que es una cama saltarina grande que se instaló en el centro de la Aldea donde todos practican sus mejores saltos y volteretas. Por otro lado, pudimos disfrutar del almuerzo que prepararon los amigos del supermercado Jumbo que nos sorprendieron con un rico asado que compartimos en una gran mesa extendida para luego reírnos con las magias del Mago encargado del Show que nos dejó sorprendidos, también contamos con la presencia de “Jumbito” con quien todos los niños y niñas querían sacarse una foto como recuerdo.

Se gestionó con la Municipalidad de Curicó un paseo durante todo el día a la playa lloca, ubicada en la VII región, donde el bus municipal nos trasladó a dicho lugar. El paseo incorporó el desayuno y almuerzo que degustamos en conjunto. Fue un momento grato que permitió salir de la rutina y escapar del calor del verano, jugar, disfrutar y reírse con los piqueros o piruetas que los niños/as mostraban a sus amigos/as y tías.

Finalmente, mencionar la visita de un grupo de jóvenes barberos y peluqueros que asistieron de manera voluntaria a cortarles el pelo a los niños haciéndoles diseños y cortes similares a los de sus ídolos; como cantantes musicales y futbolistas. En el caso de las niñas, fueron peinadas con trenzados en todo el cabello. Dicha actividad, se espera ser retomada durante el próximo año de manera sistemática durante el periodo escolar.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR - CHILLÁN

El Programa de Fortalecimiento Familiar San Esteban desarrolló sus acciones en la promoción del derecho a vivir en familia y la prevención de la vulneración de derechos, con el fuerte propósito que los niños y niñas puedan crecer en un entorno familiar protector, afectivo y garante de derechos. En esta importante labor, ejecutó actividades hacia el fortalecimiento de las familias de las comunidades Vicente Pérez Rosales y Eduardo Freí, de Chillán y Chillán Viejo. A su vez, inició gestiones con una nueva comunidad “Valle Hermoso”, con muchas necesidades de intervenir dada su demanda de atención por sus altos niveles de vulneración Infantil.

Se desarrolló un proceso que incorporó a 300 niños, niñas y adolescentes y 295 familias de origen, quienes participaron de diversas actividades que promovieron la importancia de la familia en la crianza de los hijos e hijas. Se formaron dos comités familiares en ambas comunidades y una Red Territorial Familiar-Comunitaria, ejecutando de forma participativa un plan de trabajo preventivo para el fortalecimiento de sus sectores en aspectos tan importantes como la convivencia vecinal, unión, respeto y el otorgamiento de espacios físicos y de tiempo para que los niños y niñas de la población pudieran reunirse semanalmente. Junto a la comunidad y principalmente con las juntas de vecinos se organizaron y celebraron fechas importantes para las familias como Día del Padre, Madre, Familia, Abuelos, Día internacional de la Mujer, Niñez, entre otros.

Con el mismo ímpetu, el Programa dio apoyo adicional a algunas familias que han requerido de una mayor atención dada sus condiciones de vulnerabilidad. A través de talleres prácticos de sus propias experiencias se las capacitó en el Modelo de Disciplina Positiva, así los adultos significativos de los niños y niñas han demostrado mayores fortalezas, una mejor concepción del derecho a vivir en familia, desarrollo de sus habilidades y fortalecimiento de su rol protector; así, de 33 casos con los que se comenzó el año, a diciembre permanecen sólo 14 casos, de los cuales 04 casos fueron derivados a Programas de Prevención Focalizada y uno de ellos fue derivado a la Oficina de Protección de Derechos, de la Ilustre Municipalidad de Chillan, dado que los Niños y niñas se encontraban en situación de vulnerabilidad. Dejaron de pertenecer al programa 153 Niños y Niñas, considerándose todos como egresos exitosos. En esta misma línea de trabajo, se ha focalizado un apoyo incondicional a la figura femenina, madres y abuelas en actividades que promueven el emprendimiento laboral familiar y la mejora de su salud mental, a favor de una convivencia más sana y respetuosa de sus derechos. Un total de 60 mujeres fueron capacitadas en Chocolatería, Decoupage y en Manipulación de Alimentos con mención en elaboración de Colaciones.

En la comunidad Eduardo Freí se ejecutó un proyecto comunitario adjudicado a través de fondo concursable del Gobierno Regional del Bío Bío por un monto de CLP 4.900.000, con desarrollo de talleres de habilidades parentales para las familias, actividades comunitarias, talleres de fortalecimiento vecinal y liderazgo,

talleres educativos con la participación de 35 niños y niñas de 6 a 14 años en temas de los derechos de la niñez, desarrollo de su autonomía progresiva y participación.

A nivel comunitario y dada la importancia de abogar por la niñez, se participó activamente de dos redes de Infancia (RIAs), de las comunas de Chillán y Chillán Viejo. Principalmente en esta última, Aldeas Infantiles SOS tuvo la responsabilidad del proceso en la creación de una política comunal de infancia que dé respuesta a las necesidades e intereses de los niños y niñas de la comuna, la que finalizará en el año 2018.

En el ámbito de Familia, este año se realizó un Encuentro de Parejas, organizado con Aldeas Infantiles, Comité Familiar y Comunidad. Las parejas participantes quedaron muy contentas con la actividad ya que recordaron los mejores momentos de su relación y compartieron sus experiencias con otros, afiatándose de esta manera su unión, compañerismo y sus roles de padres.

Historia importante para compartir

Uno de los casos más significativos ocurre en el acompañamiento realizado a una familia, con dos hijos escolares con riesgos de vulnerabilidad de derechos, ya que se encontraban gran parte del día sin supervisión de un adulto responsable debido a que ambos padres trabajaban. En la familia predominaba un estilo de crianza permisivo con métodos normativos centrados en la violencia, conflictos relacionales entre sus padres, siendo en algunas oportunidades los niños testigos de algunos episodios de violencia familiar, las que ocurrían por temas de salidas nocturnas y consumo de alcohol del padre.

Se realiza un proceso de acompañamiento familiar con el padre y la madre para reforzar sus competencias parentales, se ejecutaron visitas domiciliarias, entrevistas personales y talleres educativos familiares de crianza positiva en temas como: autocontrol personal, educar sin gritar, normas y límites, estilos de crianza y familias sin violencia. Sesiones educativas que ayudaron a la madre y el padre a mejorar su interacción con sus hijos sin tener que gritar, golpear y centrándose en el interés superior del niño.

La madre se da cuenta de la situación actual de sus hijos, decidiendo finalizar su trabajo dependiente y dedicarse a retomar un micro emprendimiento laboral para estar más tiempo con sus hijos, en donde el Programa le otorga las herramientas para potenciar su actividad laboral. Respecto de los conflictos relacionales entre los padres, se establece un espacio de mediación familiar en los que ambos padres pudieron tomar acuerdos sobre temas de índole personal, conyugal y familiar para así conllevar una mejor vida familiar. Actualmente la familia fue egresada de los casos focalizados, se encuentran felices y agradecidos por la atención del Programa de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS.

ALDEAS INFANTILES SOS - CONCEPCIÓN

Aldeas Infantiles SOS Concepción ha tenido durante el año 2017 una fuerte disminución en la cantidad de niños acogidos, llegando a fin de año a un total de 20 plazas, después de haber iniciado el año con 41 plazas.

Respecto a programas especiales que se han llevado a cabo este año, podemos mencionar la suscripción de tres convenios: Un primer convenio de salud con la Clínica Universitaria de Concepción, para la realización de exámenes gratuitos a los niños, niñas y adolescentes de nuestro programa. Un segundo, con la UCSC de Talcahuano, para conocer como se elaboran los productos del mar (“granjas acuícolas”), y talleres para la preparación de estos alimentos. Y, finalmente, recibimos un apoyo permanente del Colegio Alemán de Concepción para la realización de talleres culturales y deportivos en dicho establecimiento.

Con respecto a actividades propias de la Aldea, se realizaron talleres de bailes folclóricos del conjunto “Pertrin Chikiche”, y se inició un programa de psicopedagogía para fortalecer habilidades de los niños en el contexto del sistema educativo formal, con el aporte de estudiantes en práctica de dos instituciones de educación superior durante el primer semestre del año.

Continuaron desarrollándose talleres de fútbol, los días lunes, miércoles y viernes a partir de las 18 horas. También participaron niños, niñas y adolescentes en la escuela de fútbol profesional de la Universidad Católica, filial Chiguayante, los días domingos de 9.30 a 13 horas.

Se continuó brindando apoyo psicológico, y atención de neurólogos y psiquiatras infantiles a niños que lo han requerido, todo ello financiado con recursos propios. En cuanto a logros especiales, destacamos el caso de Roni”, quien fue adoptado por una familia nacional con éxito, y el caso de Mario, quien logró su promoción escolar en el primer lugar de su curso.

Recibimos una donación de dos lavadoras nuevas por parte del Colegio Alemán de Concepción, que permitió reponer equipos desgastados. Al respecto, nuestra labor comunitaria ha estado enfocada a gestar recursos, beneficios y contactos con las organizaciones de la comunidad y de la red de protección.

HOGAR JUVENIL SOS – CONCEPCIÓN

Nuestro programa ha contado en promedio con nueve jóvenes durante el año, con algunos de ellos a punto de finalizar sus estudios superiores. Uno/a de ellos/as cursa la carrera de técnico en enfermería, y el/la otro/a administración de empresas. Ambos trabajan en supermercados como cajeros y empacadores. Los jóvenes mantienen buenas relaciones con sus cuidadoras SOS y ex hermanos de casa y Aldea, y facilitan también aprendizajes a los niños y niñas más jóvenes del hogar.

Loable y gratificante es la labor de voluntariado que realiza Claudia, quien, siendo egresada de técnico en enfermería, apoya profesionalmente a nuestro programa.

CENTRO DE FORMACION DE MADRES SOS - CHIGUAYANTE

Durante el año 2017 se generaron una serie de capacitaciones con el propósito de asegurar la entrega de un servicio de calidad a cada uno de los niños y niñas atendidos. Estas temáticas fueron abordadas en sesiones teórico-prácticas, que permitieron la adquisición de conocimientos significativos para una profesionalización del trato directo.

A continuación, se listan los temas tratados:

- Trabajo con niños y niñas cuyos derechos han sido vulnerados.
- Manejo de situaciones de crisis.
- Estilos de vida saludable.
- Desarrollo histórico organizacional.
- Políticas organizacionales.
- Vinculación con el medio.
- Características del desarrollo del niño, niña y adolescente.

Además de las capacitaciones antes descritas, se realiza en el mes de julio un encuentro Nacional de Madres SOS, con quienes se analizan los principales cambios organizacionales y sus impactos. En dicho encuentro se recogen opiniones y sentimientos frente a la labor de las Madres SOS y los cambios sociales y organizacionales. Los temas abordados en el encuentro fueron:

- Rol de la Madre SOS / Trato directo y entrega de un servicio de calidad
- Protección Infantil.
- Temporalidad en la atención de niños y niñas/ restitución del derecho a vivir en familia.
- Nuevos escenarios en situaciones contractuales/ Carga horaria ajustada a legislación.

Junto a las acciones antes descritas, se generó un plan de acompañamiento a los procesos de fusión y cierre de programas e implementación de nuevas líneas programáticas. Para ello se realizan entrevistas individuales a cuidadoras y tías SOS, con el propósito de generar contención y acompañamiento a las acciones planificadas por la AN y departamento de RRHH& DO.

Finalmente, junto al plan de capacitación se desarrolla un plan de acompañamiento al desempeño en donde se establece, junto a los directores de programas, acciones coordinadas por el departamento de Desarrollo de Madres, con el propósito de entregar asesoría y orientación a procesos como:

- Inducción de nuevas colaboradoras.

- Plan de fidelización.
- Plan de autocuidado.
- Apoyo a procesos de reclutamiento y selección de personal de trato directo.

ALDEAS INFANTILES SOS – BULNES

El Programa se encuentra ubicado en la Comuna de Bulnes, octava región del país, específicamente en el sector de Tres Esquinas. Cabe mencionar que el pasado 5 de septiembre fue publicada en el Diario Oficial la Ley 21.033, que crea la XVI región de Ñuble y las provincias de Diguillín, Punilla e Itata, que entrará en vigencia en septiembre del año 2018, donde la comuna de Bulnes, será capital de la provincia de Diguillín.

Durante el año 2017 se prorrogó convenio con el SENAME, ampliándose por un año el proyecto de acogimiento, e incorporando nuevamente un programa de apoyo, que permite una mayor especialización en el trabajo realizado con los niños, niñas y adolescentes, como también con sus familias de origen. Se cuenta con un equipo profesional integrado por psicólogos, asistentes sociales, psicopedagogo, terapeuta ocupacional y fonoaudiólogo. En el año se atendió a 52 niños, niñas y adolescentes, con edades entre 4 y 22 años. De ellos, 21 se han ido incorporando paulatinamente a sus familias. También ha habido independizaciones de cuatro jóvenes, quienes han completado su educación superior, universitaria o técnico profesional, incorporándose todos ellos al mundo laboral.

En el año se han organizado actividades deportivas y recreativas, y actividades de formación. Es destacable la celebración del we tripantu (año nuevo mapuche) por segundo año consecutivo, incluyendo rogativas, baile y una muestra gastronómica de platos típicos. Asimismo, el terapeuta ocupacional realizó talleres de cocina, manualidades y baile, y, muestras de títeres para los más pequeños de edad.

Para los/as adolescentes se realizó un taller “violencia en el pololeo (noviazgo)”, enfocado en el buen trato en las relaciones afectivas. También se realizaron talleres como "Alcances y desafíos en torno al maltrato infantil", “Intervención en crisis” e “Higiene y manipulación de alimentos”, dirigidos a las cuidadoras y educadoras SOS y equipo profesional. Hemos sido visitados por empresas como Jumbo, CFT INACAP, y Bosch, además de un permanente contacto con jóvenes independizados, quienes de manera comprometida organizan tardes de reencuentro con los niños y niñas, y también con las cuidadoras SOS.

A nivel de logros educacionales, tres jóvenes ingresaron a la educación superior, y cuatro finalizaron su formación, integrándose al mundo laboral de manera paulatina.

ALDEAS INFANTILES SOS - CHAIMÁVIDA

Actualmente la Aldea de Chaimávida cuenta con una población de 40 niños, niñas y adolescentes. Todos/as ellos/as se encuentran matriculados en algún establecimiento educacional y asisten regularmente a clases. A un porcentaje de ellos/as se les apoyo durante el año escolar a través de los servicios de una profesora particular, una psicopedagoga y un fonoaudiólogo. Otro grupo requirió de apoyo médico, específicamente neurólogo y psiquiatra infantil, a fin de complementar procesos terapéuticos.

La Aldea está organizada con un liderazgo representativo de niños y niñas por casa, y se reúnen con la directora una vez al mes. En ese espacio se planifican y desarrollan actividades como las celebraciones del día de la madre, fiestas patrias, y navidad, destacándose una actividad solidaria durante el mes de diciembre, con la visita de un grupo de adolescentes de la Aldea a un hogar de la Corporación para la Nutrición Infantil (CONIN) en Concepción. La actividad consistió en la entrega de una donación de pañales desechables y actividades con los/as niños/as.

Es destacable que en el mes de junio un adolescente participó en una reunión de alto nivel en Nueva York, como representante de un grupo de jóvenes por los ODS (ver reporte en la sección de abogacía de este informe), actividad que tuvo un alto impacto tanto en el propio joven como en los demás niños y niñas de la Aldea.

Respecto del trabajo con voluntarios y empresas, se fortalecieron alianzas con colegios y universidades, dando como resultado la realización, en conjunto con la Universidad Las Américas de Concepción, un Seminario de Infancia que convocó a más de 100 profesionales de distintos programas de la Red SENAME. El Servicio de Salud de Talcahuano colaboró en la Colecta Nacional, y la empresa papelera Voith apoyó la celebración de Navidad con un regalo personalizado para cada niño/a. Finalmente, con el activo concurso de jóvenes independizados de la Aldea, se generó una Bolsa de Empleo, actividad que se encuentra en implementación.

En materia de infraestructura, se desarrolló un programa de emergencia, financiado por SENAME, para la pintura interior y exterior de una de las casas. En este contexto, la empresa que ejecutó las obras (Radic) donó ocho colchones.

Finalmente, es importante mencionar que uno de los colaboradores de Aldeas recibió un reconocimiento, tras cumplir 36 años en la organización.

ALDEAS INFANTILES SOS - MALLECO

La Aldea de Malleco inició el año con 52 niños, niñas y adolescentes, terminando el año con 32. Esta importante disminución en la cantidad de plazas se debe a que nos encontramos en proceso de cierre, anunciado en el mes de junio, que se concretaría en el mes de diciembre del año 2018.

La Aldea está formada por cuatro casas con aproximadamente siete niños y niñas, a cargo de una cuidadora SOS. La cantidad de casas ha disminuido considerablemente producto del proceso de cierre.

Durante el año 2017 se realizaron dos versiones del taller de fortalecimiento de habilidades parentales, cuyo objetivo es propiciar la reunificación familiar. Se realizaron consejerías grupales a grupos de niños separados por rango etario, a fin de fortalecer sus habilidades sociales mediante estrategias psicoeducativas.

Del mismo modo, se desarrolló el taller de jóvenes, el cual acoge sus inquietudes y les brinda un espacio de participación. El taller consiste en sesiones grupales, salidas a terreno, actividades lúdicas y psicoeducación. Los adolescentes participan activamente, cerrando este año con un paseo a la playa de Dichato.

Además, se realizó un taller para cuidadoras y tías de apoyo, cuyo objetivo es brindarles acompañamiento entregarles psicoeducación en torno a la crianza y disciplina positiva, y fortalecer las relaciones interpersonales en el grupo.

En el mes de diciembre se realizó la segunda versión de la “*Premiación el Piñón de Oro*”, que tuvo como objetivo reconocer los mejores resultados académicos con un premio consistente en un viaje a Santiago, Valparaíso y Viña del Mar. Además, se reconoció la trayectoria de Doña María Mendoza, madre SOS y colaboradora por más de 30 años. Sus hijas/os, a quienes recibió cuando solo eran unos bebés, le entregaron un reconocimiento.

Destacamos también la fiesta de Navidad y las celebraciones de los cumpleaños y otras fechas importantes. Contamos con piscina, en la que los niños y niñas disfrutaban del verano.

COMUNIDAD JUVENIL MALLECO

Nuestra comunidad juvenil, tuvo grandes logros académicos:

Cristian Carmona fue aceptado en la escuela de Carabineros de Chile, ingresando el mes de enero a estudiar. **Darío Gallegos** fue aceptado en la Escuela de marinos de Chile, e ingresaría el 25 de enero de 2018. **Irlanda Gálvez Goncálvez** estudia derecho en la Universidad Católica de Temuco. Ingreso el 2014 y actualmente cursa el sexto semestre de la carrera. **Silvana Viveros Erices** estudia preparación física en el instituto Teodoro Wickel de la ciudad de Angol, pasando al tercer semestre de la carrera. **Enyel Camargo Ramírez** está estudiando en el instituto profesional AIEP de la ciudad de Los Ángeles la carrera de técnico asistente en educación especial, logrando pasar a tercer semestre. Estudia con la beca Nuevo Milenio y le ha sido renovada la Beca Indígena. **Franklin Daniel Gutiérrez Sepúlveda** estudia pedagogía en educación física en la Universidad de La Frontera de Temuco, pasando a tercer semestre, beneficiándose de la beca Presidente de la República. Trabaja en la Aldea realizando talleres de natación, y se desempeña como salvavidas en nuestra piscina. **César Henríquez Carrasco** estudia ingeniería comercial en la Universidad Católica de Temuco, realizó una pasantía de estudios en Ciudad de México el año 2016, estudiando en la Universidad Aguas Calientes. Retornó a Chile en diciembre de ese año, y continúa destacando por su liderazgo en lo académico. **Jonathan Aníñir Trango** estudia preparación física en el Instituto Santo Tomás de Temuco. Finalmente, **Gerardo Caño Nahuelpi** obtuvo la licenciatura en Ingeniería Comercial en la Universidad Católica de Temuco, y actualmente está buscando trabajo.

ALDEAS INFANTILES SOS - PADRE LAS CASAS

La región en la que se encuentra localizada la Aldea de Padre Las Casas es la región con los mayores índices de pobreza del país, el más alto porcentaje de cesantía, menores ingresos individuales y familiares, y el más bajo índice de desarrollo humano. Estos precarios indicadores se acentúan en las comunidades indígenas, de cuya población proviene el 40% de los niños y niñas de la Aldea. Se suma al contexto anterior el hecho de que en los meses de enero y febrero, la zona centro-sur de nuestro país se vio afectada por intensos incendios que arrasaron con poblados y una importante extensión de bosques. Esta emergencia afectó las vacaciones de los niños, debiendo poner en marcha planes de evacuación y nuevas actividades recreativas en sectores más seguros.

Pese al contexto descrito, el trabajo realizado por el equipo de la Aldea continuó. En el ámbito de salud y nutrición, la totalidad de los niños se encuentran inscritos y controlados por el servicio de salud local, sin evidenciarse problemas de alta complejidad. Todos los niños asisten regularmente al colegio: cinco de ellos finalizaron el primer ciclo escolar o la educación básica. Dos jóvenes (Camila y Doris) concluyeron con éxito su enseñanza media, manifestando interés por continuar estudios superiores.

En el ámbito escolar hemos logrado importantes acuerdos con la Universidad La Frontera (Universidad tradicional con prestigio local), a fin de garantizar ingresos especiales y gratuitos de estudio para jóvenes de Aldeas que tengan la motivación y la decisión responsable de cursar carreras profesionales conforme a sus intereses y capacidades.

En lo deportivo, recreativo y cultural, destacamos el logro deportivo de Aylen, que con 10 años ha obtenido primeros lugares regionales y nacionales en Judo. Varios niños de la Aldea asisten con regularidad a la academia donde entrena Aylen. Los niños participaron regularmente en actividades como danza, fútbol, laboratorio de computación y scouts.

Durante el año hemos acogido a seis nuevos niños; tres parejas de hermanos, entre 4 y 14 años de edad, que provienen de localidades cercanas a Aldeas. Por otra parte, ocho niños han vuelto a su grupo familiar, al que se ha procurado fortalecer con apoyo profesional y herramientas para el cuidado y protección.

En el ámbito de la formación de los niños, se han organizado grupos según interés, edad y necesidades manifestadas. En uno de estos grupos, conformados por adolescentes, se ha conversado de temas vocacionales, derechos sexuales y reproductivos, prevención de las adicciones, responsabilidad social, proyecto de vida y laboral. Entre las estrategias didácticas utilizadas, destacan las visitas guiadas a Universidades, lugares de trabajo, centros recreativos y hogares de ancianos, para promover la solidaridad.

Existe un Comité de Niños, integrado por niños y niñas de diversas edades, que tiene por misión liderar la evaluación del cumplimiento de sus derechos en Aldea. A este grupo se le ha apoyado en temáticas como trabajo en equipo, liderazgo, relaciones interpersonales, derechos y valores.

Un tercer grupo de interés lo conforman niñas adolescentes con las que se ha trabajado la sexualidad responsable, relaciones interpersonales e higiene y cuidado personal.

En el ámbito de los colaboradores, se ha desarrollado acciones internas y externas de capacitación, a fin de instalar o fortalecer capacidades necesarias para mejorar el servicio a los niños. En este sentido, se han impartido cursos de crianza positiva, primeros auxilios, actuación en situaciones complejas, uso de instrumentos para evaluar competencias parentales, política de protección y prevención de conductas sexuales abusivas.

Durante el año hemos obtenido importantes apoyos de la sociedad civil, empresas y Estado de Chile que han contribuido a mejorar la infraestructura, el equipamiento de Aldea y la calidad del servicio dirigido a los niños. Estos apoyos se han materializado a través de donaciones frecuentes de alimentos lácteos por parte de la empresa Nestlé, la disponibilidad de espacios recreacionales de la empresa Coca Cola, donaciones de particulares consistentes en equipos de emergencia led para las casas familiares, donación particular de equipo de amplificación, financiamiento de proyecto de mejora de los espacios de juegos de niños en Aldea por un monto de USD 43.000, apoyo del Rotary Club en tratamientos complementarios (flores de Bach) para la salud de los niños.

Como en años anteriores no podemos dejar de agradecer el esfuerzo de los amigos de Aldea, a los socios, padrinos y en particular a los colaboradores que trabajan en nuestra organización.

PROGRAMA FORTALECIMIENTO FAMILIAR- CARAHUE

El Programa de Fortalecimiento Familiar Carahue, desarrolló trabajo comunitario en cuatro escuelas, dos de ellas ubicadas en zonas rurales. Siguiendo los lineamientos del programa se capacitó a docentes en la prevención del maltrato y abuso y en perspectiva de género.

Se desarrollaron talleres grupales con niños y sus cuidadores, en temáticas como perspectiva de género, participación ciudadana infantil, enfoque de derechos y prevención del acoso escolar. También se llevaron a cabo actividades recreativas con niños de sectores vulnerables, organizando celebraciones de algunas fechas especiales, como el día del niño, la navidad, fiestas patrias y actividades recreativas de verano. Se trabajó con las familias mediante talleres participativos, en temas de crianza positiva y entornos familiares más acogedores y seguros.

Por otra parte, como principal actividad a nivel comunal de promoción de los derechos de los niños, se realizó el Primer Seminario de “Participación Ciudadana Infantil”, actividad apoyada por el Área de Abogacía de la Oficina Nacional, donde los principales actores de este evento fueron niños y niñas de diversas escuelas de la comuna con las que se trabajó durante todo el año, y que hicieron sus presentaciones junto a profesionales del área invitados.

Renovamos este año el Convenio de Colaboración Mutua con la Municipalidad de Carahue, en el que se establece el compromiso de realizar un trabajo dedicado a las necesidades de la niñez en el contexto local. Además, el PFF Carahue participa activamente de la Red de Infancia de la comuna, donde se realiza trabajo en red. Este año destacó la actividad del día de la familia, que tuvo una significativa participación de las familias de la comuna. Así mismo se brinda apoyo a programas municipales, como es el caso del programa de prevención del consumo de drogas, Senda Previene. Este apoyo fue brindado por nuestro psicólogo comunitario, cargo con el que contamos desde el año 2016.

Actualmente participan del programa 297 niños y niñas, 356 adultos y 299 familias.

ALDEAS INFANTILES SOS – PUERTO VARAS

La Aldea fue fundada en 1982, cumpliendo 35 años de labor ininterrumpida. Su objetivo es acoger y brindar un entorno familiar a aquellos niños y niñas que han perdido el cuidado parental, restituyéndoles el derecho de vivir en un entorno familiar protector, y trabajando para que en un futuro cercano retornen con su familia.

Durante el año 2017 se atendió a 49 niños, niñas y adolescentes. Fueron acogidos 12 nuevos niños y niñas, y a la vez, algunos retornaron con sus familias y otros pasaron a vivienda asistida. Tres adolescentes terminaron su educación secundaria, técnico – profesional, y están matriculados para continuar estudios superiores. Contamos con un psicopedagogo, que apoya el ámbito de orientación vocacional, y se coordina con los colegios a los que asisten los/as niños/as. Mientras que, en el área de salud, hemos respondido los derechos de salud mental (psicólogo, neurólogo, psiquiatra, programa de reparación).

Como actividad recreativa en vacaciones, los/as niños/as estuvieron durante 12 días en la casa del lago, un lugar con muchas áreas verdes y una playa tranquila y segura. Otro grupo viajó a Santiago, para visitar museos, parques de entretenimientos, el aeropuerto, el Palacio de La Moneda, el zoológico metropolitano, y el litoral central.

Durante el año, se realizaron diversas actividades y celebraciones, tales como: asado de cordero al palo al término de las vacaciones de verano, celebración del día de la madre, de la pascua de resurrección, del día del niño por los jóvenes independizados de nuestra Aldea, con juegos y regalos para todos, aniversario de Aldeas, Fiestas Patrias con visitas al rodeo y fondas, tarde recreativa en el colegio San Javier de la ciudad de Puerto Montt, visita al museo de Puerto Montt, invitación del supermercado Jumbo de Puerto Montt para asistir al circo, cierre de taller en Balmaceda con un carnaval en Puerto Montt junto a otras organizaciones, celebración de navidad de supermercados Jumbo a toda la comunidad de la Aldea, también celebración de navidad por los jóvenes independizados para los niños de la Aldea, celebración de navidad en familia con cena y regalos, y celebración de año nuevo con un asado de cordero.

Se hicieron mejoras a la infraestructura y equipamiento en las casas, casa de huéspedes y oficinas. Se compraron muebles de dormitorio y se realizaron diversas reparaciones en las casas. Se instaló una Red Humedad, con 10 gabinetes y una manguera de 30 metros.

Un establecimiento educacional reconoció la labor de la madre SOS Ana Muñoz, por su apoyo a Jessica, quien se licenció como técnico en enfermería.

VIVIENDA ASISTIDA SOS – PUERTO VARAS

En el proyecto de vivienda asistida de Aldeas Infantiles SOS Puerto Varas hay nueve jóvenes: cuatro mujeres y cinco hombres, de entre 19 y 23 años de edad. Los jóvenes han podido decidir el lugar y la modalidad de residencia (pensión completa o habitación), teniéndose en consideración que el lugar de residencia cuente con los servicios que respondan a las necesidades de cada uno de ellos (habitaciones calefaccionadas, ducha con agua caliente, televisión e internet). El cuidado de estos detalles, más un proyecto de vida claro, se convierten en una instancia que promueve la autonomía de los/as adolescentes.

En cuanto a la situación académica de estos jóvenes, todos/as ellos/sd cursan carreras profesionales o técnicas, como psicología, trabajo social, administración de empresas, técnico dental, gastronomía, enfermería, diseño gráfico, técnico en atención de párvulos. Dos jóvenes terminaron sus carreras y se encuentran trabajando: Carla Miranda en un Jardín Infantil; Luis Valdera en un prestigioso restaurante de Puerto Varas, y Sebastián Valdera tuvo una oferta de trabajo en Estados Unidos.

El seguimiento de los casos está a cargo de la dupla psicosocial, acompañados del director de la Aldea. Se procura fortalecer el vínculo permanente entre el joven y cuidadora SOS, sus hermanos biológicos o de casa, y la comunidad de la Aldea.

ALDEAS INFANTILES SOS – CHILOÉ

La Aldea de Chiloé inició el año con 36 niños, niñas y adolescentes, de los cuales 35 vivían en la Aldea y uno se encontraba en proceso de volver con su familia biológica. Al finalizar el año, el programa contaba con 37 participantes, de ellos 32 vivían en el programa y cinco en proceso de volver con su familia. Durante el año se acogieron a cuatro niños y niñas; los hermanos Maximiliano y Borja, y los hermanos Catalina y Francisco. Hubo cinco egresos, dos niños regresaron junto a su familia biológica, tres jóvenes se independizaron por mayoría de edad.

En el área educacional, todos los niños se mantuvieron escolarizados en enseñanza básica y media. Al finalizar el año, vemos con mucha alegría y satisfacción que el 100% de los niños y niñas fueron promovidos de curso. 13 de los jóvenes cursaron enseñanza media técnico profesional, en carreras tales como Administración, Enfermería, Técnico en Atención de Párvulos y Manipulación de Alimentos.

Cinco niños y niñas fueron beneficiados con un computador personal a través del Programa “Yo elijo mi PC”, del Ministerio de Educación, y once niños y niñas se adjudicaron la Beca Indígena (5 en educación básica y 6 en enseñanza media); así como también dos niñas de enseñanza media obtuvieron la beca Presidente de la Republica, otorgada a nivel nacional a niños y niñas con excelencia académica.

La atención de salud es realizada en el Centro de Salud Familiar Bellavista. Para la atención con especialistas se debió acudir a las ciudades de Puerto Montt y Castro, y en algunos casos debieron acudir a la red de salud privada, para recibir atención neurológica, pediátrica y oftalmológica.

Entre las actividades realizadas por la comunidad, se puede mencionar la celebración del aniversario de nuestra organización el 23 de junio, en que cada casa organizó una cena especial. También es tradición en el programa realizar actividades para Fiestas Patrias, organizadas por el Comité de Jóvenes. En este 18 de septiembre hubo juegos populares, bailes y comidas tradicionales. Otra actividad relevante para el programa es la celebración del aniversario de Aldeas Infantiles SOS Chiloé, el día 19 de octubre, en el que se realiza una cena con toda la comunidad. En esta ocasión se destacó a un/a niño/a por entorno familiar SOS, entregando un diploma por superación personal y rendimiento académico. También fueron destacados/as dos colaboradores/as: Sonia Huaiquian, tía SOS y Miguel Barría, auxiliar de servicio, por su desempeño, compañerismo y reconocido compromiso organizacional.

En el mes de febrero, como cada año, participamos en el Festival Costumbrista de Castro, feria que convoca a personas de Chile y el extranjero, para dar a conocer las virtudes de la Isla de Chiloé. La Aldea tuvo un stand en el que se vendieron tortas, kuchen y frutas. Estas exquisiteces se elaboran con productos que en su

gran mayoría son donados por los amigos de la Aldea. En esta actividad participan los profesionales, cuidadoras y jóvenes, quienes atienden el stand, siendo muy importante ya que además de reunir fondos, nos permite dar a conocer el trabajo que realiza Aldeas Infantiles en nuestra Isla. Con el dinero recaudado compramos sábanas para todas las casas.

Al término del año escolar, los días 12 y 13 de diciembre, los niños hicieron un viaje de ida y vuelta a Santiago, con pasajes donados por la aerolínea Jetsmart. Ninguno de los niños y niñas de la Aldea había viajado antes en avión. En Santiago recorrimos lugares turísticos y de interés y diversión para los niños. Finalmente, el 19 de diciembre se realizó un paseo al campo durante el día, ocasión en que los niños se bañaron en la playa, jugaron futbol y disfrutaron de un exquisito almuerzo. La Navidad y el Año Nuevo fueron celebradas con adornos en las casas.