

MEMORIA 2014



**Acogimiento
a niños y jóvenes +
fortalecimiento
familiar**

50



**ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE**

50 AÑOS CAMBIANDO HISTORIAS

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Desde que en 1949 Hermann Gmeiner fundó nuestra organización en Austria, hemos trabajado para resguardar el bien superior y los derechos de los niños, niñas y adolescentes privados del cuidado parental. Hoy cuando Aldeas Infantiles SOS Chile cumple 50 años de vida en nuestro país, diversas son las problemáticas que confluyen e inciden en el ingreso de los niños y niñas a centros de acogimiento alternativos como el nuestro. Factores asociados a la pobreza, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, son algunos de los escenarios en que se desarrolla una infancia en vulnerabilidad.

Los factores de riesgo asociados a la pobreza, constituyen una de las mayores vulneraciones de derechos de los niños, niñas y adolescentes, con efectos significativos en su desarrollo debido a las privaciones de diversa índole a las que están expuestos. Esto en un país donde las desigualdades en la distribución del ingreso es una de las más altas de la región.

Para responder a estas problemáticas en Aldeas Infantiles SOS Chile creamos entornos protectores y cálidos para todos los niños, niñas y adolescentes que no pueden recibir el cuidado de sus padres. Nos centramos en la salud, cuidado y educación para garantizar su sano desarrollo. Además, trabajamos las familias biológicas de los niños y niñas acogidos con el fin de que ellos retornen lo antes posible junto a ellos, cuando el proceso de revinculación familiar es posible.

Es en los programas de fortalecimiento familiar, donde se otorga una atención integral a diferentes familias con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y prevenir diversas vulneraciones infantiles. Somos unos convencidos que el empoderamiento de las familias y la entrega de herramientas preventivas, son la principal arma para resguardar el derecho del niño y la niña a vivir en la familia.



Cuando este año Aldeas Infantiles SOS Chile cumple cinco décadas trabajando por la niñez más vulnerable del país, queremos ratificar nuestro compromiso con los niños y niñas chilenas. En Aldeas Infantiles SOS trabajamos amparados por la Convención sobre los Derechos del Niño elaborada por las Naciones Unidas, la cual reconoce a los niños y niñas como individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Lineamientos que Aldeas Infantiles SOS ha utilizado en todo el mundo para promover y proteger los derechos de la niñez.

Durante el año 2014 se atendió a 737 niños y niñas, adolescentes bajo el sistema de acogimiento familiar y otros 2.070 en el área de fortalecimiento familiar. Además, se atendió a un total de 69 jóvenes en los programas para jóvenes entre los 18 y los 22 años.

Nuestros desafíos para este año como organización se centran en cinco grandes aristas sobre las que pretendemos incidir. En primer lugar, seguir trabajando en nuestro objetivo global que se concreta con la protección y promoción de los derechos del niño. En segundo lugar, seguir ofreciendo una atención y cuidado de calidad mediante el fortalecimiento y mejora de los estándares de calidad en las modalidades de cuidados alternativos. Además, seguir enfocando nuestro trabajo en la revinculación familiar y el fortalecimiento de las competencias, capacidades y habilidades de las familias.

En cuarto lugar, continuar nuestra tarea en la prevención del maltrato infantil desarrollando y apoyando iniciativas legislativas para evitar toda situación de vulnerabilidad. Por último, y no por ello menos importante, poner el foco de nuestra labor en potenciar la inversión estatal en materia de protección a infancia y adolescencia.

Nuestro norte hoy día sigue centrándose en prevenir y evitar que existan niños, niñas y adolescentes en residencias, con la primordial idea de preservar su derecho a vivir en familia. Si Estado y sociedad civil trabajamos de forma conjunta y complementaria entre todos conseguiremos brindar un entorno seguro y feliz a los niños y niñas.



Osvaldo Salazar,
Director Aldeas Infantiles
SOS Padre Las Casas y
Representante Aldeas
Infantiles SOS Chile.



Juan Pablo Orlandini,
Presidente Aldeas Infantiles
SOS Chile.

PALABRAS DEL DIRECTOR



ALDEAS INFANTILES SOS EN CHILE: 50 años cambiando historias

Se ofrece un entorno protector a niños, niñas y adolescentes que no pueden recibir el cuidado de su familia.

Aldeas Infantiles SOS es una organización independiente, no gubernamental e internacional presente en 134 países, convirtiéndose en una de las más grandes en atención directa a niños, niñas, adolescentes y familias. Desde 1990 posee status consultivo en el Consejo Económico y Social y cuenta con un asesor permanente en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York para incidir en temas de niñez.

En Chile cuenta con 50 años de historia y contribuye al cuidado de niños, niñas y adolescente en 14 Aldeas desde Arica a Chiloé, donde hoy no sólo se trabaja con el niño (a), sino también con su familia cuando son posibles las revinculaciones familiares. Desde el ámbito ambulatorio cuenta con 4 Programas de Fortalecimiento Familiar, instancia en la que se trabaja con los niños (as), su familia y comunidad.

Misión: En Aldeas se apoyan familias para que niños y niñas que no pueden ser cuidados por sus familias de origen crezcan en un ambiente protector y lleno de amor.

Visión: Se apoya a los niños y niñas del mundo porque sólo dentro de una familia ellos (as) consiguen alcanzar el bienestar que necesitan a nivel emocional y físico.

Nuestros valores:

Audacia: Porque actuamos e innovamos para mejorar los estándares de atención a niños (as) que no gozan de cuidados parentales.

Compromiso: Porque cumplimos promesas de brindar un entorno protector y un futuro optimista a niños (as) que lo necesitan.

Confianza: Porque creemos en las potencialidades de cada persona que apoyamos, especialmente de los niños (as).

Responsabilidad: Porque somos socios confiables y comprometidos a utilizar todos los fondos y recursos entregados de forma criterioso en beneficio de los niños (as).



¿CÓMO FUNCIONA ALDEAS SOS?

Una aldea tiene aproximadamente 10 casas donde se acogen alrededor de 70-90 niños. Cuatro principios creados por el fundador de la organización Hermann Gmeiner son la esencia que trasciende a lo largo de los años:

Madre SOS: vive en la misma casa con los niños (as) y cuenta con el apoyo de un equipo técnico compuesto por psicólogos, trabajadores sociales y una tía SOS para complementar su trabajo y brindar un servicio de calidad a todos los niños y niñas.

Hermanos (as) SOS: Los lazos familiares se desarrollan naturalmente entre los niños que viven juntos. Los hermanos biológicos permanecen juntos en la misma familia SOS.

La Casa: Los niños disfrutan de un verdadero sentido de seguridad y pertenencia.

La Aldea: Las familias SOS viven juntas creando entre ellas un entorno de apoyo y sentido de comunidad.

A fines de 2014 la organización tiene una cobertura de atención total de 2.876 niños/as y adolescentes en Chile. De este total 737 pertenecen a la línea de acogimiento familiar o incorporación del niño (a) en una aldea, y 2.070 de fortalecimiento familiar, es decir, apoyo a las comunidades vulnerables. En Chile existen 14 Aldeas Infantiles SOS desde Arica a Chiloé, 4 Programas de Fortalecimiento Familiar, donde se garantiza el desarrollo de los niños y niñas en un entorno familiar protector y se fortalece a las familias para que puedan brindar a sus hijos e hijas el amor y la protección que necesitan.

Aldeas Infantiles SOS

Arica – Antofagasta – Quilpué – Madreselvas- Ñuñoa- Curicó – Coyanco – Concepción- Chaimávida – Bulnes - Coyanco - Angol – Padre las Casas - Puerto Varas - Chiloé

Programas de Fortalecimiento Familiar

Antofagasta – Santiago - San Esteban – Carahue





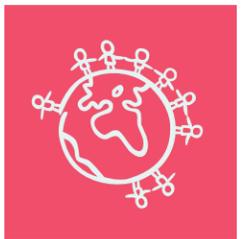
¿COMO TRABAJAMOS?

Aldeas Infantiles SOS Chile tiene dos líneas programáticas basadas en el enfoque de derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. La primera de ellas apunta a los Programas de Acogimiento Familiar que, de forma excepcional y transitoria, entregan un entorno protector a aquellos niños y niñas que perdieron el cuidado parental, y trabajan esencialmente la revinculación familiar, para que los niños y niñas acogidos puedan retornar con sus familias de origen, o encontrar una familia que los cuide definitivamente. Bajo esta modalidad residencial se encuentran 14 Aldeas Infantiles y 8 Programas Jóvenes cuyo objetivo es preparar a los/as jóvenes para la vida independiente, fomentando el estudio y trabajo para lograr la autonomía de los/as jóvenes independizado.

Mientras que la otra línea de trabajo es el Programa de Fortalecimiento familiar, proporcionando herramientas a las familias de origen para reforzar y desarrollarlas



Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Arica
Ubicación	Calle Diego Portales #2552, Arica, Chile
Inauguración	30 de enero 1989 (en operación desde 13 marzo de 1988)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	55
Número de revinculaciones familiares	20 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 12 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014.
Logros del 2014	<ul style="list-style-type: none"> - 12 niños y niñas que obtuvieron la Beca Presidente de la República. - Otro grupo continúan sus estudios universitarios y en los centros de formación técnica de la ciudad, cursando carreras como parvulario, kinesiología, pedagogía en inglés, ingeniería en prevención de riesgos. - A fines del año 2014 se premiaron alrededor de 15 niños/as que obtuvieron mejor premio, esfuerzo y mejor conducta, quienes fueron llevados al DAKAR en la ciudad de Iquique. Actividad realizada con el apoyo del comité de aldea. - Felipe Poblete es uno de los líderes reconocido por su participación en el Surf, deporte que practican la mayoría de los niños, ya que en Arica es una ciudad que se destaca por sus playas. Mientras que Luis Alfaro es uno de los destacados en fútbol y viajó al Campeonato Nacional en la ciudad de Iquique. Michelle Plaza se destaca por el canto y fue seleccionada como la mejor cantante local ganando diversos concursos. - También los niños/as participaron en un Campeonato de Fútbol, obteniendo el 2º lugar. - Se continúa con el apoyo del socio mayoritario familia Lombardi y se le hace un reconocimiento comunitario apadrinando este año a la casa 9 y, además, portó con diferentes arreglos en la Aldea como recuperación de espacios deportivos, levantamiento de cierre perimetral para la seguridad, pavimentación y reparación de pozo. - 2 jóvenes se encuentran terminando sus estudios bajo la modalidad de vivienda asistida con el apoyo de Aldeas.





50 años CAMBIANDO HISTORIAS



“Viví en un mundo donde predominaba el arte y la cultura”

Araceli Sepúlveda nació en Arica el año 1983 en el seno de una familia con pocos recursos y un padre biológico que se desentendió de su familia. En ese escenario, la madre de Araceli no pudo hacerse económicamente cargo de sus cuatro hijos. Por ello, tuvo que tomar la difícil decisión de apartar a dos de sus hijos de su lado buscando darles mayor seguridad y bienestar.

Es así como Araceli, junto a su hermano Miguel, fueron acogidos en 1987 por Aldeas Infantiles SOS de Arica. De esta Aldea Araceli guarda los mejores recuerdos. Los más vivos son las clases de arte que dictaba el profesor Eric Riveros. “Era muy comprometido y entusiasta, siento que a través del arte en sus distintas formas ayudó a los niños, niñas y adolescentes de esa época a potenciar nuestra personalidad, a desarrollar nuestro talento y a superar la frustración cuando ésta nos invadía”. “Viví en un mundo donde predominaba el arte y la cultura”. El canto, el baile, el teatro o la música fueron medios de contención y comprensión en momentos difíciles o inestables emocionalmente para Araceli.

Durante toda su estadía en la Aldea de Arica, su madre, sagradamente cada tres meses, acudía a visitarla –ese fue el régimen de visitas establecido en aquel entonces-. Cuando Araceli alcanzó la adolescencia, la mamá SOS que la cuidaba desde que llegó a la Aldea se jubiló, un hecho que la afectó negativamente. Se volvió más irascible y desarrolló un carácter rebelde, propio también de su edad. Por ese motivo, la

organización tomó la decisión de enviarla a la Aldea de Antofagasta ya que los psicólogos consideraron que cambiar de ambiente le podía hacer bien.

Cuando cumplió 17 años, y a pesar de que su vida en Aldeas era plácida, alegre y emocionalmente estable, Araceli quiso empezar a hacer su vida de forma independiente. En Aldeas conquistó la resiliencia necesaria para cosechar una adultez plena. Es así como decidió estudiar la carrera de Trabajo Social. Comenzó a trabajar para poder pagarse un arriendo. Siempre estuvo apoyada moralmente por sus 3 mamás, la biológica, la tía de la Aldea de Arica y la tía de Antofagasta. Así pudo salir adelante sin problemas.

Hoy Araceli vive con su pareja con quien tiene un hijo de 1 año y 10 meses, sigue trabajando como trabajadora social y se declara feliz. Tiene una relación maravillosa con su hijo aunque se declara demasiado protectora. Todo lo que aprendió en Aldeas lo aplica con su hijo, entregándole mucho amor en sus primeros años de vida, le enseña a comunicarse, a sociabilizar y a descubrir el entorno que le rodea. Araceli se siente profundamente agradecida con Aldeas Infantiles SOS, su crianza allí fue plena y positiva, donde ella siempre se sintió muy respaldada por su entorno.

Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Antofagasta
Ubicación	Avenida Morro de Arica #8732, Antofagasta, Chile
Inauguración	15 de diciembre de 1987
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	45
Número de revinculaciones familiares	36 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 3 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	- Dos adolescentes culminaron la enseñanza media con excelencia académica. Rindieron la Prueba de Selección Universitaria y quedaron seleccionados en las carreras de Ingeniería y Educación Física. - Niños y niñas participaron en redes nacionales de fútbol, especialmente en clubes de fútbol de las mineras de la zona. - Este año ha sido un año de reinversión e inversiones, realizado varias mejoras, especialmente en la calidad de atención a los niños, niñas y jóvenes, las que involucran desde asesorías alimenticias, hasta mejoras estructurales y de enseres en cada casa.

PROGRAMA JÓVENES ALDEAS INFANTILES SOS DE ANTOFAGASTA



-Se le brindó la posibilidad de continuar sus estudios a 6 jóvenes de entre los 18 y 22 años de edad, quienes se encuentran cursando su último año de enseñanza media y otros se encuentran cursando sus primeros años de enseñanza superior técnica y profesional.

-Esto con el fin de acompañar su crecimiento personal y profesional. Gracias a este apoyo podrán convertirse en hombres y mujeres de bien, con una base profesional que les permita sustentar su propia vida y las de sus futuras familias.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR DE ANTOFAGASTA

- Durante el año 2014, este Programa de Fortalecimiento Familiar enfocó su trabajo a nivel comunitario con 224 familias, que se encuentran focalizadas en los sectores de Villa Progreso, Villa Brisas del Mar y Villa Horizonte, además del Jardín Infantil "Los Cariñositos" dependiente de Fundación Integra.

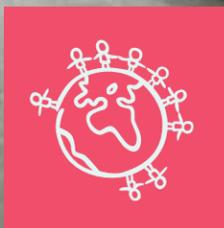
- Dentro del trabajo realizado se vivenciaron situaciones muy intensas referentes a actos de vulneraciones graves de niños y niñas, en los cuales se debieron realizar las gestiones correspondientes con el fin de generar la protección adecuada.

- Para trabajar estas problemáticas, se generaron nuevas alianzas con universidades y casas de estudios de la zona, incorporando la visión de otras disciplinas como la psicología y psicopedagogía al trabajo realizado con las familias. Ello significó entregar a las familias un mejor y más completo servicio que fue trabajado en diversas

instancias desde lo individual a lo comunitario con talleres de promoción de derechos.

- Dentro de las actividades a destacar, se menciona la participación por segundo año en la Competencia Internacional FIRST LEGO LEAGUE, en donde se representó a Aldeas Infantiles SOS de Antofagasta, donde el equipo denominado PITUFOBOTS obtuvo el cuarto lugar de 10 equipos participantes, siendo reconocidos con la Copa "Venciendo la Adversidad".

- A nivel de redes locales, se realizó la reactivación de la Red de Infancia de la comuna, teniendo como hito importante la elaboración conjunta de un documento que da a conocer aquellas áreas más desfavorecidas respecto al trabajo con infancia y adolescencia, el cual fue entregado presencialmente a la Secretaria Ejecutiva del Consejo de la Infancia, Sra. Estela Ortiz, durante la participación en la jornada de Diálogos Regionales de Infancia.





RETRIBUYENDO AMOR A SU ALDEA

Yanina Palacios tiene 27 años y es una joven madre SOS de Aldeas Infantiles SOS de Antofagasta. Cuando tenía tan sólo 1 año y 6 meses, fue derivada por orden de los Tribunales como medida de protección junto a sus dos hermanos mayores a Aldeas Infantiles SOS de Curicó, ingresando a la organización el 4 de febrero de 1988.

Gracias a que estuvo toda su niñez y adolescencia en Aldeas, tuvo la posibilidad, de ir al colegio y lo más importante, contar con toda la protección, amor y atención que necesitaba.

Durante su adolescencia ingresó a un liceo particular siendo alumna destacada. Desde pequeña le gustó estudiar, siempre le llamaron la atención las matemáticas y manejar las cuentas. Quería estudiar administración o asistencia en párvulos. Finalmente se decidió por estudiar en INACAP la especialidad de Técnico de Administración de Empresa.



Apenas terminó sus estudios pensó en Aldeas, en la linda familia que ella tuvo. No dudó y dejó su currículum el 26 de abril del 2010 y la llamaron enseguida. Su gratitud y buenas vivencias pasadas le hicieron sentir la fuerte inquietud de devolver la mano apoyando y cuidando a niños, niñas y adolescentes que la pudieran necesitar.

Rápidamente fue ascendida como cuidadora SOS de la casa número 7, tan sólo un mes después de su ingreso. Hoy cuida y protege a niños, niñas y adolescentes de entre los 2 hasta los 17 años. Desde su experiencia sabe descifrar cuando ellos están tristes, cuando algo les pasa, cuando están enojados, logrando generar importantes vínculos con los niños (as) a su cargo.

A pesar de su juventud, Yanina quiere retribuir el cariño y los cuidados que recibió cuando niña. Se siente agradecida de la vida, de tener muchos hijos SOS, siendo mamá social de la Aldea de Antofagasta.



Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Quilpué
Ubicación	Avenida El Retiro #940, Quilpué, Chile
Inauguración	1 de diciembre de 1983
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	80
Número de revinculaciones familiares	22 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 10 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	<ul style="list-style-type: none"> - En el ámbito escolar el 96% de los niños, niñas y jóvenes, lograron sus metas académicas, incluso algunos obtuvieron premiaciones por excelencia académica, donde Rodrigo, uno de los adolescentes, logró una importante beca en el colegio particular Champagnat de la congregación hermanos Maristas de Chile para el año 2015. - Valentina de 13 años obtiene el primer lugar en el Festival de la Voz de Valparaíso. Y la vez, el grupo de danza pascuense de la Aldea "KaruHenua", participó en varios eventos, dejando muy bien puesto el espíritu de nuestros jóvenes y el posicionamiento de nuestra Aldea. - Adolescentes fueron partícipes de la consulta "El mundo que queremos, un futuro para todos y todas" un trabajo realizado paralelamente con Fundación Mi Casa, - BICE Oficina Internacional Católica de Infancia, Fundación Marista de solidaridad Internacional y Aldeas Infantiles SOS Chile, donde Rodrigo y Constanza trabajaron y expusieron las conclusiones finales en la cancillería de Chile frente al Ministro de Relaciones Exteriores Heraldo Muñoz. - Dos madres SOS recibieron el reconocido anillo Hermann Gmeiner, joya que premia la labor y el compromiso con la organización, entregado por el Director Continental de Aldeas Infantiles SOS Arístide Ramaciotti, en la ciudad de Concepción.



PROGRAMA JÓVENES ALDEAS INFANTILES SOS QUIIPUÉ

- Durante el año participaron 12 jóvenes, de los cuales 5 están ahora viviendo con sus familias SOS y 7 de manera independiente. Para cada uno de ellos, se desarrolló un plan de acompañamiento, orientados en sus proyectos de vida independiente.

- Se destaca el gran esfuerzo de Daniela quien cursa la Carrera de Ingeniería Agrícola y Loni quien cursa cuarto año de Auditoría, ambas en universidades locales quienes han dado continuidad a sus superiores con responsabilidad y compromiso.



50 AÑOS
CAMBIANDO HISTORIAS

RODRIGO DE ALDEAS INFANTILES SOS QUIIPUÉ LLEGÓ A LA ONU

Rodrigo Madrid Estay de 14 años quien actualmente se encuentra en proceso de revinculación familiar promovido por la Aldeas Infantiles SOS de Quilpué y producto de su gran resiliencia y perseverancia, fue elegido para liderar esta emocionante misión de responsabilidad, representar los niños, niñas y adolescentes de la región frente a las Naciones Unidas(ONU).

Por primera vez en su vida, voló en avión para llegar a New York y conseguir que las voces de todos los niños y jóvenes sean tomadas en cuenta en los procesos de decisión. "Lo que están decidiendo aquí son cosas que los niños que los niños de hoy vamos a implementar, a sufrir y a disfrutar. Por eso nuestra opinión es importante, porque traemos una visión más humana, más simple de la vida. En el fondo pensamos cosas similares, pero nosotros enredamos menos las cosas".

En medio de aplausos espontáneos y como uno de los únicos voceros, Rodrigo dio a conocer la opinión e inquietudes de sus pares sobre la propuesta de la agenda de desarrollo post 2015, como representante del Movimiento Mundial por la Infancia de Latinoamérica y El Caribe, del cual Aldeas Infantiles SOS Chile es parte.

Este adolescente llegó hace seis años a Aldeas Infantiles SOS de Quilpué, debido a que sus padres no podían cuidarlo. Nacido en Viña del Mar, líder innato, estudioso e inteligente, Rodrigo quien tiene dos hermanos de 9 años, sueña con convertirse en un odontólogo de primer nivel. Según manifiesta ve en profesión un camino para retribuir a la sociedad mediante el ejercicio de la profesión, todo lo que él ha recibido a lo largo de su joven vida.

En medio de su sólido discurso, escrito de su puño y letra,

señaló: "No todo es estadísticas y números, sino también diálogo, participación y percepciones. Ahora que están hablando de medición, necesitamos se aseguren de que lo que están midiendo es la calidad de la educación y el verdadero impacto de ésta en la vida de los niños. Y que además, la erradicación de la pobreza y la desigualdad se midan a través de cómo los niños viven mejor con sus familias, sin violencia y con amor. Ustedes me dirán que es difícil medir el amor, pero no es difícil crear las condiciones que lo fomenten, para que todos los niños pueden disfrutar de él sin discriminación".

De esta experiencia en Nueva York, donde también pudo conocer emblemáticos lugares como el Central Park, el Memorial de Las Torres Gemelas, la Quinta Avenida y el Rockefeller Center, Rodrigo rescata una frase comentada por el representante de África, en el contexto de su intervención del miércoles 25 por la tarde sobre la pobreza, "Los niños no sólo tienen hambre de comida, sino que de amor". Resumiendo todo lo que él mismo cree, siente y expuso frente a la ONU.



Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Madreselvas
Ubicación	Calle Ramón Cruz #3300, Macul, Santiago, Chile
Inauguración	11 de octubre de 1969
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	65
Número de revinculaciones familiares	24 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 8 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros de 2014	-Se firmó un convenio con la Universidad Central, específicamente con la facultad de periodismo y comunicaciones, esta alianza contemplaba trabajar con 20 adolescentes y niños para prepararlos en habilidades comunicacionales y de expresión. Realizaron entrevistas frente a las cámaras de televisión, conocieron un set de grabación, los maquillaron, sin duda, una experiencia muy enriquecedora. - En el mes de noviembre la empresa Cultiva hizo una donación que consistió en la renovación y mantención de los juegos infantiles y el hermoseamiento de las áreas verdes. Durante un fin de semana, los sus trabajadores junto a los del banco HSBC trabajaron en un voluntariado corporativo para dejar la Aldea más hermosa que nunca. - Durante el segundo semestre la empresa Sodexo fomentó la alimentación sana y saludable. Para esto se construyeron en espacios comunitarios huertos familiares donde se sembró lechugas, acelgas, tomates, coliflor, para ser mantenidos y usados por toda la comunidad.

50 años CAMBIANDO HISTORIAS



UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD PARA SER MADRE

Marisol Soto es una mujer de 45 años quien tras varios años de lucha, logró recuperar a sus cinco hijos de Aldeas Infantiles SOS de Madreselvas. La falta de apoyo, soledad y desesperanza la llevaron a cometer errores que en dos instancias de su vida le significó ser separada de sus retoños de entre 3 y 15 años. Marisol no contó con familia ni redes de apoyo que le enseñaran conceptos básicos y elementales de la vida en familia, mucho menos a cómo ser una buena madre.

Debido a lo anterior, incurrió en negligencias y no supo cuidar de ellos como era debido. Aumentando la carga para Marisol, su marido en ese entonces, no la apoyó ni colaboró de forma alguna con el cuidado y mantención de los niños. Para poder conseguir dinero y alimentarlos, Marisol debía salir a trabajar todo el día, y los dejaba solos. Tras varias denuncias realizadas por vecinos –quienes temían por la seguridad de los cinco hijos de Marisol- el tribunal ordenó que ingresaran al sistema de cuidado alternativo brindado por Aldeas Infantiles SOS en Santiago.

Esta situación se repitió dos veces, la primera fue en 2010 -donde durante ocho meses Marisol se vio privada de su derecho de cuidado parental-, la segunda vez que esto sucedió fue en 2012 por un período de un año. La experiencia de estar sin sus hijos, la sumió en una fuerte depresión. Pero las posibilidades de Marisol para revertir esta situación no estaban cerradas.



Aldeas Infantiles SOS vio en ella a una madre que a pesar de todo, estaba dispuesta a luchar por sus hijos. La organización, en base a ello, trabajó intrafamiliarmente, brindando a Marisol apoyo psicológico continuo. Le inculcaron las habilidades parentales necesarias para retomar la vida con sus hijos y potenciaron el fortalecimiento del núcleo familiar.

Fue así como, gracias al trabajo y la superación de Marisol, los niños egresaron de Aldeas Infantiles formalmente en 2014, con felicitaciones del tribunal por el gran cambio que logró esta madre. Hoy, ella afirma no desperdiciará esta segunda oportunidad que la vida le dio.



Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Ñuñoa
Ubicación	Calle El Líbano #5414, Macul, Santiago, Chile
Inauguración	12 de octubre de 1978 (En presencia de Hermann Gmeiner)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	30
Número de revinculaciones familiares	8 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 1 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	- Muchos de los niños y niñas se incorporan a la comunidad realizando actividades culturales deportivas y recreativas, estando insertos en talleres de teatro, yoga, fútbol y scout. - Se pudieron concretar dos adopciones internacionales, que según reportes, manifiestan total adaptación por ambas partes, catalogándolo como un proceso exitoso.



50 años
CAMBIANDO HISTORIAS



UNA FAMILIA PARA ANAÍS

La pequeña Anaís llegó a Aldeas Infantiles SOS de Ñuñoa debido a tratos negligentes reiterativos por parte de sus padres, quedando inhabilitados para cuidarla. Es así como su historia se entrelaza con la de Carmen Gloria y Mauricio.

Un día la madre de Carmen Gloria es contactada por profesionales de Aldeas Infantiles SOS para informarle que su sobrina nieta se encontraba bajo los cuidados alternativos de la organización. La noticia llega a oídos de Carmen Gloria quien junto a su madre acude a conocer a Anaís. El flechazo entre esta risueña niña -a quién ninguna de las dos mujeres conocía- y Carmen Gloria fue inmediato.

Carmen Gloria se había encariñado tanto con la niña, que con el paso del tiempo y a medida que la conocía más en cada visita, la consideró su propia hija, y así se lo planteó a su marido, -Mauricio- quien era algo más reticente respecto a la situación, porque por ese entonces estaba en boga el caso de los guardadores del SENAME que luchaban para que nos les quitaran a la niña de cuatro años que habían cuidado desde bebé.

Sin embargo, Aldeas se encargó de aclararles sus dudas, explicarles que el caso era distinto, que de querer incluir a Anaís en su familia, esto no pasaría pues no serían guardadores, sino que tendrían la tutela de la menor, bajo la figura de

revinculación familiar, por el lazo sanguíneo que la une con Carmen Gloria.

A partir de esa pequeña intervención realizada por Aldeas no sólo la vida de Anaís cambió, sino que la de Carmen Gloria y Mauricio, quienes no tenían hijos en común. Hoy día Anaís está egresada de Aldeas y totalmente integrada a su nueva familia, no sólo con Carmen Gloria, sino que con los hijos de Mauricio, a quienes llama hermanos. La gratitud de sus padres por la labor de Aldeas es tan grande que son padrinos de la casa en la que la niña fue cuidada desde que ingresó a la organización, hasta que se fue a vivir con ellos.

Programa de Fortalecimiento Familiar de Santiago

- Se atendieron 315 niños y niñas de forma directa, y 286 familias en calidad de indirectos.

- Este año se lograron dos importantes alianzas de carácter colaborativo, una con la Oficina de Protección de Derechos (OPD) de la Ilustre Municipalidad de Macul y otra con la Corporación de Educación con Jardines Infantiles, dando fruto a un trabajo conjunto en dos clubes de niños. Las familias del club de niños "Los Juanjos", se organizan y gestionan recursos para actividades recreativas para las de vacaciones de invierno, destacando el paseo a la nieve.

- Se logra concretar y consolidar un comité familiar en el jardín Perucho, con 10 representantes de este centro educacional que participan activamente en la promoción, gestión y ejecución de acciones dirigidas a los niños y niñas.

- 20 mujeres lograron terminar curso de computación y contabilidad y 100% de los niños y niñas se encuentran insertos en el sistema escolar formal.

- Con el DUOC, se logró concretar un trabajo con voluntarios, apoyando el taller deportivo y otras actividades recreativas que promueven el derecho a la participación.

Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Curicó
Ubicación	Calle Río Elqui #1185, Curicó, Chile
Inauguración	22 de junio de 1997 (En presencia de Helmut Kutin)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	40
Número de revinculaciones familiares	11 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 8 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Esta Aldea lideró el ranking de egresos cien por ciento exitosos de niños (as) que fueron reintegrados a sus familias biológicas, siendo reconocidos por los Tribunales de Familia y Sename. - Con mucha alegría, dos niñas fueron adoptadas, una de ellas vive en Italia y la segunda en Chile. - Se gestiona convenio con la Universidad del Desarrollo, quienes ofrecen la posibilidad de trabajar el Arte terapia. A través de esta experiencia los niños y niñas, pudieron desarrollar habilidades sociales como la comunicación, expresión de sentimientos, colaboración mutua y trabajo en equipo. - Se contó con el apoyo profesional en práctica de psicopedagogía, quienes facilitaron el proceso escolar de los niños y niñas, así como también alumnos de trabajo social y psicología que hicieron un trabajo destacado en esta línea. - Se continúa recibiendo de manera constante el apoyo de la Empresa de alimentos Pastas Suazo, quienes mes a mes nos colaboraron con sus productos.



50 años
CAMBIANDO HISTORIAS

UNA OPORTUNIDAD DE VIVIR EN FAMILIA



Brandon Oyarzún es un niño de 12 años que ingresa a Aldeas Infantiles SOS de Curicó en junio de 2012, junto a su hermano, producto de negligencia parental grave por parte de su madre y abuelos maternos, quienes padecen de consumo problemático de alcohol.

Su madre durante años intentó tratar su adicción, estando incluso interna en el Centro de Rehabilitación Dianova en la comuna de Romeral, hasta que al pasar tres meses se fugó, recayendo nuevamente en el consumo.

Ante dicho panorama, la organización decide intentar la búsqueda de su padre biológico Claudio Oyarzún, teniendo como único antecedente que residía en la ciudad de Rancagua. Apenas fue contactado este padre manifestó que creía a su hijo fallecido, tras un voraz incendio sufrido por la vivienda de su madre. En ese entonces, parientes le dieron la triste noticia que su hijo había perdido a vida por la brutalidad de las llamas.

Claudio reside junto a su pareja y un hermano de Brandon, Ignacio de 13 años, quienes apenas supieron de Brandon emocionados lo único que querían era reencontrarse con él. Se estableció un régimen comunicacional donde cada quince días Claudio viajaba a la Aldea para visitar a su hijo. También se vinculó positivamente con su hermano y la pareja de su padre.

Luego, se dio paso a salidas en vacaciones de invierno y de fiestas patrias al domicilio de Rancagua, hasta que el niño egresa definitivamente a fines de noviembre de 2014. Actualmente el niño reside junto a su padre, su pareja y hermano en la ciudad de Rancagua, donde se le ha brindado protección, cariño y afecto. Brandon asiste a la iglesia evangélica, participa en el grupo de jóvenes donde aprende a tocar guitarra y además aprende lecturas bíblicas.



Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Concepción
Ubicación	Calle Almirante Riveros #215, Concepción, Chile
Inauguración	13 de marzo de 1967
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	62
Número de revinculaciones familiares	10 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 10 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Dos hermanas se fueron con una familia adoptiva, proceso que fue acompañado por el equipo técnico del programa. - Se realizaron Talleres para las familias biológicas de los niños (as), específicamente de competencias parentales, con una buena concurrencia y reportes optimistas de los conocimientos adquiridos. - Tras el taller de fútbol, 10 niños con condiciones integrales y con aptitudes físicas se integraron a la Escuela de fútbol de la Universidad Católica, perteneciente a la comuna de Chiguayante. - Se implementó un taller de guitarra, el cual tuvo a aproximadamente a 6 niños, niñas y jóvenes. - Los más pequeños de edad participaron en la agrupación de baile "Pertrin Chiquiche", con presentaciones en el Gimnasio Municipal de Concepción, en la celebración del día del niño. - Se incorporó una profesora de inglés una vez por semana.

PROGRAMA JÓVENES ALDEAS INFANTILES SOS DE CONCEPCIÓN

- En el programa se cuenta con un total de 9 jóvenes. Cuatro continúan estudios profesionales: dos administración y dos trabajo social, otros dos continúan la carrera técnica en enfermería, mientras que otros dos poseen necesidades especiales y tres terminan sus estudios secundarios próximamente.

- Estos logros inspiran a las próximas generaciones a estudiar más, para seguir los pasos de quienes cursan estudios en la educación superior.

50 AÑOS
CAMBIANDO HISTORIAS

AMOR DE PADRE A TODA PRUEBA



Mónica Toledo es una joven de 17 años, que ingresó a Aldeas Infantiles SOS de Concepción cuando tenía 8 años, producto de diversas vulneraciones de derechos por parte de sus padres.

Esta adolescente es definida por las profesionales como una joven muy responsable, madura y con las ideas claras en la vida. Un ejemplo de superación, más allá de todas dificultades de la vida.

A pesar que sufrió unos años de desescolarización, hoy comienza a cursar su segundo año de enseñanza media, cerrando su primero medio como la mejor estudiante de su clase.

En toda esta historia su padre -Eduardo Toledo- nunca claudicó respecto a la posibilidad de volver a estar con su hija. Él padece de una pequeña discapacidad intelectual, además de carecer de dinero y un espacio seguro para vivir con Mónica, factores que influyeron en que no pudiera recuperarla antes.

Sin embargo, él no perdió nunca el contacto con su hija, visitándola continuamente en Aldeas, e integrándose en el año 2012 en un intenso trabajo con las duplas psicosociales de la organización. Todo con el objetivo de mejorar su calidad de vida, apoyar el proceso de revinculación familiar entre ambos y así cerrar un final feliz.

La edad y el carácter de Mónica influyeron bastante en favorecer el éxito de esta revinculación, ya que con casi 18 años y una madurez a prueba de todo, la dupla determinó que, a pesar de la discapacidad de su padre, ella podría hacerse cargo de la administración económica de su hogar, además de responder y seguir con su educación.

Aldeas Infantiles no ha dejado sola a Mónica y a su padre en todo este camino. El viernes 6 de febrero de 2015, la revinculación de ambos se completó, pese a que la tía Guillermina, cuidadora durante 9 años de la joven en conjunto con los profesionales, continuarán siendo los apoderados en el colegio, hasta que Mónica finalice su educación media.

Para esta joven su salida de Aldeas no fue del todo fácil, la nostalgia, los recuerdos y la gratitud que siente por todo el afecto brindado por sus hermanos y cuidadora SOS a ratos la embargan. Sin embargo, la contención brindada por la dupla psicosocial de la organización y el apoyo de la tía Guillermina y, por sobre todo, el amor de su padre, la tienen feliz con su nueva vida.

Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Chaimávida
Ubicación	Calle Rengo #83, Concepción, Chile
Inauguración	1 de octubre de 1973 (en operación desde el 1 de octubre de 1971)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	48
Número de revinculaciones familiares	16 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 12 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	- Dayane Novoa Parada de 10 años y perteneciente al Colegio Alonkura de la comuna de Hualpén obtuvo un máximo reconocimiento a su esfuerzo académico, siendo premiada con un viaje en avión a Santiago, junto a otros alumnos reconocidos del Colegio. Pudo disfrutar de una estadía de tres días donde conoció lugares históricos de la capital, así como disfrutar de una divertida tarde en fantasilandia. - En un convenio con el Colegio Alemán de San Pedro de la Paz, los niños y niñas fueron invitados a participar de talleres de manualidades, que se dio inicio en noviembre y finalizó en vísperas de navidad. - Programa es premiado por la Universidad de las Américas, como la mejor "Organización Colaboradora", destacándose el trabajo entre ambas instituciones, especialmente con la escuela de Psicología, donde madres y tías reciben apoyo en estrategias de manejo conductual para los niños, niñas y adolescentes.



PROGRAMA JÓVENES ALDEAS INFANTILES SOS DE CHAIMÁVIDA

- Durante este año se trabajó con siete jóvenes, quienes depositaron todos sus esfuerzos en sus estudios superiores y/o técnicos. En la actualidad, ellos estudian carreras como: Educador Diferencial, Diseñador de Ambientes, Técnico en Prevención de Riesgos, Mecánica Automotriz, Contador Auditor, Trabajo Social y Química Ambiental.
- Este grupo también ha sido capaz de trabajar para sustentar ahorros y otras necesidades.
- Destacan en este grupo, Ana Carvajal Godoy, una joven que hoy se encuentra en su último año de la carrera de Química Ambiental de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, habiendo aprobado casi la totalidad de sus asignaturas.
- Cada uno de éstos jóvenes, manifiesta su clara intención de aprovechar al máximo los recursos proporcionados y agradecen todo lo que se está haciendo por ellos.

50 AÑOS
CAMBIANDO HISTORIAS

JAVIER UN PADRE A TODA PRUEBA



De izquierda a derecha: Benjamín; Javier (padre); Jessica; Felipe Acuña, Director Aldeas Infantiles SOS Chaimávida; Trabajador Social y Martín González.

En febrero del año pasado y con la ayuda de Aldeas, Javier González volvió a vivir junto a sus tres hijos: Benjamín, Jessica y Martín de 14, 13 y 11 años, quienes permanecieron cuatro años en Aldeas Infantiles SOS de Chaimávida, por una medida de protección emanada por el tribunal de familia de esa ciudad.

Este hombre de 44 años, junto a quien fuera su esposa, perdió el cuidado de sus hijos tras reiterados episodios de violencia y alcoholismo presenciados por los niños. Tras estas tormentosas situaciones la pareja se separó y la mujer se fue con los niños a la casa de sus padres en el campo.

Un día Javier fue a visitar a sus hijos cuando vivían con su madre, y vio a Jessica sola en un vertedero. Luego de este episodio comenzó a luchar por los niños en tribunales, tuvo que reunir pruebas para que el juez le creyera que sus hijos estaban viviendo en malas condiciones. Fue un largo camino en el que este hombre muchas veces se entregó al alcohol y una depresión que no lo dejaba avanzar y recuperar a sus hijos.

Tras evidenciarse las malas condiciones en la que estaban los niños, finalmente fueron separados del seno materno y llegaron a Aldeas Infantiles SOS de Chaimávida, en donde los niños fueron acogidos y cuidados por la madre SOS Marisol Elizalde. Al ver a sus hijos bien atendidos y protegidos por la organización, Javier comenzó a realizar todo lo que le indicaron los profesionales de la organización para lograr sanarse. Inició terapias psicológicas y no hubo día en que no los fuera a ver, incluso iba a sus reuniones y cuando los niños se portaban mal o a Benjamín le daba una de sus pataletas por todo lo vivido, él estaba allí para apoyar a Marisol, quien lleva más 20 años protegiendo a miles de niños y niñas que han pasado por su cuidado.

Mediante el soporte y la ayuda que Aldeas le ofreció, Javier empezó a trabajar de secretario en un estudio jurídico y tiene una patente de mini market que pronto quiere utilizar, porque su sueño es trabajar en su casa para estar todo el día junto a sus hijos. Fueron muchos años separados, de mucho dolor, pero hoy gracias al apoyo que la organización le brindó para que lograr salir adelante y, por supuesto, gracias a su valentía y voluntad, los niños viven muy felices junto a él.

Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Bulnes
Ubicación	Tres Esquinas s/n, Fundo Cerrillo, Bulnes, Chile
Inauguración	19 de enero de 1969
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	69
Número de revinculaciones familiares	8 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 12 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Seis jóvenes rindieron la Prueba de Selección Universitaria, PSU, y se encuentran en proceso de matrícula en Centros de Formación Técnica o Institutos Profesionales, postulando a las becas y/o créditos ofrecidos por el Estado. - Para los niños y niñas, se realizaron jornadas de talleres sobre Buen Trato, como también sobre Autoestima y autoconocimiento, los que les permitieron develar sus potencialidades y mejorar su autovalía. - Se realizaron talleres para las madres y tías SOS, sobre Manejo y Resolución de Conflictos, Prevención de Abuso Sexual, Manejo en situaciones de Crisis, considerando la alta complejidad que poseen algunos niños, niñas y jóvenes. - Se concretó el proyecto de mejoramiento de prácticamente la totalidad de las casas residenciales, logrando espacios más acogedores. Así también se renovaron los espacios interiores de las mismas.

PROGRAMA JÓVENES ALDEAS INFANTILES SOS DE BULNES

- El programa cuenta con tres participantes, quienes están dando continuidad a sus estudios superiores, reafirmando así su espíritu de superación y compromiso.

- El Plan de intervención se ha focalizado en apoyar para la vida independiente entregando herramientas personales y acompañando su continuidad de estudios.

50 AÑOS
CAMBIANDO HISTORIAS

SOY UNA AGRADECIDA DE LA VIDA Y DE ALDEAS INFANTILES SOS



Ingrid Pilar Quijada Henández, conocida por el apodo de "Pilo", es actualmente una enfermera profesional de 30 años, que tiene una hermosa familia con su marido y su hija Paz Valentina, de tres años.

Pilar llegó a Aldeas Infantiles SOS de Bulnes cuando tenía nueve años, luego de la muerte de su madre biológica por un cáncer gástrico, junto con su hermana menor, de seis años.

Siendo muy buena alumna en la escuela, la Aldea decidió inscribirla en un colegio particular cuando entró a primero medio, con el compromiso de que no podía bajar el promedio de 6,5 hasta terminar cuarto medio. Y lo logró, lo que no sólo le permitió terminar en el mismo colegio, sino también acceder a la beca Juan Gómez Millas y Presidente de la República, entrando a estudiar enfermería en la Universidad del Biobío, sede Chillán. Mientras estudiaba, la Aldea le pagaba una mantención mensual, la cual Pilar debía rendir. Además, trabajaba en el tiempo que le quedaba libre, por lo que pudo sacar adelante su carrera sin mayores dificultades.

Los mejores recuerdos de la infancia de Pilar en Aldeas Infantiles son los momentos compartidos con su hermana y el tío Alejandro López, en ese tiempo director de la Aldea de Bulnes. "Para mí, él es la figura paterna, era el apoderado del colegio, siempre muy preocupado de mis cosas y problemas. Hemos desarrollado una relación muy fuerte a través del tiempo y para mi hija, él es su abuelo", dice Pilar, quien si bien mantiene el contacto con su padre biológico, la relación es bastante distante.

Al terminar la universidad, se cambió de ciudad y se vino a trabajar al hospital Carlos Van Buren, en Valparaíso. En ese lugar, conoció al que hoy es su marido, un anestesista que estaba haciendo su beca en ese recinto, y hoy tiene una pequeña hija -Paz Valentina- de tres años.

"Soy una agradecida de la vida y de Aldeas Infantiles SOS. Fue en ese lugar que me ofrecieron las herramientas para poder llegar a ser lo que hoy soy y lo que tengo, gracias a que tuve la oportunidad de tomar esas herramientas y transformarlas en mis sueños. Recuerdo que con mi primer sueldo, compré un computador y se lo llevé a la casa donde yo viví en la Aldea de Bulnes, para que los niños pudiesen tener mejores herramientas de estudio".

Actualmente Pilar está haciendo un diplomado en planificación y gestión en riesgo de desastres en la Academia de Guerra y le paga los estudios a su hermana, quien cursa estudios superiores en la Universidad Pedro de Valdivia en Chillán.

Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Coyanco
Ubicación	Coyanco s/n, Quillón,
Inauguración	1 de abril de 1975
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	45
Número de revinculaciones familiares	17 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 13 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	- Se realizan talleres de Habilidades Sociales, de Prevención de Drogas y Alcohol, desarrollando así conductas de autocuidado en niños, niñas y adolescentes. Todas estas iniciativas se desarrollaron por parte estudiantes en práctica de la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío Bío y de Universidad Tecnológica Inacap. - Durante vacaciones de invierno, se recibe visita de hija de padrinos alemanes, donde Kirsten se integra a la comunidad, realizando talleres de inglés. También realiza otros de danza, dando cuenta a los niños y niñas diversos aspectos de la cultura alemana. - Una pareja de niños(as) son representantes en el campeonato comunal de cueca, quienes se muestran muy contentos de representar a su escuela y a la Aldea.



PROGRAMA JÓVENES ALDEAS INFANTILES SOS DE COYANCO

- Durante este año 2014 se mantuvo una atención a siete jóvenes, quienes dieron continuidad a sus estudios superiores.
- Cada una de las actividades desarrolladas buscaron apoyar el autocuidado, la vida independiente, coordinando algunos encuentros en el año y talleres de reflexión.
- Finalmente se logra que se asuman compromisos educativos y personales que los ayuden a enfrentar de mejor manera sus vidas.

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Malleco
Ubicación	Calle Dilman Bullock #1347, Angol, Chile
Inauguración	7 de diciembre de 1981
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	65
Número de revinculaciones familiares	17 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 4 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	<p>-Tres jóvenes rindieron su PSU, donde dos de ellos lograron puntaje para postular a la Universidad, ambos ingresarán a la carrera de Terapia Ocupacional en la Universidad Católica de Temuco y el otro en la Universidad de La Frontera de la misma ciudad. Además, cuentan con becas Presidente de La República y becas complementarias entregadas por la Universidad.</p> <p>-Se han implementado programas y acciones específicas, tales como: apoyo pedagógico, apoyo psicoterapéutico, coordinación con red de salud pública en el Programa de salud mental del Hospital de Angol; atención neurológica y psiquiátrica mediante atención particular para aquellos niños con características de mayor complejidad.</p> <p>-Se adjudica Proyecto LG, lo que significó la implementación en la Aldea de una moderna sala de cine, además de proporcionar a las 10 casas familiares un televisor con home theater, una lavadora y un microondas. También entregaron regalos a los niños, niñas y adolescentes y a los (as) colaboradores (as).</p> <p>-Varios niños (as) destacaron en eventos locales, entre los que se pueden destacar a: Isamar Lagos, representando a su colegio en el concurso comunal de cueca; Fernanda Toledo, quien obtuvo el primer lugar de su curso.</p>

PROGRAMA JÓVENES ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO

- Durante el año 2014, la cobertura de este programa benefició a 18 jóvenes. De ellos (as) egresaron seis participantes: Misdraín y Rodrigo Gajardo, con su familia biológica; Jorge Carmona, quien se independiza como Técnico en Enfermería y trabaja actualmente en un Centro Comercial; Ingrid Suárez, titulada como psicóloga, quien ejerce en su especialidad, trabajando en el Departamento de Educación Municipal de la comuna de Renaico; Viviana Orias, como Técnico de nivel Superior en Administración, quien trabaja como Administrativa en CESFAM Alemania de Angol y Bárbara Manríquez, como Técnico de nivel Superior en Alimentos, quien trabaja como Encargada de control de calidad en la Empresa Max Sur de Lautaro.
- Cabe destacar al joven César Henríquez, quien cursa segundo año de Ingeniería Comercial en la Universidad Católica de Temuco, ganó por su rendimiento escolar una beca de Nivelación Académica, realizando una pasantía durante el período de vacaciones en la ciudad de Santiago, lo que le permitirá conocer otra realidad y aumentar su bagaje de conocimientos en el área.

UNA DE LAS PRIMERAS GENERACIONES

Álex Ortiz es un hombre hoy de 44 años, quien llegó a Aldeas Infantiles SOS de Malleco en 1981, junto a su hermano biológico, Carlos Ortiz, de hoy 41 años, quien tiene una linda familia conformada por dos hijos, más un estable trabajo en Nestlé. Ambos conformaron una de las primeras generaciones que dieron vida a esta Aldea y ambos se emocionan cuando hablan el uno del otro, pues la admiración es mutua por todo lo que han logrado.

Estos hermanos llegaron a Aldeas Infantiles SOS porque sus padres no podían cuidar de ellos y de los otros 10 hermanos/as que daban vida a esta numerosa y humilde familia de campo. Se sumaba a ello, que su papá tenía serios problemas con el alcohol y la mamá sola, no podía sacarlos a todos adelante. Esta mujer cuando podía los visitaba en Aldeas y tras años, se volvieron a reencontrar en un abrazo de perdón cuando a ella le diagnosticaron un cáncer fulminante. Ambos fallecieron hace ya varios años.

Desde muy temprana edad Aléx llegó a Aldeas. Recuerda su vida repleta de actividades, donde se destacaban en deportes, bailes y otras disciplinas. Asegura que las condiciones en las que vivían eran mucho mejores que las

de sus propios compañeros de colegio. Líder innato, este hombre de 44 años, aprendió y promovió al interior de su Aldea, importantes valores como la solidaridad, el trabajo en equipo y la importancia de la familia.

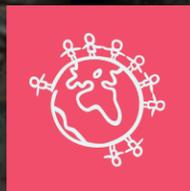
Hoy lleva 20 años trabajando en la frutícula Angol como jefe de frigorífico. Tan exitoso es en su labor, que todos los veranos le facilita prácticas de trabajo y puestos de laburo a jóvenes de las nuevas generaciones de Aldeas de Malleco. Tanto es el amor de Álex por la organización, que no falta a ninguna celebración, es más él sigue liderando algunas de ellas, como el reciente cumpleaños de su madre SOS, Juana Arriagada, mujer que lleva más de 30 años e la organización, protegiendo y cuidando a miles de niños y niñas.

Mismo tiempo que lleva en su trabajo, Álex lleva más de 20 años junto a su esposa Beatriz, con quien se casó al interior de la Aldea y tiene tres maravillosos hijos de 9 meses, 10 y 14 años. Una familia muy unida y hermosa que siempre ha aceptado y querido como propio el gran núcleo familiar de Álex llamada Aldeas Infantiles SOS de Malleco.



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR SAN ESTEBAN

- Durante el año 2014 este programa apoyó a 300 niños y niñas entre los tres meses a cuatro años y a 296 familias en la promoción, prevención y defensa de los derechos de la niñez, así como en el establecimiento de entornos familiares protectores y afectivos.
- Durante el año egresa el 42% de las familias en condición de autosuficiencia y un 3% por cambio de domicilios.
- Desarrolló su accionar en las comunidades y Jardines Infantiles en convenio de los sectores de Sarita Gajardo, Eduardo Freí, Vicente Pérez Rosales y Los Alpes, todos ellos caracterizados por la vulnerabilidad social y familias en riesgo.
- En la misma comunidad se articula el apoyo y participación de la "Red de Protección y Prevención de la Villa Eduardo Freí", conformada por organismos municipales y organizaciones territoriales y funcionales presentes en el sector (OPD, Senda, Cesfam, Centro de Padres, Junta de Vecinos, entre otras), la cual es liderada por las Aldeas Infantiles SOS.
- En el desarrollo y empoderamiento de la mujer, de un total de 56 mujeres jefas de hogar, el 37.5% de las participantes inició una actividad laboral independiente que les permitió mejorar sus ingresos familiares y el 100% consideró que los talleres realizados les ayudó en el fortalecimiento de su autoestima para sentirse más autorealizadas.
- Un trabajo directo, personalizado y permanente se realiza con 34 familias, quienes presentan problemáticas sociales y/o los niños y niñas se encuentran en situación de riesgo, apoyando a través de los "Planes de Desarrollo Familiar", posterior a un proceso de intervención preventiva en la que se utilizan recursos propios y externos, el 70,6% cumple sus metas, logrando la protección de sus hijos e hijas. El resto de las familias continuará en este proceso durante el 2015.



50 años
CAMBIANDO HISTORIAS



50 AÑOS
CAMBIANDO HISTORIAS

UNA NUEVA FAMILIA PARA LUIS

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Padre Las Casas
Ubicación	Calle Pulmahue #1235, Padre Las Casas, Chile
Inauguración	1 de abril de 2010 (En presencia de Helmut Kutin)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	40
Número de revinculaciones familiares	9 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 4 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros de 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Milton egresa como independizado, terminando sus estudios de Técnico en Administración de Empresa y cuenta con un contrato de trabajo en un medio de comunicación local. - Con el fin de trabajar los daños sufridos por los niños y niñas antes de su ingreso a la Aldea, se contrata un profesional experto en reparación de experiencias traumáticas y conjuntamente se ha habilitado una oficina psicoterapéutica para brindar condiciones adecuada para las intervenciones. - Participación en redes de infancia de la región, donde se logra un puesto como consejeros. Además, se participa en la construcción de una red de responsabilidad social ciudadana. Todo ello para incidir en el mejoramiento de la calidad de vida de todos los niños de la comunidad. - Desarrollo de talleres artísticos, deportivos y culturales. Actividad liderada por alumnos del colegio Alemán de Temuco, permitiéndoles a los niños, niñas y adolescentes participar semanalmente según sus intereses. - Se firma un convenio entre Sename y otras organizaciones, para la generación de un nuevo trato a la infancia de Chile. Por parte del Servicio Nacional de Menores firma la Directora Nacional y por Aldeas Infantiles SOS el presidente Nacional, Juan Pablo Orlandini.

La historia de Luis Marivil Chaima de hoy 13 años, comienza a cambiar cuando en el año 2009 ingresa a Aldeas Infantiles de Padre Las Casas. Del abandono total por parte de su familia biológica, pasó a protagonizar una linda historia de revinculación familiar.

Cuando Luis ingresó a Aldeas su familia contaba con problemas asociados al consumo de alcohol no existiendo nadie habilitado –hasta ese minuto- para asumir los cuidados de Luis. Durante el año 2013, el adolescente de entonces 11 años, presentaba indicadores de depresión, además de ser un niño muy introvertido.

Esto se debió a que tuvo que superar una nueva etapa de adaptación en la casa de jóvenes, tras dejar su antigua casa, con niños y niñas más pequeños y a quien fuera su madre SOS por casi 3 años. Tras unos meses, se adapta logrando convertirse en el “hermano menor” de esta casa con el cariño de su nueva cuidadora SOS y demás jóvenes (entre 13 y 15 años).

Tras una búsqueda incansable de la dupla psicosocial, encuentran una dirección de un familiar, una tía paterna que vive en Santiago. El 24 de diciembre 2013, como un regalo de navidad, se recibe un llamado de la tía paterna de Luis, Adelina Marivil. La mujer quiere conocer a su sobrino y hacerse cargo de él.

La experiencia resulta muy positiva, pues la tía reúne todas las condiciones económicas y emocionales para protegerlo. Ella sabía de la situación en la que vivía su hermano y de su adicción al alcohol, por lo que en más de una ocasión trató de ayudarlo para salir adelante, pero según su relato, él no se dejó socorrer.

Durante todo el año 2014 se comienza a trabajar para que se conozcan fortaleciendo los afectos entre Luis y su tía. Al concluir el año Luis está feliz y decidido a vivir junto a su tía Adelina. Actualmente, vive con ella en la comuna de la Florida, donde convive con sus primos -María Ignacia y Luis- con quienes se lleva muy bien. Hoy, Luis se encuentra pleno y tranquilo, adaptado totalmente a su nueva vida y familia.



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR DE CARAHUE

- Durante el año 2014 desarrolló su trabajo con un total de 300 niños participantes, orientando su quehacer al ámbito comunitario, a través del desarrollo de acciones de promoción de los Derechos de los Niños, Desarrollo y Empoderamiento de la Mujer y de las Familias en los diferentes Centros Comunitarios con los que se mantiene alianza.
- Se generó una alianza con el Programa de Mejoramiento de atención a la Infancia (PMI) "ZayenMapu", ubicado en la localidad de Trovolhue, programa que consiste en entregar educación a niños y niñas menores de 6 años de edad que en su sector no cuentan con jardines infantiles o salas cuna. Las motivaciones de dicha alianza surgen por la situación de vulnerabilidad de los niños, sus familias y a la escasa vinculación de este centro con la red local.
- En cuanto al trabajo comunitario, cabe destacar, la organización del Seminario "Maltrato Grave y Abuso Sexual Infantil" en el cual participaron distintos actores sociales y representantes de la red local, además se desarrolló una jornada de Habilidades Parentales dirigido a distintos profesionales que conforman la red.
- A través del SENCE se realizaron dos capacitaciones en la localidad de Trovolhue "Contabilidad Básica y Computación Básica" dirigido a mujeres jefas de hogar, con el objetivo de instalar en ellas capacidades y habilidades que faciliten la inserción laboral o el desarrollo de iniciativas de micro emprendimiento.
- La Universidad Católica de Temuco y Universidad de La Frontera otorgaron el apoyo de tres profesionales en la formación de Trabajo Social, quienes en conjunto enriquecieron el trabajo desarrollado por el equipo técnico del Programa de Fortalecimiento Familiar.

Logros del 2014

- Durante este año se recibieron a cinco niños (as) con historias graves de vulneración, que ingresan por primera vez al sistema residencial. Tras un largo trabajo de resignificación y adaptación a su nueva vida, se finaliza con sentimientos de gratitud por parte ellos, quienes señalan que les gusta vivir en Aldeas, porque se sienten protegido y cuidados.
- A tres hermanitas de 10, 7 y 6 se les encontró una familia adoptiva, restituyéndoles así su derecho a vivir en familia. Asimismo, se reintegraron con su familia cuatro hermanos, en la ciudad de Puerto Montt, luego de un trabajo colaborativo de Aldea y su familia extensa.
- Se generaron variadas alianzas con agrupaciones artístico-culturales como es el grupo Balmaceda Arte joven, con talleres de Alegorías en movimiento, Marionetas y dos becas para teatro.
- Pilar Martínez, egresó de cuarto medio y rindió la Prueba de Selección Universitaria, siendo admitida en la Universidad Austral de Chile para la carrera de psicología, donde ya está matriculada.
- En conjunto con la Asociación Nacional, se adjudicó el proyecto "Moviéndome y Jugando también Aprendo", de la fundación Descúbreme, que tiene por objetivo mejorar el desarrollo integral de los niños y niñas, con énfasis en el ámbito cognitivo, social y afectivo.

Nombre Programa	Aldea Infantil SOS Puerto Varas
Ubicación	Salida Sur s/n, Puerto Varas, Chile
Inauguración	16 de enero de 1984
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	50
Número de revinculaciones familiares	5 niños, niñas y adolescentes egresados en reintegración familiar. 3 niños y niñas en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014

- Este programa da cobertura a un total de nueve jóvenes quienes se encuentran en preparación para la vida independiente y que además, están cursando educación técnico profesional de nivel superior, logrando la totalidad de ellos, aprobar el año académico 2014.
- Muchos de los jóvenes siguen vinculados con la Aldea, concurriendo con regularidad ya sea a visitar a su madre o hermanos SOS, participando en cumpleaños, celebraciones de festividades (día de la madre, 18 de septiembre, navidad y año nuevo) y, además de la Ceremonia de Jubilación de la Madre Social Marta Vargas Ojeda.



50 AÑOS
CAMBIANDO HISTORIAS

AMOR DE ABUELO, AMOR DE PADRE

Esta es la historia de cuatro hermanos: Constanza 11, Fernando 10, Safca 8 y Eduardo 7, quienes por negligencia materna y grave vulneración de derechos ingresaron el año 2010 a Aldeas Infantiles SOS de Puerto Varas.

Tras la separación de sus padres, la madre empezó a vivir sola, trabajaba en un café con piernas, llevando una vida desordenada. Con todo esto, los niños estaban desatendidos, no asistían al colegio, ni vivían con condiciones adecuadas de higiene y habitabilidad.

Dentro de este gris panorama una luz de esperanza se abrió para ellos. Sus abuelos maternos -María Teresa Fernández Arriagada (costurera y peluquera) de 50 años y Juan Antonio Valderas Ormeño (mecánico) de 52-, siempre estuvieron al pendiente de ellos. El único impedimento de estos amorosos abuelos para hacerse cargo de sus nietecitos radicaba en la incertidumbre por conseguir el sustento económico suficiente para mantenerlos.

Bajo este escenario, los niños se volvieron susceptibles de ser adoptados. Cuando se empieza a hablar de esta posibilidad (a principios de 2013), los abuelos reaccionan y deciden hacerse cargo inmediatamente, frente a la posibilidad de quedarse sin sus nietos.

Esta esforzada pareja de abuelos, para ese entonces ya estaban cuidando de otra nieta que su hija nunca atendió, por ello, Aldeas Infantiles SOS tuvo que trabajar con ellos para empoderarlos y fortalecerlos con el objetivo que en un futuro cercano se pudieran ocupar de los cinco niños.

Aldeas les ayudó económicamente durante todo el año 2014 para que pudieran salir adelante e ir adaptando su casa para la llegada de los cuatro niños. Así se empezó a trabajar en la revinculación, reforzando roles y habilidades parentales. También se les enseñó a tejer redes con la comunidad y a pedir ayuda y subsidios a la municipalidad y otros entes. Se incorporaron las salidas semanales a la casa de los abuelos, para hacer el proceso transitorio.

Finalmente tras este largo camino de aprendizaje para estos abuelitos, por resolución del juez se procede al pre-egreso de Aldeas de los hermanos manteniendo el seguimiento durante unos meses. Los hermanos se mostraron en todo momento muy contentos con la revinculación, existiendo la cercanía necesaria para hacer de este proceso algo progresivo y grato, logrando una adaptación muy positiva.



Nombre Programa	Aldeas Infantiles SOS de Chiloé
Ubicación	Pasaje #12 s/n, Población Bellavista #3, Ancud, Chile
Inauguración	19 de octubre de 2003 (En presencia de Helmut Kutin)
Número de niños (as) y adolescentes acogidos	43
Número de revinculaciones familiares	1 niño (a) egresados en reintegración familiar. 1 niño (a) en proceso de pre egreso con su familia a diciembre de 2014
Logros del 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Aquellos casos puntuales que reprobaron en 2013, logrando dar vuelta esta situación, cursando de forma positiva su año escolar, incluso mejorando las calificaciones y la motivación escolar. También, en dos niños pequeños, que tenían dificultad en la lectura, logramos obtener un progreso significativo. - Durante el verano se realizó Taller de fútbol, a cargo Don Omar, reconocido deportista a nivel local, que se interesó en enseñar a los miembros de la comunidad, generando momentos de gran aprendizaje para los niños y adolescentes. - En cuanto a la infraestructura se hicieron arreglos en ventanas, paredes interiores y exteriores, ya que por el clima del sur de Chile que se caracteriza por viento y lluvia, se requieren de mantenciones continuas. Es así como la casa 7 fue restaurada en su fachada completa. - En cuanto a la infraestructura se hicieron arreglos en ventanas, paredes interiores y exteriores, ya que por el clima del sur de Chile que se caracteriza por viento y lluvia, se requieren de mantenciones continuas. Es así como la casa 7 fue restaurada en su fachada completa. - Una de las niñas fue elegida candidata a reina de su colegio, lo que implicó a una campaña de ventas de votos, colaborando los demás niños de la Aldea y compañeros de curso, para lograr finalmente ser coronada como Reina. - Un joven de 15 años participó como miembro del equipo del Liceo Insular de Achao de Handball, quienes le solicitaron su incorporación para participar dentro del Campeonato Regional, y posteriormente a Campeonato Nacional en la ciudad de Santiago, obteniendo un importante reconocimiento de su colegio y la Aldea.

-Este programa da cobertura a un total de nueve jóvenes quienes se encuentran en preparación para la vida independiente y que además, están cursando educación técnico profesional de nivel superior, logrando la totalidad de ellos, aprobar el año académico 2014.

- Muchos de los jóvenes siguen vinculados con la Aldea, concurrendo con regularidad ya sea a visitar a su madre o hermanos SOS, participando en cumpleaños, celebraciones de festividades (día de la madre, 18 de septiembre, navidad y año nuevo) y, además de la Ceremonia de Jubilación de la Madre Social Marta Vargas Ojeda.

50 AÑOS
CAMBIANDO HISTORIAS



EL DIFÍCIL CAMINO DE RECUPERAR A LOS HITOS

La historia de Paulina Schoer con Aldeas Infantiles SOS comienza cuando ingresa a la organización el 05 de Junio de 2003, al año once meses de edad.

Su vida comienza marcada por las desventuras de sus padres. Su madre, Ingrid Schoer sufrió la pérdida de su madre cuando tenía tan sólo 8 años, quedando bajo el cuidado de su padre. Este último volvió a entablar una relación de pareja. La mala relación de Ingrid con su madrastra la llevó a abandonar su casa a los 11 años de edad, debiendo sobrevivir desde entonces por sus propios medios.

A los 21 años quedó embarazada de Paulina, Ingrid sola y asustada escondió su embarazo, asistiendo al médico por primera vez al octavo mes de gestación. En ese entonces, permanecía de allegada en casa de una familia sin parentesco con ella, quienes la apoyaban con vivienda y comida a cambio de realizar labores del hogar no remunerado. Esta joven madre reconocía inestabilidad familiar, económica y habitacional.

Es así como Paulina ingresa a Aldeas, debido a la inestabilidad económica y emocional de su madre. De esta forma, la niña permaneció durante 12 años en la organización, en los cuales mantuvo contacto permanente con su madre, quien no lograba estabilizar su situación personal y familiar.

A pesar de toda su historia pasada, Paulina se caracterizó siempre por ser una niña tranquila e introvertida, manteniendo buenas relaciones interpersonales tanto con otros niños como con los adultos a cargo. Su futuro se avizora del mismo modo con un final feliz.

La madre de Paulina decidió recuperar su vida, para así volver a estar con su hija. Una vez que la madre logró mayor estabilidad de la mano de Aldeas, Ingrid se sometió a una serie de evaluaciones de competencias parentales, comenzando a trabajar con ella en base a los resultados obtenidos.



PRINCIPALES ACCIONES OFICINA NACIONAL 2014

DESARROLLO DE PROGRAMAS

El trabajo se focalizó en la asesoría y orientación técnica constante a los programas en las áreas de desarrollo técnico, protección y desarrollo de madres, todo esto incluido en el objetivo general de aumentar continuamente la calidad de atención a los niños, niñas y jóvenes que atendemos.

A continuación, se presentan las acciones que durante el año constituyen las más destacables en relación al cumplimiento de estas metas:

- **Monitoreo constante del plan de redimensionamiento y reducción de cobertura:** mensualmente se monitorean las disminuciones proyectadas de coberturas, a través del desarrollo de un estudio de población, lo que permite observar de qué manera se comporta la planificación de egresos, revinculaciones, independizaciones, derivaciones y adopciones en todos los programas de acogimiento familiar del país.
- **Compilación mensual de estudios de población:** como se menciona anteriormente, cada mes se observa el comportamiento de la población en consideración de la proyección de egreso o permanencia de cada niño, niña, adolescente o joven.
- **Monitoreo mensual:** observación de indicadores críticos del desarrollo de cada programa, que son revisados mensualmente en una reunión donde participan todas las áreas de Oficina Nacional. En esta instancia, se coordinan todos los insumos necesarios para visualizar una panorámica nacional del estado de los programas.
- **Monitoreo de las supervisiones técnicas, informes de ASCAR y acompañamiento a los programas con dificultades:** mensualmente se revisan y socializan con quienes corresponde los resultados de las supervisiones técnicas de SENAME. Asimismo, se realizó una priorización y acompañamiento para los programas que se encontraban dentro de la lista de criticidad del ministerio de Justicia, logrando superar esta situación y regularizar la situación técnica. Esto permite focalizar nuestro acompañamiento y asesoría en puntos que se consideran críticos para las autoridades nacionales.

- **Elaboración, compilación y socialización de distintos protocolos para el trabajo de equipos técnicos:** se trabajó en la estandarización de distintos instrumentos y protocolos, principalmente focalizado en el trabajo de diagnóstico de las familias de origen mediante la herramienta de evaluación de habilidades parentales NCFAS G+R.
- **Asesorías técnicas en todos los programas:** se ha puesto énfasis en las asesorías y acompañamientos in situ, priorizando a los programas con mayores complejidades, y logrando en algunos casos la superación de las dificultades desde lo técnico. Se ha fortalecido en estas instancias la labor de registro, evidencia y planificación de la intervención, no sólo entregando herramientas, sino que además buscando alternativas de capacitación.
- **Capacitación en E2P para los programas de la zona centro y NCFAS G+R para todos los programas:** como se ha mencionado anteriormente, no sólo se han buscado herramientas nuevas, sino que se han considerado alternativas de capacitación para todos los programas. En este sentido, y teniendo como prioridad el fortalecimiento en la evaluación de habilidades parentales, se capacitó a todos los equipos técnicos en NCFAS G+R, además de complementar con la herramienta E2P para los programas de Santiago (se capacitará en esta última a todos los programas del país durante el 2015).
- **Inicio de implementación de base de datos (taller de capacitación):** como parte del proyecto global de implementación de la base de datos de programas (PDB), se realizó la capacitación en la herramienta de familias SOS para todos los responsables de base de datos de todos los programas del país. Esto permitirá que durante el primer trimestre de 2015 la nueva base de datos internacional se encuentre operativa en la totalidad de los programas de acogimiento familiar, que sumado a los de fortalecimiento (que ya la operan al 100%) permitirán un monitoreo casuístico y en tiempo real de la situación de todos los niños y niñas que atendemos en nuestro país.

DESARROLLO DE MADRES

Se crea un objetivo específico ligado con un cambio desde un modelo de cuidado a un modelo de intervención y el aumento de la calidad.

- **Elaboración y ejecución de plan de capacitación:** se realizaron los niveles formativos de acuerdo a la planificación, integrando contenidos nuevos como detección del maltrato, además de integrar a las madres en el encuentro de protección, a modo de actualización de contenidos.
- **Encuentro nacional de madres SOS:** Durante el mes de noviembre se generó un espacio de reflexión con madres representantes de la mayor parte de los programas del país, cuyo objetivo se plantea desde la posibilidad de generar una instancia de participación y análisis de los cambios organizacionales
- **Generación de sistema de supervisión de evaluaciones psicológicas para madres y tías:** durante el año 2014 se implementó una estrategia que permite revisar los informes que evalúan la adecuación al perfil de contratación, de manera de asegurar la idoneidad de las colaboradoras seleccionadas.
- **Entrega de anillos:** Durante el mes de diciembre se entregaron los anillos que representan el compromiso organizacional de las madres SOS que han ejercido su rol desde hace al menos 10 años. En ésta oportunidad se reconoció la labor de 9 madres SOS de las aldeas de Santiago, Quilpué, Chaimávida, Bulnes y Coyanco.

- **Fortalecimiento del trabajo con equipos técnicos e integración de conceptos y contextos ligados con el aumento de calidad:** durante el segundo semestre se diseñó e implementó un taller que incluye la participación de duplas psicosociales y madres SOS. Si bien es un encuentro que desde la perspectiva técnica aborda cuestiones ligadas con la intervención de los niños, niñas y adolescentes, se planificó de manera que las colaboradoras encargadas del cuidado de los participantes puedan integrarse a la intervención, y con ello, instalar el concepto de triada.

PROTECCIÓN

Como tareas específicas para el año 2014, se solicitó el apoyo y asesoría directa de casos (tanto denunciados como de alto riesgo) además de ejecutar una capacitación transversal a todos los equipos de la Asociación Nacional.

- **Asesoría de casos denunciados:** cada caso se aborda individualmente, según sus características y particularidades. Luego de esto se generan orientaciones generales al programa para prevenir que situaciones como las abordadas no se repitan en el futuro.
- **Taller nacional de protección infantil:** con la colaboración de la ONG Paicabí, se realizó un gran encuentro nacional con presencia de equipos técnicos, madres SOS y directores tanto de fortalecimiento como de acogimiento familiar de todo el país, que permitió abordar contenidos fundamentales para la prevención del abuso sexual.

ABOGACÍA Y ESTUDIOS

Esta área centró su trabajo durante 2014 en consolidar el trabajo con las organizaciones que son parte del Observatorio sobre el derecho a vivir en familia, así como en generar información en aquellos ámbitos definidos como prioritarios en el área de abogacía. Destacan los siguientes hitos:

- **Participación en coaliciones de la sociedad civil para el trabajo de incidencia:**

Presencia de Aldeas Infantiles SOS en diferentes coaliciones de organizaciones de la sociedad civil - Foro por la Infancia; Bloque por la Infancia y Organización de Comunidades Solidarias cuyo foco está puesto en la incidencia en las políticas públicas y en distintos tomadores de decisiones.

Participación permanente, en la Comisión pre legislativa, designada por el Consejo de Infancia para elaborar una propuesta de Proyecto de ley de protección integral de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Participación permanente, en proyecto de innovación social dirigido por el Centro de innovación social de la UC, para generar bonos de impacto social, que permitan prevenir situaciones de maltrato infantil, en contextos de internación.

Participación permanente en el capítulo nacional del Movimiento Mundial por la Infancia en la región.

Articulación con distintos actores que permitiera ampliar los recursos y la base de acción del Observatorio: ASCAR-MINJU, Poder Judicial, Mundo Académico, Comunidad de Organizaciones Solidarias.



- **Observa: el derecho a vivir en familia**

En el ámbito del Observatorio temático sobre niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo, se amplía la cantidad de organizaciones que participan en el comité directivo, siendo representadas a través de la Comunidad de Organizaciones Solidarias alrededor de 60 organizaciones que trabajan en los temas de niñez y adolescencia.

- **Seminarios, talleres y congresos**

Organización del seminario internacional "Políticas Públicas de Cuidado para los Niños, Niñas y Adolescentes de la Región y la Implementación de las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños", realizado el 29 y 30 de mayo de 2014.

Organización en conjunto con la Oficina Regional de Aldeas Infantiles SOS del taller regional anual de abogacía, que se realizó los días 31 de mayo y 01 al 02 de junio. Participaron alrededor de 15 países.

Realización por parte de OBSERVA y la Escuela de Trabajo Social de UC de un Taller sobre "Family Group Conferences y Sistema Relacional en el Trabajo con Familia", dictada por la experta italiana Francesca Mori, que se realizó el 22 de agosto de 2014.

Organización del seminario regional "Desafíos y estrategias del trabajo con familia a la luz de las Directrices de Cuidados Alternativos" realizado el 19 de noviembre de 2014 en la ciudad de Concepción, Región del Biobío.

Participación de la Directora de Abogacía, Alejandra Riveros, como panelista en el VI Congreso Mundial de la Infancia y la Adolescencia desarrollado en México los días 12, 13 y 14 de noviembre, donde expuso sobre: ¿Qué pasa después que se pierde el cuidado parental? Un mirada al sistema de cuidados alternativos a la luz de las Directrices en 6 países de la región.

Apoyo de Paulina Fernandez, del área de Abogacía, a la oficina regional de Aldeas Infantiles SOS, en la organización de una Consulta a expertos sobre violencia y cuidados alternativos, realizada en Brasilia, el 08 de diciembre de 2014.

PADRINAZGO

El desafío más grande fue retener la mayor cantidad de padrinos y disminuir así el impacto que el redimensionamiento de las aldeas tuvo en la cantidad de niños y niñas acogidos en la organización. La estrategia principal para esto fue mejorar aún más la calidad de la fidelización que reciben los padrinos.

Entre otros, que esto se logró, gracias a la información de primera mano. Se entrevistó personalmente casi a la totalidad de niños, niñas y adolescentes viviendo en las aldeas, compartiendo ratos con cada familia SOS. De esta se entregó un testimonio más personal sobre cada uno de ellos, lo que se tradujo en informes individuales de aldeas, de mayor calidad y más interesantes.

Una innovación este año fue la elaboración y envío de un pequeño adorno para el árbol de Navidad, hecho por los niños y niñas, que fue enviado con el informe anual. Un alto porcentaje de la correspondencia que hemos recibido en respuesta contiene agradecimientos por el regalo, incluso algunos con foto de esta manualidad puesta en su árbol.

Gracias al trabajo de fidelización, la disminución de padrinos, que durante el 2014 fue de un 14%, fue baja en comparación con el 29% de disminución de cantidad de niños, niñas y adolescentes en el programa de padrinazgo. Los padrinos en general entendieron muy bien las razones del redimensionamiento y siguen apoyándonos. Cabe señalar que tenemos muchos padrinos que llevan tres décadas apoyando a niños y niñas chilenos. La señora Hansen-Neufeind de Holanda, quién es madrina desde el 3 de marzo del 1969, sigue hasta hoy contribuyendo a la Aldea en Concepción, convirtiéndose así en la madrina de permanencia más larga en AN Chile.

Durante 2014 diez padrinos visitaron a sus ahijados en Chile. La visita más memorable fue la del matrimonio Helle y Gert Hallberg, de Dinamarca, quienes aparte de compartir un día con su ahijada actual en la Aldea de Bulnes, pudieron retomar después de 21 años contacto con su primera ahijada Paola. Ellos apadrinaron a Paola en 1977 y perdieron el contacto después de que ella se independizara. La emotiva historia de su encuentro fue publicada en marco de la celebración de los 50 años del SOS Dinamarca y por la oficina internacional.

RECAUDACIÓN DE FONDOS

Las principales áreas de trabajo son la captación de socios y su respectiva fidelización, así como también las campañas que reúnen donaciones únicas en fechas de relevancia y, finalmente, la búsqueda de empresas amigas y alianzas que permitan apoyar el sano desarrollo de los niños y niñas acogidos por la organización.

Una de las iniciativas permanentes durante el 2014 fue la **Campaña de Captación de Socios en calle mediante la modalidad Face to Face**. Un equipo de captadores interno compuesto por alrededor de 7 jóvenes universitarios mediante una modalidad de turnos rotativos recorren diversos puntos habilitados en la ciudad de Santiago, Antofagasta y Concepción con el fin de conseguir nuevos socios que apoyen la labor de la organización en el país, cerrando el año con 6.900 socios.

Con el fin de fidelizar a estos nuevos socios y de transparentar el quehacer de la organización es que por primera vez se realizó en Chile un **"Open Day"** donde las puertas de Aldeas Infantiles SOS de Madreselvas se abrieron para llenar de actividades una jornada marcada por la sorpresa de los más de 20 donantes que asistieron a esta emotiva actividad. Otras de las acciones que podemos relevar a nivel de socios es el envío de un **"Welcome Pack"**, el cumplimiento del protocolo que consiste en una llamada de bienvenida y de corroboración de datos, un emailing de saludos inicial, el envío de un Newsletter trimestral llamado **"AbraSOS"**, un Boletín todos los meses denominado **"SOS al Día"** y finalmente un saludo mediante correo del respectivo aniversario de nacimiento de cada socio.



En cuanto a campañas de donación podemos destacar las siguientes:

-**“Ayudemos a Aldeas Infantiles SOS Arica”**: Tras el sismo 8,2 que afectó a la zona norte del país, la organización llamó a la comunidad a ayudar con frazadas, agua o dinero para reparar algunos desperfectos en muros y pisos.

-**“Dona un desayuno a las Madres SOS”**: mediante la plataforma de ofertas y descuentos “Groupon” por tan sólo \$2.000 se instaba a la comunidad a obsequiarle un desayuno a una de nuestras cuidadoras 24/7.

-**“Nada más chilenos que ser solidario”**: campaña en el contexto de la celebración de las fiestas patrias que buscaba incentivar a la gente a donar para que los niños y niñas pudieran disfrutar de una celebración igual a la de quien estaba interpeándose.

-**“Te necesitamos a mil” Miles de niños te lo agradecerán**: fue el eslogan de la Campaña Colecta Nacional llevada a cabo el 1 de agosto y que logró reunir 40 millones de pesos, gracias a un despliegue de voluntarios en calles y difusión solidaria de la iniciativa.

-**¿Quieres ser una Estrella? Conviértete en la estrella de un niño regalándole una cena navideña**: Campaña de donación única que mediante puntos fijos, alcancías, telemarketing y emailing logró reunir 20 millones de pesos.

Otras de las áreas de trabajo son **las alianzas con empresas amigas y voluntariado corporativo**, donde se destacan: la “Cicleta de los Sueños de Oriflame”, la inauguración de Sala Psicosocial del Banco HSBC, los huertos y minutas nutricionales de Sodexo y la gran fiesta navideña celebrada por LG Electronics.

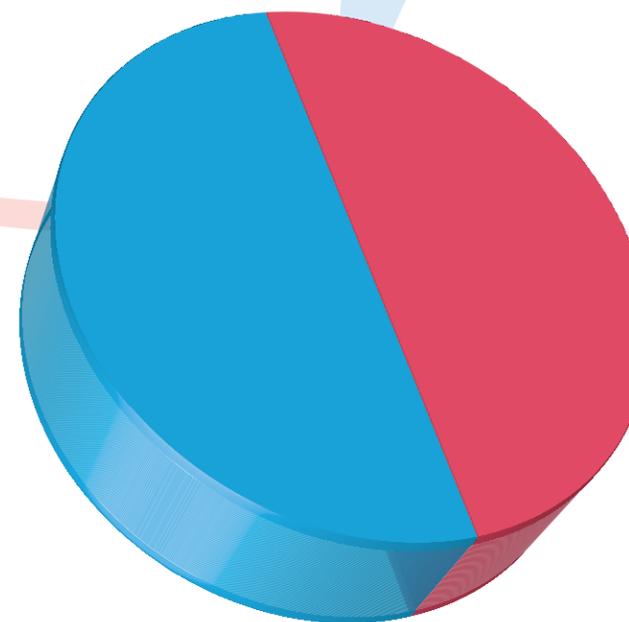


DESARROLLO COLABORADORES

Siempre se ha mantenido gran interés y preocupación por el continuo desarrollo del recurso humano (DRH) fundamentalmente en construir y desarrollar las competencias, conocimientos, actitud y compromiso necesario de cada colaborador (a) hacia la misión, visión, valores, quehacer y resultados con el objetivo de otorgar protección y el cuidado necesario a los niños, niñas y adolescentes. Para esto, contamos con un equipo de RRHH comprometido y alineado con los objetivos de la organización:

Dotación de Colaboradores

Durante el año 2014 la dotación promedio se mantuvo en 345 colaboradores a nivel nacional, la mayor parte son Asistentes Familiares, Tías y Mamás SOS equivalentes a un 50% del total. Es por esto, que se realizan planes de desarrollo de capacitación y nivelaciones específicas para este estamento, quienes atienden directamente a los NNAJ.



- Mamás y Tías SOS
- Otros Colaboradores

Valor y compromiso social de los colaboradores SOS

Se elaboran continuamente planes de desarrollo para que todos los colaboradores de la Asociación Nacional de Chile realicen sus labores apuntando a nuestra misión organizacional. Es por esto, que se continúan actualizando estándares de selección, a objeto de contar con personas comprometidas, con competencias adecuadas a cada cargo y la vocación social necesaria.

Gestión del desempeño

Durante el año 2014 se realizó la actualización de perfiles y descriptores de cargo al cien por ciento de los puestos de trabajo de la Asociación Nacional. Sumado a la elaboración de una nueva herramienta de evaluación del desempeño basada en un diccionario de competencias, el cual ha sido adaptado a la cultura organizacional específica de Aldeas Infantiles SOS.

En base a lo anterior, se ha dispuesto para el año 2015 el comienzo de un nuevo ciclo continuo de gestión del desempeño, el que se alinea al resto de los procesos de desarrollo de Recursos Humanos de la organización.

Desarrollo y Capacitación

En el ámbito del Desarrollo de RRHH, principalmente y en su totalidad se ha capacitado y/o elaborado planes de desarrollo para el cien por ciento de los colaboradores (as), ejecutando planes de capacitación generales para los diversos estamentos.

A continuación se muestra un resumen de los principales temas de capacitación:

CURSOS	DIRIGIDO A:
Jornadas de Autocuidado	100% de los colaboradores de la AN
Diplomado de Dirección de Proyectos Sociales	Directores de Programas
NCFAS	Equipos Técnicos y Directores de Programas
Nivel I Tías SOS	Tías SOS
Nivel II Tías SOS	Tías SOS
Nivel III Tías SOS	Tías SOS
Actualización de Madres SOS	Mamás SOS
Winper	Administrativos(as) Contables de Programas





www.aldeasinfantiles.cl

 2 2879 8000

50 AÑOS CAMBIANDO HISTORIAS

