



ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

MEMORIA ALDEAS INFANTILES SOS CHILE 2015



Palabras del Director

Aldeas Infantiles SOS en Chile ha venido desarrollando un modelo de atención centrado en el bienestar de niños, niñas y adolescentes, ofreciéndoles la oportunidad de vivir en un entorno familiar que los cuide y los proteja.



Juan Pablo Orlandini Retamal,
Director Nacional de Aldeas
Infantiles SOS Chile

De cara al futuro hoy los esfuerzos de la organización están dirigidos a prevenir la pérdida del cuidado familiar de los niños y es en este sentido que hemos ido trabajando, mediante la creación de Programas de Fortalecimiento Familiar y el apoyo a iniciativas comunitarias de cuidado diario. Además, hemos desarrollado un proceso de mejora continua, reinventando y perfeccionando nuestro modelo de atención residencial, con la incorporación progresiva de un enfoque de derechos, con acento en el fortalecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescente a vivir en una familia que los cuide, los proteja y los acompañe en su desarrollo integral.

No obstante aquello, debemos ir mirando otras modalidades alternativas de cuidado para los niños, niñas y adolescentes, tan necesarias en nuestra realidad de hoy, para se conviertan en un lugar protector en cada rincón de nuestro país. Para lo que sin duda, necesitamos del compromiso y apoyo del Estado, del mundo privado y de toda la comunidad.

Cuando pensamos los próximos años de Aldeas Infantiles SOS Chile, no podemos dejar de recordar la convicción principal, que nos dejó nuestro fundador Hermann Gmeiner: “Quien se ocupa por el futuro debe preocuparse por los niños”. Y nuestro deseo es que esta tarea logremos hacerla realidad en cada uno de los derechos contemplados en la Convención sobre los Derechos del Niño y la Niña, que ojalá ningún niño, niña o adolescente se vea privado de su derecho a vivir en familia y que cada familia tenga la posibilidad real de cuidar bien a sus hijos, con todos los apoyos que esta ardua tarea requiere.



Aldeas Infantiles SOS Chile

Trabajamos desde hace 51 años en Chile por los derechos de la niñez, específicamente por el derecho que tiene todo niño y niña a vivir en familia.

Estamos presentes en 134 países del mundo, convirtiéndonos en una de las organizaciones sin fines de lucro más grande en atención directa e individualizada a niños y niñas que perdieron el cuidado de sus familias. Actualmente, en nuestro país contamos con 13 aldeas y 4 Programas de Fortalecimiento Familiar desde Arica a Ancud, atendiendo a más de 1.850 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias.

Hoy los esfuerzos de la organización están dirigidos a prevenir la pérdida del cuidado familiar de los niños y, cuando este se ha perdido, les brindamos alternativas de cuidado para que los niños se reintegren a sus familias y comunidades, siempre que sea posible.



La Aldea: Está compuesta por entre 5 a 8 casas, donde en cada una de ellas vive una familia SOS. Ellas viven juntas, creando un entorno de apoyo donde los niños y niñas, pueden disfrutar de una niñez feliz. Cada familia convive fuera de la Aldea con la comunidad que la rodea (escuelas, áreas verdes, actividades recreativas), lo cual permite a niños y niñas crecer con normalidad.



La MadreSOS: Esta cuidadora 24/7 vive en la misma casa con los niños y niñas a su cargo. Ella cuenta con el apoyo de un equipo técnico altamente calificado compuesto por un psicólogo, un trabajador social y una tía SOS para complementar su trabajo y brindar un servicio de calidad a todos los niños y niñas. Ella establece una relación estrecha con cada niño a su cargo, brindando la seguridad, el amor y la estabilidad que cada niño y niña necesita.



Hermanos SOS: Los lazos familiares se desarrollan naturalmente, donde niñas y niños de diferentes edades viven juntos dentro de una misma familia SOS. Sin duda, lo más relevante es que los hermanos y hermanas biológicos permanecen siempre juntos.



La Casa: Cada familia SOS crea su propio entorno cálido y familiar. Cada casa tiene su propio sentir, con su ritmo y su rutina. Bajo este techo, los niños y niñas disfrutan de un verdadero sentido de seguridad y pertenencia.



¿Por qué lo hacemos?

En Chile 2 niños de cada 1000 se encuentran separados de sus familias, en instituciones de protección y cuidado (Fuente: Observatorio del Sistema Judicial, Fundación Justicia y Derecho y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia).

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) y las Directrices de Naciones Unidas sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños establecen que vivir en familia es un derecho de todo niño, niña y adolescente. En ese sentido, el lugar más propicio para que un niño se desarrolle siempre es en un entorno familiar natural, afectivo y estable, con padres o adultos capaces de brindarles un cuidado de calidad y un entorno protector.

Sin embargo, muchos niños en América Latina y El Caribe han perdido o corren el riesgo de perder el cuidado de sus familias, debido a que sus padres o los adultos responsables de su crianza se ven a veces imposibilitados de proporcionar un cuidado adecuado para que el niño se desarrolle física, intelectual y emocionalmente.

Estas situaciones responden a diversos aspectos políticos, económicos, sociales y culturales. La compleja interacción entre factores externos e internos a la familia, como la pobreza, la desigualdad y la exclusión social, entre otros, exponen a los niños a una situación de mayor vulnerabilidad.

Si bien existen múltiples causas que varían de acuerdo a las características de los distintos países de la región, las principales causas son: violencia intrafamiliar, violencia de género, situación de calle, trabajo infantil, explotación sexual comercial, desastres naturales, conflictos armados, VIH-SIDA, consumo problemático de drogas, discapacidad y migraciones.

Según cifras del 4º Estudio sobre Maltrato Infantil llevado a cabo por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, el año 2012:

- 71% de los niños y niñas ha sufrido algún tipo de violencia
- 8,7% de los niños y niñas han sufrido abuso sexual
- 19,5% de los niños y niñas es víctima de violencia psicológica
- 25,9% de los niños y niñas es víctima de violencia física grave
- 49,4% de los niños y niñas que vive algún tipo violencia física ha repetido algún curso
- 21% de los niños y niñas que es víctima de violencia física grave consume medicamentos para mejorar su rendimiento o comportamiento



- 42,1% de los niños y niñas que son víctimas de violencia tienen una relación regular o mala con sus compañeros
- 3,4% de los niños y niñas que ha sufrido violencia física grave cree que el castigo físico sirve en algunas situaciones para la formación de los hijos.

La violencia intrafamiliar ejercida por padres, cuidadores o adultos responsables del niño en el hogar puede adoptar múltiples formas. Por un lado, la violencia física es la que se ejerce mediante golpes, azotes o sacudones, causando un daño físico al niño. Numerosos estados latinoamericanos están reformando su legislación para proteger mejor a niñas y niños contra la violencia. De los 19 estados latinoamericanos, Argentina, Bolivia, Brasil, Costa Rica, Honduras, Nicaragua, Uruguay y Venezuela han reformado sus leyes para prohibir el castigo físico y humillante en todas sus formas; y 9 países más se han comprometido a hacerlo, entre ellos Chile.

La violencia psicológica es aquella que se realiza a través de amenazas, gritos, intimidaciones y humillaciones, haciendo sentir al niño que es despreciado e incapaz. La negligencia también es considerada una forma de violencia, entendida como el descuido, la falta de supervisión y de protección reiterada de los niños contra todo tipo de daño, por parte de las personas encargadas de su cuidado.

Según los estudios realizados en 18 países de América Latina y El Caribe, la violencia es una de las principales causas de la pérdida del cuidado familiar, generando impactos negativos en la salud, crecimiento y bienestar del niño.

Tal como lo establece la Convención sobre los Derechos del Niño (CND), todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir en un entorno seguro, estable y libre de violencia. En Aldeas Infantiles SOS condenamos enérgicamente todo tipo de abuso y explotación de niños y adolescentes, en cualquier ámbito y situación.



Nuestros Programas desde Arica hasta Ancud

Aldeas Infantiles SOS de Arica

Fecha Fundación	30 de enero de 1989, en operaciones desde el 13 de marzo de 1988
Ubicación	Calle Diego Portales #2552, Arica.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	55

26 años brindando esperanza y amor a los niños de Chile



Inaugurada el 30 de enero de 1989, pero en operaciones desde el 13 de marzo de 1988. La Aldea de Arica, lleva 26 años sembrando esperanza en la Región de Arica y Parinacota. Esta Aldea SOS cuenta con una población de 55 niños, niñas y adolescentes. De ellos, 43 niños y niñas presentes y 12 niños y niñas en calidad de pre-egreso y/o acercamiento con sus familias de origen.

Hoy son 7 familias, quienes dan vida a esta Aldea de la ciudad de la primavera. Entre los principales logros de este programa en 2015 podemos destacar que 12 niños y niñas que obtuvieron la Beca Presidente de la República.

Otras de las particularidades de este programa es que la mayoría de los niños y niñas practican surf, pues Arica se destaca por sus playas. También los niños/as participaron en un Campeonato de Fútbol, obteniendo el 2º lugar. Michell, otra niña, se destaca en el canto y fue seleccionada como la mejor cantante local ganando diversos concursos.

A continuación presentamos la historia de Jessica Oñate, una mujer quien junto a su hermana, crecieron en esta Aldea. Una historia que enorgullece a Aldeas Infantiles SOS de Arica.



Un hogar en el corazón



Jessica Oñate hoy tiene 39 años. Nació y creció en Angol, una pequeña ciudad en el sur de Chile, en medio de exuberantes paisajes y largos, fríos y lluviosos inviernos. En 1986, cuando tenía 10 años, Jessica y su hermana menor, Mirza, quedaron huérfanas de ambos padres. No hubo quien pudiera cuidar de ellas y los hogares de menores de la época, no priorizaban que los hermanos permanecieran juntos bajo el

mismo cuidador. El único lugar era Aldeas Infantiles SOS.

Sin embargo, la vacante que se les ofrecía era en Arica, a casi tres mil kilómetros de distancia. Las hermanas, que nunca habían viajado, subieron al avión en una ciudad rodeada de bosques nativos y cuatro horas más tarde desembarcaron en pleno desierto. “Lloré mucho. Los cerros secos y polvorientos sin un solo arbusto me parecían feos, el mar me daba miedo.

Lo que conocía hasta entonces había desaparecido”, recuerda. Pero Jessica no solo se acostumbró, también aprendió a querer esa ciudad árida donde creció, estudió comercio exterior y se independizó. Hoy trabaja en la aduana emplazada en la frontera con Perú. Cuando evoca su vida en la Aldea SOS, una persona ocupa sus recuerdos: “Mi mamá Corely. Fue ella quien me ayudó a convertirme en la persona que soy hoy, quien creyó en mí, me guio y siempre me apoyó. La persona clave. Un ejemplo a seguir”. Corely está jubilada pero el lazo con sus hijos SOS subsiste.

Cada cierto tiempo Jessica vuelve a visitar la pequeña ciudad en el sur. Dice que aunque su casa está en Arica, su hogar del corazón sigue allá, donde descansan sus padres.



Aldeas Infantiles SOS de Antofagasta

Fecha Fundación	15 de diciembre de 1987
Ubicación	Avenida Morro de Arica #8732, Antofagasta.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	47

28 años brindando esperanza y amor a los niños de Antofagasta



Inaugurada el 15 de diciembre de 1987, Aldeas Infantiles de Antofagasta, lleva 28 años sembrando oportunidades en la Región de Antofagasta. Esta Aldea SOS cuenta con una población actual de 47 niños, niñas y adolescentes y un total de 6 familias (casas) SOS.

Además, 6 jóvenes son parte de la Comunidad Juvenil, todos ellos entre los 16 y 22 años de edad, quienes se encuentran cursando desde segundo año medio y último año de enseñanza media y otros se encuentran cursando sus primeros años de enseñanza superior técnica y profesional. Es así como la organización les brinda la posibilidad de continuar sus estudios, aun teniendo su mayoría de edad (18 años) en algunos de los casos, esto para su crecimiento personal y profesional, entendiendo que no todos tendrán posibilidades de egresar con sus familias.

Entre los principales logros de este programa dos adolescentes culminaron la enseñanza media con excelencia académica. Rindieron la Prueba de Selección Universitaria y quedaron seleccionados en las carreras de Ingeniería y Educación Física. Asimismo, niños y niñas participaron en redes nacionales de fútbol, especialmente en clubes de fútbol de las mineras de la zona.

A continuación te presentamos la historia de Mario Casanova, un hombre de 28 años que creció en Aldeas Infantiles de Antofagasta y que hoy apoya activamente las diversas actividades de este programa.



“Un rap del aprendizaje”



Ingresó a Aldeas Infantiles SOS de Antofagasta en el año 1987 cuando solo tenía 10 meses de vida y se quedó hasta los 14 años. Y es que hace 28 años 9 hermanos llegaron a la Aldea de Antofagasta. El menor de ellos tenía apenas 10 meses. Para Mario Jesús Casanova este sería su único hogar y la mamá SOS Amelia Ávalos se ocuparía de él como una verdadera madre. Tuvo una infancia feliz que recuerda

por la unidad de sus hermanos, aunque también le tocó vivir momentos difíciles producto de sus malas decisiones. Pero no se arrepiente de ellas.

Hoy, transformado en padre de familia, sabe que algunas enseñanzas tienen alto precio, pero que aprender trae siempre una recompensa. Cuando tenía 14 años se fue de la Aldea que había sido su hogar, por haberse involucrado en drogas. “No me siento orgulloso de lo que hice y me da rabia porque quizás mi vida hubiera sido diferente, pero tampoco habría conocido a mi esposa y tenido a mi hija. Ojalá, no hubiera tomado algunas decisiones, por el camino que seguí, pero finalmente me ayudó a crecer y ser la persona que soy hoy día”.

Mario encontró en la música una vía de sanación. En las mismas calles donde muchos como él buscaban evasión, otros preferían alejarse de los vicios y canalizar de manera creativa sus emociones, a través de un estilo entonces de moda, el rap: “Me empecé a juntar con ellos porque además tenían la misma ideología que yo. Por eso digo que la música me revolucionó”.

Hoy, Mario trabaja con su hermano en una mini empresa familiar de servicios y, paralelamente, organiza eventos y realiza presentaciones benéficas para difundir con el rap su mensaje de esperanza.



Programa de Fortalecimiento Familiar de Antofagasta

Durante el año 2015 se abrieron dos nuevas comunidades que se unen a las Poblaciones Brisas del Mar y Horizonte, ellas son: Escuela de Lenguaje Margaret y Escuela de Lenguaje Nazareth, focalizadas en niños y niñas con trastornos específicos del lenguaje, quienes junto a sus familias se encuentran insertos en un medio vulnerable, donde el apoyo que puedan brindar las educadoras no sólo en lo educativo sino también entregando herramientas a las familias, es imprescindible.

Es así como el Programa de Fortalecimiento Familiar se instala como un eje referencial en temáticas de infancia y en el trabajo con familias y comunidades, generando interacciones positivas tanto con los equipos técnicos y directivos, con los y las apoderados, y los niños y niñas y sus familias. Se realizaron talleres sobre parentalidad positiva, manejo conductual, compromiso con la comunidad educativa, entre otros. Además de un taller que fue orientado específicamente a las mujeres, y que vino a dar respuesta a una de nuestras metas propuestas para el 2015, potenciar el componente mujer - madre.

Con la Escuela Nazareth se conformó un grupo de madres donde sus hijos presentaban problemas conductuales más complejos, estas madres, voluntariamente y producto de uno de los talleres comunitarios dictados, nos solicitaron un mayor apoyo. Este grupo tuvo una positiva adherencia y participación, realizándose trabajo socioeducativo con ellas. Si bien este grupo continuará su trabajo el siguiente año, ha ido obteniendo muy buenos resultados, los cuales han sido confirmados con la apreciación de las educadoras de la escuela.

Otra de las actividades realizadas se focalizó en las educadoras de ambas Escuelas de Lenguaje y sus equipos directivos, a fin de poder potenciar la importancia de la protección de los derechos de niños y niñas. Es por cuanto se organizó una jornada denominada "Todos somos garantes de derecho", que fue dictado por la Encargada de Abogacía de Aldeas Infantiles SOS Sra. Alejandra Riveros. El cual tuvo muy buena acogida, generándose una interacción entre los asistentes y la orientación adecuada desde la experticia y profesionalismo de la relatora. Ello dará pie a que durante el año 2016 se pueda fortalecer este trabajo con quienes son principales garantes en la comunidad educativa.

Otro hito importante que marcó su trabajo es la participación de niños y niñas en el campeonato de robótica First Lego League. Por tercer año consecutivo participaron obteniendo cada vez más logros en esta disciplina, pero por sobre todo fomentar en niños y niñas el autoconocimiento y valoración de sus capacidades. Se logró integrar a niños y niñas que están en Aldeas con niños y niñas de estos programas ambulatorios. El sentido de amistad, compañerismo y colaboración se va



desarrollando a lo largo del trabajo paulatino que se desarrolla, no sólo en robótica sino como parte de un equipo de personas que está compuesto por diversas realidades.

Aldeas Infantiles SOS de Quilpué

Fecha Fundación	1 de diciembre de 1983
Ubicación	Avenida El Retiro #940, Quilpué.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	63

31 años apoyando a la infancia chilena



Inaugurada el 01 de Diciembre de 1983. La Aldea de Quilpué, lleva 31 años aportando al cuidado de la niñez de la V región principalmente. Esta Aldea cuenta con una población actual de 63 niños, niñas y adolescentes, que conforman 10 familias SOS. De ellos, 12 jóvenes están bajo el sistema de Comunidad Juvenil, siendo preparados para su vida de adultos independientes.

Entre sus logros, se puede destacar la participación de los niños, niñas y adolescentes en el coro del Colegio Champañat 2015. Desde lo deportivo, adolescentes participaron en diferentes encuentros y campeonatos de fútbol, gracias al taller donde los niños asisten regularmente y con mucho entusiasmo.

Además, dos adolescentes participaron de un Foro denominado “Participación en sus Derecho” y aportes para la sociedad de hoy, donde luego uno de ellos viajó a Sao Paulo Brasil al “Seminario Internacional de Infancia”.

A continuación te presentamos la historia de Constanza Jerez, una de las jóvenes destacadas en Brasil y quien ha sido egresada de Aldeas gracias al esfuerzo de su familia y de ella.





“De cara al futuro”



Constanza Jerez ha vivido desde muy pequeña en la Aldea de Quilpué, aunque antes estuvo en otro hogar. Para ella pensar en el día de su partido no fue algo sencillo, pero lo encaró con pragmatismo. “A todos nos llega la hora de madurar, ¿no?”.

Su forma de hablar es histriónica y efusiva. Es una joven madura, con gran seguridad en sí misma. Desde que tenía 6 años Constanza mantiene una relación permanente con sus padres biológicos, que la visitan todos los fines de semana. Ciertamente es un vínculo diferente al modelo tradicional de familia, pero a ella eso poco le importa. Cada familia es diferente, a fin de cuentas. “Los recuerdo desde los 6 años cuando me vinieron a ver a Aldeas. Yo estaba súper nerviosa. Pensaba en que ellos eran mis papás y me costaba decirles papá y mamá. Era algo que no estaba acostumbrada porque yo le decía mami a la primera mamá de la casa. Ahora la relación es súper buena. Las cosas cambiaron porque ellos mismos demostraron interés y las ganas de verme, entregándome su amor y preocupación. Todo eso ayudó a que yo me acercara más a ellos”.

Aún no sabe qué quiere estudiar cuando salga del colegio. Pero, sí está segura, de volver a vivir con sus padres, que ya son parte de su presente y futuro. Hoy la joven, ya vive con ellos y está feliz por esta nueva etapa que la vida le ha regalado.



Aldeas Infantiles SOS Los Aromos-hoy Proyecto Ñuñoa

Fecha Fundación	12 de octubre de 1978
Ubicación	Calle El Líbano #5414, Macul, Santiago
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	26

37 años haciendo camino



Inaugurada el 12 de octubre de 1978, en presencia de Hermann Gmeiner, Fundador de Aldeas Infantiles SOS, la Aldea de Los Aromos, hoy renombrada como “Proyecto Ñuñoa” por tratarse de un proyecto inserto en la comunidad. Cuenta con 3 casas repartidas por diversas villas de esta comuna, acogen a 26 niños y niñas, quienes comparten con vecinos como todos y todas. Además, 2 jóvenes dan vida a la Comunidad Juvenil, quienes mediante

sus estudios y trabajo se preparan para sumir su vida independiente.

Esta Aldea lleva 36 años juntando y generando historias de esperanza y fe en el futuro de miles de niños, niñas y adolescentes chilenos. Hoy cuenta con una población actual de 26 niños, niñas y adolescentes. Durante el año se lograron concretar de manera exitosa dos adopciones con niños mayores de 6 años, todos ellos fueron enlazados con familias extranjeras. También hubo otras dos postulaciones que probablemente se concretarán durante 2016.

A continuación te presentamos la historia de Johana Correa, la primera generación de la Aldeas Infantiles SOS de Los Aromos, Santiago.



“Gratitud en la adversidad”



“Estudio leyes gracias a mi padrino”, dice con orgullo Johana Correa haciendo un alto en su trabajo en el Ministerio de Vivienda. Ahí, su tarea es colaborar en un programa que mejora la vida de los vecinos en barrios vulnerables a través de construcción de plazas, juegos y canchas deportivas, es decir, lograr que el vecindario sea más acogedor y seguro para sus habitantes.

Trabajar por la calidad de vida de todos es algo relevante para Johana de 42 años, quien fue parte de la primera generación de la Aldea SOS Los Aromos de Santiago, de donde egresó titulada de técnico jurídico. Desde entonces ha mantenido contacto con su padrino Bruce, quien la visitó desde Estados Unidos hace un par de años, conmovido por el terremoto de 2010. Entonces decidió pagarle a Johana una carrera universitaria, dándole así apoyo para poder construir un futuro.

Johana quedó huérfana a temprana edad y junto con sus 3 hermanos encontró su hogar en la Aldea. Su vida no fue fácil, pero, sin duda, el golpe más fuerte fue la pérdida de su hijo Cristián, de 14 años. A pesar de eso, ella nunca deja de agradecer las oportunidades que ha tenido.



Aldeas Infantiles SOS de Madreselvas

Fecha Fundación	11 de octubre de 1969
Ubicación	Calle Ramón Cruz #3300, Macul, Santiago
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	60

45 años entregando amor a los niños de Chile



Inaugurada oficialmente el 11 de octubre de 1969, Aldeas Infantiles de Madreselvas, lleva 45 años acogiendo a niños, niñas y adolescentes de Santiago y sus alrededores. Esta Aldea SOS cuenta con una población actual de 60 niños, niñas y adolescentes y un total de 8 familias (casas) SOS.

Mencionar que ya 18 de los niños y niñas viven con sus familias en

Acercamiento familiar, con un seguimiento y acompañamiento de los profesionales que hacen lo imposible por habilitar a aquellas familias que por tanto tiempo estuvieron luchando por estar con sus niños y niñas.

Se realiza e implementa el *Programa de Revinculación Familiar* en el mes de Mayo, lo que significa un documento orientador y que logra alinear los esfuerzos para el trabajo con familia biológica y no biológica orientado a lograr egresos e independizaciones exitosas.

Además, se implementa el *Programa de Apadrinamiento Institucional (PAI)*, el que pretende dar cabida a un trabajo familiar para todos aquellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes de larga permanencia que pese a toda insistencia, trabajo y despeje a nivel familiar se encuentran en estado de completo abandono. Esto consiste en realizar selección de familias que participan en nuestra comunidad de manera activa y que de cierta manera tienen una vinculación establecida con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a fin que puedan resignificar la instancia familiar por medio de un trabajo de acompañamiento de tipo recreativo.



A continuación, te presentamos la historia de Baltazar, un joven de 16 años, quien vivió muchos años en la Aldea, hasta que logró volver a vivir con uno de sus hermanos mayores.

“Otro nuevo comienzo”



Es un guerrero que a su corta edad, acepta las circunstancias que le tocó vivir y se esfuerza por alcanzar sus sueños. Su calma impresiona y parece estar atento a cada pregunta, en su postura se nota la resiliencia hecha carne.

Cuando tenía apenas 3 años Baltazar (16) perdió a su mamá. El año pasado, a su padre. Estuvo en 7 casas de acogida en Santiago antes de llegar a la Aldea de Madreselvas, el 2004. Una suerte similar vivieron antes varios de sus 11 hermanos, hoy todos independizados y establecidos. Pero Baltazar no se siente solo en absoluto. “En realidad tengo 12 hermanos, pero murió uno. Yo soy el menor de ellos. El mayor tiene como 45 años. Con todos tengo una buena relación. Los voy a ver los fines de semana y en las vacaciones”, explica.

Baltazar se expresa con naturalidad, observa todo con ojos vivaces y despiertos. Es moreno y delgado, le gusta el deporte, especialmente jugar al fútbol. Próximamente podría ir a vivir con una de sus hermanas mayores, que ha solicitado su custodia. La idea le entusiasma, sin que eso implique dejar del todo su vida en la Aldea y los lazos que allí ha creado. En esa casa y entre los cinco amigos con quienes la comparte tiene un espacio propio, una raíz, una historia escrita día a día que le da confianza para trazar proyectos, sueños y anhelos para la vida que recién comienza.



Programa de Fortalecimiento Familiar Santiago

Ubicación	El Líbano # 5414, Macul, Santiago
N° de Participantes Directos	300 Participantes Directos
N° de Participantes Indirectos	150 Participantes Indirectos
N° de Familias	254 Familias
N° de Comunidades	4 Comunidades



Los 4 Programas de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS realizan un trabajo preventivo y promocional, entregando herramientas en términos de valores y fortalecimiento de la familia. Se trabaja para consolidar el vínculo de los padres o cuidadores con los hijos, el tema de la resiliencia, el buen trato, resolución de conflictos, el rol parental, entre otros temas.

Durante el año 2015, se atendieron 300 niños y niñas de forma directa, 150 hermanos indirectos, 254 familias, y con un total de 388 adultos.

Se trabajó en la comuna de Macul, con comunidades agrupadas, principalmente de la unidad vecinal número 16 con un club de niños y el centro Comunitario Ángeles, en la unidad vecinal número 15 con un club de niños y en la unidad vecinal número 3 con la sala cuna y jardín Perucho.

En términos de actividad, principalmente las acciones se desarrollan a través de las reuniones, talleres, cursos de capacitación, charlas, y visitas domiciliarias, como también, la elaboración de un Plan de Desarrollo Familiar según las necesidades de las familias

Durante el año se desarrollaron talleres y charlas en el ámbito del buen trato, género en infancia, seguridad en el hogar, límites, premios, expresión de sentimientos y orientación y acompañamiento de acuerdo a la necesidad e interés



de las familias. Se trabajó con 22 casos a través de un plan de desarrollo familiar, en donde las temáticas principales que se abordaron fue la violencia intrafamiliar, negligencia, límites y buen trato.

Se gestionaron cursos de capacitación en oficios para el ingreso al campo laboral, a través de Organismos especializados, concretizando el curso de Dirección Gestión de Microempresas local, el curso de Auxiliares Administrativas y el curso de Maestría de Cocina.

Situación interesante

Como proceso de autosuficiencia, es el trabajo realizado con la señora Luisa Espinoza, madre jefa de hogar, que ingresa por derivación de un jardín, por negligencia en el cuidado de sus hijos.

En primera instancia, nos encontramos con una madre que trabajaba vendiendo alfajores en la salida del metro Macul, desde las 18:00 a 22:00 hrs, por lo cual quedaban solos sus tres hijos y el más pequeño en ocasiones los vecinos lo encontraron caminado solo por la población, en donde la madre manifiesta sentirse sobrepasada en el cuidado de sus hijo y con una autoestima muy baja.

Se inicia un proceso con la señora Luisa que contempla visitas domiciliarias, creando un vínculo de confianza con la trabajadora social y elaborando en conjunto un plan de trabajo. Para revertir la situación laboral, se promueve la participación de la madre a cursos de capacitación, logrando participar en el curso de emprendimiento y en el curso de maestría de cocina.

En relación al cuidado de sus hijos, se trabaja con sus hija mayor de 18 años la posibilidad de que ella en los momentos que no estudia, pueda apoyar a su madre en el cuidado de sus hermanos en el horario de la tarde mientras su madre trabaja vendiendo alfajores.

Se logra mejorar la autoestima de la señora luisa, a través del acompañamiento, y orientación de parte de la trabajadora social y de la integración a cursos de capacitación en donde tuvo una muy buena acogida e integración con otras mujeres, que al igual que ella, cuentan con diversas situaciones familiares complejas.

Hoy, la señora Luisa logró encontrar un trabajo formal y estable de manipulación de alimentos.



Aldeas Infantiles SOS de Curicó

Fecha Fundación	22 de junio de 1997 (En presencia de Helmut Kutin)
Ubicación	Calle Río Elqui #1185, Curicó.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	40

18 años entregando amor y esperanza a los niños de la Región del Maule



Fue inaugurada 22 de junio de 1997 en presencia del Presidente Internacional de Aldeas Infantiles SOS, Helmut Kutin. Considerado como uno de los mayores expertos en la situación de la infancia a nivel mundial, la vida y experiencia de Helmut Kutin nace en la Aldea de Imst (Austria) donde se crio de niño. Esta Aldea SOS cuenta con una población actual de 40 niños, niñas y adolescentes y un total de 5 familias (casas) SOS.

El día 6 de febrero, uno de los niños del programa de 10 años, fue visitado por sus padrinos, quienes viajaron desde Dinamarca. Fue un momento muy significativo en la vida del niño y muy especial para la comunidad de Aldea. Otra de las noticias destacadas es que María Fernanda de 17 años, inicia su proceso de formación superior en Instituto AIEP de Curicó, ingresando a la carrera de Técnico en Administración de Empresas con mención en Finanzas.

Se ha mantenido viva la alianza estratégica entre Aldeas y el Instituto AIEP. Es así, como se inauguró la plaza de juegos de los niños y niñas, luego de una profunda reparación y hermoseamiento del espacio. Además, la empresa Oriflame, regala una sala de atención psicosocial totalmente equipada. La comunidad se siente agradecida por el compromiso de cuidar y utilizar de modo provechoso el espacio de trabajo.

A continuación, te presentamos la historia de Renata Aldeas Infantiles SOS de Curicó, una niña de 9 años que es parte de este programa de acogimiento.



“Esmeralda lo tiene claro”



Con pocos años ha logrado convertir sus duras vivencias en experiencias positivas y una mirada optimista de la vida. Esmeralda tiene 9 años, cursa el cuarto básico y vive junto a sus 2 hermanas biológicas de 10 y 11 años en la Aldea de Curicó.

En un principio es un poco tímida, pero con el paso de los minutos es capaz de soltarse y demostrar una inusual capacidad para entender los procesos que se viven dentro de la Aldea. A su corta edad, formula diversos análisis que describen su particular carácter que para el psicólogo de la Aldea, vislumbran ya cierta inclinación vocacional. “El tío Juan Pablo me dijo que cuando grande podía ser abogada, me lo dijo porque tenía las características, pero yo quiero ser veterinaria, porque me gustan los animales, me dan pena los perros que viven en la calle”, refuta ella con seriedad.

Esmeralda tiene ideas claras sobre todo lo que le atañe, y siempre ve el lado positivo de las desventuras propias y ajenas que ha conocido. “Me gusta Aldeas porque hay muchas personas que en vez de estar tristes por el tema de sus familias, están felices porque aquí no les falta nada.

Hay algunos que prefieren no estar con sus familias, yo pienso que tampoco hay que ser tan duros para enjuiciar, hay veces en que no hicieron nada malo, sólo tuvieron problemas”, reflexiona.



Aldeas Infantiles SOS de Concepción

Fecha Fundación	13 de marzo de 1967
Ubicación	Calle Almirante Riveros #215, Concepción.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	57

48 años cambiando historias



Inaugurada el 13 de marzo de 1967, Aldeas Infantiles de Concepción, lleva 48 años acogiendo a niños, niñas y adolescentes. Esta Aldea cuenta con una población de 57 niños, niñas y adolescentes y un total de 7 familias (casas) SOS. Además, 9 jóvenes pertenecen a la comunidad juvenil, donde 4 continúan estudios profesionales, 2 administración, 2 trabajo social, otros 2 continúan la carrera

técnica en enfermería, mientras que otros 2 poseen necesidades especiales y 3 terminan sus estudios secundarios próximamente. Estos logros inspiran a las próximas generaciones a estudiar más, para seguir los pasos de quienes cursan estudios en la educación superior.

Durante el año 2015, la dotación de madres SOS correspondió a 7, teniendo 1 encargada de casa y seis tías de apoyo, quienes con su diaria entrega, dedicación y esmero, apoyan a los niños, niñas y adolescentes, para que logren un desarrollo integral, de acuerdo a sus propias capacidades, y fortaleciendo aquellas áreas más débiles y que requieren mayor esfuerzo.

Se ha incorporado el aporte de otras disciplinas en el quehacer cotidiano, tales como psicopedagogía y educación diferencial, así también talleristas como profesor de guitarra, profesor de fútbol, entre otras, todo lo anterior, ha generado que los niños y niñas mantengan su tiempo libre en cosas que fomentan su identidad y desarrollo de destrezas sociales.



Así también debemos destacar la participación de más menos 10 niños, niñas y adolescentes en la Escuela de Fútbol de la Universidad la Católica, realizando entrenamientos los días domingos en la mañana, dicha instancia se realiza con fines de fomentar aptitudes físicas, así como generar una instancia de integración social con otros niños de la comunidad.

A continuación te presentamos la historia de Mónica Toledo, una niña que logró revincularse con su padre biológico quien, pese a todas sus carencias, reestructuró su vida para poder estar junto a su hija.

Feliz regreso a casa



Mónica Toledo (18) es independizada de la Aldea SOS Concepción, quiere ser Presidenta de Chile y que en su gobierno solo haya mujeres. Es definida por los profesionales de la Aldea de Concepción, donde vivió desde los 8 años, como un ejemplo de superación. A pesar de las dificultades que le ha tocado enfrentar, entre éstas haber tenido que abandonar el colegio en un

momento, ha iniciado una nueva etapa que la llena de felicidad.

Durante los años en que estuvieron alejados, su padre –Eduardo Toledo- nunca renunció a la posibilidad de recuperarla. Una leve discapacidad intelectual y problemas económicos le impidieron brindar a Mónica las condiciones adecuadas para vivir, pero nunca perdió el contacto con ella. En 2012 inició un intenso trabajo con las duplas psicosociales de la organización hasta completar con éxito el proceso de revinculación en febrero de 2015.

La madurez y el carácter de Mónica influyeron decisivamente en este logro. Los especialistas determinaron que, dada la discapacidad de su padre, ella estaba en condiciones de hacerse cargo de la administración de su hogar y, al mismo tiempo, continuar con su educación. Eso bajo la atenta y cariñosa supervisión de Guillermina Araneda que la cuidó durante 9 años.



Aldeas Infantiles SOS de Chaimávida

Fecha Fundación	1 de octubre de 1973 (en operación desde el 1 de octubre de 1971)
Ubicación	Calle Rengo # 83, Concepción.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	40

41 años cambiando historias



Fundada el 01 de octubre del año 1973, pero en operaciones el 01 de octubre de 1971, esta Aldea está ubicada en la comuna de Concepción. Su objetivo sigue siendo entregar entornos familiares y temporales a aquellos niños y niñas de la Región del Bío-Bío que así lo necesitaran, pero bajo una modalidad itinerante, donde casas SOS ubicadas en diversos sectores de Concepción dan vida a esta Aldea inserta en la comunidad.

En la actualidad, la Aldea de Chaimávida acoge un total de 40 niños, niñas y adolescentes que se esfuerzan por superar la adversidad y tener fe en el mañana en 6 casas en total. 7 de estos jóvenes se encuentran en el programa de Comunidad Juvenil, cursando educación superior técnico profesional, siendo apoyados en su preparación para la vida independiente. En la actualidad, ellos estudian carreras como: Educador Diferencial, Diseñador de Ambientes, Técnico en Prevención de Riesgos, Mecánica Automotriz, Contador Auditor, Trabajo Social y Química Ambiental.

Durante el año 2015, pudimos trabajar en varios ámbitos de la formación, educación y recreación, ya sea a través del *taller de Arte* que se impartió desde el mes de mayo hasta diciembre, donde trabajaron; pintura, grabado y escultura. Fue una experiencia notable en cuanto a la participación de los niños y de los adolescentes donde hubo aprendizajes no sólo desde la ejecución manual, sino de la convivencia, límites y responsabilidad frente al trabajo y hacia los demás.

Un grupo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes durante el periodo 2015 estuvieron con apoyo psicoterapéutico, considerando etapa de desarrollo y ciclo de vida en la que se encuentran. Importante fue el brindarles contención desde un



encuadre y enfoque terapéutico, lo que permitió ir en avance de sus procesos psicoemocionales, a partir de la resignificación de sus historias de vida.

En el ámbito escolar, podemos resaltar la perseverancia de una de nuestras niñas, Dayane de 11 años, quien pudo sobreponerse al cambio de colegio y repuntar un primer semestre bajo en calificaciones, para obtener en el segundo semestre calificaciones sobre 6.0. No menor es el esfuerzo de Francisco de 11 años, quien si bien no obtuvo las calificaciones óptimas, fue felicitado y premiado por su compromiso escolar, esfuerzo y buen trato hacia sus compañeros.

“Sueños de gol”



A su corta edad, Leo y Claudio no solo son los mejores amigos, comparten historias de vida similares que indudablemente han contribuido a fortalecer su estrecho vínculo. Hace un lustro llegaron a la Aldea Infantil ubicada en Concepción después de vivir diversas situaciones de vulneración. La contención mutua y los sueños compartidos han sido claves para curar las heridas.

Leo tiene 3 hermanos: Alberto, 13 años, que también está en la Aldea; Félix de unos 7 años, que vive con su madre; y una hermana menor a la que aún no conoce. Hace 3 años su mamá dejó de visitarlo y desde entonces no tiene noticias suyas. Claudio también llegó con una hermana –hoy egresada después de la separación de sus progenitores, lo que también ocasionó el alejamiento hacia sus hijos.

En la Aldea han encontrado amigos, apoyo, cariño y un objetivo común: anhelan ser futbolistas profesionales y para ello entrenan dos veces por semana en un club de la zona, preparándose para conquistar una oportunidad, imaginando el día en que les toque marcar el gol decisivo.



Aldeas Infantiles SOS de Bulnes

Fecha Fundación	19 de enero de 1969
Ubicación	Tres Esquinas s/n, Fundo Cerrillo, Bulnes.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	60

Una trayectoria de 46 años entregando amor



Inaugurada el 19 de enero de 1969, es una de las Aldeas más antiguas del país, con una trayectoria de 46 años de entrega de amor y esperanza a miles de niños, niñas y adolescentes que han pasado por sus dependencias.

Actualmente la Aldea de Bulnes acoge a 60 niños, niñas y adolescentes. De ellos, 10 se han ido incorporando paulatinamente a sus hogares de

origen, los que a la fecha se encuentran en proceso de acercamiento familiar, demostrando los positivos resultados del trabajo de los profesionales con las familias biológicas, fortaleciendo sus habilidades y competencias parentales. Asimismo, las coordinaciones con la red de apoyo social han favorecido que las familias se incorporen a programas sociales que favorezca para ellos una mejor calidad de vida.

A nivel de logros, podemos mencionar que 10 jóvenes se encuentran en la educación superior, con buenos rendimientos académicos, llegando una de ellas a obtener una beca para permanecer durante un semestre en intercambio estudiantil en Inglaterra, lo que nos llena de orgullo por su destacado rendimiento y esfuerzo personal. A continuación, te presentamos la historia de Aracely Rodríguez, joven que obtuvo esta movilidad estudiantil.



“De Aldeas a Reino Unido”



Aracely es una joven que ha vivido casi toda su vida en las Aldeas de Bulnes y hace poco cumplió uno de sus grandes sueños: estudiar en el extranjero y convertirse en un ejemplo para niños y niñas de su Aldea.

Tenía sólo 11 meses cuando ingresó a Aldeas Infantiles SOS de Bulnes, hoy a sus 21 años está cursando quinto año de Pedagogía en Inglés en la Universidad Católica de la

Santísima Concepción.

Tras años de esfuerzo y de soñar en grande, Aracely ganó una beca para estudiar un semestre en la Universidad de Norwich, en Inglaterra. “Me siento bendecida, privilegiada, nunca me faltó nada”, relata sobre su vida en las Aldeas.

Para ella fue difícil entrar en la universidad, pero fue su madre SOS, María Cristina Bastías, quien gestionó el proceso y ha caminado, como siempre, a su lado en este desafío. Tanto así, que hoy ella vive en Concepción en la casa de la familia de María Cristina. “Mi mamá social es un pilar fundamental en mi vida. Me enorgullece haber formado parte de Aldeas, jamás me avergoncé porque he sido muy feliz, me han entregado todas las herramientas necesarias para construir un futuro y llegar lejos”.

A través de charlas motivacionales, esta joven quiere transmitirles a los niños de su comunidad que sí existen oportunidades y que con esfuerzo se puede llegar lejos. “Que estar en las Aldeas jamás será un impedimento para ser feliz y convertirse en lo que ellos deseen”.



Aldeas Infantiles SOS de Coyanco

Fecha Fundación	1 de abril de 1975
Ubicación	Coyanco s/n, Quillón.
Comunidad Juvenil	9

Aldeas Coyanco 40 años cambiando historias



Inaugurada el 1 de abril de 1975, Aldeas Infantiles de Coyanco, cumplió 40 años acogiendo a niños, niñas y adolescentes. Esta Aldea SOS cuenta con una población actual de 9 jóvenes, quienes pertenecen a la comunidad juvenil, quienes dieron continuidad a sus estudios superiores.

Sobre los logros se realizaron talleres de Habilidades Sociales, de Prevención de Drogas y Alcohol, desarrollando así conductas de autocuidado en niños, niñas y adolescentes. Todas estas iniciativas se desarrollaron por parte de estudiantes en práctica de la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Biobío y de Universidad Tecnológica Inacap. Además, una pareja de niños y niñas son representantes en el campeonato comunal de cueca, quienes se muestran muy contentos de representar a su escuela y a la Aldea.

La Aldea de Coyanco ya cerró sus puertas por una rep, en sus 40 años de vida acogió aproximadamente a 478 niños y niñas. Un día 30 de Diciembre del 2015 a las 14.20, salieron los últimos niños y niñas con destino a Bulnes.



Viviendo en comunidad



Verónica Garrido y Felira Beltrán son dos madres legendarias SOS de Coyanco, un proyecto que ya cerró sus puertas y donde la primera se irá a trabajar a Bulnes.

“Llegué hace 36 años a trabajar a la Aldea SOS de Coyanco, recuerdo que fue un 17 de mayo de 1979 a las 12 del día”, con una claridad y memoria

envidiables Felira Beltrán, la “Tía Feli”, como la conocen sus hijos y amigos, rememora el inicio del que sería su camino en la vida. A lo largo de su relato se puede sentir su calidez, conserva innumerables detalles de los niños y niñas, habla con dulzura cuando evoca situaciones que llenan sus ojos de lágrimas y sonríe en complicidad.

“Un recuerdo especial que me ha acompañado es haber creído, vivenciado desde un principio, que mi casa y los niños formábamos una familia, en ella entregué todo el cariño que pude y creo que por eso el día de hoy todos quieren que me quede con ellos, mami véngase conmigo, aquí está su familia, me dicen”, relata.

Algo similar transmite Verónica Garrido, “la Tía Vero”, quien llegó a la Aldea a los 25 años, después de dejar su trabajo de arsenalera en el Hospital de Chillán. Impresiona ver el cariño y sencillez con los que decora su casa, donde las plantas tienen un espacio privilegiado. “En un inicio dije que estaría un tiempo en este trabajo, pero el hecho de ir recibiendo niños me hacía quedarme un tiempo más. Así han pasado 28 años. Siento que entregué todo y esto me tiene satisfecha, contenta. Entregué valores, cariño, amor, esfuerzo para que cada uno triunfara y fuera feliz. Estoy feliz con lo que hice”, expresa.



Programa de Fortalecimiento Familiar San Esteban

Ubicación	Carrera N° 342, Chillán.
N° de Participantes Directos	300 Participantes Directos
N° de Participantes Indirectos	284 Participantes Indirectos
N° de Familias	295 Familias
N° de Comunidades	3 Comunidades



Se atendió a 300 niños y niñas, 293 familias de origen y desarrolló un trabajo focalizado con 20 familias en situación de vulnerabilidad social y de derechos, las que en su gran mayoría fueron participes de la ejecución de las diversas actividades del programa y en especial de acciones a favor de la restitución de sus derechos.

Se ejecutó un programa de trabajo con énfasis en el desarrollo de la mujer, implementándose por segundo

año consecutivo los talleres de tipo prelaborales en las temáticas de Chocolatería y Decoupage, instancias de la que participaron 55 mujeres jefas de hogar con falta de empleabilidad y recursos, como también mujeres con baja autoestima y/o víctimas de violencia intrafamiliar, las que finalmente fueron certificadas por su participación en el taller por sus capacidades de emprendimiento laboral. En la actualidad un 30% de las participantes realiza trabajos de forma independiente para la obtención de recursos, ya sea en la venta de chocolates y artesanías, capacitando a otras mujeres, venta en ferias como también han postulado a proyectos de Fosis como microempresarias.

En cuanto al desarrollo de las capacidades de las familias en el cuidado y protección de los derechos de la niñez, se realizaron diversos talleres de tipo socioeducativo



dirigidos a los padres y madres de familias, y en especial la realización de un programa educativo para figuras significativas masculinas de los niños y niñas, en la que padres, tíos y hermanos participan de actividades deportivas (Campeonato de Baby Fútbol inter jardines y comunidad) y talleres socioeducativos en temas de parentalidad activa y positiva. Del mismo modo, se concretaron actividades de participación infantil, en la que niños y niñas marchan por los derechos de la niñez y actividades de pinturas, particularmente el concurso “Yo Pinto a Mi Familia”, actividad que inició con los constructos y representaciones de familia de los niños y niñas, culminando con un seminario de “Análisis e Interpretación del Dibujo Infantil”, dirigido a funcionarios de Jardines Infantiles, redes locales y comités familiares, actividad certificada por Aldeas Infantiles SOS.

Del trabajo en alianzas, se continuó con los programas de nivelación de estudios, banco comunales de actividades de micro emprendimiento laboral con Fondo Esperanza y la coordinación constante con organizaciones locales de apoyo a la infancia, mujer y familia, y en particular con especial agrado el logro de la formalización de la red comunal de Infancia de la comuna de Chillán, ratificada por el alcalde la Municipalidad de Chillán, en la que Aldeas Infantiles es miembro activo en la promoción y defensa de los derechos de los niños y niñas.



Aldeas Infantiles SOS de Malleco

Fecha Fundación	7 de diciembre de 1981
Ubicación	Calle Dilman Bullock #1347, Angol
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	74

34 años haciendo camino



Fundada el 7 de diciembre de 1981, la Aldea de Malleco, en la Región de la Araucanía, acoge al finalizar el 2015 a 74 miembros entre niños, niñas y adolescentes. Siempre con la premisa de proteger y velar por la niñez y adolescencia chilena.

Con un total de 8 familias SOS, la Aldea de Malleco cuenta con 12 jóvenes en Comunidad Juvenil. De ellos/as la mayoría (8) cursan la Enseñanza

Superior y Universitaria, en planteles que se ubican desde la Ciudad de Concepción a Temuco. Los cuatro jóvenes restantes cursan la Enseñanza Media en diferentes establecimientos de la Comuna. En el aspecto habitacional se cuenta con una Casa Juvenil en Angol y los/as que estudian fuera de Angol lo hacen cancelando piezas, en Casas Universitarias o con hermanos/as de Aldea ya independizados.

El año 2015 se destacaron niños y niñas en actividades artísticas y deportivas. Dánae, obtuvo el primer lugar en el concurso pictórico comunal "Rincones de mi Pueblo"; Rosa integró el grupo musical de su colegio con flauta dulce; Fernanda, Pilar, Marcela, Estefania, Tania y Antonia se hicieron notar en danza. Mientras que siete varones integraron la selección de fútbol y baby fútbol de su colegio, incluso algunos siendo capitán del equipo.

A continuación te presentamos la historia de Daniel, uno de los jóvenes que llegó a la Aldea solo con unos días de vida y hoy ya está convertido en todo un universitario.



“Una familia gigante”



Si le hubieran dicho que cuando grande conocería a su familia biológica, ese habría sido para él una inesperada sorpresa, como de hecho lo fue. Es que Daniel Gutiérrez llegó con apenas tres días de vida a la Aldea SOS de Malleco, sin que se supiera nada de su origen, y sin más historia que la que a partir de ese momento escribió junto a sus más de 30 hermanos y su mamá SOS, María Mendoza.

Por eso, con total naturalidad como cualquier veinteañero es parte de un grupo de jóvenes que cursa estudios universitarios y continúa viviendo en la que ha sido siempre su casa. No es raro que Daniel tenga que aclarárselo a sus compañeros: “Siempre me lo preguntan, porque tienen un concepto errado. Creen que Aldeas Infantiles es como un hogar de menores, pero es algo totalmente diferente. Les explico que es como un condominio con muchas casas y familias numerosas donde está a cargo una mamá y que es como una familia gigante”.

Las rutinas de un adolescente cambian cuando entra a la universidad. “Yo siempre he sido malo para cocinar y esas cosas, por eso pensaba que me iba a costar adaptarme, ahora que debía ser independiente. Pero, no me costó mucho. Somos varios que estudiamos en la Universidad de la Frontera y nos vamos ayudando entre todos”, cuenta y agrega: “Siempre voy a decir que estos son mis hermanos.”

Tengo hermanos biológicos, pero nunca hemos tenido vivencias juntos. Yo al tenerlo todo, nunca tuve la necesidad de conocer a mi papá o mi mamá. Mis hermanos de casa son muchos, y la que considero mi mamá, ha criado como a 32 niños y niñas, con quienes mantenemos el contacto y compartimos muchos recuerdos”.



Aldeas Infantiles SOS de Padre Las Casas

Fecha Fundación	1 de abril de 2010 (En presencia de Helmut Kutin)
Ubicación	Calle Pulmahue #1235, Padre Las Casas.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	40

La Aldea más reciente de Chile



Es la Aldea más joven de todo Chile, inaugurada el 1 de abril de 2010, en presencia del Presidente Internacional de Aldeas Infantiles SOS, Helmut Kutin, considerado como uno de los mayores expertos en la situación de la infancia a nivel mundial. La vida y experiencia de Helmut Kutin nace en la Aldea de Imst (Austria) donde se crio de niño. Esta Aldea SOS cuenta con una población actual de 40 niños, niñas y adolescentes y un total de 6 familias

(casas) SOS.

En cuanto al número de revinculaciones familiares, se trabajaron en cuatro egresos de niños que lograron reinsertarse con su familia biológica en condiciones favorables, del mismo modo, se acogen a cuatro niños en los que dos son hermanos biológicos; Alexandra de 6 años y Amaro de 4.

Durante el transcurso del año, el 100% de los niños asistió al colegio, en general con resultados muy positivos. Establecimos convenios con Universidades y/o institutos de educación superior lo que permitió entregar una atención personalizada y bastante fructífera para los niños y niñas que presentaban problemas de aprendizaje.

En el ámbito de la salud, hemos gestionado la visita a Aldea de organismos públicos de salud para brindar atención preventiva de los niños en: salud general, odontología, ginecología y nutricionista.

Hemos potenciado nuestro equipo profesional capacitándolos y reestructurando nuestro modelo de intervención; junto a ello se ha adecuado y equipado una sala de intervención terapéutica para brindar asesoramiento y terapia especializada y



diferenciada a niños y niñas con necesidades especiales y también para aquellos que requieran reconstruir el vínculo con sus familias biológicas y/o algún referente significativo.

En este año, los 10 jóvenes mayores de Aldea han tenido su primer acercamiento al mundo del trabajo a través de programa de apresto laboral, que consiste en insertarse por dos semanas a una actividad con el propósito de conocer en la práctica de procesos productivos, comerciales o servicios, junto a ello conocer de cómo se regulan las obligaciones y derechos laborales.

También nuestro grupo de jóvenes, a través de un proyecto de emprendimiento, han dado sus primeros pasos como incipientes empresarios, por cuanto, han logrado crear una pequeña empresa de chocolates en las que son ellos lo que producen y comercializan sus productos.

En el transcurso del año, hemos realizado múltiples actividades formativas, culturales, sociales, deportivas y recreativas al interior de nuestra comunidad, también se ha coordinado instancias de integración en la comunidad externa para que los niños puedan incorporarse a instituciones externas. En este sentido, las actividades que presentaron mayor participación de los niños fueron: rugby, fútbol, zumba, yoga, talleres de reciclaje, karate, shelider, talleres formativos en salud, etc.

Aldea Padre Las Casas de encuentra inserta en La región de La Araucanía, región que congrega, porcentualmente, la mayor cantidad de etnia originaria (Mapuches). Nuestra comunidad Aldeana no está ajena a esa realidad puesto que el 40% de los niños y niñas que residen son descendiente de dicha etnia. Es por ello, que uno de los hitos significativos en nuestra comunidad es el Wetripantu (año nuevo Mapuche). Esta actividad la celebramos con respeto y mucha alegría en el mes de junio junto a amigos de Aldea, autoridades locales y familiares de los niños con los que compartimos danzas, comidas y rituales de esta valorada etnia.

A continuación te presentamos la historia de Érika Godoy, una madre SOS quien cuida desde hace muchos años



“Un espacio para las tradiciones”



Al principio el trabajo en la Aldea SOS de Padre las Casas fue duro para Érika Godoy. Una gran cantidad de niños multiplicaba las labores hasta el límite del agotamiento. Su hija biológica tenía 20 años y Érika ya se había olvidado de pañales, maderas y mudas de ropa. Pero el cansancio se desvaneció cuando llegaron a su vida las pequeñas gemelas Anita y Martina junto a su hermanito Mario, quienes hoy tienen

10 y 12 respectivamente. Inicialmente no iban a integrar su grupo, pero el destino siempre tiene la última palabra.

“Estaban esperando en un taxi mientras se definía a cuál casa las iban a llevar, cuando vi por la ventana y pensé ¡qué niñas más lindas! Fue muy especial lo que me ocurrió, algo que solo Dios sabe. Desde entonces están conmigo, junto a otros 4 niños que completan nuestra familia”, recuerda Érika.

Además del cariño y el cuidado, Érika ha procurado inculcarles a los niños el orgullo por su identidad. Una de las fechas preferidas es el cumpleaños de Mario, que coincide con la celebración del Año Nuevo Mapuche, el Wetripantu. “Ese día viene la Machi y también las familias biológicas de los niños.

Ellos participan en distintas actividades y bailes tradicionales. Es un día de fiesta y de celebrar lo que tenemos y lo que viene hacia adelante. Es una ceremonia de agradecimiento” explica.



Programa de Fortalecimiento Familiar Carahue

Ubicación	Alcalde Floody #940, Carahue
N° de Participantes Directos	305 Participantes Directos
N° de Participantes Indirectos	98 Participantes Indirectos
N° de Familias	252 Familias
N° de Comunidades	4 Comunidades



Durante el presente año se trabajó con una cobertura de 300 niños y niñas participantes, desplegando el trabajo Familiar y Comunitario en 4 Centros Comunitarios; Jardín Infantil Pablo Neruda de la ciudad de Carahue, Centro Comunitario “Alegría” de la localidad de Nehuentúe, Escuela Municipal Romilio Adriaola y PMI “Zayen Mapu”, ambos de la localidad de Trovolhue.

El trabajo del Programa consistió principalmente en contribuir al fortalecimiento de habilidades parentales en las familias participantes, lo cual se llevó a cabo a través de talleres a las familias en visitas domiciliarias y en reuniones de apoderados, esto desarrollado por el equipo técnico y también con apoyo y derivación a la red social.

En el trabajo con familias, se destaca un caso de una familia que vive en situación de vulnerabilidad social y que a pesar de ello se ha constituido en un ejemplo de superación, esfuerzo y amor a la infancia. Esta es una familia monoparental, liderada por una mujer adulto mayor de 78 años de edad, apoyada por su hija 55 años. Desde el año 2007 comenzaron a hacerse cargo de dos sobrinos nietos, quienes fueron víctima de abandono y maltrato infantil de parte de sus padres, los cuales sufrían de consumo problemático de alcohol. En el año 2015 esta familia en conjunto al padre de los niños (quien se encuentra rehabilitado de su alcoholismo y con una actividad laboral, gracias al apoyo de esta familia), asumen el cuidado personal de dos bebés mellizos, donde uno de ellos aún se encuentra hospitalizado.



A la fecha dicha familia tiene el cuidado personal de 4 hermanitos, de 10 y 9 años y los dos bebés de 11 meses. Actualmente están realizando todas las gestiones para obtener el cuidado personal de otro de los hermanos de 3 años de edad quien está a cargo de su abuela materna. El trabajo del Programa consistió en primera instancia en derivar el caso a la red social (Oficina de Protección de Derechos) para la intervención de la situación de riesgo de los niños y en forma paralela el programa ha realizado orientación y asesoría a ambas familias en el cuidado y protección de los niños, adoptando un rol de contención y mediador entre ambas familias.

En el ámbito comunitario se participó de tres mesas de trabajo: mesa de infancia y familia de Carahue, mesa de prevención consumo de alcohol y drogas y mesa territorial de Trovolhue, en las cuales Aldeas Infantiles SOS tuvo alta incidencia en la planificación y ejecución de distintas actividades de promoción de derechos de los niños y niñas. Además, conversatorios, ferias preventivas, marchas, capacitaciones, talleres de prevención del maltrato infantil, actividades recreativas y festividades.

Cabe desatacar el liderazgo obtenido por el Programa en la actividad de conmemoración del Día Mundial Contra El Maltrato y Abuso Infantil, en el cual se convocó a los tres colegios de la localidad de Trovolhue, donde niños y docentes marcharon con, carteles y gritos alusivos al buen trato, luego participaron de diversas actividades lúdicas. En dicha actividad se detectó un colegio en el cual asisten niños y niñas en situación de alta vulnerabilidad social, por lo que se proyectó comenzar un trabajo de fortalecimiento familiar desde inicios del año 2016.



Aldeas Infantiles SOS de Puerto Varas

Fecha Fundación	16 de enero de 1984
Ubicación	Salida Sur s/n, Puerto Varas
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	46

31 años cambiando historias



Fundada el 8 de abril del año 1982, su objetivo sigue siendo extender la familia SOS a aquellos niños y niñas de la Región de Los Lagos que necesitaran temporalmente de apoyo.

Durante el año 2015 en Aldeas Infantiles SOS de Puerto Varas, vivieron alrededor de 46 niños, niñas y jóvenes, distribuidos entre 6 a 8 miembros por familia, en las 7 casas familiares, por lo cual se ha mantenido el número de beneficiarios.

En el área pedagógica, desde marzo a diciembre contó con una psicopedagoga quien reforzaba a los niños de enseñanza básica y dos profesores de educación media, quienes reforzaban asignaturas de matemáticas, inglés, física y química, con los adolescentes.

Referente al empleo de jóvenes, un gran porcentaje de ellos está integrado de manera esporádica en trabajos por período de vacaciones, tales como atención al público en restaurantes o locales comerciales.

Se generó un convenio con la Universidad San Sebastián con la carrera de odontología, para atención gratuita de los niños y niñas y además, otro convenio de plantillas ortopédicas y otros. Además, se unieron a la Fundación del Verbo Divino, para realizar actividades deportivas en conjunto con el fin de proporcionar tanto a niños, niñas y adolescentes, madres SOS, tías SOS y educadora del Verbo Divino un espacio de esparcimiento que apoye al mantenimiento de una mejor calidad de vida.

En los meses de enero y febrero se llevó a cabo el taller de natación para los niños, niñas y adolescentes, proyecto que se postuló a través de fondos del Instituto



Nacional del Deporte. También se realizó el taller de marionetas gracias a un convenio con institución Balmaceda Arte Joven. En paralelo se dictó taller de manualidades con material reciclado, realizado por la voluntaria Ana Carreño. En el ámbito de deporte, durante febrero se realizó taller de básquetbol y taller de tenencia responsable de animales, gestionado de manera gratuita el ámbito teórico y práctico, con la atención de las mascotas de los niños, niñas y adolescentes de la Aldea.

Cabe destacar también a Constanza, quien aprobó 3° medio en el año 2015 con un promedio de notas 6,3 obteniendo el primer lugar de su curso, en Liceo Técnico profesional People Help People Sr. Walter Kaufmann Bauer en la localidad de Pilmaiquen, siendo beneficiaria de la beca Presidente de la república. Es relevante mencionar que Constanza ha sido reconocida por su buen rendimiento y comportamiento en su establecimiento, por lo que durante este año brinda apoyo escolar (ayudantías) a compañeros de cursos inferiores en la asignatura de matemáticas, siendo invitada en sus vacaciones a participar de campamento de verano que el mismo liceo imparte a otros establecimientos educacionales.

A continuación te presentamos la historia unos hermanos sin igual que gracias al amor de sus abuelos y el apoyo de Aldeas SOS de Puerto Varas, han conseguido salir adelante.

Amor de abuelos, amor de padres



Esta es la historia de cuatro hermanos: Flor 12, Gaspar 11, Luna 9 y Baltazar 8, quienes por negligencia materna y grave vulneración de sus derechos ingresaron el año 2010 a Aldeas Infantiles SOS de Puerto Varas.

Tras la separación de sus padres, la madre empezó a vivir sola, llevando una vida desordenada. Con todo esto, los niños estaban

desatendidos, no asistían al colegio, ni vivían con condiciones adecuadas de higiene y habitabilidad.

Dentro de este gris panorama una luz de esperanza se abrió para ellos. Sus abuelos maternos -Luz (costurera y peluquera) de 50 años y Marcos (mecánico) de 52-



siempre estuvieron al pendiente de ellos. El único impedimento de estos amorosos abuelos para hacerse cargo de sus nietecitos radicaba en la incertidumbre por conseguir el sustento económico suficiente para mantenerlos.

Bajo este escenario, los niños se volvieron susceptibles de ser adoptados. Cuando se empieza a hablar de esta posibilidad (a principios de 2013), los abuelos reaccionan y deciden hacerse cargo inmediatamente, frente a la posibilidad de quedarse sin sus nietos.

Esta esforzada pareja de abuelos, para ese entonces ya estaban cuidando de otra nieta que su hija nunca atendió, por ello, Aldeas Infantiles SOS tuvo que trabajar con ellos para empoderarlos y fortalecerlos con el objetivo que en un futuro cercano se pudieran ocupar de los cinco niños.

Aldeas les ayudó económicamente durante todo el año 2014 para que pudieran salir adelante e ir adaptando su casa para la llegada de los cuatro niños. Así se empezó a trabajar en la revinculación, reforzando roles y habilidades parentales. También se les enseñó a tejer redes con la comunidad y a pedir ayuda y subsidios a la municipalidad y otros entes. Se incorporaron las salidas semanales a la casa de los abuelos, para hacer el proceso transitorio.

Finalmente tras este largo camino de aprendizaje para estos abuelitos, por resolución del juez se procede al pre-egreso de Aldeas de los hermanos manteniendo el seguimiento durante unos meses. Los hermanos, se mostraron en todo momento muy contentos con la revinculación, existiendo la cercanía necesaria para hacer de este proceso algo progresivo y grato, logrando una adaptación muy positiva.

**Los nombres de los (as) protagonistas de esta historia han sido cambiados para proteger su derecho a la privacidad.*



Aldeas Infantiles SOS de Chiloé

Fecha Fundación	19 de octubre de 2003 (En presencia de Helmut Kutin)
Ubicación	Pasaje #12 s/n, Población Bellavista #3, Ancud.
Total niños, niñas y adolescentes acogidos	40

La Aldea más austral de Chile



Inaugurada el 19 de octubre de 2003, en presencia del Presidente Internacional de Aldeas Infantiles SOS, Helmut Kutin. Aldeas Infantiles de Chiloé, lleva 11 años acogiendo a niños, niñas y adolescentes. Esta Aldea SOS cuenta con una población actual de 40 niños, niñas y adolescentes y un total de 5 familias (casas) SOS.

Durante el periodo también se produjeron seis egresos, cuatro participantes egresaron junto con su familia biológica, posterior al trabajo de revinculación y seguimiento, un joven egreso por mayoría de edad y por petición personal.

En el área educacional, todos los niños se mantuvieron escolarizados en enseñanza básica, enseñanza media y educación superior. A finales del 2015 egresó un joven de enseñanza media, de un colegio técnico profesional de la carrera de Alimentación. También fueron promovidos tres niños a primero medio, postulando y siendo aceptados en colegio técnico profesionales.

Es importante mencionar a Viviana, joven que se encuentra estudiando en la ciudad de Puerto Montt en la Universidad San Sebastián la carrera de obstetricia, cursando su cuarto semestre, en los periodos de vacaciones y días libres Viviana retorna a la Aldea para compartir con su familia y madre SOS.

Durante el año, cinco niñas de la comunidad fueron destacadas por su buen rendimiento escolar, lo que las hace beneficiarias de un computador personal. Este programa es impulsado por el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Educación.



En el aspecto salud, todos los niños, niñas y adolescentes, se realizaron chequeo médico anual, en Centro de Salud Familiar Bellavista. Para atenciones con especializadas, se debió acudir a la ciudad de Puerto Montt, debido a que en nuestra comuna el servicio público no cuenta con especialistas, debiendo ser atendido los niños a través del Servicio Privado, es así, como 1 niño recibió atención neurológica, 2 niños recibieron atención oftalmológica y 3 atención pediátrica.

En el mes de noviembre, Aldea Chiloé, organizó el Seminario denominado “Perspectivas de intervención psicosociojurídicas para abordar familias que viven situaciones multiproblemáticas”. Esta actividad estaba dirigida a profesionales, equipos técnicos del área social, educación y de salud de la Provincia de Chiloé. A este seminario asistieron más de 80 alumnos de diferentes organizaciones de la provincia, así como también se contó con destacados expositores de la Universidad Católica.

Como actividad de recaudación de fondos, en el mes de febrero se participó en Festival Costumbrista de Castro, a través de un stand, en el cual se ofrece tortas, kuchen y frutas, productos que un su gran mayoría son regalados por amigos del programas que constantemente están apoyando. En esta actividad participan los profesionales, madres SOS y jóvenes, quienes atienden el stand, siendo muy importante ya que además de reunir fondos, nos permite dar a conocer en trabajo que realiza Aldeas Infantiles en la Isla de Chiloé.

A continuación te presentamos la historia de Flor, una joven que fue la primera guagua en llegar a esta Aldea.

“De pérdidas y reencuentros”



Fue la primera niña en llegar a la Aldea SOS de Ancud. Tenía apenas 2 años y le costó perder ese sitio de privilegio que le daba ser la más pequeña, pero poco a poco fue aceptando como hermanos a los demás niños que llegaban a la casa.

Hoy Flor tiene 15 años y cursa primero medio. Recuerda su niñez como una etapa feliz, con tías muy cariñosas que siempre la incentivaron a practicar deportes como hándbol, fútbol, karate y trote, afición que conserva hasta ahora. De ello dan cuenta las innumerables medallas que cuelgan





en el respaldo de su cama y su objetivo de convertirse en profesora de educación física.

Llegó a la Aldea porque su madre no podía cuidarla y de su padre nada se sabía. Aunque ha encontrado una familia y amigas para toda la vida, a su corta edad ha sabido también de penas y pérdidas: la enfermedad se llevó a su tía Lucy, con quien mantuvo siempre una estrecha relación; y a su compañera de curso Javiera, a quien despidieron con cientos de rosas blancas.

Pero el destino le deparaba un reencuentro importante. Hace poco su madre volvió y aunque inicialmente su regreso le desconcertó, a instancias de su mamá SOS Iris, se está dando el tiempo de conocerla, con la esperanza de que nunca es tarde para un vínculo especial.



Principales acciones Oficina Nacional 2015

Desarrollo de Programas

Como principal servicio, el Departamento de desarrollo de programas presta asesoría y orientación técnica constante a los programas en las áreas de coordinación programática, desarrollo técnico y protección, todo esto incluido en el objetivo general de aumentar continuamente la calidad de atención a los niños, niñas y jóvenes que atendemos.

Durante el 2015, además del desarrollo del objetivo global anteriormente mencionado, cada sub área ha llevado a cabo objetivos específicos en relación al desarrollo programático. A continuación, se presentan las acciones que durante el año recién pasado se constituyen en las más destacables en relación al cumplimiento de estas metas:

Desarrollo Técnico

La sub área de desarrollo técnico fue creada durante el año 2014 con el objetivo de acompañar la implementación e instalación de las duplas psicosociales en un contexto de aumento de la calidad de atención. Durante el año 2015 se amplía el equipo, contando con dos profesionales que se dedican al asesoramiento técnico directo a cada programa y sus respectivos equipos, además del monitoreo mensual de la situación de cada programa, el levantamiento de diagnósticos de situación, el conteo estadístico y la coordinación de la base de datos y finalmente el desarrollo de propuestas de intervención nuevas.

- *Monitoreo constante del plan de redimensionamiento y reducción de cobertura:* si bien el proceso de redimensionamiento ha disminuido en su magnitud durante el 2015 (ya se ha llegado a la cobertura planificada en gran parte de los programas) mensualmente se monitorean las disminuciones proyectadas a través de la estadística mensual y la base de datos. Esto permite observar de qué manera se comporta la planificación de egresos, revinculaciones, independizaciones, derivaciones y adopciones en todos los programas de acogimiento familiar del país, así como la movilidad de participantes y familias en los programas de fortalecimiento familiar.
- *Monitoreo mensual:* observación de indicadores críticos del desarrollo de cada programa, que son revisados mensualmente en una reunión donde participan todas las áreas de Oficina Nacional. En esta instancia se coordinan todos los insumos necesarios para construir una panorámica nacional del estado de cada programa.



- *Monitoreo de las supervisiones técnicas y acompañamiento a los programas con dificultades:* mensualmente se revisan y socializan con quienes corresponde los resultados de las supervisiones técnicas de SENAME. Asimismo, se realizó una priorización y acompañamiento para los programas que se encontraban en dentro de la lista de criticidad del ministerio de justicia, logrando superar esta situación y regularizar la situación técnica. Esto permite focalizar nuestro acompañamiento y asesoría en puntos que se consideran críticos para las autoridades nacionales.
- *Asesorías técnicas en todos los programas:* se ha puesto énfasis en las asesorías y acompañamientos in situ, dejando el actuar reactivo y aumentando las visitas planificadas, donde se ha logrado asesorar a todos los programas de la AM. Se ha fortalecido en estas instancias la labor de registro, evidencia y planificación de la intervención, no solo entregando herramientas, sino que además buscando alternativas de capacitación.
- *Capacitación en elaboración de planes de intervención para todos los programas:* otorgando continuidad a las capacitaciones en herramientas de evaluación familiar, se ha capacitado en la planificación adecuada de las acciones consecuentes con los diagnósticos. Además de esto, se ha incluido dentro de la batería de instrumentos para la evaluación familiar el test *cuida*, adquiriendo licencias para el uso de todos los equipos.
- *Finalización del proceso de implementación de base de datos:* como parte del proyecto global de implementación de la base de datos de programas (PDB) finaliza con el llenado del 100% de los campos de la base de datos de programa, tanto para los módulos de familias SOS como los de familias de origen. El contar con estos datos ha sido fundamental para la labor de seguimiento y focalización de la asesoría a los programas.
- *Asesoría y acompañamiento directo al cierre del programa Coyanco:* durante el 2015 se finaliza el proceso de cierre de la aldea con el traslado de los participantes que requieren una intervención de largo plazo a los programas de Bulnes y Chaimávida.

Protección

Durante el 2015 la sub área de protección abordó temas transversales al desarrollo de los programas, teniendo un foco específico en la prevención y la respuesta a las revulneraciones de derecho al interior de la organización. Asimismo, actúa como punto focal nacional, analizando, asesorando y acompañando los casos de desprotección denunciados. Como tareas específicas para el año 2015, se solicitó



el apoyo y asesoría directa de casos (tanto denunciados como de alto riesgo), la elaboración de un protocolo actualizado de denuncia y respuesta, así como la reactivación el Equipo Nacional de Protección Infantil.

- *Asesoría de casos denunciados:* frente a la solicitud de asesoría y apoyo en casos de alta complejidad y sobre las denuncias que se centralizan en oficina nacional mediante el Punto Focal. Cada caso se aborda individualmente, según sus características y particularidades. Luego de esto se generan orientaciones generales al programa para prevenir que situaciones como las abordadas se repitan en el futuro.
- *Elaboración y socialización del protocolo de denuncia y respuesta:* actualización del procedimiento para abordar, reportar y actuar frente a denuncias de desprotección al interior de los programas. En este caso se incluyeron dentro del protocolo las disposiciones de la circular 2308, se simplificó el procedimiento disminuyendo la cantidad de documentos válidos para reportar internamente, además de incluir aspectos relativos a la protección y resguardo de los colaboradores durante el proceso.
- *Elaboración del protocolo de formación de equipos locales de protección (ELPI):* se elaboró un protocolo actualizado para la conformación de los equipos locales de protección (llamados también comités de protección). Este protocolo será implementado durante el 2016.
- *Reactivación del Equipo Nacional de Protección (ENPI):* durante el 2015 se reactivó el funcionamiento del equipo nacional, además de actualizar su conformación incluyendo a dos directores de programa, la directora de abogacía, director de desarrollo de programas, encargada de desarrollo de madres, directora de recursos humanos, encargada de protección y liderado por el director nacional.

En la globalidad del área de Desarrollo de Programas, se realizaron actividades transversales que tienden al cumplimiento del objetivo general de aumentar la calidad de atención a los niños y niñas que participan de nuestros programas, además de un objetivo de largo plazo para la implementación de la política de programas en todo el país. Entre las acciones más destacadas podemos mencionar:

- *Taller de sensibilización para el Equipo Nacional de Dirección (END):* Se realizó en conjunto con desarrollo de programas de la IOR un taller desensibilización para los miembros del END y los directores de área de



ON. El objetivo de este encuentro es la concientización respecto del proceso de alineamiento, además de proponer las acciones a seguir para el año 2016.

- *Construcción del manual de aumento de calidad:* se inicia una labor de largo aliento para construir un manual de aumento de calidad, que actualizará los contenidos de nuestros manuales de duplas psicosociales en lo relativo a la intervención directa. Esta elaboración está en curso y espera finalizarse durante el primer trimestre del 2016.
- *Redefinición de la estructura del área:* durante el 2015 se comenzó un proceso de reestructuración del área de desarrollo de programas, en vistas de ajustar los servicios entregados a las necesidades detectadas y declaradas de los programas. El comienzo de esta iniciativa se concreta con la contratación de un profesional que amplía la sub-área de coordinación programática, permitiendo la asignación de programas específicos para cada coordinador, optimizando la labor de acompañamiento y asesoría.

Incidencia, Abogacía y Estudios

Se trata de un área estratégica, cuyo principal foco es la generación de canales de incidencia con los tres poderes del Estado y con aquellos tomadores de decisión que puedan mejorar las condiciones de vida de nuestro grupo meta, los niños, niñas y adolescentes privados de cuidado parental o que se encuentran en riesgo de estarlo.

Para estos efectos, el área de abogacía cuenta con un Plan Nacional de Abogacía y con un Observatorio temático sobre el derecho a vivir en familia, los cuales permiten en su interrelación sostener un trabajo en redes con múltiples organizaciones de la sociedad civil y una interlocución directa con el Estado.

Las principales estrategias de trabajo que se han impulsado son: La promoción de la participación en instancias claves de incidencia, el fortalecimiento del trabajo en redes la generación de conocimiento y la promoción de espacios para el intercambio de conocimientos.

A continuación, presentamos un resumen de los principales hitos del trabajo desarrollado durante el 2015 según las áreas estratégicas referidas:

1. Promoción de la participación en instancias claves de incidencia

- ✓ **Participación de adolescente miembro de la Aldea Infantil de Quilpú, en Asamblea General de la ONU, realizada en Nueva York**



Producto de un largo trabajo de incidencia en torno a que opinan los niños, niñas y adolescentes sobre los Objetivos del Milenio y la Agenda Post 2015 de Naciones Unidas, Rodrigo Madrid, adolescente independizado de Aldeas Infantiles de Quilpué fue invitado a exponer las conclusiones del trabajo desarrollado, en la Asamblea General de Naciones Unidas que tuvo lugar en Nueva York.

✓ **Participación de asesora de abogacía en reunión de representantes de la sociedad civil en Cumbre de la Américas que tuvo lugar en la ciudad de Panamá**

En el marco de la Cumbre de las Américas, los gobiernos apoyaron que representantes de la sociedad civil de diversos países, pudieran concordar los principales desafíos que la región deberán resolver en la temática de niñez y familia, entre muchos otros temas abordados, en los grupos de discusión sobre Democracia y Gobernabilidad. Aldeas Infantiles, formó parte de la delegación de Chile, junto a otras instituciones.

✓ **Participación de la asesora de abogacía, en comisión jurídica mixta, convocada por el Consejo de Infancia para la redacción del proyecto original sobre Sistema de Garantías de Derechos para la infancia en Chile.**

Después de casi un año de trabajo, la Comisión jurídica mixta integrada por representantes de la sociedad civil, academia y gobierno terminó con la redacción de un proyecto de ley para Crear el primer Sistema de Garantías de derechos de la Niñez. Sin embargo, con posterioridad este fue modificado unilateralmente por el gobierno, razón por la cual, el 2016, será un año de fuerte incidencia para reponer el estándar original del proyecto consensuado.

✓ **Participación de Aldeas Infantiles en coaliciones de sociedad civil para el trabajo de incidencia en favor de la niñez y adolescencia**

Aldeas Infantiles SOS Chile, participó activamente en diferentes colectivos especializados en la temática de niñez, como el Bloque por la Infancia, cuyo objetivo es contar con una ley que establezca un sistema de garantías de los derechos de la niñez en Chile; Movimiento Mundial de Infancia (capítulo chileno), cuyo objetivo es legislar para prohibir toda forma de violencia infantil en Chile, y la Organización de Comunidades Solidarias, cuyo objetivo es generar transferencias de buenas prácticas entre todas sus organizaciones miembros.

✓ **Participación activa de diversos Directores de Programas en instancias estratégicas de los gobiernos comunales.**

Se trata de instancias estratégicas a nivel territorial, donde se toman decisiones que pueden afectar al grupo meta de los niños y niñas que atendemos. Algunos ejemplos del trabajo desarrollado en este sentido, es el



realizado por los Directores que lideran los programas residenciales de Malleco, Padre las Casas y Ancud, y los Directores de los programas de Fortalecimiento Familiar de Santiago, Carahue y Antofagasta.

2. Fortalecimiento del Trabajo en Redes

✓ **Aldeas Infantiles, asume la vocería de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, dentro del Bloque por la Infancia**

Durante el 2015, el Bloque por la infancia, colectivo transversal de más de 300 organizaciones especializadas en la temática de niñez, se consolidó como un interlocutor válido en estas temáticas frente a diversas autoridades de gobierno. Para organizar la vocería de este colectivo, la Comunidad de Organizaciones Solidarias le propuso a Aldeas infantiles asumir su representación en dicha tarea. Actualmente existe una vocería integrada por 5 personas que representan la diversidad de instituciones del Bloque, lo que permite una representación democrática de las diversas visiones de las temáticas de niñez presentes las instancias de discusión de diseño normativo y de políticas públicas.

✓ **Aldeas Infantiles, se compromete como miembro permanente del recién creado, capítulo chileno del Movimiento Mundial por la Infancia.**

El Movimiento Mundial de Infancia, es un movimiento global que reúne a instituciones con representación internacional, comprometidas con la erradicación de toda forma de violencia en contra de los niños. El año 2015, organizaciones internacionales como Aldeas Infantiles, World Vision, Unicef, Maristas Internacional y Fundación Anar, entre otras, decidieron aportar recursos humanos y financieros para crear un capítulo nacional que lidere esta causa en Chile.

✓ **Aldeas Infantiles, a través del Observatorio que lidera, es invitada a formar parte del Observatorio Nacional de Infancia, dependiente del Consejo de Infancia de la Presidencia.**

. **Generación de conocimiento y transferencia de buenas prácticas**

- ✓ La principal plataforma de Aldeas para generar conocimiento y aportar en la transferencia de buenas prácticas, es el Observatorio temático sobre niños, niñas y adolescentes privados de cuidado parental o en riesgo de estarlo (www.observaderechos.cl). Dicho trabajo es liderado por Aldeas a través de una Secretaria Ejecutiva, cuya misión es implementar una agenda anual de acciones y estrategias concordadas por sus diversos miembros. En este marco, las principales acciones 2015 fueron las siguientes:





- ✓ **Mesa técnica de Adopción**, con el propósito de brindar asesoría técnica a las organizaciones que participan en la tramitación de las modificaciones a la ley de adopción. Esta mesa de apoyo funcionó durante todo el año, y culminó con la entrega de propuestas a todos los parlamentarios de la Comisión familia, con el propósito de mejorar la ley en tramitación.
- ✓ **Conversatorio sobre Prevención de Prácticas Abusivas entre pares**, donde se compartieron diversas experiencias de intervención en el tema, y material educativo elaborado para el efecto. Dicha actividad fue realizada en el Edificio del Ex Congreso Nacional y contó con la asistencia de 60 profesionales de las diversas organizaciones que forman parte del Observatorio, así como otras invitadas.
- ✓ **Taller de capacitación sobre Buen Trato, Inclusión y No discriminación**, este taller fue desarrollado en Antofagasta con la red de colegios que forman parte del Programa de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles de la zona. Dicho taller fue realizado en uno de los colegios y contó con la asistencia de alrededor de 40 profesionales.
- ✓ **Reunión Global en Kenia**, producto de un concurso global, promovido por la Oficina Internacional de Aldeas Infantiles, la experiencia del Observatorio impulsada por el área de abogacía, fue seleccionada como una de las mejores prácticas para promover las Directrices de Cuidado Alternativo a nivel global. Dicho encuentro contó con la presencia de representantes provenientes de 20 países.
- ✓ **Seminario Internacional en Brasil**, Aldeas Infantiles es invitada a exponer los resultados de la primera investigación realizada (2013) en el marco del Observatorio, referida a la situación diagnóstica de la implementación de las Directrices de Cuidado Alternativo en Chile. Esta invitación es cursada por Aldeas Infantiles de Brasil y el Núcleo de estudios sobre crianza NECA. Dicho encuentro contó con panelistas de diversos países y con la presencia de más de 500 asistentes.
- ✓ **Seminario regional de Chiloé**, sobre Intervención con familias que viven situaciones complejas. Dicho seminario, fue realizado gracias al esfuerzo conjunto del Programa de la Aldea de Ancud, la Secretaría ejecutiva del Observatorio y miembros de su Comité Académico, como la Escuela de Trabajo Social de la PUC y Paicabí. A dicho evento asistieron más de 80 profesionales provenientes del poder judicial, instituciones de la red de



infancia, fiscalía, policía de investigaciones y equipos de Aldeas de otros programas de la zona sur.

- ✓ **Documento de trabajo para monitorear la implementación de la Directrices de Cuidado Alternativo.** Al término del año, se cuenta con un documento preliminar de indicadores estructurales, de proceso y resultado, para monitorear desde el Observatorio, el grado de cumplimiento de los estándares que las Directrices proponen. Dicho documento se encuentra actualmente en proceso de validación, y a la espera de su implementación el segundo trimestre del 2016.

Padrinazgo

De la misma manera como en los últimos dos años, durante el año 2015 nuestro desafío más grande fue retener la mayor cantidad posible de padrinos a través de alta calidad de fidelización, y disminuir así el impacto que el redimensionamiento de las aldeas tuvo en la cantidad de niños y niñas acogidos por la organización.

Continuamos con envíos de información de primera mano. Entrevistamos personalmente casi a la totalidad de niños, niñas y jóvenes viviendo en las aldeas y compartimos ratos con cada familia SOS, logrando así un testimonio más personal e informes de mayor calidad y más interesantes.

En el marco de la celebración de los 50 años de Aldeas Infantiles SOS, nuestro proyecto más ambicioso fue demostrar, a base de relatos de representantes de la primera generación de cada una de las 14 aldeas, como la organización ha cambiado su vida. Las historias de estos independizados mostraron a los padrinos que gracias al amor de una mamá SOS y al pertenecer a una gran familia protectora pudieron sortear todas las adversidades iniciales en su vida y convertirse en adultos autovalentes con su lugar en la sociedad. Aparte de una muy buena recepción de las historias por parte de los padrinos, este proyecto cumplió además un rol de alta fidelización interna del equipo de padrinazgo que en dos tercios está compuesto por colaboradoras nuevas.

Durante todo el año 2015 hemos preparado a los padrinos de la Aldea Coyanco al cierre de ésta. Se les explicaron razones y en tres oportunidades se les informó cómo hemos asegurado el futuro cuidado de sus ahijados. Tenemos que destacar que la totalidad de padrinos de Coyanco entendió nuestra decisión y está de acuerdo con seguir apoyando Aldeas Infantiles en Chile.



Durante 2015, catorce padrinos visitaron a sus ahijados en Chile. Cuatro de ellos lo hicieron ya en reiteradas ocasiones, demostrando así su alto compromiso con sus ahijados y agrado con la labor que realizamos.

Gracias al trabajo de fidelización, la disminución de padrinos, que durante el 2015 fue de 10%, fue menor en comparación con el 16% de disminución de cantidad de NNAJ en el programa de padrinzago. Los padrinos en general entendieron muy bien las razones del redimensionamiento y siguen apoyándonos.

Desarrollo colaboradores

A continuación se describen las Principales Acciones en el 2015 implementadas por RRHH para el desarrollo y gestión de los colaboradores de la Asociación nacional.

- Actualizaciones de anexos y contratos a nivel nacional.
- Actualización de carpetas de personal con los debidos anexos que modifican renta, cargo y/u otras condiciones.
- Organización de protocolos de selección de cargos seleccionados en el 2015 para la ON.
- Revisión y actualización del modelo de gestión por competencias, se ajustaron las competencias corporativas y específicas por cargo para AISOS Chile.
- Actualización del 50% de los perfiles de cargo a nivel Nacional que se continuara en 2016.
- Actualización de protocolos y pruebas de selección.
- Nuevos convenios con Laborum y Yo Recluto
- Administración del correo de selección AISOS Chile que permite hacer filtro curricular y dar respuesta para actualizar base de datos de postulantes.
- Procesos de selección para proveer 22 cargos para la ON y apoyar en 163 procesos de los programas, para un total de 185 cargos seleccionados.
- Creación de cuentas y correos electrónicos institucionales por parte del Departamento de RRHH&DO.
- Envío, aplicación, recepción, tabulación y presentación de resultados de la evaluación de desempeño por competencias para todos los programas y ON.
- Creación Comité Paritario para la ON.
- Construcción de protocolo de riesgo psicosocial para ser enviado como anexo al reglamento interno de acuerdo a la normativa legal vigente y parámetros internos a la Organización.



- Aplicación de la herramienta de evaluación desempeño para Madres y Tías SOS
- Licitación y contratación nueva para cambio y actualización del Seguro Complementario de Salud.
- Diseño y propuesta para reestructuración de cargos área de RRHH y apoyo en este mismo temas para las otras áreas.
- Regularización de novedades de personal referente a vacaciones y festivos, se notificó y viajó a todos los programas para firmar los anexos y hacer los convenios.
- Realizar convenio para beneficio con el Gimnasio Pacific.
- Solicitar, entregar y administrar los cheques de restaurant
- Participar en la implementación del modelo de gestión por competencias con la Red de Recursos Humanos LAAM
- Gestión de finiquitos y asesoría en temas puntuales para desvinculación de personal.
- Participación de la red regional de cuidado y protección.
- Participación activa junto a Desarrollo de Programas en Capacitación por parte de la oficina regional para la implementación de la política de programa.
- Participación de la planificación del proceso de planificación estratégica UN MOVIMIENTO 2016.
- Reuniones con ACHS para acompañamiento en la creación de comité paritario en las sucursales con más de 25 personas. Gestión para entrega de chaleco reflectante.

Gestión de Capacitaciones

- Excel nivel intermedio para Oficina Nacional. 1er Semestre
- NCFAS G+R. 2do semestre.
- Plan de Intervención. PII. 2do semestre.
- Test CUIDA. 2do semestre.
- Excel básico. Personal Administrativo. 2do semestre
- Autocuidado ON. 2do semestre.
- Autocuidados Programas. Todo el año.
- Curso de computación básica. Puerto Varas. 2do semestre.
- Seminario: "Análisis de Trastorno de Conducta en NNAJ y su relación con la autoridad. Relatora Amanda Cespedes.
- Seminario: "Evaluación y tratamiento de NNAJ que han sido víctimas de abuso. ONG Paicabi. Equipo técnico. 2do semestre.
- Niveles de formación de madres:



- Nivel 2: En este nivel se trabaja para todas las madres y tías de los programas. En el primer trimestre se abordó el tema “Control de Emociones” y en el segundo trimestre “Enfoque de Género”.
- Nivel 3: Capacitación a madres en temas específicos, como buen trato, habilidades parentales y otros. Noviembre 2015.
- Gestión del Diplomado para Directores: “Dirección de Proyectos Sociales DUOC UC”. 2do ciclo, con 6 participantes.

Recaudación de Fondos y Comunicaciones

Durante el 2016 Recaudación de Fondos de la Asociación Nacional logró consolidar su trabajo en equipo y de forma mancomunada todas sus sub áreas: Face to Face, Fidelización, Voluntariado Corporativo, Digital y Comunicaciones lograron doblar su cantidad de socios y socias, en relación al año 2014, llegando a superar los 14 mil socios.

Un equipo interno de unos 20 jóvenes universitarios, muy comprometidos con el bienestar y la protección de la niñez y adolescencia que acoge la organización, mediante una modalidad de turnos rotativos recorrieron diversos puntos habilitados en la ciudad de Santiago, Concepción, Viña del Mar, Valparaíso, Puerto Montt, Concepción y Antofagasta, todo con el fin de conseguir el apoyo mensual de chilenos y chilenas que quisieron invertir por los sueños de los niños y niñas. A este trabajo, se suma la labor de dos agencias externas, quienes también contribuyeron a la consecución de estos resultados.

Con el fin de incrementar el compromiso de estos nuevos socios y socias, el área de Fidelización creció para dar soporte a este incremento. Fue así como se logró que la jornada de “Bienvenidos a la Aldea”, no sólo se realizara en Santiago, sino también se viajó a regiones para compartir esta buena práctica. Las Aldeas de Puerto Varas, Concepción, Chaimávida y Madreselvas fueron las que desarrollaron esta iniciativa que tienen como único fin transparentar lo se hace con los dineros de personas solidarias, como los son los donantes.

Otras de las acciones que podemos destacar es el envío oportuno de los “Welcome Pack”, el cumplimiento del protocolo que consiste en una llamada de bienvenida y de corroboración de datos, un emeling de saludos inicial, el envío de un Newsletter trimensual llamado “AbraSOS”, un Boletín todos los meses denominado “SOS al Día” y finalmente un saludo mediante correo del respectivo aniversario de nacimiento de cada socio/a.

Otras de las áreas que ayudó a potenciar las campañas estacionales para reunir fondos, es el área Digital, que antes no estaba potenciada en el departamento. Es así como campañas de “leads” (datos), inversión en redes sociales para



promocionar publicaciones, aumento de fans en facebook, vídeos realizados por Comunicaciones para potenciar estas acciones, hoy permiten cerrar una exitosa Campaña de Navidad, que alcanzó 101 nuevos donantes y reunió cerca de USD \$9.000.

En cuanto a otras campañas de donación única se pueden destacar las siguientes:

- *“Alegra tu Verano con la Sonrisa de un Niño”*: los/as colaboradores/as de recaudación de fondos se trasladó a la Quinta Región para conseguir durante un mes estival Mil Nuevos Socios, meta que se cumplió gracias al gran trabajo en equipo y la visibilidad conseguida en medios de comunicación local y regional.
- *“Deja tu Huella en la Educación de un Niño”*: campaña que buscó reunir fondos para la vuelta a clases, centrada principalmente en socios que duplicaran su aporte.
- *“Chile Gana con tu Corazón”*: campaña Copa América que contó con el apoyo del reconocido futbolista nacional Elías Figueroa, donde el viral fue grabado en Quilpué con el fin de descentralizar estas iniciativas.
- *“Te Necesitamos a mil” Miles de niños te lo agradecerán*: fue el eslogan de la Campaña Colecta Nacional llevada a cabo el 3 de julio y que logró reunir 45 millones de pesos, gracias a un despliegue de voluntarios en calles y difusión solidaria de la iniciativa en medios de comunicación a nivel nacional.
- *“Conviértete en un regalo para un niño”*: campaña día del niño donde buscamos nuevos socios y para ello, se realizó un vídeo centrado en la historia de Osvaldo Salazar, actual Director de Aldeas Padre Las Casas y quien creció y vivió gran parte de su vida en la Aldea de Concepción.
- *“El mejor Amigo Secreto del Mundo”*: campaña navidad que contó con el apoyo de nuestra madrina famosa Katty Ko, y que logró reunir su meta en dinero e incorporación de socios.

Otras de las áreas de trabajo son las alianzas con empresas amigas y voluntariado corporativo, donde se destacan la: inauguración de 7 Salas Psicosociales gracias a Oriflame, una importante donación de Biersdorf y SA Technologies y el inicio de una gran alianza con la importante cadena de supermercados a nivel nacional Jumbo.



Desarrollo de madres

Durante el año 2015, el área de Programas asumió la gestión de desarrollo de madres, sub área que hasta ese año se encontraba bajo la coordinación de Recursos Humanos. En términos históricos, desarrollo de madres se ha focalizado en la capacitación y formación de las colaboradoras dedicadas al cuidado de los participantes. Considerando el contexto y las necesidades en el marco del cambio organizacional, se crea un objetivo específico para esta área y que se desarrolló durante el 2015, ligado con un cambio desde un modelo de cuidado a un modelo de intervención y el aumento de la calidad.

- Ejecución de plan de capacitación: se realizaron los niveles formativos de acuerdo a la planificación, integrando contenidos nuevos como detección del maltrato, además de integrar a las madres en el encuentro de protección, a modo de actualización de contenidos.

- Encuentro nacional de madres SOS: Durante el mes de noviembre se generó un espacio de reflexión con madres representantes de la mayor parte de los programas del país, cuyo objetivo se plantea desde la posibilidad de generar una instancia de participación y análisis de los cambios organizacionales.

- Fortalecimiento del trabajo con equipos técnicos e integración de conceptos y contextos ligados con el aumento de calidad: durante el segundo semestre se diseñó e implementó un taller que incluye la participación de duplas psicosociales y madres SOS. Si bien es un encuentro que desde la perspectiva técnica aborda cuestiones ligadas con la intervención de los NNAJ, se planificó de manera que las colaboradoras encargadas del cuidado de los participantes puedan integrarse a la intervención, y con ello, instalar el concepto de tríada.

Objetivos 2016

El año 2016 daremos continuidad a los objetivos 2015 para Aldeas Infantiles SOS Chile el cual nos trae dos grandes desafíos: la sostenibilidad de la organización y el aumento de la calidad de atención para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que acogemos. Esto está enmarcado en un proceso de redimensionamiento, ajustado a un enfoque de derechos, que sucede debido a la baja del subsidio internacional.

Para lograr la sostenibilidad de la organización, este año nos hemos puesto como metas:

- Potenciar el área de recaudación de fondos





- Aumentar el apoyo gubernamental
- Redimensionar las actividades de acuerdo a nuestras capacidades y las necesidades sociales
- Mantener informados a los padrinos internacionales
- Incrementar el número de socios de Aldeas Infantiles SOS
- Mejorar el posicionamiento de la organización en el país

En cuanto al aumento de la calidad en nuestros programas nos enfocaremos en:

- Lanzar un plan de calidad nacional para todos nuestros programas
- Invertir, en promedio, tres veces más en cada niño comparado con el año anterior.
- Sistematizar acompañamientos y seguimientos a intervenciones de profesionales.
- Implementar una propuesta formativa que apoye la línea de intervención directa de niños y niñas.
- Acompañar y desarrollar acciones que profesionalicen la labor de Madres y Tías
- Mejorar condiciones salariales de equipos de trabajo
- Reformular los programas de fortalecimiento familiar según las necesidades detectadas en los programas de acogimiento familiar y las comunidades donde están insertos estos programas.

