



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE

# GUÍA PRÁCTICA

PREVENCIÓN DE MALTRATO HACIA NIÑAS, NIÑOS Y  
ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE AISLAMIENTO SOCIAL

ALDEAS INFANTILES SOS CHILE



# EL IMPACTO DEL AISLAMIENTO



La situación de aislamiento afecta a niños y adultos:

- aumenta el cansancio y estrés de las cuidadoras y cuidadores
- genera incertidumbre y ansiedad
- incrementa la tensión de la convivencia
- puede aumentar la inquietud y angustia



**Todo esto puede provocar desbordes. Lo más importante es evitar que los desbordes se transformen en malos tratos hacia niñas, niños y adolescentes.**



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE

# CONSEJOS



**1** Disminuye la exigencia sobre ti y la de niños y niñas. En este momento es imprescindible **elegir en qué aspectos poner el foco.**

Es una situación extraordinaria y adaptarse a ella es también entender que **no todo funcionará del mismo modo:** ni los horarios, ni las tareas, ni las prácticas habituales.

**Lo único realmente importante en este momento es el cuidado y el buen trato.**

**Habrà tiempo para corregir todo lo demás.**



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE

# CONSEJOS



2

**No usar ninguna forma de violencia física ni emocional.**

Los límites son necesarios pero siempre deben abordarse desde el respeto. Acuérdate que la violencia **solo enseña a responder con violencia a los conflictos.**

**La violencia no resolverá el conflicto, solo empeorará la convivencia.**

Si sientes que estás **perdiendo el control** o que la situación te supera, **pide ayuda y/o tómate unos minutos en soledad antes de intervenir.** Puedes ir al baño y cerrar la puerta o usar otro ambiente disponible. También llamar a alguien por teléfono.



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE

# CONSEJOS



## 3 Aislamiento social no es soledad

No cortes los contactos con tu red. Mantenerte en contacto con amigos y/o familiares, te ayudará a transitar este momento.

Si estás realizando un tratamiento psicoterapéutico intenta sostenerlo en forma virtual y hablar de lo que te pasa.



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE

# CONSEJOS



4

**Involucrarse**

**Todos podemos hacer algo para evitar la violencia.**

**Si crees que un niño, niñas o adolescente sufre malos tratos ayúdale contactando a las redes de protección locales.**



**ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE**

# ¿QUÉ HACER EN CASO DE PRESENCIAR UNA VULNERACIÓN DE DERECHOS DE UN NIÑO, NIÑA, ADOLESCENTE O JOVEN (NNAJ)?

**LO PRIMERO QUE DEBEMOS HACER ES EVALUAR LA GRAVEDAD DEL ASUNTO Y LUEGO SOLICITAR LA AYUDA CORRESPONDIENTE.**

Si la situación es menos grave podemos pedir orientación en la línea teléfono Fono Familia 149 o Fono Niños 147:

- **Abandono:** Niños que pueden quedar solos todo el día, porque sus padres o adultos responsables trabajan.
- **Mala Alimentación:** Niños que presentan problemas de desnutrición y falta de concentración.

**Si la situación es grave** debemos llamar al Fono Denuncia Anónima 600 400 0101. Si se trata de una emergencia, llamar a Carabineros 133, PDI 134 o ponerte en contacto con las Oficinas de Protección de Derechos (OPD) de tu Municipalidad más cercana.

- Maltrato físico, psicológico o sexual.
- Drogadicción.
- NNAJ en situación de calle.
- Trabajo infantil.
- Expbtación sexual.
- Trata infantil.



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE

# AYUDAR CAMBIA LA HISTORIA



Aldeas Infantiles SOS es una ONG que trabaja en Chile hace 54 años por los derechos de los niños.

Apoya a las familias para que puedan cumplir un rol protector y asegurar el ejercicio de los derechos de los niños. Además recibe en casas acogedoras a niños que perdieron el cuidado de sus familias y mantiene juntos a los hermanos, para que puedan crecer con protección y amor.

Se financia con donaciones mensuales de personas que se comprometen con la niñez. ¡También puedes sumarte!

Colabora con los programas de atención directa en [www.aldeasinfantiles.cl](http://www.aldeasinfantiles.cl)



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE