MEMORIA 2012

ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

LO QUE SOMOS

Aldeas Infantiles SOS es una organización independiente, no gubernamental e internacional de desarrollo integral que está presente en 134 países, lo cual nos convierte en la organización mundial más grande de atención directa a niños, niñas, adolescentes y familias. Tenemos status consultivo en el Consejo Económico y Social y contamos con un asesor permanente en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York para incidir en temas de infancia. Basamos nuestro trabajo en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y con ello, en un enfoque de derechos que reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos participantes de las propuestas para potenciar su desarrollo y la garantía de sus derechos.

Andrés Beroggi Spandau
Director Nacional Aldeas Infantiles SOS

¿QUÉ HACEMOS?

Desde que, en 1949, Hermann Gmeiner fundó la organización en Austria, hemos estado trabajando para cumplir con las necesidades de los niños y niñas, así como para proteger sus intereses y derechos. Veinte años después de la ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU en 1989, la situación de los niños y niñas en el mundo ha progresado en muchas áreas. Sin embargo, esto no es motivo para sentirse satisfecho del todo. Aún existen millones de niños y niñas en todo el mundo quienes enfrentan la realidad de estar privados/as de un entorno familiar afectivo debido a la pobreza y las repercusiones asociadas a ésta, las enfermedades como el VIH/SIDA, la violencia doméstica, los conflictos o catástrofes naturales.

En Aldeas Infantiles SOS Chile creamos para los niños, niñas y jóvenes acogidos en las diferentes aldeas un entorno familiar en el cual ellos puedan crecer en un hogar cálido y protector. Nos centramos en la salud, cuidado, educación y desarrollo general de cada uno de ellos. Además, la organización también trabaja en la prevención y fortalecimiento familiar en las zonas más desfavorecidas del país. Es en los centros comunitarios, donde se otorga una atención integral a diferentes familias con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y prevenir el maltrato infantil. A la fecha, un 65% del total de nuestro trabajo corresponde a las acciones que se desarrollan en los programas de fortalecimiento familiar.

NUESTRA TAREA CENTRAL
ACOGIMIENTO A NIÑOS Y JÓVENES + FORTALECIMIENTO FAMILIAR

¿QUÉ ES ALDEAS INFANTILES SOS CHILE?

Aldeas Infantiles SOS está presente en 132 países del mundo y existe en Chile hace 46 años. Funciona en 9 regiones del país, donde posee un Programa Integrado de Trabajo, que opera tanto en el ámbito residencial (14 estancias de acogimiento familiar), como en el ámbito ambulatorio (7 programas de fortalecimiento familiar), donde se trabaja con niños(as), su familia y la comunidad.

Misión
Creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades.

Visión
Lo que queremos para las niñas y niños del mundo: Cada niña y cada niño, pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.

Nuestros Valores
Las convicciones y actitudes que guían nuestras acciones y relaciones son:

Audacia: porque actuamos e innovamos en la atención de niños/as en situación de abandono.

Compromiso: porque cumplimos nuestras promesas de brindar un hogar y una mejor vida a los menores.

Confianza: porque creemos en las potencialidades de cada persona que apoyamos.

Responsabilidad: porque somos confiables, responsables y garantizamos el bienestar de los

Estos programas adoptan la dinámica de una casa de familia, la que está a cargo de una "mamá SOS" que asume el cuidado exclusivo de un grupo de 8 a 10 niños/as. Complementariamente al trabajo de cuidado personal que desarrolla la madre SOS, cada Aldea, recinto formado por un promedio de 14 casas, cuenta con un dispositivo profesional de psicólogos, asistentes sociales y asesores familiares que apoyan el trabajo con los menores.

En particular, un proceso de reparación y habilitación parental, dura meses y en algunos casos años. Así el 14% de los niños y niñas vigentes, tienen entre 10 y 15 años de permanencia. En cada programa de acogimiento familiar (Aldea SOS) viven entre 90 y 140 niños(as)

Cuatro Principios
Creados por Hermann Gmeiner, fundador.

La madre SOS: La mamá social vive en la misma casa con los niños. Ella cuenta con el apoyo de un equipo técnico altamente calificado donde tenemos, por ejemplo: psicólogos, asistentes sociales y una tía SOS para complementar su trabajo y brindar un servicio de calidad a todos los niños y niñas.

Hermanos/as SOS: Los lazos familiares se desarrollan naturalmente entre los niños que viven juntos. Los hermanos biológicos permanecen juntos en la misma familia SOS..

La casa: Los niños disfrutan de un verdadero sentido de seguridad y pertenencia.

La aldea: Las familias SOS viven juntas creando entre ellas un entorno de apoyo y sentido de comunidad.

Actualmente, la organización tiene una cobertura de atención de 4.060 niños/as y adolescentes en Chile, siendo 1.777 de la línea de acogimiento familiar, incorporación de los menores en una aldea, y 3.283 de fortalecimiento familiar, apoyo a las comunidades vulnerables. En Chile existen 14 Aldeas Infantiles SOS desde Arica a Chiloé, 5 Centros Sociales y 7 Centros Comunitarios, donde se garantiza el desarrollo de los niños y niñas en un entorno familiar protector y se fortalece a las familias para que puedan brindar a sus hijos e hijas el amor y la protección que necesitan

A los niños y niñas que son parte de nuestra organización se les ofrece la oportunidad de construir relaciones duraderas en el seno de una familia, viviendo de acuerdo a su propia cultura y apoyándolos para descubrir sus habilidades, intereses y talentos individuales que les permita ser miembros exitosos de la sociedad.

Se entiende por "graves vulneraciones" situaciones de abandono crónico, negligencia, maltrato físico o psicológico y abuso sexual. Al respecto, cabe señalar que en los casos que sean constitutivos de delitos, la intervención irá acompañada de un proceso de reparación judicial, a cargo de un organismo persecutor con competencia en lo penal. Al respecto, cabe agregar que los casos por abuso sexual no superan el 4% y los casos por violencia intrafamiliar y maltrato físico y psicológico alcanzan el 31%, siendo el 65% de los ingresos a causa del abandono o negligencia.

Finalmente, con relación al quehacer de Aldeas Infantiles SOS, en el ámbito público, la organización busca promover e incidir en el mejoramiento de las políticas públicas de infancia y adolescencia a través de sus líneas programáticas y valores.

PROGRAMAS AISOS

En esta sección se detalla cómo se inicia la organización y sus principales lineamientos y acciones, dejando muy clara la misión que mueve a cada colaborador en la lucha contra el abandono y situaciones de vulnerabilidad.

Pablor Pérez V.
Asesor Desarrollo de Programas

ACOGIMIENTO Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR

En estas páginas detallamos las funciones del departamento de Programas, el cual se encarga de monitorear y asesorar a la Dirección Nacional, otros departamentos de la Oficina Nacional, Subdirectores, Directores de Programa, equipo técnico y madres SOS. En lo que respecta a protección infantil, mantiene un constante diálogo con la red Sename, otros organismos del Estado y particulares del área social para incidir en políticas públicas que traten temas de infancia.

La oferta programática de Aldeas Infantiles SOS Chile se centra en dos líneas de trabajo basadas en la perspectiva de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, los cuales devienen de la Convención Internacional de Derechos del Niño y Niña y de las directrices de Naciones Unidas para el cuidado alternativo, así como las políticas y estándares continentales para el enfoque de derechos de Aldeas Infantiles SOS.

El programa de Acogimiento Familiar cumple un rol fundamental en generar un entorno familiar protector a aquellos niños y niñas que -en virtud de su interés superior- han perdido el cuidado parental. Para ello, Aldeas Infantiles SOS Chile proporciona un modelo familiar y vincular liderado por una madre SOS y compuesto por no más de 9 hermanos y hermanas SOS, desde donde se conforma un hogar donde cada niño y niña se siente querido y protegido.

En esta modalidad residencial se encuentran 14 Aldeas Infantiles; 9 Comunidades Juveniles y 2 Viviendas Asistidas, el objetivo de estas últimas es apuntar hacia un modelo de atención que genere la posibilidad de construir una vida independiente y proporcionarles herramientas que deben proporcionarse durante el proceso de intervención.

La segunda línea de trabajo es la de Fortalecimiento Familiar, los cuales se enfocan en el trabajo comunitario, desarrollando capacidades a las familias y comunidades vulnerables. De esta forma, los programas de Fortalecimiento Familiar se centran en determinadas comunidades, desde donde se levanta una propuesta de plan de desarrollo comunitario, lo que permite a su vez identificar a las familias más vulnerables y con ello diseñar un plan de desarrollo familiar, a fin de proporcionar herramientas que permita reforzar las competencias parentales, evitando y previniendo el maltrato y abandono infantil. Bajo esta modalidad de carácter preventivo y ambulatorio, funcionan cinco Centros Sociales y cuatro Centros Comunitarios ubicados en la ciudad de Antofagasta, Santiago, Chillán, Concepción, Padre Las Casas, Angol y Carahue.

A continuación se muestra la cobertura mensual promedio del año 2012 según línea programática:

PROGRAMA	FORTALECIMIENTO FAMILIAR		TOTAL
	DIRECTO	INDIRECTO	
CS Antofagasta	908	772	1680
CS Santiago	160	134	294
CS Concepción	183	104	287
CS Carahue	488	155	621
CS Angol	450	241	691
CS Santiago	100	60	180
CS San Esteban	550	532	1082
CS Concepción	424	134	558
CS PLC	300	145	445
TOTAL	3541	2277	5818

PROGRAMA	AÑO 2011	AÑO 2012	DIFERENCIA
Acogimiento	1750	1591	159
Fortalecimiento	3664	3541	123

PROGRAMA	TOTAL
PAF Arica	125
PAF Antofagasta	118
PAF Quilpué	139
PAF Los Aromos	107
PAF Madreselvas	89
PAF Curicó	101
PAF Concepción	132
PAF Chalmávida	102
PAF Coyanco	108
PAF Bulnes	109
PAF Malleco	148
PAF PLC	108
PAF Puerto Varas	109
PAF Chiloé	100
TOTAL	1591

Datos y coberturas

En relación a la atención brindada en el área de Fortalecimiento Familiar, durante el año 2012 se atendieron a 5.539 a niños y niñas menores de 6 años y a sus hermanos y hermanas menores de 18 años, quienes reciben atención de manera indirecta. En tanto, en la modalidad residencial, el año 2012 finalizó con 1.442 niños, niñas, adolescentes y jóvenes (cobertura al mes de diciembre de 2012).

Durante el año 2012 se ha proporcionado atención a 6.981 niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través de los 21 programas de Aldeas Infantiles SOS Chile a lo largo de todo el país.

En términos comparativos con el periodo anterior (2011), en el recuadro que se expone a continuación, se puede observar la disminución de las atenciones durante el año 2012, lo cual se explica a partir de la reestructuración de la Asociación Nacional cuyo objetivo primordial es generar atenciones de calidad, lo que implicó necesariamente la reducción de coberturas durante el año 2012.

La reducción de cobertura que se inicia a fines del año 2012 y que continuará durante el año 2013, es uno de los principales enfoques de la atención de calidad, cuya idea fuerza radica en el cumplimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes así como en la protección infantil, resguardando de esta manera los entornos de protección en los territorios en que Aldeas Infantiles SOS Chile tiene presencia.

Reintegración Familiar e Independizaciones

Cuando un niño o niña es acogido/a de manera transitoria en Aldeas Infantiles SOS Chile, se genera -durante los primeros dos meses - un diagnóstico y un plan de intervención que permita la reparación del niño o la niña, y focalice el trabajo con su familia de origen y por tanto su reintegración (siempre que no existan restricciones legales que impidan llevar a cabo un proceso de reintegración).

Se considera un proceso exitoso cuando el niño o niña se reintegra a su familia de origen o bien queda sujeto al cuidado de algún referente afectivo que le brinde protección, desde donde se han fortalecido las capacidades parentales, se ha erradicado de manera definitiva la causa que provocó el ingreso del niño o niña a Aldeas Infantiles SOS Chile y se hace seguimiento al proceso -posterior a la reintegración- a fin de resguardar que se mantienen los factores de cuidado y protección para niños y niñas. Todo lo anterior se traduce en que el año 2012, 115 culminaron su proceso de acogida, reintegrándose a sus familias de origen.

En cuanto al proceso de independización, el cual garantiza que todos los adolescentes y jóvenes han desarrollado capacidades para una vida autónoma o autosuficiente, donde se han desarrollado habilidades, conocimientos y actitudes, es posible señalar que la cifra total de jóvenes que se han independizado es 23, quienes fueron preparados para la vida independiente, fomentando el estudio y trabajo para el desarrollo de su vida adulta.

Cambios hacia la Integración de la Aldea Infantil SOS Chaimávida.

Durante el año 2012, la Aldea de Chaimávida ha consolidado su asentamiento en la zona urbana de Concepción y, actualmente, sólo queda una familia por ser trasladada. La ubicación de las familias en la ciudad es en: Collao, Hualpén y zona centro. Los principales logros se reflejan en una tasa de escolarización que llega al 100% de los niños y niñas participantes del programa, alcanzando un grado pleno de preparación y formación futura.

Pasos un modelo de atención familiar con enfoque de derechos.

Los programas de Aldeas Infantiles SOS Chile, los Programas de Acogimiento Familiar de Arica y Antofagasta, desde el año 2008 se encuentran en el desarrollo de un modelo de atención basado en el enfoque de derechos, donde niños y niñas sean actores fundamentales en la construcción de su proyecto de vida. En ese sentido, las familias de acogida van en base a cuatro temáticas específicas: trabajo con familias de origen, desarrollo de jóvenes, participación e integración y la aplicación de un modelo pedagógico basado en el emprendimiento. Durante el 2012 hemos caminado en ese sentido.

Abogacía y defensa de los Derechos del niño y la niña

Actualmente, nuestra organización a nivel internacional, ha decido incluir dentro de sus líneas de trabajo, una línea de abogacía y defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes para conducir a cambios sostenibles que aseguren que los niños y niñas puedan disfrutar completamente de sus derechos en un ambiente afectivo.

En el contexto de la etapa de instalación de esta nueva estrategia de trabajo en la Oficina Nacional, podemos informar que las principales acciones desarrolladas durante el período Mayo- Noviembre 2012 fueron: Contratación de la Asesora Nacional de Abogacía, abogada Alejandra Riveros González, Primer Concurso Abierto de Buenas Prácticas para el Buen trato Infantil, Seminario “Buenas Prácticas para el Buen Trato Infantil”, Seminario “A 20 años de las Convención de los Derechos del Niño (a) en Chile”, Participación en Mesa de Expertos del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica de Chile, Capacitación a madres SOS, entre otras.

Finalmente, cabe señalar, que habiéndose cumplido con una primera etapa de instalación y asesoría estratégica en este ámbito, el gran desafío para el período 2011 es la ejecución de la investigación diagnóstica, la construcción de los planes locales de abogacía, el rediseño de la estrategia de funcionamiento de los Comités de Protección Infantil, la conformación de un equipo nacional

DESARROLLO DE FONDOS

Aldeas Infantiles SOS constantemente está trabajando para reunir los fondos necesarios y continuar desarrollando su misión con los niños/as.

Los ingresos que llegan a la organización provienen de tres fuentes: aportes internacionales, dinero del gobierno a través de SENAME y financiamiento local, siendo específicamente este último punto, del cual se desprende el trabajo del departamento de Recaudación de Fondos y Comunicaciones. (RRFF&C)

Las fuentes de financiamiento que existen a nivel local son cuatro: amigos SOS (socios), aporte de empresas interesadas y sensibles ante la situación de la infancia más vulnerada del país, venta de productos de merchandising y fuentes de ingresos a través de las redes sociales.

Susana Gonzalez

.....

Amigos SOS:

"Amigos SOS" son todos aquellos particulares que a través de aportes con tarjetas de crédito y multitiendas, cuenta corriente, cuentas telefónicas o descuentos por planilla, figuran como socios de la organización. Para hacerse "Amigo SOS" se debe visitar la página **www.aldeasinfantilessos.cl**

Programas de Responsabilidad Social Empresarial: Los aportes que provienen del sector privado están afectos a la ley de donación, el cual permite rebajar impuestos mediante los certificados de donación entregados por Aldeas Infantiles SOS. Una de las iniciativas que se realizó bajo este concepto fue el "Proyecto Piloto Ecoaldea Los Aromos", impulsado por el Banco HSBC. Este proyecto fue una actividad pionera del año 2012 y abordó la importancia de proteger el medio ambiente y generar conductas responsables en los niños, niñas y sus familias.

Aldeas Infantiles SOS en las Redes Sociales:

En el año 2012 se potenció la presencia de Aldeas Infantiles SOS en las redes sociales. Es así, como a través de la página web www.aldeasinfantilessos.cl , del Facebook Aldeas Infantiles SOS Chile y del Twitter @aldeassoschile se realizaron diversas campañas para sumar "Amigos SOS" y posicionar la marca de la organización en la sociedad chilena.

Imagen y Posicionamiento de Marca:

Entre los principales objetivos de las áreas de Comunicaciones y Relaciones Públicas y Marketing, se encuentra el de posicionar a Aldeas Infantiles SOS. Acá, es fundamental la ayuda de "Madrinas y Padrinos SOS", es decir, rostros públicos que comprometen con la labor de la organización, como: Katty Kowalezco, Viviana Nunes, José Miguel Castro, Carola Correa, Hotuiti Teao, Francisca Ayala y Soledad Onetto, entre otros.

Productos Simbólicos:

Bajo el nombre de productos simbólicos se agrupa una serie de artículos que se comercializan durante el año en puntos estratégicos. Algunos son: "Estrella Solidaria", tarjetas virtuales con saludos navideños, coronas de caridad y "Remolinos Solidarios" en el mes de septiembre, entre otros.

El año finalizó con 7.623 "Amigos SOS" y se mantuvieron alianzas con empresas como HSBC, VTR, Vespucio Sur, entre otras.

Considerando que el año 2012 se vio afectado por la fuerza de la naturaleza y por las consecuencias económicas, culturales y sociales del terremoto que azotó al país el 27 de febrero, la gestión conjunta de los cuatro canales del área de recaudación de fondos se vio complejizada y, lamentablemente, permitió contabilizar ingresos menores a los esperados, arrojando los siguientes resultados:

Ingresos:	**396.629 dólares**
Gasto:	**154.951 dólares**
Utilidad:	**241.678**
Roi:	**1,56**

ACTIVIDADES 2012

Durante el 2012, las diversas actividades la organización tuvieron una amplia cobertura de los medios de comunicación nacionales y regionales. Diarios, sitios web, radios y programas de televisión dieron cabida a las pautas de prensa que realizó Aldeas Infantiles SOS.

Gourmet Soldiario

El sábado 20 de diciembre se conmemoraron los 45 años de vida de Aldeas Infantiles SOS en Chile y 61 en el mundo con la realización del "Gourmet Solidario" en el Parque de las Esculturas de la comuna de Providencia.

Seminario Anual

El seminario "Buenas Prácticas para el Buen Trato Infantil: a 20 años de la Convención", se realizó en el mes de noviembre en el Auditórium Andrés Bello. Contó con el apoyo de las Escuelas de Trabajo Social de la Universidad Católica y Universidad Andrés Bello e incentivó al desarrollo de buenas prácticas de intervención y prevención con niños/as y adolescentes.

Navidad Aldeas SOS

Durante el 2012 se estableció como nuevo hito de Aldeas Infantiles SOS, llevar a cabo una gran celebración de la Navidad. De esta manera y con el apoyo del Banco HSBC, se unieron fuerzas y recursos para entregar a los niños y niñas de la organización un momento lleno de magia y alegría.

Incorporación de "Madrinas SOS":

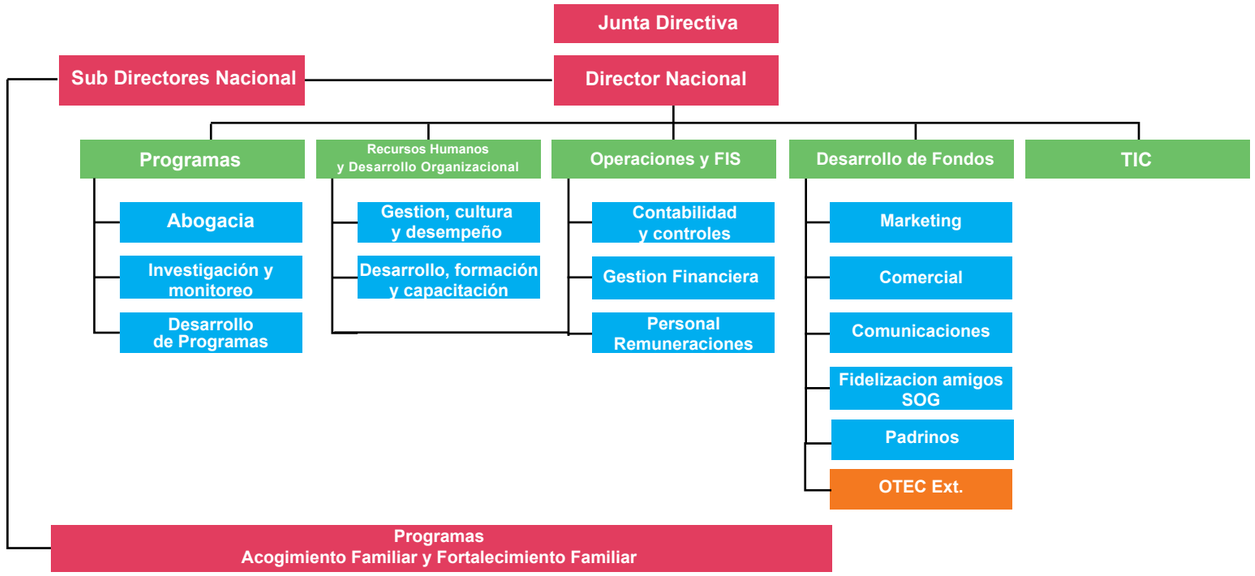
DESARROLLO DE RRHH

A continuación se relatan las principales acciones de este departamento, como: mantener las buenas relaciones internas entre los colaboradores de la organización, desarrollar capacitaciones y fomentar trabajo en equipo, entre otras.

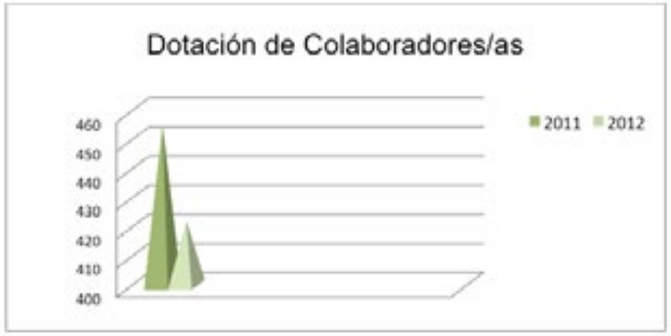
Patricia Diaz L.
Asesora Nacional RRHH
y DO

GESTIÓN EN RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Aldeas Infantiles SOS siempre ha tenido un gran interés por el desarrollo del recurso humano (DRH) para construir y desarrollar las competencias, conocimientos, actitud y compromiso de cada colaborador/a hacia la misión, visión, valores de la organización con el objetivo de otorgar protección y el cuidado necesario a los niños, niñas y jóvenes que acogemos desde los distintos programas a nivel nacional.



DOTACIÓN DE COLABORADORES



VALOR Y COMPROMISO SOCIAL

Aldeas Infantiles SOS Chile ha desarrollado la convicción que la organización es, en definitiva, las personas que la componen. En sus 48 años de existencia en Chile, se comprueba que la motivación y compromiso de todos los colaboradores SOS es impulsada principalmente por nuestra misión y quehacer organizacional de protección a la infancia. Todas las personas que trabajan en la organización participan activamente en el logro de objetivos y nuestra misión.

ESTÁNDARES DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Se redefinió el estándar y estrategia de selección de nuevo personal. Esta estrategia consiste en la realización de Evaluaciones Psicoclínicas del candidato, es decir en un ámbito laboral de competencia y desde lo clínico descartando en dicho proceso, patologías relacionadas con el ámbito del abuso y maltrato.

1. Certificado de antecedentes con una antigüedad no mayor a 30 días al momento de la contratación.

2. Declaración jurada simple de no tener ningún delito simple o inhabilidad para trabajar con niños/a.

3. Certificado de inhabilidades para trabajar con niños/as, emitido en línea por el registro civil.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Durante el 2012 se llevó a cabo el Sistema Integral de Gestión del Desempeño, el que implica acordar y desarrollar en conjunto con los colaboradores/as su plan de trabajo, desarrollo individual y evaluación del desempeño de responsabilidades y competencias para cada rol.

El Centro de Servicios Compartidos de RRHH&DO de Chile, proyecto continental, compuesto por un equipo de profesionales con base en la Asociación Nacional de Chile diseñaron una herramienta para apoyar al desempeño y desarrollo de Madres y colaboradoras al cuidado directo de niños y niñas, este proyecto se llevó a cabo con el apoyo y participación de Madres SOS de los programas de Curicó y Quilpué, la herramienta oficialmente quedo terminada y disponible en el mes de Julio 2012 para ser usada en las 20 asociaciones nacionales del continente.

DESARROLLO Y CAPACITACIÓN

En el ámbito del Desarrollo de RRHH se ejecutaron los cursos de capacitación en el ámbito del abuso y protección infantil para todos los colaboradores. A nivel gerencial los directores de programas, subdirección y líderes de áreas participaron del curso de Marco lógico, entrenamiento que sirvió para desarrollar y dar seguimiento a proyectos de diferentes ámbitos asumidos por el programa.

A continuación se muestra un resumen de los principales temas de capacitación a colaboradores:

CURSO	CANTIDAD COLABORADORES
PPI	61
Marco Lógico	33
Prevención Abuso Sexual Infantil	**261**
Uso Herramientas Informáticas	10

FORMACIÓN DE TÍAS Y ACTUALIZACIÓN DE MADRES SOS

La gestión del Centro de Formación de Madres se orientó principalmente a la formación profesional de Tías SOS postulantes a Madres SOS y la actualización de Madres SOS.

1. FORMACIÓN DE MADRES

	Madres	Tías y Reforzamiento Familiar	Reforzamiento Familiar	Tías	Todas
Sin Formación	0	57	0	57	57
Primer Nivel	0	19	2	17	19
Segundo Nivel	0	6	3	3	6
Tercer Nivel	0	0	0	0	0
Completo	134	15	2	13	149
Total	134	97	7	90	231

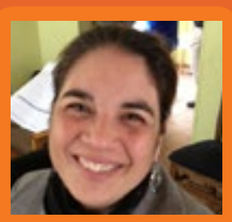
2. FORMACIÓN CONTINUA:

Se logró actualizar a un total de 41 Madres. Se abordaron temas como Enfoque de Derechos, Participación de niños y niñas, Emprendimiento y Política de Protección Infantil.

CURSOS ACTUALIZACIÓN	CANTIDAD DE MADRES
ENCUENTRO NACIONAL DE MADRES	12
ACTUALIZACIÓN MADRES ANTOFAGASTA	07
ACTUALIZACIÓN MADRES CEFORMA	13
PPI CEFORMA (Depto. Programas)	09
TOTAL	**41**

FINANZAS Y AUDITORIAS

INGRESOS 2012, En estas líneas se describe el trabajo realizado con los ingresos y los gastos que tiene la organización durante el año. Se explican los logros y se detallan las principales inversiones durante el período anterior.



Yamir Barrales
Jefa Departamento
Operaciones y Finanzas

Balance

	2012 $	2011 $
Activos		
No corrientes:		
Inversiones en empresas relacionadas	18.488.022	18.488.022
Bienes intalaciones y equipamiento	40.259.211.959	40.177.800.334
Total activo no corrientes	**40.277.699.981**	**40.196.288.356**
Activos corrientes:		
Cuentas por cobrar	803.796.735	257.045.945
Efectivo y equivalentes en efectivo	425.283.764	882.377.708
Total activos corrientes	**1.229.080.499**	**1.139.423.653**
Total activos	**41.506.780.480**	**41.335.712.009**
Fondos acumulados		
Fondo no restringidos	39.780.237.650	40.130.053.219
Total fondo acumulados	**39.780.237.650**	**40.130.053.219**
Pasivos		
No corrientes:		
Fondos mantenidos en administración fiduciaria	922.021.607	944.451.568
Total pasivos no corrientes	**922.021.607**	**944.451.568**
Pasivos corrientes:		
Pasivos de corto plazo	804.521.223	261.207.222
Total pasivos corrientes	804.521.223	261.207.222
Total pasivos	**41.506.780.480**	**41.335.712.009**

Estados de fondos acumulados
Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012

	2012 $	2011 $
No restringidos		
Al 1 de enero	**39.304.655.454**	**39.074.716.542**
Ganacia/pérdida del año	(349.815.570)	(468.577.266)
Ajuste por inflación	825.397.766	1.523.913.942
Al 31 de diciembre	**39.780.237.650**	**40.130.053.218**
Total Fondos acumulados	**39.780.237.650**	**40.130.053.218**

Estados de actividades
Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de

	2012 $	2011 $
Recursos entrantes		
Aportes extranjeros		
Ingresos del extranjeros		
Ingresos de las Aps para gastos de mantención	4.086.391.028	4.277.879.596
Ingresos de las Aps para gastos de construcción	53.152.000	98.240.620
Ingresos locales		
Ingreso local por recaudación de fondos	292.518.562	241.826.178
Ingreso local de subsidios gubernamentales	1.647.619.792	1.545.990.055
Otros ingresos locales	117.306.255	128.724.839
Total recursos entrantes	**6.196.987.637**	**6.292.661.288**
Gastos		
Gastos de programas/proyecto	(5.806.386.121)	(5.780.005.672)
Gastos administrativos	(552.982.245)	(448.277.907)
Gastos de recaudación fondos	(157.993.000)	(125.601.746)
Gastos de recaudación fondos regional	(31.380.170)	(41.965.364)
Otros gastos	(6.625.721)	(328.585.706)
Total gastos	**(6.555.367.257)**	**(6.724.436.395)**
Deficit actividades operativas	**(358.379.620)**	**(431.775.107)**
Ingresos/gastos de actividades financieras		
Ingresos por intereses	7.618.787	-
Inversión empresa relacionada	-	-
Gastos bancarios	(1.597.917)	(828.849)
Diferencia de cambio	2.543.180	(35.973.312)
Total ingresos/gastos actividades financieras	**8.564.050**	**(36.802.161)**
Resultado antes impuesto a la renta	**(349.815.570)**	**(468.577.268)**
Impuesto a la renta	-	-
Déficit del ejercicio	**(349.815.570)**	**(468.577.268)**

Estado de flujo de efectivo
Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de

	2012 $	2011 $
Flujo de caja por actividades de operativas		
Déficit del ejercicio	(349.815.570)	(468.577.266)
Ajustes para:		
Depreciación	(961.289.629)	287.600.710
Corrección monetaria	49.779.213	40.984.996
Disposición del inmovilizado material	-	-
Flujos de otros destinos del efectivo cargos relevantes	-	(3.419.048)
Excedentes operativo antes de los cambios en capital de trabajo:		
Incremento en las cuentas por cobrar	(206.831.083)	(213.534.076)
Disminución en las cuentas por pagar	548.686.530	176.077.645
Operaciones que generan efectivo:		
Interés pagado	**-**	**828.849**
Flujo neto de las actividades de operación	(919.470.539)	(180.038.190)
Flujo de caja por actividades de inversión		
Compra de bienes, instalaciones y equipamiento	3.338.697	(142.220.927)
Ingresos por la venta de equipamiento	**-**	**-**
Flujo neto utilizado en actividades de inversión	3.338.697	(142.220.927)
Flujo de caja por actividades financieras		
Fondos en administración fiduciaria	472.577.781	157.646.418
Efectivo neto utilizado en actividades financieras	**472.577.781**	**157.646.418**
Flujo neto en efectivo y equivalente de efectivo	**(443.554.061)**	**(164.612.699)**
Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	(13.539.883)	(40.832.626)
Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período	(457.093.944)	(205.445.325)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	882.377.708	1.087.823.033
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	**425.283.764**	**882.377.708**

Ingresos Externos	$4.086.391.028.-
Ingresos RRFF	$292.518.562.-
Ingresos Gubernamentales	$1.647.619.792.-
Otros Ing Locales	$117.306.255.-

INGRESOS 2012

- Ingresos Externos $4.086.391.028.-
- Ingresos RRFF $292.518.562.-
- Ingresos Gub. $1.647.619.792.-
- Otros Ing Locales $117.306.255.-

Gastos Operativos	$5.806.386.121.-
Gastos de administracion	$552.982.245.-
Gastos ORF	$157.993.000.-

DISTRIBUCIÓN GASTO 2012

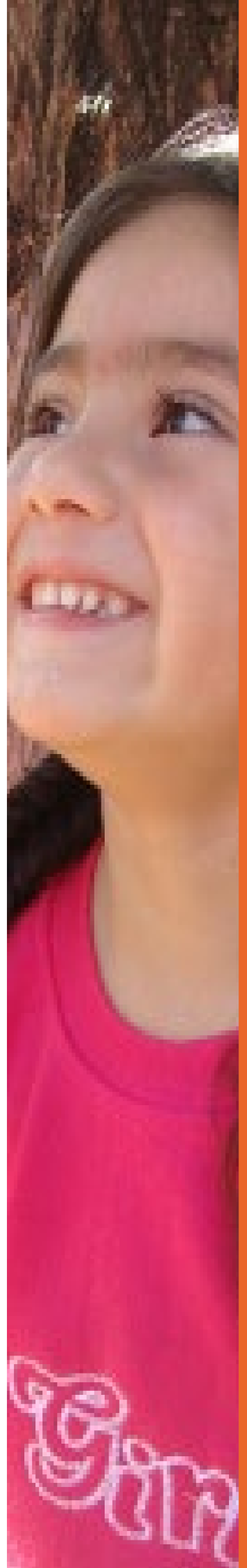
- Gastos Operativos $5.806.386.121.-
- Gastos de adm. $552.982.245.-
- Gastos ORF $157.993.000.-

Mantenciones	**157.669.543**	
Presupuesto Familiar	1.384.474.445	
Otros Gastos Corrientes	674.218.242	
Materiales	0	
Gastos Medicos	148.499.085	
Gastos de Transporte	255.139.122	2.620.000.437
Gastos Madres SOS	657.753.330	2.170.451.051
Gastos Tias SOS	399.985.818	87.047.529
Gastos Personal Pedag	724.877.863	4.877.499.017
Gastos Personal Adminis	102.016.732	
Gastos Personal Serv	98.929.300	
Gastos TIC	0	
Gastos Extras	180.571.245	
Gastos de Capacitacion	6.316.763	
Gastos Administrativos	87.047.529	
	4.877.499.017	

GASTOS ACOGIMIENTO FAMILIAR

- Gastos de Operación $ 2.620.000.437.-
- Gastos en Personal $ 2.170.451.051.-
- Gastos Admnitrativos $ 87.047.529.-

Gastos de Operación	$ 2.620.000.437.-
Gastos en Personal	$ 2.170.451.051.-
Gastos Admnitrativos	$ 87.047.529.-
	4.877.499.017



Lindsay & Asociados
Consultores Auditores

Morison International

Informe de los Auditores Independientes

A los señores
Presidente y Directores de
Corporación Aldeas Infantiles S.O.S. Chile

Hemos efectuado una auditoría a los Estados de Posición Financiera de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile al 31 diciembre de 2010 y 2009 y a los correspondientes estados de actividades y de flujo de efectivo por los ejercicios de un año terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile, nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos.

Excepto por lo que se explica en el párrafo siguiente, nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones reveladas en los estados financieros. Una auditoría también comprende una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

Tal como se indica en Nota 2 (g), la Corporación de acuerdo con sus registros contables, ha omitido la aplicación de los mecanismos de depreciación en los bienes inmuebles, razón por la cual algunos activos fijos se encontrarían sobrevaluados.

En nuestra opinión, excepto por lo indicado en el párrafo anterior, y por el efecto de aquellos ajustes, de haberse requerido alguno en relación con la materia señalada, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los resultados de sus operaciones y flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Santiago, 28 de febrero de 2011

Juan Carlos Lindsay San Martin
Socio Director

Casa Matriz: Agustinas N° 853 of. 441, Santiago, Chile – Central: (56-2) 480 5580 – Fax (56-2) 480 5557
Sucursal: Angol N° 436 of. 306, Concepción, Chile – Teléfono (56-41) 2851758 – Fax (56-41) 2851759
E-mail: info@lindsay.cl

AUDITORÍA Y TRANSPARENCIA

Todas las cuentas de Aldeas Infantiles SOS son auditadas por firmas de reconocido prestigio a nivel mundial. Los parámetros de contabilidad y finanzas están dados por SOS Kinderdorf Internacional y se basan en estrictos lineamientos y altos estándares profesionales, los cuales son revisados constantemente en los 132 países donde la organización tiene presencia.

Del mismo modo, todas las cuentas tienen auditorías internas para garantizar que los recursos que ingresan sean utilizados eficientemente y que se vean reflejados en la mejora real de las condiciones de vida de los niños y niñas que lo necesitan.

PADRINOS INTERNACIONALES

En estas líneas se explica el funcionamiento y la dinámica de las relaciones entre los niños y niñas que acoge la organización y los padrinos a lo largo del mundo. Se detalla cómo funciona el departamento y se dan a conocer los principales logros a la fecha.

Tatiana Brindzova
Encargada Padrinazgo

PADRINAZGO

El objetivo principal del Departamento de Padrinazgo Internacional es la fidelización de los padrinos internacionales que apoyan a nuestra Asociación Nacional. Nuestra labor consiste en contar historias y actualizar a los padrinos internacionales sobre acontecimientos importantes. Estas historias y novedades relatan la experiencia de los niños, niñas y jóvenes durante su permanencia en Aldeas Infantiles SOS Chile.

El trabajo de Padrinazgo es para acercar al donante a la realidad de los niños y jóvenes, generar un vínculo de confianza y transparencia, y conectarlos a la filosofía de Aldeas Infantiles SOS. La información que se provee desde este departamento aumenta el compromiso de los padrinos internacionales hacia la organización y fomenta una relación a largo plazo.

Durante el 2012 los informes semestrales se caracterizaron por la alta calidad de material fotográfico y por ser más personalizados.

FONDOS DE PADRINAZGO

Los fondos de Padrinazgo constituyen un aporte fundamental al ingreso total de Aldeas Infantiles SOS Chile. El aporte mensual de todos los padrinos es destinado a la mantención de las 14 aldeas a lo largo del país.

En algunos casos, los padrinos deciden realizar una donación adicional para su ahijado o ahijada. Esta donación es denominada como “regalos en efectivo”, los cuales se entregan al niño o niña cuando se independiza o egresa de la aldea.

REDUCCIÓN DE APORTES INTERNACIONALES

La coyuntura internacional y crisis económica europea se vio reflejada en la disminución de los aportes internacionales del año 2012.

APORTE DE PADRINOS INTERNACIONALES (USD)		
	2011	2012
Mantención	3.815.631.48	3.329.235,27
Regalos en Efectico para niños	239.757,75	228.039,57
TOTAL	4.055.389,23	3.557.274,84

Hubo una disminución del 12,75% (- USD 486.396,21) para la Mantención de las aldeas, mientras que en regalos para los niños la disminución fue del 4,89% (USD -11.718,18).

VISITAS DE PADRINOS

Ya se ha vuelto toda una costumbre. Varias veces al año, padrinos de todas partes de Europa visitan a sus ahijados o ahijadas en las aldeas.

Los padrinos o madrinas deciden realizar un viaje a nuestro país con el objetivo de conocer personalmente a esos niños o niñas que ven crecer a distancia. Estas visitas son enriquecedoras tanto para los visitantes como para la gente de la aldea, donde comparten recuerdos creados a través de las cartas, los informes semestrales y los testimonios de los niños y jóvenes. Por otro lado, los niños, las mamás SOS y los colaboradores de

APORTES INTERNACIONALES

A continuación se relatan las actividades más importantes que se realizaron el año 2012 en el área de tecnología de la información.

Álvaro González C.
Asesor de Tecnologías de
la Información

Como todos los años, la organización presenta el desafío de acortar la brecha de información y tecnología en los diferentes programas a lo largo del país. Por esta razón se trabajó en conjunto con empresas amigas y fundaciones para potenciar el desarrollo de todos os niños, niñas y jóvenes que Aldeas Infantiles SOS acoge. La empresa sueca Oriflame desarrolló un Proyecto Tecnológico educativo con el fin de acercar herramientas tecnológicas a los niños y niñas. Durante el proyecto se adecuó una sala de computación en cada casa SOS de la Aldea Madreselvas. Cada familia recibió un computador con acceso a internet y se realizaron capacitaciones a las mamás SOS en temas tecnológicos para apoyar el proceso educativo del programa.

En el marco de la tecnología y creatividad, la Aldea Infantil Los Aromos participó en la competencia First Lego League (FLL), la cual es una competencia internacional de robótica. Niños y jóvenes entre 11 y 16 años de esta aldea santiaguina participaron bajo el nombre "TechMonsters" junto a más de 1200 jóvenes chilenos. Esta competencia sin duda les enseñó a aplicar problemas reales usando la robótica, a planificar una estrategia y a desarrollar habilidades como el compromiso y la importancia del trabajo en equipo.

Además de haber implementado dos grandes proyectos, TIC, se enfocó en realizar diferentes talleres en las aldeas para educar sobre el uso del internet e implementar elementos que mejoraría la comunicación entra las aldeas y la Oficina Nacional.

Entre estos talleres se implementó:

- Videoconferencia Arica: Con este sistema se mejoró la comunicación y se logró mayor coordinación de los equipos de trabajo.
- Talleres de Internet Segura: Temas de ciberbullying, seguridad en redes sociales y en Internet en general fueron abarcados en este taller de Internet Segura que se realizó en marco del Taller de Protección Infantil. Ahora contamos con mamás SOS capacitadas en temas de seguridad en internet y se minimizó el riesgo de vulneración de los niños, niñas y jóvenes mediante las charlas informativas.
- Elevación de estándares: Constantemente tenemos la misión de elevar los estándares tecnológicos, es por esto que en conjunto con los directores de programa se realizó un trabajo continuo para la mejora de la infraestructura: proporcionar a cada familia SOS un computador conectado a Internet y entregar un servicio de calidad. Es así como al día de hoy se cuenta en la mayoría de los programas con internet de alta velocidad y el 60% de las familias SOS están conectadas a la red.