

MEMORIA 2013



ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

www.aldeasinfantiles.cl ☎ 2 879 8000



ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

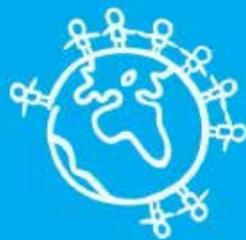
PALABRAS DEL PRESIDENTE

Desde que en 1949 Hermann Gmeiner fundó la organización en Austria, hemos trabajado arduamente para proteger los intereses y derechos de miles de niños, niñas y adolescentes desde distintos puntos del globo. Tras veinticuatro años de la ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU en 1989, la situación de los niños y niñas en el mundo ha progresado en diversas áreas, pero sin embargo, aún queda mucho camino por avanzar.

Según el Informe de 2013 emitido por la UNICEF 240 mil niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe se encuentran totalmente privados de un cuidado familiar afectivo. Factores asociados a la pobreza, enfermedades como el VIH/SIDA, violencia doméstica, problemas de adicciones o catástrofes naturales continúan siendo los principales responsables de este desalentador panorama. Para responder a esta problemática en Aldeas Infantiles SOS Chile creamos un entorno protector y cálido para todos los niños, niñas y adolescentes que no pueden recibir el cuidado de sus padres. Nos centramos en la salud, cuidado, educación y desarrollo general de cada uno de ellos(as). Además, trabajamos en la prevención y fortalecimiento familiar en las zonas más desfavorecidas del país, en los centros comunitarios, donde se otorga una atención integral a diferentes familias con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y prevenir vulneraciones infantiles. Estamos convencidos de que el empoderamiento de las familias y la entrega de herramientas para evitar perder el cuidado de sus hijos, son la principal arma para resguardar el derecho del niño y la niña a vivir en la familia.



Juan Pablo Orlandini, Presidente Aldeas Infantiles SOS Chile.



Andrés Beroggi, Director Nacional Aldeas Infantiles SOS.

Cuando pronto la organización cumplirá 50 años en nuestro país queremos ratificar nuestro compromiso con los niños y niñas chilenos. Durante el año 2013 se atendió a 1.120 niños y niñas, adolescentes y jóvenes bajo el sistema residencial y otros 2.206 en el área de fortalecimiento familiar, vale decir, durante todo el periodo Aldeas Infantiles SOS Chile proporcionó atención a 3.436 niños, niñas y adolescentes, a través de sus 18 programas a lo largo de todo el país. A ello se suman 118 jóvenes en los proyectos de Comunidad Juvenil y vivienda asistida, destinado a quienes cursan estudios de educación superior.

Desde 2010 adoptamos como marco de trabajo las Directrices de Naciones Unidas. Ello nos ha impulsado a profundizar nuestro trabajo con las familias que han perdido el cuidado de sus hijos, para conservar el vínculo afectivo y restituir el derecho a la convivencia familiar y comunitaria. A la fecha, un 66% del total de nuestro trabajo corresponde a las acciones que se desarrollan en los programas de fortalecimiento familiar. Nuestras metas hoy han cambiado. Quisiéramos que no existieran más niños y niñas institucionalizadas, a fin de resguardar su derecho a la convivencia familiar. Sin embargo, sabemos que no es tarea sencilla, ya que requiere un arduo trabajo multisectorial, donde el Estado y la Sociedad Civil se comprometan a crear un entorno favorable para que se prioricen los derechos de los niños y niñas de vivir con su familia. Mientras preparamos el camino para ello, nuestro norte seguirá siendo brindarles un entorno protector y familiar a los niños, niñas y adolescentes de Aldeas Infantiles SOS en Chile.

PALABRAS DEL DIRECTOR



¿ALDEAS INFANTILES SOS?

Ofrece un entorno familiar y protector a niños, niñas y adolescentes que no pueden recibir el cuidado de su familia. Aldeas Infantiles SOS es una organización independiente, no gubernamental e internacional presente en 132 países, convirtiéndose en una de las más grandes en atención directa a niños, niñas, adolescentes y familias. Desde 1990 posee status consultivo en el Consejo Económico y Social y cuenta con un asesor permanente en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York para incidir en temas de infancia. En Chile cuenta con 48 años de historia y contribuye al sistema residencial con 14 Aldeas desde Arica a Chiloé, donde hoy no sólo se trabaja con el niño(a), sino también con su familia cuando son posibles los procesos de revinculación familiar.

Desde el ámbito ambulatorio, la organización cuenta con cuatro Programas de Fortalecimiento Familiar, instancia en la que se trabaja con los niños(as), su familia y la comunidad. Misión: En Aldeas se crean y apoyan familias para que niños y niñas que no pueden ser cuidados por sus familias de origen crezcan en un ambiente protector y lleno de amor. Visión: Se apoya a los niños y niñas del mundo, porque sólo dentro de una familia ellos(as) consiguen alcanzar el bienestar que necesitan a nivel emocional y físico.

Nuestros valores:

Audacia: Porque actuamos e innovamos para mejorar los estándares de atención a niños(as) que no gozan de cuidados parentales.

Compromiso: Porque cumplimos promesas de brindar un entorno protector y un futuro optimista a niños(as) que lo necesitan.

Confianza: Porque creemos en las potencialidades de cada persona que apoyamos, especialmente de los niños(as).
Responsabilidad: Porque somos socios confiables y comprometidos a utilizar todos los fondos y recursos entregados de forma criteriosa en beneficio de los niños(as).



Entorno Familiar

¿COMO FUNCIONA ALDEAS SOS?

Una aldea tiene aproximadamente catorce casas donde se acogen alrededor de 90-110 niños. Cuatro principios creados por el fundador de la organización Hermann Gmeiner son la esencia que trasciende a lo largo de los años:

Mamá SOS: vive en la misma casa con los niños(as) y cuenta con el apoyo de un equipo técnico compuesto por psicólogos, asistentes sociales y una tía SOS para complementar su trabajo y brindar un servicio de calidad a todos los niños y niñas.

Hermanos(as) SOS: Los lazos familiares se desarrollan naturalmente entre los niños que viven juntos. Los hermanos biológicos permanecen unidos en la misma familia SOS.

La Casa: Los niños disfrutan de un verdadero sentido de seguridad y pertenencia.
La Aldea: Las familias SOS viven juntas creando entre ellas un entorno de apoyo y sentido de comunidad.



¿DÓNDE ESTAMOS?





¿CÓMO TRABAJAMOS?



TRABAJO DE ALDEAS EN CHILE DURANTE 2013

Aldeas Infantiles SOS Chile tiene dos líneas programáticas basadas en la perspectiva de derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. La primera de ellas se trata de los Programas de Acogimiento Familiar, los cuales de forma excepcional y transitoria, entregan un entorno protector a aquellos niños y niñas que perdieron el cuidado parental, y trabajan esencialmente la revinculación familiar, para que los niños y niñas acogidos puedan retornar con sus familias de origen, o encontrar una familia que los cuide definitivamente. Bajo esta modalidad residencial se encuentran catorce Aldeas Infantiles; nueve Comunidades Juveniles y dos Viviendas Asistidas cuyo objetivo es preparar a los(as) jóvenes para la vida independiente, fomentando el estudio y trabajo para lograr la autonomía de los(as) jóvenes independizados.

Mientras que la otra línea de trabajo es el Programa de Fortalecimiento Familiar, el cual proporciona herramientas a las familias de origen para reforzar y desarrollar las competencias parentales. Esto con el objeto de generar entornos familiares protectores a aquellos niños y niñas que viven bajo su cuidado, evitando y previniendo diversas vulneraciones de derechos que podrían conducir a la separación de los niños y niñas de sus familias. Hoy bajo esta modalidad de carácter preventiva y ambulatoria, se encuentran cuatro Centros Sociales.





ALDEA ARICA

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Arica
Ubicación	Calle Diego Portales #2552, Arica, Chile
Inauguración	30 de enero 1989 (en operación desde 13 marzo de 1988)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	69
Número de revinculaciones familiares	8
Tipo de Intervención	<p>-Niño (a): enfocado en la adaptación, re significación de su historia de vida, considerando las acciones necesarias para lograr la revinculación familiar. Junto con esto, se garantiza la entrega de espacios de recreación y formación de sus capacidades (academias deportivas, artes entre otros).</p> <p>-Grupo familiar SOS: se tratan temas de prevención y factores de riesgo. Se sensibiliza a los integrantes sobre la realidad de este miembro, todo con el fin de apoyarlo.</p> <p>-Familias de origen o extensas: aquellos niños (as) que puedan reintegrarse retorne con sus familias cuando esto es factible. Es importante resaltar que dentro de esta Aldea existe un grupo considerable de niños (as) de larga permanencia, por ello se trabaja para entregarles herramientas para su independización.</p>
Logros del 2013	<p>-12 estudiantes que obtuvieron la Beca Presidente de la República.</p> <p>- Blanca Urbina se tituló de la carrera universitaria de educación parvularia y Lucía Condori de kinesiología.</p> <p>-Se recibieron donaciones de 60 árboles por parte de la Conaf a través de la campaña "Arborización".</p> <p>-La familia Lombardi del Valle de Azapa se une como socio y entregan bicicletas para todos los niños y niñas.</p> <p>-Felipe Poblete se convirtió en uno de los líderes en la práctica de surf, deporte que practican la mayoría de los niños (as) del programa.</p>

Programa Jóvenes: se apoyó a un promedio de cinco jóvenes en forma mensual, quienes al finalizar el año viven con sus respectivas familias de origen. En relación a su situación académica, cada uno cerró un buen año académico y con esfuerzo y perseverancia lograron cumplir sus metas.

• **Programa de Vivienda Asistida:** generó apoyo mensual a tres jóvenes en el año, quienes hoy viven de forma independiente. En el ámbito académico, los tres cursan estudios universitarios. Cabe señalar que ambos programas han logrado independizaciones exitosas en un 93% de los casos de los(as) jóvenes atendidos. Se destacan avances positivos en el desarrollo del área personal, familiar, educacional y laboral, llevando una vida autónoma, digna y responsable.





ALDEA ANTOFAGASTA

• Programa Jóvenes: el proyecto acoge en total a siete jóvenes. Tres de ellos(as) viven dentro de sus respectivas familias SOS y otros cuatro, viven con sus familias de origen. Hoy sus proyectos contemplan la continuidad de sus estudios en la educación superior y la vinculación social con su entorno. La Organización acompañó a estos jóvenes en las diferentes actividades que promueven mejoras en sus logros académicos y acercamiento al mundo laboral. Su año estuvo marcado por el inicio de acciones que apoyan su proyección para una vida independiente.

CENTRO SOCIAL SOS – ANTOFAGASTA

- En la actualidad 300 niños y niñas reciben el apoyo de este Programa de Fortalecimiento Familiar. Ellos pertenecen a 224 familias de Villa Progreso, Villa Brisas del Mar y Villa Horizonte, además del Jardín Infantil “Los Cariñositos” dependiente de Fundación Integra
- Se realizaron talleres sobre Plan Auge y Género en políticas públicas, Mejoramiento de los Espacios Públicos, Innovación Social y Elaboración de Proyectos, y se trabajó en potenciar las relaciones como vecindad.
- Se generan alianzas con organizaciones no gubernamentales e innovadoras en su intervención, tales como Fundación Juventud Emprendedora y Fundación Casa de la Paz.
- En relación a las actividades ligadas a Abogacía, en la Promoción de Derechos de los niños y niñas, se presentaron cortometrajes cuya temática abordaba el significado de sus derechos, la necesidad de contar con lugares de esparcimiento, del sentido de pertenencia e identidad cultural. Éste fue un proyecto financiado por el Gobierno Regional.
- Por primera vez los niños y niñas participaron en el campeonato organizado por LEGO, denominado First Lego League, donde un equipo aprendió nociones de robótica para poder generar un proyecto de cómo enfrentar la furia de la naturaleza.

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Antofagasta
Ubicación	Avenida Morro de Arica #8732, Antofagasta, Chile
Inauguración	15 de diciembre de 1987
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	95
Número de revinculaciones familiares	19
Logros del 2013	-Dos adolescentes culminaron la enseñanza media con excelencia académica. Rindieron la Prueba de Selección Universitaria y quedaron seleccionados en las carreras de Ingeniería y Educación Física. -Niños y niñas participaron en redes nacionales de fútbol, especialmente en clubes de fútbol de las mineras de la zona.





ALDEA QUILPUÉ



• Programa jóvenes: se informa una atención de doce jóvenes, de cuales tres de ellos viven con sus Familias SOS y los otro nueve de manera independiente. Para cada uno de ellos se desarrolló un plan de acompañamiento, tendiente a orientar aspectos referidos a sus proyectos de vida independiente. Finalmente, se menciona el gran esfuerzo depositado por Alonso, quien se encuentra cursando cuarto año de la carrera de Contador Auditor.

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Quilpué
Ubicación	Avenida El Retiro #940, Quilpué, Chile
Inauguración	1 de diciembre de 1983
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	93
Número de revinculaciones familiares	14
Logros del 2013	<p>-José, Yamila, Valentina, Constanza, Estefany y Rodrigo quienes componen el grupo "Nothing is Impossible" recibieron premio al mejor proyecto científico con su innovador sistema de detección de incendios forestales "Alarm Forest Fire" en el campeonato de la FLL Lego 2013.</p> <p>-Adolescentes y jóvenes integraron taller participativo de "OBSERVA", observatorio colaborativo, donde sus opiniones serán parte del proceso mundial impulsado por las Naciones Unidas para definir los grandes objetivos mundiales al 2030. Consulta liderada en Chile por Aldeas Infantiles SOS.</p> <p>-Como todos los años se realizó el evento el "Pernil Solidario", donde asistieron importantes autoridades de la región como el Alcalde y el Gobernador.</p>





**PROGRAMA
FORTALECIMIENTO
FAMILIAR DE
SANTIAGO**

Durante el año 2013 se atendió a un total de 286 familias. Se trabajó en cuatro localidades de Macul y Peñalolén, lo que permitió crear alianzas con OPD de Macul y la Corporación la familia de Peñalolén. Esto con el fin de desarrollar un trabajo conjunto en función de la incorporación de nuevos (as) niños(as) y familias al programa, en la promoción y ejercicio de derecho de los niños, niñas y adolescentes.

- Se contó con cuatro voluntarias extranjeras jóvenes, donde cada una trabajó durante tres meses aproximadamente.
- 40 familias participaron en talleres de primeros auxilios, seguridad, prevención de maltrato y abuso. Todos desarrollados por profesionales, como también talleres elaborados y presentados por las propias familias de acuerdo con sus conocimientos.
- Las familias del proyecto Centro Comunitario participaron activamente a través del comité familiar, gestionando recursos propios y externos con las redes sociales para beneficio de los niños, niñas, mujeres y familias.
- Se participó en el concurso de la Oficina de Protección de Derecho. La ganadora fue Ángela Pérez, de 7 años, quien podrá exhibir su dibujo en el próximo calendario 2014 de la OPD de Macul.

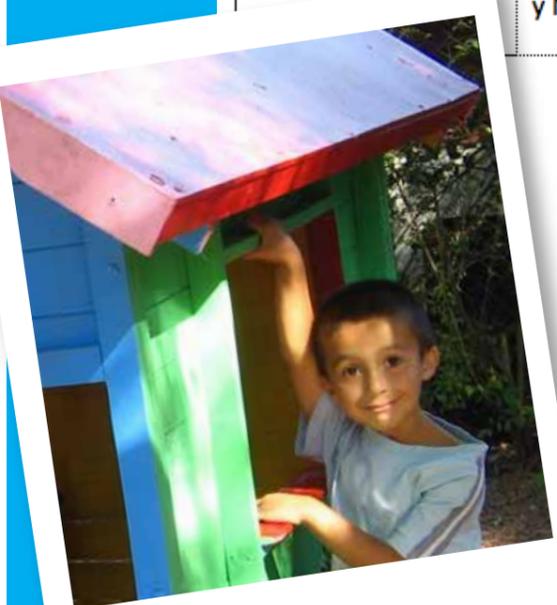
Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Los Aromos
Ubicación	Calle El Líbano #5414, Macul, Santiago, Chile
Inauguración	12 de octubre de 1978 (En presencia de Hermann Gmeiner)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	62
Número de revinculaciones familiares	29
Logros del 2013	<p>- Los niños y niñas durante el año han participado de los campamentos de invierno y de la competencia de First Lego. Además, desarrollaron destrezas deportivas a través del programa jóvenes en movimiento, lo que les permitió lograr mayor autonomía, conciencia de trabajar en equipo y mejor convivencia entre ellos.</p> <p>- Gracias a importantes donaciones se construyó la sala psicosocial, aporte de la empresa Bridgestone y a la vez, se inauguró la sala multiuso y de cine entregada por la empresa LG.</p> <p>- Hay historias de niños (as) que merecen un reconocimiento como el caso de Priscilla, una niña de 9 años quien se encuentra en condición de abandono de su familia biológica y lleva años en la Aldea. Pero a pese a ello, tiene un promedio de 6,7, gracias a su esfuerzo y dedicación.</p>

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Madreselvas
Ubicación	Calle Ramón Cruz #3300, Macul, Santiago, Chile
Inauguración	11 de octubre de 1969
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	72 (a la fecha)
Número de revinculaciones familiares	8 enero 2013, junio 2014 34
Logros de 2013	<p>-Con el fin de nivelar y mejorar los procesos educativos de los niños(as), dos alumnas en práctica de psicopedagogía entregan técnicas para mejorar el desarrollo de las diferentes materias. Con ello, se logró mejorar el rendimiento de varios alumnos(as).</p> <p>-Se derivan a centros de salud privados y también públicos a niños(as) que padecen algún nivel de patología compleja o requieren de terapias especializadas, logrando estabilizar sus conductas.</p> <p>-Tía Laura y María cumplen más de 20 años en la organización, protegiendo a muchas generaciones de niños y niñas.</p> <p>- Con una gran fiesta y la presencia de todos los colaboradores y directivos de Santiago se dio vida a la fusión de las Aldeas Los Aromos y Madreselvas, quienes hoy forman un solo programa.</p>

PROYECTO ÑUÑO A

Nombre Programa	Proyecto Ñuñoa- Santiago
Ubicación	Armando Pezantes 3991 - Macul
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	26
Número de revinculaciones familiares	11
Logros de 2013	<p>- Durante el verano gran parte de los niños y niñas participaron en campamento scout por dos semanas en el sur del país. Sus mochilas llegaron repletas de buenas experiencias y grandes aventuras.</p> <p>-José Miguel, un niño de 11 años logró ser revinculado con su padre, quien se sometió a una rigurosa rehabilitación para dejar su consumo de drogas. Tras cinco años de permanecer en Aldeas y luego de intentos fallidos de reintegración con su madre, fue el papá quien se la jugó por su hijo. Actualmente, está trabajando de guardia y de regreso a su hogar se viene cantando en las micros para aumentar sus ingresos.</p> <p>- Tres jóvenes egresaron del programa con su mayoría de edad cumplida. Uno de ellos se reencontró con su familia de origen y los otros dos, se fueron con su madre social de toda la vida, quien se jubiló y con quien hoy mantiene ese lazo ahora fuera de la organización. A todos ellos les ha costado conectarse de forma exitosa con el mundo exterior y estabilizarse en el mundo laboral. Actualmente, continúan esforzándose en ello.</p>

ALDEA MADRESELVA





CURICÓ

CENTRO
SOCIAL SOS
SAN ESTEBAN
CHILLÁN

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Curicó
Ubicación	Calle Río Elqui #1185, Curicó, Chile
Inauguración	22 de junio de 1997 (En presencia de Helmut Kutin)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	70
Número de revinculaciones familiares	6
Logros del 2013	<p>-Asume nueva Directora, quien fue trabajadora social en la Aldea Infantil SOS <u>Chaimávida</u> (Concepción) y que conoce desde dentro la filosofía de la organización.</p> <p>-En el transcurso del año, 25 niños (as) egresaron, algunos de ellos incorporándose a sus familias biológicas y otros se independizaron tomando las riendas de su vida con entereza y empeño.</p> <p>-Se renueva compromiso que la Fundación Alejandro Rojas Sierra, el cual se materializará durante el año 2014 con acciones concretas, mediante previo acuerdo de ambas partes para apoyar a los niños (as) de Aldeas.</p> <p>-Se recibió el constante el apoyo de la Empresa de alimentos Pastas Suazo, quienes mes a mes colaboraron con sus productos e hicieron posible una nueva <u>tallarinata</u> para reunir fondos para la Aldea.</p>

- Se trabajó en los sectores Sarita Gajardo, Eduardo Frei, Vicente Pérez Rosales y Los Alpes con la participación de 300 niños y niñas y 292 familias, dirigidos a promover la defensa y protección de los derechos de la niñez, en entornos familiares protectores y afectivos.
- Del total de las familias participantes, el 35% egresa durante año 2013 en la condición de autosuficiencia, mientras que el 5% de los participantes es desvinculado del programa por temas de cambio de domicilio, comuna y traslado de Jardín Infantil.
- Para las familias se realizaron charlas, talleres, encuentros familiares, marchas y otras actividades comunitarias, en temas de abuso sexual infantil, parentalidad positiva, comunicación efectiva, entre otros. Esto con la finalidad de atender a las necesidades educativas de los padres y madres respecto de la crianza de los hijos.

En el programa de nivelación de estudios de enseñanza media, 40 jóvenes, mujeres y hombres egresaron, aumentando las posibilidades de trabajo de los participantes en el mercado laboral.

- Para las mujeres se ejecutaron talleres de desarrollo personal, proyectos de microemprendimiento laboral en conjunto con red de apoyo Fondo Esperanza, lo que les permitió generar recursos para la mejora de la calidad de vida de su núcleo familiar.
- Se construyen dos plazas comunitarias, con áreas verdes y juegos recreativos, acompañado de la educación social de las familias en temas de seguridad.
- Se establece un nuevo convenio de trabajo en sector Villa Los Alpes, comunidad vulnerable perteneciente a la comuna de Chillán, conformada por 300 viviendas y una población de 500 personas aproximadamente.

ALDEA CONCEPCIÓN

CENTRO DE FORMACIÓN DE MADRES SOS CHIGUAYANTE

• El año 2013 se trabajó con un total de diez jóvenes cuyos éxitos académicos en centros de estudios se reconocen y felicitan. Todos pasaron sus materias, pese a la complejidad de ellas.

• Durante el año 2013 el apoyo entregado permitió generar un proceso de socialización, que apuntó a evitar procesos de estigmatización, la potenciación de factores protectores y la activación de los recursos para una vida adulta.

• La propuesta de la carrera de Madres SOS se desarrolla en tres ciclos; un primer nivel de orientación, cuatro capacitaciones en contenidos emergentes o críticos, correspondiente al segundo nivel y un tercer nivel de 40 horas realizado en Ceforma.
• Por primera vez se formalizó un plan de desarrollo individual para Madres SOS lo que implicó que los líderes -Directores de programa- distinguieran y formalizaran junto a ellas necesidades de mejoras y se implementaran sistemas de acompañamiento personalizados. En síntesis, se exponen los principales componentes que apoyaron a impulsar la propuesta de profesionalización este año 2013:

- La conciencia de calidad, que se refleja en la necesidad de prestar una asistencia óptima e integral a los niños, niñas y adolescentes colaborando al desarrollo saludable, identificando y disminuyendo factores de riesgo.
- Los requerimientos de especialización que exige la realidad para intervenir adecuadamente con una infancia afectada por situaciones vulneración.
- La necesidad de mejorar o profundizar las competencias que cada mujer trae como resultado de sus propias experiencias de vida.
- La necesidad de monitorear los resultados de intervención pedagógica de las Madres SOS, que se traducirán en resultados directos en las hijas e hijos.

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Concepción
Ubicación	Calle Almirante Riveros #215, Concepción, Chile
Inauguración	13 de marzo de 1967
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	75
Número de revinculaciones familiares	15
Logros del 2013	<p>-Se implementó el laboratorio de computación y se instaló un PC con internet y TV cable por cada casa.</p> <p>-Participación en la marcha por los derechos de los niños, organizado por la OPD de Concepción, donde el grupo de baile de Aldeas fue el número principal de la jornada</p> <p>-Realización de un plato único, destinado a generar recaudación de fondos para la Aldea.</p> <p>-En historias de superación se destaca el caso de German Montaña, alumno que en el primer semestre presentó un rendimiento irregular y mal comportamiento, pero al término del año 2013 incorporó las orientaciones de la mamá SOS a cargo y equipo técnico, obteniendo el tercer lugar de su curso.</p>



ALDEA BULNES

• El proyecto Jóvenes de Bulnes consideró la atención de diez jóvenes en su acompañamiento. Se desarrollaron diferentes actividades de orientación, asesoría y vinculación con el mundo laboral. Además se establecieron metas académicas, las cuales se cumplieron gracias a los esfuerzos y compromisos de cada uno de los jóvenes involucrados.

• Es importante considerar que este proyecto de acogimiento se encuentra en una comuna rural de la Octava Región cercana a la ciudad de Chillán, por ello los jóvenes deben salir a las ciudades cercanas para realizar sus estudios. En esta etapa, la vinculación con la Madre SOS ha sido fundamental para la consecución de sus metas.



Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Bulnes
Ubicación	Tres Esquinas s/n, Fundo Cerrillo, Bulnes, Chile
Inauguración	19 de enero de 1969
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	88
Número de revinculaciones familiares	9
Logros del 2013	<p>-Seis jóvenes cursan en la Educación Superior, estudiando en Universidades o Centros de Formación Técnica. Mientras que otros cuatro rindieron la Prueba de Selección Universitaria, quienes se matricularon en diversos centros de estudio.</p> <p>-Para los niños y niñas, se realizaron jornadas de talleres sobre Buen Trato, como también sobre Autoestima y autoconocimiento, los que les permitieron develar sus potencialidades y mejorar su autovalía.</p> <p>- Se realizaron de manera permanente cursos-talleres realizados por la ACHS, respecto a prevención de riesgos, que contaron con alta participación de todos los colaboradores. Es imprescindible mantenerse alertas frente a cualquier situación que pudiera ocasionar daños personales o materiales.</p> <p>- Se realizaron Talleres para las familias de origen, específicamente en conocimiento de las redes asistenciales, como también talleres de habilidades parentales, mostrándose las familias entusiasmadas en continuar con instancias similares para mejorar los vínculos con sus hijos (as).</p> <p>- A nivel de infraestructura, se concretó el proyecto de mejoramiento del gimnasio techado, el que permitirá realizar actividades deportivas a los niños, niñas y adolescentes, sobre todo en periodos invernales.</p>



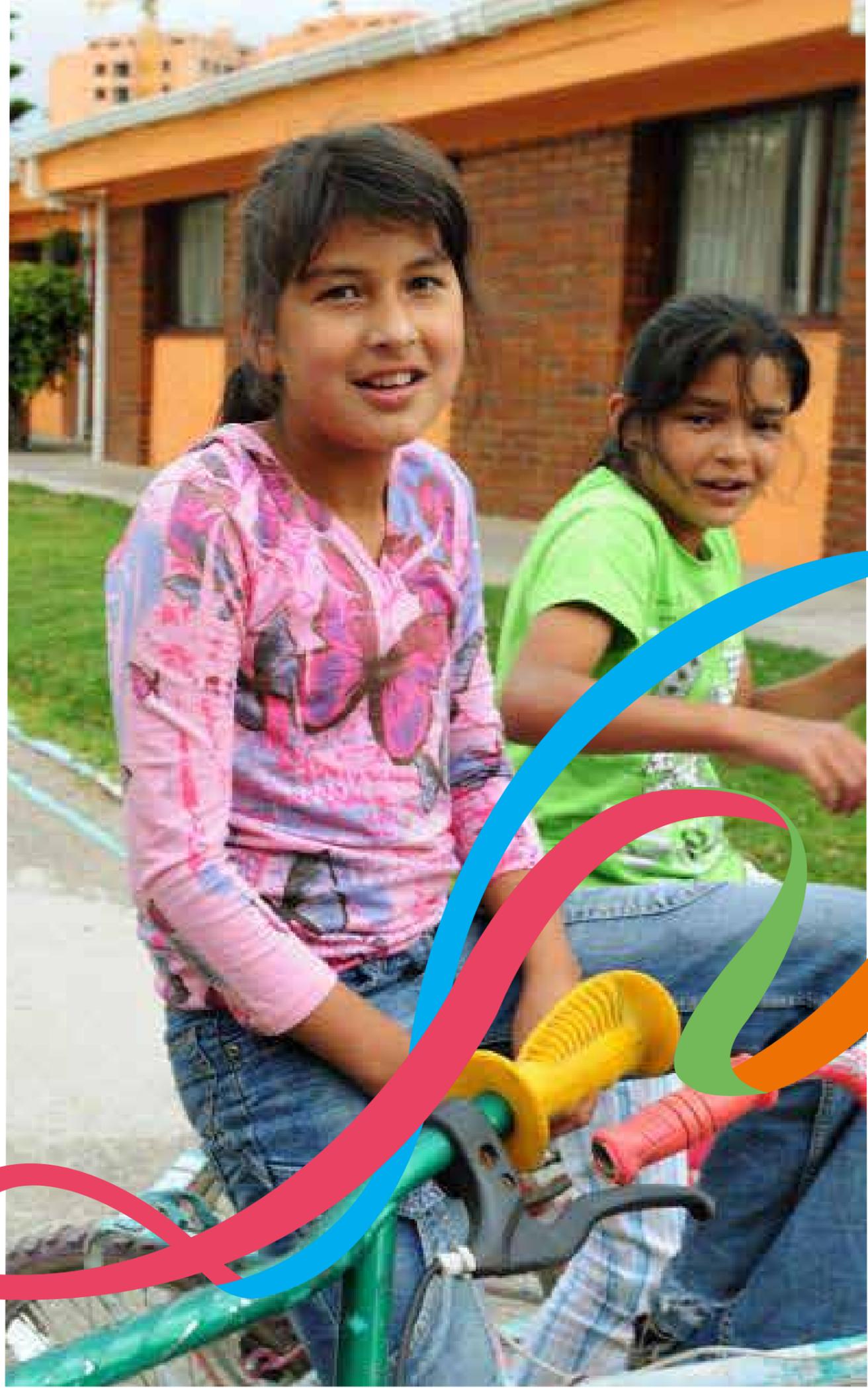
ALDEA CHAIMÁVIDA

- Durante el año 2013, ocho jóvenes forman parte del programa (dos varones y seis mujeres), quienes estudian carreras técnicas, técnico-profesionales y profesionales.

- Como una forma de reforzar su autonomía e independencia, se les solicitó que se hicieran parte en la búsqueda de alternativas de financiamiento en sus respectivos lugares de estudio, apoyándoles en las postulaciones a becas u otros beneficios.

- Una constante, fue la realización de visitas en sus lugares de residencia, para conocer el estado de las relaciones interpersonales y subsanar situaciones de roces, con el objetivo de otorgar una experiencia positiva en la resolución de conflictos desde una perspectiva armónica y basada en el diálogo.

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Chaimávida
Ubicación	Calle Rengo #83, Concepción, Chile
Inauguración	1 de octubre de 1973 (en operación desde el 1 de octubre de 1971)
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	77
Número de revinculaciones familiares	17
Logros del 2013	<p>-Niños y niñas participaron de un taller de pintura al óleo donde finalizaron el curso con una exposición en la localidad de Lengua de la comuna de Hualpén.</p> <p>-En el ámbito de la capacitación, el equipo de profesionales participó de curso de Competencias Parentales, impartido por la Universidad del Desarrollo.</p> <p>-Niños y niñas participan en talleres de Lecto escritura, impartida por el Instituto Virginio Gómez, además de taller de drogas "yo decido", en donde fue posible observar su despliegue en cuanto a su motivación y ejercicio de conciencia acerca del tema.</p> <p>-Con la ayuda de personas externas a Aldeas se realiza la primera convocatoria deportiva "Corriendo por una sonrisa" que fue un éxito absoluto en asistencia de público, por lo que la actividad se replicará cada año.</p>



COYANCO

• En el programa juvenil se atendieron 17 jóvenes. De ellos (as) 15 cursan la enseñanza superior y universitaria.

• Durante el período que se informa los siguientes jóvenes se independizaron:

-Hernando Troncoso Aldunate, como Gendarme, prestando servicios en la Cárcel de Santiago.

- Víctor Molina Carrasco, como Ingeniero en Construcción, trabajando actualmente en el Servicio de Vialidad de Temuco.

- Fabiola Molina Carrasco, como Ingeniera (E) en Administración, actualmente en búsqueda de trabajo.

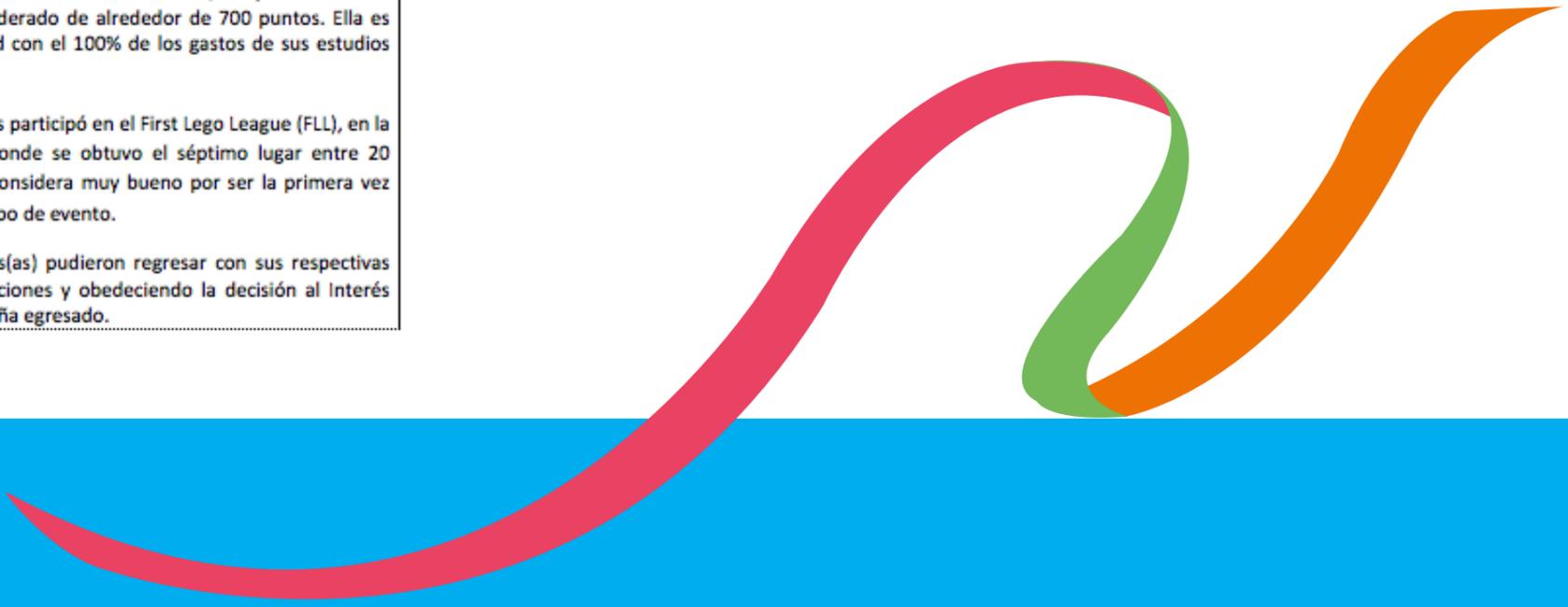
- Michael Mora Mora, Operador de maquinaria pesada, desempeña labores en Empresa Forestal Angol.

- Víctor Hugo Viscarra, quien fue acogido por su familia y continúa estudios de enseñanza media.

ALDEA MALLECO

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Malleco
Ubicación	Calle Dilman Bullock #1347, Angol, Chile
Inauguración	7 de diciembre de 1981
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	87
Número de revinculaciones familiares	25
Logros del 2013	<p>-Más de doce niños y niñas entre quienes destacan: Fernanda Toledo, Patricia Orias, Angelo Boisier y Anayeli Peña, Yasnara Rivera, obtuvieron reconocimientos por sus buenas notas o participación constante en actividades extracurriculares.</p> <p>-Entre los jóvenes destaca particularmente Irlanda Gálvez, quien fue premiada por la Universidad Católica de Temuco para iniciar estudios en la carrera de Derecho de dicha Universidad, después de haber obtenido un puntaje ponderado de alrededor de 700 puntos. Ella es becada por la Universidad con el 100% de los gastos de sus estudios superiores.</p> <p>-Un grupo de niños y niñas participó en el First Lego League (FLL), en la ciudad de Concepción, donde se obtuvo el séptimo lugar entre 20 participantes, lo que se considera muy bueno por ser la primera vez que se participa en este tipo de evento.</p> <p>-Durante el año, 25 niños(as) pudieron regresar con sus respectivas familias en buenas condiciones y obedeciendo la decisión al Interés Superior de cada niño y niña egresado.</p>

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Coyanco
Ubicación	Coyanco s/n, Quillón, Chile
Inauguración	1 de abril de 1975
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	78
Número de revinculaciones familiares	15
Logros del 2013	<p>-Como parte del proceso de independización, tres jóvenes formaron parte del Programa de Comunidad Juvenil. Dos de ellos se encuentran preparando su defensa de Tesis para titularse como Técnico en Prevención de Riesgos y Técnico en Enfermería.</p> <p>- En la actualidad, el 50% de los niños, niñas y adolescentes de este Programa se encuentran participando en el Programa de Acercamiento Familiar para prontamente ser reintegrados con sus familias de origen.</p> <p>- Dos niños participaron de la Orquesta Sinfónica de Quillón, en la práctica del Violonchelo y Violín.</p> <p>-Cuatro niños de 4º básico participaron de las Olimpiadas de Matemática y Lenguaje organizadas por el Departamento de Educación de la comuna.</p>



CENTRO SOCIAL SOS CARAHUE

PADRE LAS CASAS

PUERTO VARAS

• El Programa Fortalecimiento Familiar Carahue (PFF) durante el año 2013 orientó su trabajo en al ámbito comunitario, ya sea Jardines Infantiles, Establecimientos Educativos, Junta de Vecino y agrupaciones comunitarias, participando un total de 300 niños y niñas.

• Con relación a los Centros Comunitarios (C.C.) se logró la continuidad con cinco de ellos, y la apertura de un nuevo centro en el mes de octubre, denominado por las propias familias, niños y niñas como Centro Comunitario "Alegría", ubicado en la localidad de Nehuentúe.

• Se participó en diversas instancias orientadas al desarrollo de actividades de protección infantil y de la mujer en la comuna, actividades desarrolladas en conjunto con la Red Intersectorial de la Prevención y Promoción de la Infancia.

• Por último, es importante destacar la continuidad de las alianzas mantenidas con la Universidad de La Frontera y Católica de Temuco, las cuales hicieron posibles contar con el apoyo de cinco profesionales en formación de Trabajo Social, quienes enriquecieron el trabajo desarrollado por el equipo técnico del Programa de Fortalecimiento Familiar.

CHILOÉ

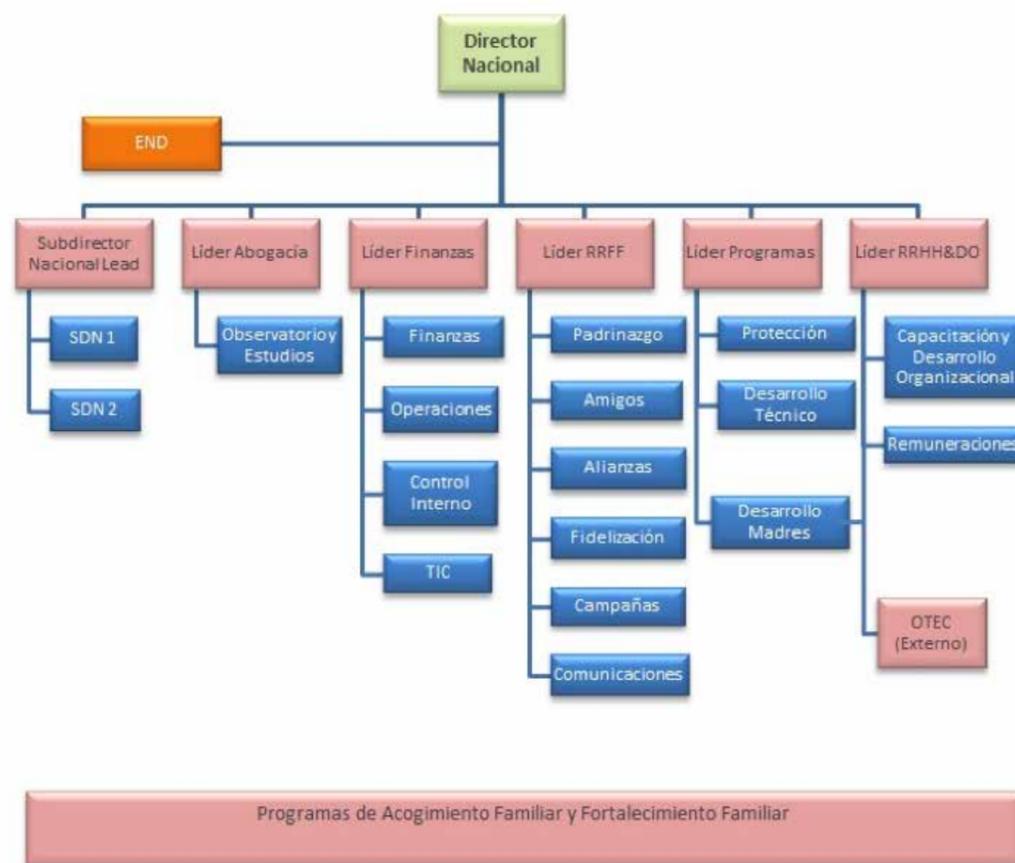
Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Padre Las Casas
Ubicación	Calle Pulmahue #1235, Padre Las Casas, Chile
Inauguración	1 de abril de 2010 (En presencia de Helmut Kutin)
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	65
Número de revinculaciones familiares	14
Logros de 2013	<p>-Se destaca la participación de Jhon y su hermana Mellling Toledo quienes participan en el campeonato nacional de artes marciales en la ciudad de Concepción, alzándose como campeones nacionales en sus categorías.</p> <p>-Considerando que la población de niños y niñas en su gran mayoría es descendiente de pueblos indígenas se desarrolló por primera vez en la Aldea el Año Nuevo Mapuche (We Tripantu); en esta actividad se logró un acercamiento con la comunidad y familiares de niños(as).</p> <p>-La Universidad Católica, a través de la carrera de educación diferencial, brinda apoyo a cuatro niños con necesidades educativas especiales.</p> <p>-Con el colegio Alemán se beneficia a doce jóvenes integrándolos a talleres de danza.</p> <p>-En conjunto con la Asociación de Funcionarios de la Municipalidad de Padre las Casas se plantan alrededor de 100 árboles nativos en los jardines de la aldea.</p> <p>-Se logra adjudicación de proyecto concursable que permite financiar la sicoterapia especializada de 34 niños y niñas, la adquisición de equipamiento para el salón comunitario de la Aldea, consistente en una estufa de combustión lenta, una cocina industrial y un proyector multimedia</p>

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Puerto Varas
Ubicación	Salida Sur s/n, Puerto Varas, Chile
Inauguración	16 de enero de 1984
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	56
Número de revinculaciones familiares	19
Logros del 2013	<p>-Camila, de 4 años de edad, fue adoptada por una familia de Chiloé. Al conocerla los padres adoptivos se encantaron señalando que era la hija que esperaban. Dicho proceso fue acompañado por profesionales de aldea.</p> <p>- En periodo de vacaciones de verano, todos los adolescentes mayores de 16 años trabajan como forma de insertarse de manera paulatina al campo laboral. Los mayores de 18 años pagan su matrícula en instituto y/o Universidad y trabajan durante el año para aportar un porcentaje de su mensualidad.</p> <p>-Juvenal, quien está en último año de la carrera de trabajo social en la Universidad de Valparaíso, realizó su práctica en la junaeb de la misma ciudad. Gracias a su esfuerzo y responsabilidad quedó contratado por media jornada.</p> <p>-Se realizó convenio con escuela odontológica de la Universidad San Sebastián, donde realizaron tratamientos a 45 niños y niñas en forma gratuita. Se atiende a cinco adolescentes quienes se encuentran con tratamiento de brackets para lograr la corrección de los dientes.</p>

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Chiloé
Ubicación	Pasaje #12 s/n, Población Bellavista #3, Ancud, Chile
Inauguración	19 de octubre de 2003 (En presencia de Helmut Kutin)
Número de niños(as) y adolescentes acogidos	55
Número de revinculaciones familiares	13
Logros del 2013	<p>-Una de las adolescentes finalizó su enseñanza secundaria iniciando un nuevo gran desafío: comenzar sus estudios superiores en la Universidad en la carrera de Obstetricia.</p> <p>-En cuanto a la participación en diferentes actividades de promoción y recaudación de fondos se menciona: participación en Feria Costumbrista, venta de productos en Fiestas Patrias Locales y Juegos Populares de Chiloé.</p> <p>-Se comienza a trabajar con terapia alternativa, específicamente con una terapeuta floral, quien atendió a cuatro niños, obteniendo la estabilización que ellos requerían.</p> <p>-Se entregaron capacitaciones a las madres y colaboradores en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad, Consultorio de Ancud, Tribunales de Familias, con el fin de potenciar los conocimientos de este recurso humano.</p> <p>- Se forma parte de la mesa de trabajo de infancia en conjunto con entidades gubernamentales y privadas para mejorar políticas públicas en esta materia.</p>

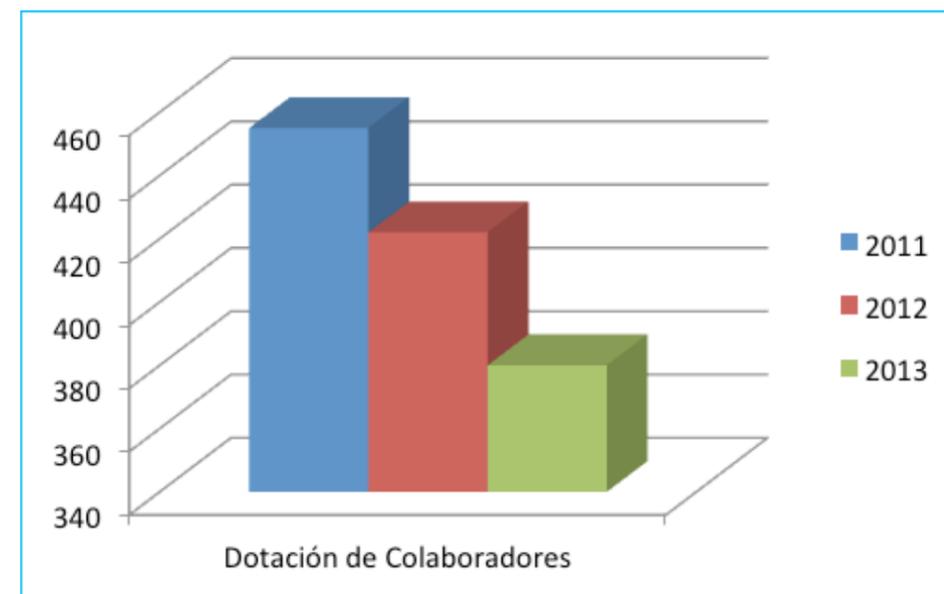
DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

El desarrollo de los recursos humanos se basa en principios y estándares internacionales de la organización. Esto con el fin de mantener lineamientos para trabajar bajo la misión, visión y valores organizacionales, teniendo como foco el cuidado y protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que pertenecen a Aldeas Infantiles SOS a lo largo de Chile.



• Dotación de colaboradores

Los últimos años ha disminuido la dotación, debido al cierre de Jardines y Programas de Fortalecimiento Familiar. El año 2013, en promedio, la dotación fue de 380 colaboradores.



• Desarrollo Organizacional

Durante el 2013 se realizaron acciones específicas del área de la gestión y evaluación del desempeño. A la vez, como objetivo de RRHH&DO se plantea para el 2014 la re-elaboración y actualización de metodologías y herramientas que realizarán estos procesos, tales como: actualización de descriptores y perfiles de cargo, herramientas de evaluación del desempeño y desarrollo, optimización de la gestión de procesos y otros específicos del DO. A la vez, se puso en marcha la utilización de la "Herramienta de Desarrollo de Madres", elaborada por el CSC RRHH&DO el año 2012. Este insumo sirve para orientar el desarrollo de las madres SOS, con apoyo de los colaboradores (equipos técnicos y directores), en base a una asesoría constante del departamento de RRHH&DO, en conjunto al área de Programas.





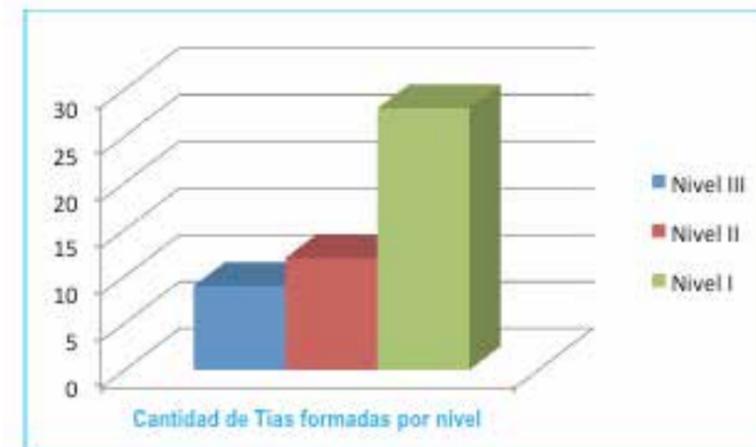
• Capacitación

El año 2013 se ejecutaron diversos temas de capacitación, tanto a través de la plataforma e-learning, como presenciales. A la vez, se implementó un taller enfocado a la totalidad de los colaboradores a nivel nacional. También, se efectuaron talleres específicos dirigidos a madres y tías:

Cursos	Cantidad de participantes	Dirigido a:
Taller de Auto-cuidado: Estrategias para un equipo de bienestar	271	Todos los colaboradores
Taller de implementación de la cultura del buen trato	141	Madres y tías
Técnicas para la Resolución de Conflictos	30	Madres y tías
Manejo con Adolescentes	78	Madres y tías

• Formación de tías y actualización de madres

Se desarrollaron normativamente las actividades de capacitación que se efectúan año a año a las tías y madres SOS de cada uno de los programas del país. Esto se desarrolla con el objetivo de contar con colaboradores que cuenten con herramientas técnicas para enfrentar de manera más óptima las responsabilidades que son parte de su rol.



A la vez, 93 madres SOS realizaron el curso de actualización, de un total de 112 existentes:

LEVANTAMIENTO DE RECURSOS

A lo largo del presente año se instaló a nivel nacional la necesidad del levantamiento de recursos propios como única alternativa para continuar con la labor de Aldeas infantiles en Chile. Es por ello que las 14 Aldeas se unieron en las campañas de socios y colecta. Además, se reforzó el área de alianzas con empresas en Santiago y se participó en eventos externos a la organización con el fin de posesionar la marca. En términos mediáticos se difundieron las principales actividades en medios masivos y se realizó cápsula informativa que es utilizada como material de trabajo institucional.



Principales actividades:

• **Captación de socios:** a través de la empresa Tools 4 change, el equipo interno, alianzas con empresas y la Campaña "Hazte Socio" se logró a nivel nacional la incorporación de 786 nuevos Amigos SOS.

• **Segunda Colecta Nacional:** realizada el 05 de abril bajo el eslogan "Ayuda a miles de niños maltratados", donde se logró reunir más de 27 millones de pesos.

ALIANZAS CON EMPRESAS:

SE UNE A LA MISIÓN DE ALDEAS INFANTILES

SODEXO, LG Y ORIFLAME.

- Sodexo: donan alimentación a diversas Aldeas y realizan voluntariado corporativo para fidelizar a sus trabajadores a través de una de las principales actividades como es la Servathon.
- LG: renuevan los electrodomésticos y donan productos tecnológicos a los niños(as) de Aldeas.
- Oriflame: entregan vehículo tipo van a Aldea Madreselvas, seis millones para mejoras de Madreselvas, realizan fiesta de Navidad de Angol y auspician corrida de Concepción.

-Voluntariado corporativo:

- Pritt estuvo en Santiago, Curicó, Quilpué y Coyanco.
- LG estuvo en Madreselvas y Quilpué.
- Sodexo visitó Aldeas de Antofagasta, Santiago, Curicó, Concepción y Puerto Varas.
- Bridgestone estuvo en Santiago y Antofagasta

-Responsabilidad Social Sindical:

- Ciren: realizan campaña escolar y de Navidad
- Seguros Falabella: realizan mejoras en la infraestructura de Aldeas
- La Escondida: realizan mejoras en la infraestructura de Aldeas



ABOGACÍA
Y ESTUDIOS

Esta área dedicada a abogar y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes, especialmente de aquellos que se encuentran privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo, centró su trabajo en el año 2013 en consolidar y fortalecer la presencia de Aldeas Infantiles tanto en las distintas coaliciones que agrupan a organizaciones de la sociedad civil como en las instancias de interlocución con el Estado. Asimismo, en generar conocimientos en el ámbito de sistema de acogimiento alternativo, a fin de contar con evidencia que apoyara su trabajo de abogacía.

Principales hitos:

- Se realizaron acciones de defensa del trabajo que realiza la Organización, teniendo resultados favorables, en el marco del Informe del poder judicial relacionado con el funcionamiento de las residencias que reciben subvención del Estado, el denominado Informe Jeldres, que generó además una Comisión investigadora por parte de la Cámara de Diputados.
- Presencia de Aldeas Infantiles en diferentes coaliciones de organizaciones de la sociedad civil: Foro por la Infancia; Bloque por la Infancia y Organización de Comunidades Solidarias. Esto posibilitó la participación de la Organización en el informe alternativo del Estado de Chile en materia de infancia y adolescencia, además de la participación en reuniones con el Estado para acordar un proyecto de ley de protección integral de derechos de los niños, niñas y adolescentes, el cual ingresó al Congreso para su tramitación.
- Diseño y puesta en marcha de un observatorio temático sobre niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo. El objetivo es generar conocimientos e informaciones para que sean utilizadas por decisores de políticas y ejecutores de programas, tendientes a mejorar la gestión y aumentar la eficacia. En esta instancia participan ocho organizaciones en un comité ejecutivo y nueve universidades y centros de estudios del sector privado y público, en un comité académico.

FINANZAS Y AUDITORÍA

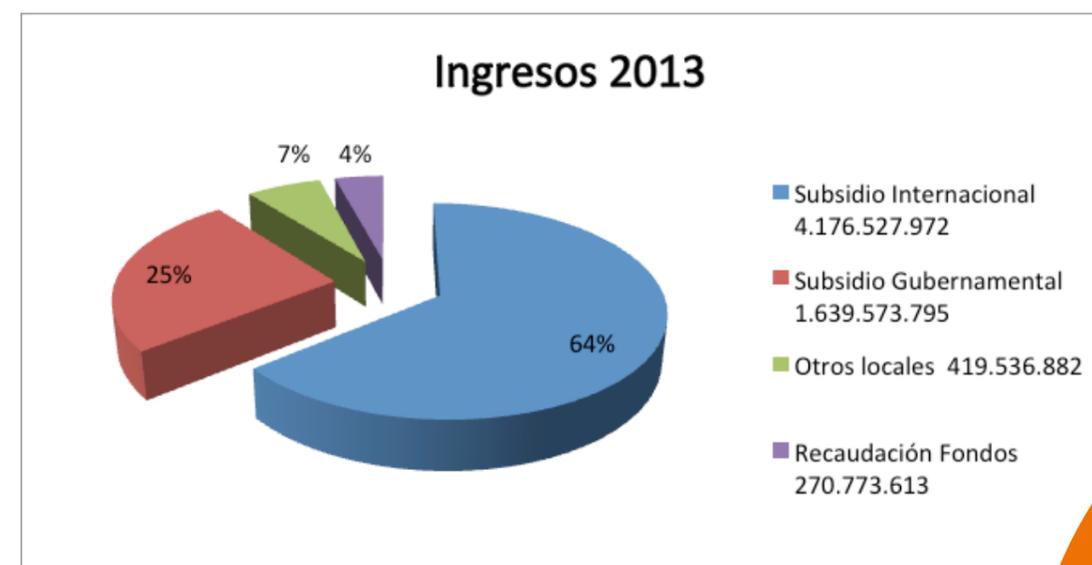
En ese marco, las siguientes fueron las actividades realizadas:

-Lanzamiento del Observatorio realizado el 06 de septiembre. Participaron alrededor de 120 personas, provenientes de servicios públicos, poder judicial, organizaciones de la sociedad civil y académicas.

- Puesta en marcha y difusión de la página web del Observatorio www.observaderechos.cl
- Elaboración y difusión del Primer Boletín electrónico, de circulación trimestral.
- Realización del estudio sobre niños, niñas y adolescentes privados de cuidado parental o en riesgo de estarlo: diagnóstico del sistema de cuidados alternativos del Estado de Chile, realizado por MIDE UC, por encargo de Aldeas Infantiles. La presentación de los resultados fue en el marco del lanzamiento del Observatorio.
- Realización de la consulta a niños, niñas y adolescentes sobre la agenda de desarrollo de ONU: estudio liderado en Chile por Aldeas Infantiles SOS, en conjunto con diversas instituciones a nivel nacional, formando un equipo ejecutor. Participaron 1001 adolescentes de 10 regiones y de distintas realidades sociales y económicas.
- Inicio de un estudio de caracterización de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el sistema de acogimiento alternativo, en conjunto con el departamento de estudios de SENAME.
- Acuerdo de colaboración con Escuela de Trabajo Social de UNAB y UC, con el fin de contar con tesis que apoyarán la realización de un estudio sobre trayectorias de las familias de los niños y niñas privados de cuidados parentales.
- Articulación con distintos actores que permitiera ampliar los recursos y la base de acción del Observatorio: ASCAR-MINJU, Poder Judicial, Mundo Académico, Comunidad de Organizaciones Solidarias.

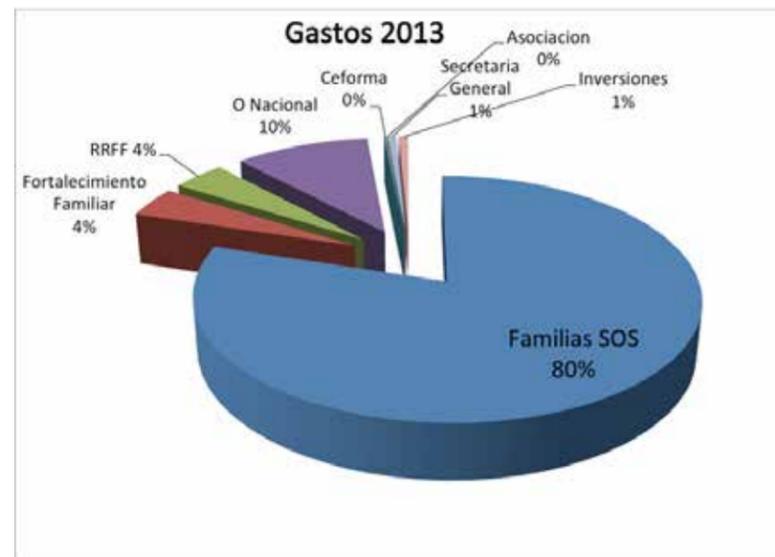
Ingresos 2013

Los ingresos de Aldeas Infantiles Chile durante el año 2013 provienen principalmente de donantes internacionales a través de nuestras Asociaciones Promotoras, correspondiendo al 64% del total de Ingresos. El 25% corresponde a aportes gubernamentales asociados a la subvención del Servicio Nacional de Menores (SENAME). Nuestros socios locales realizan un aporte del 4% del ingreso total de Aldeas Infantiles; dicha contribución corresponde a socios privados, es decir, empresas y personas naturales que realizan donaciones. El total de los ingresos se complementa con otros ingresos, los cuales corresponden al 7%, principalmente provenientes del arriendo de propiedades.



DISTRIBUCIÓN DEL GASTO

Aldeas Infantiles SOS Chile destina el 84% de sus ingresos a la atención directa de niños, niñas, adolescentes y familias SOS. Dicha ejecución del gasto se genera directamente en cada una de las Aldeas y sus programas de Fortalecimiento Familiar en todo el país. El 10% de los ingresos se destina a gastos de administración, mientras que el 6% se destina a gastos de recaudación de fondos y sus actividades, que tienen como propósito el levantamiento de recursos para la organización.



Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 se encuentran auditados por Grant Thornton SURLATINA AUDITORES Ltda. El informe de auditoría presenta razonablemente en todos sus aspectos significativos la situación financiera de Aldeas Infantiles SOS Chile, los resultados de sus actividades y de flujos de efectivo al término del año 2013.

PADRINOS INTERNACIONALES

A través del relato escrito y fotografías de niños, niñas y adolescentes conectamos a los padrinos internacionales con la realidad chilena. Las historias que constantemente se les proporcionan aumentan su compromiso y los inspiran a seguir donando. No cabe duda que estando ellos contentos, ayudan a conseguir padrinos nuevos. Constantemente se les hace saber que sin su importante aporte, la labor de Aldeas sólo sería un sueño.

Disminución:

Mientras la cantidad de niños, niñas y adolescentes ha disminuido en un 12% entre el 31 de diciembre del 2012 y la misma fecha en 2013, la cantidad de padrinos se redujo sólo en un 6%, lo que refleja la importancia del trabajo constante de fidelización.

Visitas de Padrinos

Durante el 2013, doce padrinos de Alemania, Noruega y Suecia visitaron a sus ahijados en siete aldeas (Puerto Varas, Malleco, Coyanco, Bulnes, Curicó, Madreselvas y Quilpué). Brindaron a los niños(as) y sus familias SOS la posibilidad de recibir y compartir con personas solidarias de otro país. Después de visitar una Aldea, el padrino o

