

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL FECU SOCIAL



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2018

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	ALDEAS INFANTILES SOS CHILE
b. RUT de la Organización	73.597.200-6
c. Tipo de Organización	Corporación Privada
d. Relación de Origen	SOS KINDERDORF INTERNATIONAL
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo de Justicia 171, de fecha 26 de Febrero 1997
f. Domicilio de la sede principal	Avenida los Leones 382 Oficina 501 Providencia
g. Representante legal	Maria Cecilia Suarez Indart RUT 6.362.844-1
h. Sitio web de la organización	Aldeasinfantiles.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Maria Cecilia Suarez Indart
b. Ejecutivo Principal	Alejandra Riveros Gonzalez, RUT 11.228.919-4, Director Nacional
c. Misión / Visión	<i>Misión:</i> “Atender a niños y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, impulsando su desarrollo y autonomía, mediante el acogimiento en entornos familiares protectores y el fortalecimiento de sus redes familiares, sociales y comunitarias” <i>Visión:</i> “Cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad”
d. Área de trabajo	<i>Atención de niños y niñas que han perdido el cuidado parental o están en riesgo de perderlo</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Niños/Niñas/Adolescentes y Jóvenes de Chile con Derechos vulnerados</i>
f. Número de trabajadores	388
g. Número de voluntarios	256

1.3. Gestión

		2018	2017			2018	2017
a. Ingresos Totales M\$		8.430.031.-	7.573.212.-	d. Patrimonio M\$		26.056.717.-	26.772.873.-
b. Privados M\$	Donaciones Externas	3.012.499.-	3.396.586.-				
	Actividades de Recaudación Local	2.783.136.-	1.878.012.-	e. Superávit o Déficit del Ejercicio M\$		(747.015.-)	(1.437.857.-)
	Venta de bienes y servicios						
c.	Otros (ej. Cuotas sociales)			f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		SOS Kinderdorf International	SOS Kinderdorf International
						Sename (servicio Nacional de Menores) Socios	Sename (servicio Nacional de Menores) Socios
d. Públicos M\$	Subvenciones	2.634.396.-	2.298.614.-	g. N° total de usuarios (directos)		1530	1506
	Proyectos						
	Venta de bienes y servicios			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		Asegurar que los NNAJ tengan un hogar protector	Asegurar que los NNAJ tengan un hogar protector
i. Persona de contacto		Ricardo Campos Ricardo.campos@aldeasinfantiles.cl 223347018					

2. Información general y de contexto

2.1. Carta del máximo responsable de la organización



Santiago de Chile, 22 de julio de 2019

INFORME DEL PRESIDENTE

La gestión desarrollada por Aldeas Infantiles SOS Chile durante el año 2018 ha estado marcada por cambios programáticos significativos establecidos en la Planificación de Medio Término (Mid Term Plan), la cual definió la oferta programática que Aldeas Infantiles SOS Chile desarrollará en el mediano plazo, caracterizándose por la continuidad del proceso de redimensionamiento de las coberturas del área de acogimiento y el aumento de los programas del área preventiva.

A pesar de que en los últimos años hemos tenido una importante disminución de los recursos que provienen por el subsidio internacional, esto no ha mermado en lo absoluto la voluntad de seguir desarrollando mejoras sustantivas en los procesos y procedimientos institucionales, cuyo fin último es el brindar un cuidado de calidad.

Hemos dado importantes pasos que se han constituido en un cambio significativo a nivel organizacional orientados a optimizar los procesos de atención directa hacia los niños y niñas. En este sentido, se realizaron labores para mejorar nuestros procesos internos con la conclusión del manual para la intervención con jóvenes y la actualización de nuestro protocolo de atención psicosocial. También se ampliaron las redes a través de su participación en alianzas integradas por organizaciones con misiones y objetivos similares nacionales, y el capítulo regional del Movimiento Mundial por la Infancia ha incidido en la aprobación de leyes que contribuyen en contribuir a la eliminación de todas las formas de violencia en contra de los niños y niñas.

En el área de recursos humanos, se desarrollaron planes de capacitación con el propósito de contribuir al desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los colaboradores, en especial las de las cuidadoras y tías SOS para lograr el cumplimiento idóneo del cargo que desempeñan, contribuyendo de manera directa a brindar un servicio de calidad/bienestar fortaleciendo la cultura de protección de los NNAJ que conforman cada uno de los entornos familiares SOS.

En cuanto al flujo de información, se estandarizaron reportes a nivel nacional, mejoramiento de la información desde y hacia los programas, y por ende una mejora en la planificación financiera y en la información entregada a Dirección Nacional, Directorio y OIR. Adicionalmente se concluyó y aprobó el manual internacional de procedimientos, a la espera de implementación en 2019.

Luego de cuatro años de trabajo y consolidación del equipo de Recaudación de Fondos, con sus estrategias involucradas, permitieron obtener grandes logros y resultados durante el 2018, sobrepasando ampliamente sus resultados, registrando un gran incremento en la cantidad y calidad de nuevos donantes, como también en el fortalecimiento de sus otras líneas estratégicas como Servicio al Donante, Donaciones esporádicas individuales, Alianzas corporativas y Digital.

Poseemos la gran responsabilidad del cuidado y protección de los niños y niñas, esa es nuestra misión organizacional; debemos dar un fuerte énfasis en optimizar las condiciones de habitabilidad, seguridad y de procedimientos. Estamos llamados a tener un rol protagónico y proactivo en virtud de dar sostenibilidad a nuestros programas.



El contexto internacional nos enfrenta, e igualmente nos desafía, a lograr la autonomía financiera al año 2020, situación que nos hace redoblar esfuerzos en el marco de incrementar la consecución de recursos locales en virtud de responder a las inmensas necesidades que se nos presentan en el día a día para la atención de los niños y niñas que nos han sido confiados. Por eso, es importante profundizar nuestras relaciones con el gobierno, empresas y la sociedad en su totalidad, con la finalidad de fortalecer nuestro trabajo y aumentar los niveles de participación en recursos que nos permita sostener este gran proyecto social.

Finalmente, quiero agradecer el aporte que han desplegado los colaboradores, aportando desde los diferentes roles y funciones que poseemos en la organización y en especial a los miembros del directorio por su abnegada dedicación entregada a la organización, que en conjunto hemos logrado alcanzar los objetivos planteados que se vinculan directamente con nuestra misión y visión organizacional. Debemos ser parte de esta transformación para así asegurar el derecho que cada niño, niña y adolescente tiene, de ser cuidado con afecto, respeto, seguridad y calidad.

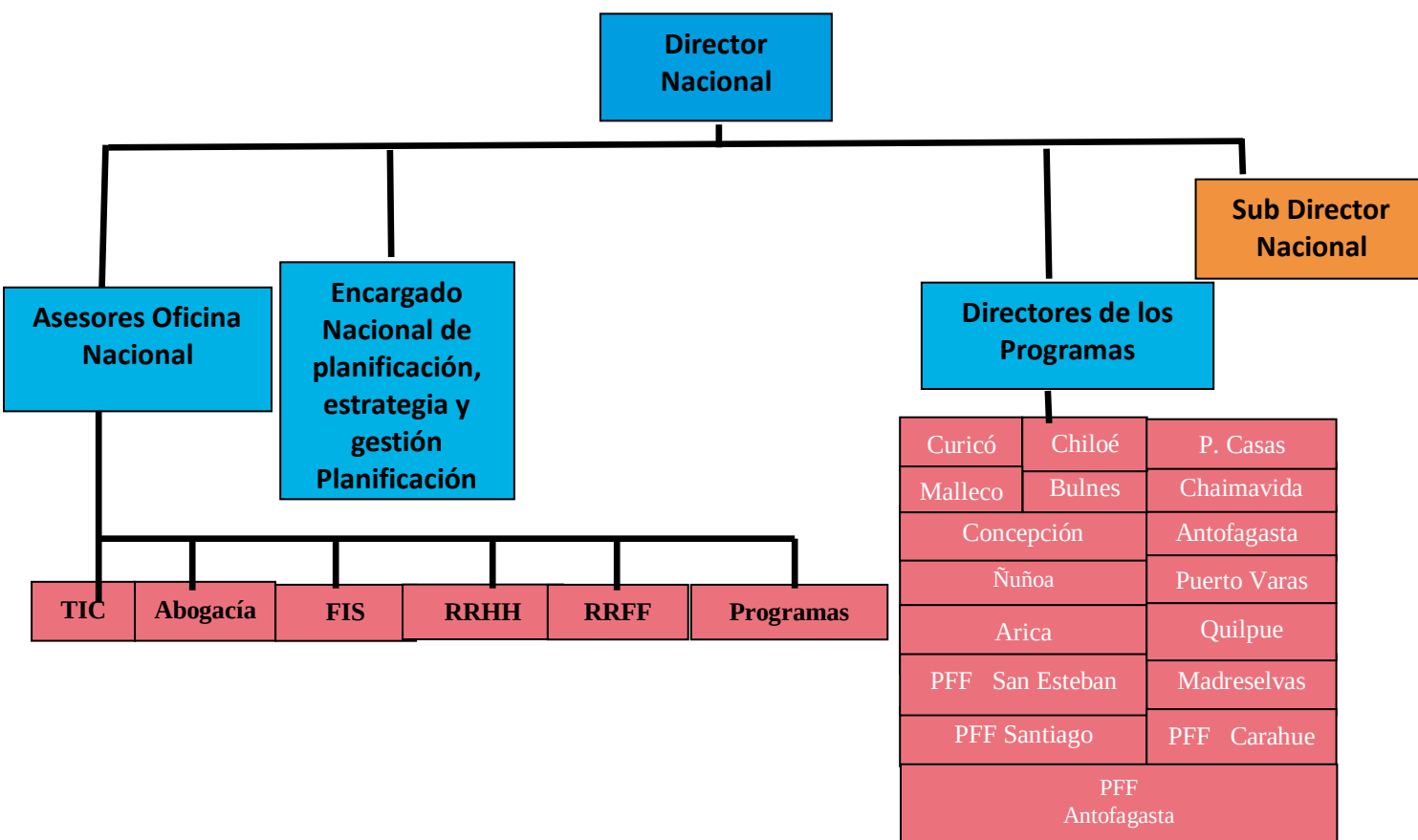

María Cecilia Suárez Indart
Presidente JDN

2.2. Estructura de Gobierno

CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
Maria Cecilia Suarez Indart	6.362.844-1	PRESIDENTA
Elias Salomón Mohor Albornoz	5.970.674-8	DIRECTOR
Sergio Julio Guzmán Lagos	6.868.240-1	DIRECTOR
Francisco Javier Leturia Infante	8.579.979-7	DIRECTOR
Carla Cabrera Grossi	7.689.570-8	SECRETARIA/TESORERA

2.3. Estructura Operacional



Cargo	Descripción Operacional
Director Nacional (DN)	Supervisión y gestión de todos los proyectos de la organización, supervisando a los distintos programas, encargados estratégicos y asesores.
Sub Director Nacional (SDN)	Apoyo en las cargas administrativas asignadas por el DN, al igual que dirigir a los DP para el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización.
Director de Programa (DP)	Velar por las condiciones administrativas y operativas necesarias para la atención integral de NNAJ en las localidades asignadas.
Encargado de Planificación Estratégica	Recopilación de indicadores que permiten a la dirección realizar un seguimiento a las estrategias diseñadas para obtener mejoras de los procesos.
Asesores Oficina Nacional	Asegurar el cumplimiento en aspectos técnicos requeridos para el funcionamiento de la organización. Son requeridas las mejores decisiones en áreas financieras, tecnología, abogacía, recursos humanos y acompañamiento de programas.

Departamento de Desarrollo de Programas

Presta asesoría y orientación técnica a las diferentes modalidades de atención con las que cuenta AISOS Chile, en materia de coordinación programática, acompañamiento técnico, protección y participación juvenil, con el objeto de otorgar una atención de calidad a NNAJ



Acompañamiento en Terreno a Aldeas en Proceso de Cierre y Fusión

- Con el objeto de desarrollar un proceso de cierre y fusión de los Programas de Chaimávida- Concepción, Los Aromos- MadreSelva y Bulnes, que respondiera tanto a las inquietudes de los colaboradores y a las necesidades de NNAJ, se conforma una comisión de trabajo en la que participó DDP, RR. HH., Finanzas y los Directores de Programas respectivos. La creación de este equipo respondía no solo a una estrategia de optimización de recursos tanto técnicos como humanos, sino que también a llevar adelante una acción alineada programáticamente con los objetivos de la organización.
- Jornada Nacional de Fortalecimiento Familiar (PFF) Programa de Prevención Focalizada (PPF) “El Camino a Fortalecer Comunidades y Familias”
- Se realiza jornada a nivel nacional en octubre de 2018, con el objetivo de retroalimentar y co-construir el modelo de intervención de los PFF, con integrantes de ambas modalidades de intervención.
- Las temáticas abordadas tuvieron relación con la problematización y estado actual de los PFF y PPF, su visión y misión, estrategias de intervención, alcances y/o límites en las mismas, su pertinencia programática y requerimientos de recursos humanos. Esto permitió definir acuerdos de trabajo conjunto y una línea mancomunada de acción que otorgue una atención oportuna y de calidad. Capacitación en Investigación de Protección “Entornos Seguros y Protectores” en conjunto con Consultora Espirales
- Se capacita a un grupo de profesionales de Oficina Nacional y a tres profesionales externos mediante la metodología aportada por la Consultora Espirales de nacionalidad española. Esta capacitación apunta a llevar a cabo, mediante visitas a todos los Programas que componen AISOS Chile, la realización de un levantamiento y construcción de indicadores de calidad asociados a la protección de los NNAJ pertenecientes a organización, resguardando su permanencia en entornos seguros y protectores.

Encuentro de Jóvenes

- Este encuentro se llevó a cabo en el contexto de planificación 2019 en el mes de agosto de 2018 en Chiguayante, el cual constó de dos etapas: En la primera, un grupo de 19 jóvenes pertenecientes a las Aldeas de Madreselvas, Concepción, Chaimavida y Malleco, formaron parte de un espacio reflexivo, orientado a la discusión respecto de la participación y apoyo que los jóvenes de AISOS Chile reciben en sus procesos de vida independiente. En la segunda etapa, un grupo compuesto por 8 jóvenes que formaron parte de la anterior fase, presentaron las principales conclusiones de dicha jornada para dar insumos respecto de la planificación.
Go Teach, Alianza con DHL respecto de la iniciativa Youth Can!
- Alianza estratégica con empresas DHL Supply Chain; DHL Global Forwarding; DHL Express; y DHL eCommerce. Esta alianza tiene el objetivo de fomentar el empoderamiento y la empleabilidad de los jóvenes, por medio de la ejecución de talleres desarrollados por trabajadores de DHL a Jóvenes de Aldeas Madreselvas. Se ejecutaron 7 talleres los cuales desarrollaron las temáticas orientadas a favorecer reflexiones respecto del mundo del trabajo. De este modo, se abordaron habilidades y destrezas orientadas al desarrollo de conseguir y sostener un trabajo; educación financiera; habilidades comunicativas; tolerancia a la frustración y trabajo en equipo.
Actividad Participativa de Jóvenes en contexto de Fusión Concepción Chaimavida
- Se desarrolla actividad con los jóvenes mayores de 14 años de ambos programas. Este tiene 2 objetivos dar a conocer la propuesta de diseño de las casas, considerando la fusión; y desarrollar un trabajo orientado a hacerlos partícipe del proceso de integración de los NNA a la comunidad, estableciendo una jornada organizada por los mismos jóvenes.

Capacitación “Crianza Positiva”

- Realizada entre el 6 y el 9 de agosto, en un esfuerzo por incorporar líneas teóricas como parámetros técnicos e instalar intervenciones con enfoque de derechos, esta instancia tuvo por objeto sensibilizar respecto al concepto de Crianza Positiva y demostrar la razón por la cual debe ser nuestro marco de intervención, con la correspondiente entrega de herramientas a ser incorporadas en el quehacer del trabajo en Programas.
En esta capacitación participaron tanto Directores, Coordinadores y Equipos Técnicos, Mamás y Tías SOS, además de colaboradores de la Oficina Nacional.
Taller Nacional de Protección Infantil y Juvenil

El que se llevó a cabo entre los días 10 y 12 de octubre y que tuvo por objetivo de capacitar a los Directores de Programas y representantes de los Equipos Locales de Protección Infantil, en temáticas asociadas a trauma, drama terapia, psicología positiva e intervención familiar, entrevistas investigativas (Ley 21.057), enfoque de derechos, socialización de la política de igualdad de género, y Circular 2308 de SENAME. Además, se realizó taller experiencial respecto a la situación de protección en Aldeas Infantiles SOS Chile y mejoras en protección de toda la Asociación Miembro.

ABOGACÍA



Departamento de Abogacía y Estudios

El foco está en la incidencia en las decisiones de política pública que afectan a nuestro grupo meta. El área cuenta con un Observatorio, con sitio web, denominado Observa. Por el derecho a vivir en familia, integrado por siete organizaciones que trabajan con niños y jóvenes incluyendo Aldeas Infantiles SOS, quien lo lidera

Intercambio de experiencias con invitados internacionales, en los temas de juventud y preparación para la vida independiente; y sobre violencia escolar

- Los días 14 y 15 de noviembre en Santiago, se realizó el Seminario internacional Jóvenes, políticas públicas e inclusión, y el conversatorio Violencia, Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar. Ambos eventos fueron organizados por AISOS y Observa y se realizaron en el ex Congreso Nacional en Santiago, con el patrocinio del Senado de la República. Por la relevancia del evento, y el hecho de que en el participaron especialistas muy destacados de España, Uruguay y Chile; así como la CEPAL y PNUD. Disponibilidad de las ponencia, videos y galería de imágenes presentadas en el seminario y en el conversatorio: http://www.observaderechos.cl/site/?page_id=1346
http://www.observaderechos.cl/site/?page_id=1631

Realización de conversatorios en ámbitos de relevancia para Aldeas Infantiles SOS, en el marco de sus ejes estratégicos

- El día 24 de julio se realizó el conversatorio “Ruta de preparación para la vida independiente e inserción exitosa de jóvenes”, organizado por Aldeas Infantiles SOS, Observa, Fundación Sentido y Corporación Crecer Mejor; con el auspicio del Ministerio de Desarrollo Social. Se presentaron y discutieron ponencias de Fundación Sentido, del Programa de calle del Ministerio de Desarrollo Social, de la Corporación de Ayuda al Niño Limitado (COANIL) y de Aldeas Infantiles SOS. Por parte de nuestra organización, Alejandro Tsukame, asesor de abogacía y estudios, expuso sobre el programa de jóvenes. Disponibilidad de las ponencias: http://www.observaderechos.cl/site/?page_id=1235

El día 8 de agosto se realizó en la Universidad de Concepción el conversatorio “Crianza positiva en niños, niñas y adolescentes”, organizado por Observa y el Departamento de Programas de Aldeas Infantiles SOS, en la perspectiva de la aplicación de este modelo de trabajo a los programas de la organización. La conferencia inaugural “Crianza positiva y afectividad consciente a niños, niñas y adolescentes”, fue desarrollada por Pepa Horno, psicóloga, especialista en infancia y protección.

Participación activa en las distintas redes de niñez y adolescencia

- Participamos en el Bloque por la Infancia, que reúne a las distintas coaliciones que trabajan en niñez y otros organismos de manera individual. La Directora Nacional de Aldeas Infantiles SOS integra la vocería de este movimiento.
- Coordinamos el MMI Chile, y actualizamos la página web.
- Participamos en la Mesa de Infancia de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, que reúne a más de 60 organizaciones que trabajan en niñez.
- Estamos también en la sub comisión de Calidad de esa Mesa, que tuvo como acciones la presentación de las observaciones al proyecto de ley que crea el nuevo servicio de protección especializado, donde la representante de Aldeas hace la presentación.
- Participamos en la recién creada mesa de participación infantil, creada en noviembre de 2018, en el marco de la visita de Edwin María John a Chile, quien ha implementado los parlamentos infantiles en India (socio gracia).
- Apoyamos la tramitación de la llamada ley corta de subvenciones. Este proyecto busca, vía aumento de los recursos para las residencias, hacer frente a ciertas inequidades del sistema de protección, de manera de poder avanzar hacia un sistema de financiamiento integral que reemplace el sistema de subvenciones. Ley que fue aprobada.

Coordinación permanente con diversos órganos del Estado que trabajan en niñez

- Realización conjunta con la subsecretaria de la niñez de conversatorio y encuentro nacional de jóvenes, en que contamos con la presencia de la subsecretaria.
- Participación en mesas de trabajo convocadas por esta subsecretaria en temas de interés para la organización. El que se llevó a cabo entre los días 10 y 12 de octubre y que tuvo por objetivo de capacitar a los Directores de Programas y representantes de los Equipos Locales de Protección Infantil, en temáticas asociadas a trauma, drama terapia, psicología positiva e intervención familiar, entrevistas investigativas (Ley 21.057), enfoque de derechos, socialización de la política de igualdad de género, y Circular 2308 de

Participación de NNAJ e incidencia

- El día 19 de octubre se realizó en la sede del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) el encuentro: “Jóvenes, participación, políticas públicas y propuestas”, auspiciado por el Movimiento Mundial por la Infancia (MMI) capítulo chileno y el área de abogacía de Aldeas Infantiles SOS Chile, con el patrocinio del MDS. El encuentro fue organizado e implementado por los propios jóvenes, constituyendo una experiencia de participación protagónica inédita hasta el momento. Participaron 85 jóvenes de 9 regiones de Chile. Oportunidad en que reflexionaron sobre el entorno en que viven, la educación recibida y su calidad, y sobre los valores transmitidos por sus familias y su ejercicio en distintos espacios de convivencia. Finalizaron con un conjunto de propuestas dirigidas a autoridades y actores políticos. En la parte de las conclusiones, fueron presentadas por los jóvenes al Presidente del Senado de la República, la Defensoría de la Niñez, la Subsecretaría de la Niñez, Directora Nacional de World Vision y Directora Nacional de Aldeas Infantiles SOS Chile.
Realización y coordinación de diversos estudios, en el marco de Observa www.observaderechos.cl
- Realización de un estudio sobre la situación de los jóvenes que se preparan para la vida independiente y egresados del cuidado residencial en Aldeas Infantiles SOS.
- Estudio sobre subsidios gubernamentales, coordinado con la oficina regional. Insumo para la elaboración de la estrategia.
- Estudio CRSA realizado por la consultora de Sara Oviedo, en que contamos con información y análisis respecto al estado de los derechos del NNA en Chile.
- Alianza con Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB. revisar los datos de la encuesta de vulnerabilidad escolar que realiza todos los años la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). Se contó con el apoyo de una pasante del Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile (MGPP). El objeto de este trabajo es utilizar la información de la encuesta para diseñar un módulo

sobre pautas de crianza, que pueda ser de utilidad para los actores del circuito en que participa abogacía, especialmente el espacio de Observa. El trabajo continuará desarrollándose el año 2019.
Participación en diversas instancias con otras ONG's y Estado para acciones de incidencia en las políticas públicas

- La directora de abogacía y estudios Paulina Fernández, socióloga, realizó la presentación: “Información y datos sobre violencia a niños, niñas y adolescentes” en un seminario de lanzamiento del estudio Modelos culturales de crianza en Chile, de World Vision y la Universidad de Chile. El evento se realizó en la Universidad San Sebastián en Santiago, el día 6 de julio de 2018.
- El profesional de abogacía Alejandro Tsukame, preparó un capítulo del libro: Manual sobre criterios de calidad para centros de protección de niños, niñas y adolescentes: desde la infraestructura básica hasta el proyecto educativo institucionalizado, compilado por René Solís de Ovando (España) y José Miguel Canales (Chile), con participación de especialistas españoles y chilenos. El capítulo en comento es el número 8 y se titula: “Proceso de preparación para la vida adulta e inserción de jóvenes que salen de los programas de cuidado”. El libro se encuentra en edición y será lanzado en Chile el 26 de marzo de 2019.

RECURSOS HUMANOS

Desarrollo de diversas acciones orientadas a la gestión del talento humano

Clima Organizacional:

- Coaching Equipos Alto Desempeño. Jornada de Directores.
- Socialización, medición y acciones para disminuir el Riesgo psicosocial
- Focus Group acerca del liderazgo.
- Taller Clima para Oficina Nacional Dirigido por RRHH&DO
- Jornadas de Autocuidado 2018
- Talleres Metodología PAT MIROIR diagnóstico de tentaciones, atracciones y miedos de los colaboradores plan de trabajo.

Talleres de acompañamiento a los equipos:

- Talleres de Acompañamiento a los programas de Cierre y Fusión
- Taller Equipos Alto Desempeño. Carahue.
- Taller de Apresto Laboral. Bulnes.
- Taller Equipos Alto Desempeño. San Esteban
- Taller Autocuidado. Chiloé.
- Taller Autocuidado y cierre. Bulnes.
- Focus Group acerca del liderazgo.
- Taller Clima para Oficina Nacional Dirigido por RRHH&DO.
- Autocuidado 2018
- Talleres Metodología PAT MIROIR

Procesos de inducción

- Inducción nueva ETD. Madreselvas.
- Actualización Proceso de Inducción General.
- Nuevo proceso de inducción específico a ETD
- Inducción a sistema de turnos. Madreselvas.
- Inducción a Directores: Madreselvas, Concepción, Curicó, PFF Antofagasta.

Aspectos código de conducta y resolución de conflictos:

- Revisión código de conducta
- Preparación para resocialización de código de conducta
- Revisión de Guía Regional para denuncia y respuesta al incumplimiento del Código de Conducta.

- o Adaptación de la guía regional para el proceso de denuncia y respuesta al incumplimiento del Código de Conducta en AISOS CHILE.

Mejoramiento y fortalecimiento del sistema de evaluación de desempeño de los colaboradores

Se unificó la comunicación a nivel nacional sobre el proceso de desempeño, Se promovió la participación de directores y líderes de área en las mejoras del proceso de desempeño. 100% presentes de CLO, Se logró afianzar el proceso de evaluación de desempeño como parte integral de desarrollo y como respuesta a la planificación estratégica, entre otros logros asociados a los resultados que se muestran en la tabla:

Evaluaciones	
318	Programas 90 Grados
174	Programas 180 Grados
78	ON
22	DN
592	Total Evaluaciones
300	Total Informes

Desarrollo de los procesos de reclutamiento y selección

De un promedio de 30 procesos anuales (2016) se pasó a 45 (2017) y en el 2018 esta cifra se incrementó a un total de 160 procesos de selección; lo que en promedio son como 13 procesos considerando la Oficina Nacional y los programas.

El aumento de los procesos de selección en el 2018, se debe a la estandarización del proceso.

Así como también, la puesta en marcha del piloto del sistema de turnos de las Educadoras de Trato Directo (ETD), lo que ha significado un aumento considerable de la dotación.

Sumado a las rotaciones de colaboradores en los programas, los que son principalmente Madre SOS, Tías SOS y Asistente Familiar y, en segundo lugar, Educadoras de Trato Directo.

Se realizaron 160 procesos a nivel nacional; de los cuales 16 han sido en los programas de Fortalecimiento Familiar (PFF), 28 en Oficina Nacional (ON) y 116 en los programas de Acogimiento Familiar (PAF).

Desarrollo de los procesos vinculados a la calidad de vida laboral de los colaboradores

Se realizaron un conjunto de acciones orientadas a incrementar los beneficios para los colaboradores:

- El día 20 de diciembre de 2018, se realizó en oficina nacional una feria de la salud Oftalmológica, donde todos los colaboradores de ON Y RRFF revisaron sus pupilas con una doctora especializada. Luego los colaboradores tuvieron la opción de comparar sus cristales y marcos ópticos, y serán descontados por planilla a partir de 25 de febrero 2019.
- Convenio GYM Pacific.
- Informe rotación por programa, mes y cargo, año 2018.
- Creación y bajas de cuentas de correos institucionales
- Permanentemente comunicados de información
- Administración de Cheques restaurant sodexo.
- Administración Seguro complementario

Implementación de una política de prevención de riesgo al interior de la ON y en cada uno de los programas

Plan de Capacitación de SSO

Orientado a Generar la cultura preventiva en nuestra comunidad de Aldeas Infantiles SOS Chile, considerando a la totalidad de los colaboradores y NNAJ, como a su vez a través de distintas capacitaciones aportándoles

herramientas idóneas para minimizar los factores de riesgos que pudieran ocasionar accidentes laborales o enfermedades profesionales.

Temas	Total capacitados
Obligación de informar	278
Manejo de extintores	204
Primeros auxilios RCP	42
Taller prevención de riesgos Comités Paritarios	23
Taller de monitor de prevención	17
Conociendo nuestro puesto de trabajo	7
Factores de Riesgos Psicosociales	52
Manipulación de alimentos	7
Total	630 colaboradores

DEPARTAMENTO DE PADRINOS



Departamento de Padrinazgo

El trabajo en el área de Padrinazgo internacional se focalizó en dos hitos significativos: la implementación de la Plataforma digital y el Pilotaje del proyecto Padrinazgo de niños y niñas en reinserción familiar y de programas de Fortalecimiento familiar

Plataforma digital

Desde la creación del Programa de Padrinazgo a nivel internacional, los padrinos están semestralmente recibiendo información escrita en forma de historias individuales sobre los niños y jóvenes en los programas SOS. Esta información ayuda a los padrinos a sentirse más cerca y más conectados con el importante trabajo que están apoyando. Ver el progreso de un niño o aldea apadrinada además les muestra a los donantes el impacto producido por su donación.

Como respuesta a la necesidad de una modernización en los productos de padrinazgo para que los padrinos se sientan aún más cerca de nuestro trabajo, en el año 2018 se implementó la Plataforma digital que está dando vida

a las historias con imágenes y videos mostrando momentos naturales y cotidianos de niños y jóvenes en nuestros programas SOS.

El material audiovisual producido durante el año por equipo de padrinazgo sobre todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en nuestras aldeas documenta el impacto de nuestro trabajo y a los 6300 padrinos que nos apoyan presenta así a Aldeas Infantiles SOS como una organización confiable y efectiva.

PILOTO del proyecto Padrinazgo de niños y niñas en Reinserción familiar y Programas de Fortalecimiento Familiar (PFF): En la primera etapa fueron inscritos 9 niños y niñas: A mitad de diciembre les fueron asignados ¡los primeros 23 padrinos!

En búsqueda de evitar una reducción en el número de padrinazgos de niños a nivel mundial para minimizar así desarrollos disruptivos de financiamiento, la Organización ha elaborado el proyecto de una nueva forma de, hasta ahora no existente, Padrinazgo de niños y niñas en reinserción familiar y en programas de fortalecimiento familiar. En septiembre del 2018 se inició el pilotaje de este proyecto en dos países del mundo. Chile es uno de ellos.

Después de socializar el proyecto con los equipos de PFF, iniciamos el pilotaje en el Programa de prevención focalizada en Antofagasta: capacitando al equipo, presentando el proyecto a los padres de los niños seleccionados, visitando sus hogares y produciendo material audiovisual.

En el año 2019 el pilotaje continuará con niños del resto de los PFF y en reinserción familiar.

FINANZAS Y CONTROL

Durante el periodo 2017-2018, se logró conformar un equipo especializado que ha permitido llevar a cabo regularizaciones contables y dar cumplimiento a las obligaciones internacionales, tanto de información como de alineamiento a las políticas establecidas.

Las acciones más relevantes durante este año son:

- Análisis e identificación de cuentas por cobrar y cuentas por pagar históricas, de manera de poder incluir este reporte en las entregas mensuales, tal como lo requiere la OIR. Regularización de deuda pendiente de OTEC (organismo técnico ejecutor de capacitación), reclasificación de saldos a resultados acumulados de manera de transparentar el valor de activos y pasivos de la organización. Actualmente, todos los registros del año 2018 (cuentas por cobrar y pagar) se encuentran en las cuentas contables correspondientes y con un análisis contable permanente, lo que permite su control. Aún está pendiente el ajuste de saldos históricos, lo que se está trabajando en conjunto con la OIR y debe quedar resuelto al cierre del ejercicio contable 2019

- Regularización de tiempos y calidad de reportes de la OIR. Contabilidades entregadas en un 100% dentro de los plazos, con reporte de calidad bueno por parte de la OIR. Reportes financieros han presentado retrasos por la complejidad de AN CL, sin embargo, la calidad de éstos ha posicionado a Chile como una asociación transparente y ordenada en temas financieros. Considerando los nuevos desafíos, se espera implementar mejoras que nos hagan cada vez más eficientes y nos ayuden a hacer una planificación financiera más acorde a las necesidades de la organización, optimizando tiempos de análisis y respuesta mediante procesos automatizados tendientes a obtener información en tiempo real.

- Respecto de la auditoría, a contar del ejercicio 2018 se consiguió contrato con la empresa más importante del país al mismo precio cobrado por empresa anterior (contrato firmado por UF 450 por 4 años). Con la contratación de Deloitte, conseguimos converger nuestros estados financieros a estándar internacional (IFRS).

- Estandarización de reportes a nivel nacional, mejoramiento de la información desde y hacia los programas, y por ende una mejora en la planificación financiera y en la información entregada a Dirección Nacional, Directorio y OIR.
- Reducción de emisión de cheques a nivel nacional, disminuyendo el riesgo de robos, facilitando la tarea de administrativos y colaboradores, gracias al uso de plataformas de pago en los bancos. Junto con esto, se realizó capacitación en esta materia a todos los administrativos contables quienes operan hoy de manera más autónoma.
- Implementación de nueva estructura, con coordinadores contables por zona lo que ha mejorado los tiempos de respuesta a los programas y permite mejor seguimiento y control de las actividades asociadas a Finanzas y Control. Acorde a los nuevos desafíos de esta AN, esta estructura debiese estar en permanente actualización de manera de dar respuesta adecuada a los requerimientos de una organización autosustentable.
- Implementación de herramienta de seguimiento de ejecución presupuestaria, lo que nos ha permitido mejorar control financiero e involucrar a los directores de programa en acciones que pretenden apoyar la auto sustentabilidad.

RECAUDACIÓN DE FONDOS Y COMUNICACIONES



Departamento de recaudación de Fondos

Aporta a la sustentabilidad reputacional y financiera de la organización, mediante acciones y alianzas con empresas y ciudadanía a través de la captación de socios.

Superando la meta propuesta.

Una clara visión hacia la sostenibilidad financiera y la profesionalización de los procesos son las claves de estos resultados. Así cerró el año con ingresos de \$2.731.649.945 millones que corresponde a un 43% por sobre la meta planificada. Un neto de \$1.374.319.423 millones, el cual se traduce en un 70% más de ingresos por sobre la meta. Además, al finalizar el año, un total de 35.200 socios, donde 15.422 fueron nuevos Amigos SOS. Estos resultados son producto del esfuerzo y del trabajo en equipo, pero también de la sistematización de procesos, la implementación adecuada de las estrategias de donantes individuales, donaciones únicas, alianzas corporativas, comunicaciones y digital.

Fortalecimiento de la estrategia de donantes individuales (socios)

Se comenzó a trabajar en apertura y pilotaje de nuevas ciudades y puntos, tales como supermercados y clínicas, y en las ciudades de Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Concepción, Los Ángeles, Curicó, Temuco, Valdivia, Puerto Montt y Ancud, además de nuevas acciones de BTL en distintos malls de Santiago,

acciones que aportaron un incremento del 29% en la cantidad de nuevos amigos por sobre las metas propuestas. Por otra parte, se trabajó en la calidad de nuevos donantes, incrementando en un 23% los socios con la forma de pago de tarjeta de crédito y la cuota promedio de los nuevos donantes incrementó en un 6% los ingresos por esta estrategia, alcanzando un valor de \$7.558.

Para fortalecer aún más el compromiso de los/as socios/as, el equipo de servicio al donante generó diferentes campañas de retención y fidelización, innovando en la forma de comunicar. Hoy se cuenta con dos personas que conforman el equipo de telemarketing que apoyo el trabajo de la fidelización como también el aumento de los aportes de los donantes, Además de utilizar el SMS, Whatsapp, emailing y redes sociales, este año se hizo un vídeo personalizado de cumpleaños para saludarles en su día, así como la invitación a actividades y a conocer las aldeas en dos ciudades: Santiago y Puerto Varas.

Ampliación del área digital

Otras de las áreas que impulsó la recaudación y es la vía donde la gente más compra y confía es el área digital. A través de estrategias pull y push y de las distintas campañas que tenemos durante el año, vía redes sociales, página web, emailing y Bazar con Corazón potenció en gran medida las donaciones únicas mediante webpay y generó una base de nuevos potenciales donantes regulares. Gracias a esta plataforma, se generan donaciones únicas vía webpay. Además, se apertura la red social de Instagram por donde ya se han obtenido donaciones.

Mantención del trabajo con las empresas, en la línea de alianzas corporativas

En alianzas corporativas continuamos trabajando con Jumbo, Beiersdorf, Cory, Oriflame, Santander, entre otros. En el caso de Oriflame, destacar su colaboración anual al trabajo de la aldea de Ancud y Madreselvas en donde gracias a su aporte, se pudo concretar los talleres de bailes folclóricos y música, lo que permitió apoyar la labor psicosocial de los niños en su desarrollo y socialización. Desde la responsabilidad social empresarial se destaca el proyecto de alimentación sana y saludable de Jumbo, en donde la empresa entregó 39 millones de pesos en gift card para apoyar el presupuesto familiar de cada casa y Aldea.

Campañas Nacionales: mejores resultados en recursos y captación de nuevos donantes

Las campañas “Colecta Nacional, Vuelta a clases, Mes del niño y Navidad”, fueron las más grandes del año, aportando nuevos donantes y donaciones esporádicas por las vías digital, campañas que tuvieron gran cobertura mediática. Se contó además con la colaboración pro bono de Veriplan, agencia de medios que nos ayudó a conseguir espacios en gratuidad en metro, canales de tv, medios escritos, medios online, radio y cable.

TIC

ICT (Tecnología, Información y Comunicación) es un área de servicios que proporciona tecnología a toda la Asociación Nacional y que requiere una constante actualización de los estándares, revisión de la infraestructura y de políticas de seguridad de la información, y velar siempre por la continuidad de los servicios ofrecidos.

En términos de inversión ICT ha invertido alrededor CLP 30.000.000 en actualización de infraestructura en Oficina Nacional y equipamiento para programas a nivel nacional.

Se implementó un sistema de mesa de ayuda para resolución y gestión de tickets de soporte técnico. Con este sistema de mesa de ayuda la atención y gestión de soporte es más expedita entregando un mejor servicio a los clientes internos, tanto de oficina como de programas.

Se actualizó la data center en Oficina Nacional para que su funcionamiento y entrega de servicios sea a prueba de fallos y se minimice el porcentaje de caídas de servicios críticos. Con esta actualización de infraestructura se incrementaron las políticas de seguridad de equipamiento y de la información crítica de nuestra organización.

Se realizó una capacitación e inducción a los colaboradores que han requerido este servicio. Se presenta la estrategia de la organización y como ICT impacta en el logro de esta estrategia. Se garantiza la continuidad de los servicios críticos que provee el área y en lo posible se busca tener servicios redundantes. El Plan de trabajo de auditoría realizada en marzo que continuará el 2018 con apoyo de Oficina Regional

2.4. Valores y/o Principios

Estas convicciones y actitudes sobre las que se ha construido nuestra organización constituyen la piedra fundamental de nuestro éxito. Son valores perdurables que guían nuestras acciones, decisiones y relaciones en la realización de nuestra misión.

Compromiso: Cumplimos nuestras promesas. Comprometerse es, sobre todo, implicarse en la realidad para transformarla.

Confianza: Creemos en cada persona. La confianza genera adhesión a un proyecto y a las personas que lo hacen realidad.

Audacia: Emprendemos acciones que provoquen un cambio radical en la vida de los niños. La audacia faculta al ser humano para emprender grandes proyectos.

Responsabilidad: Somos socios que transmiten confianza. La responsabilidad expresa un deber y una especial sensibilidad para responder a las necesidades ajenas.

2.5. Principales Actividades y Proyectos

b.- Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS - ARICA</u>
<i>Público Objetivo / Usuarios</i>	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
<i>Objetivos del proyecto</i>	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
<i>Número de usuarios directos alcanzados</i>	35 NNAJ
<i>Resultados obtenidos</i>	En la actualidad en Aldea Infantil SOS Arica y en consideración que nuestro modelo ya no da respuesta a la necesidades de los NNAJ que atendemos hoy, contamos con sistema innovador de cuidado directo esto consiste en contar por cada entorno familiar cinco educadoras de trato directo que trabajan en turnos rotativos manteniendo si una figura estable para los niños, actualmente hoy tenemos dos entornos familiares en este sistema, si bien ha sido difícil su implementación pero ha resultado favorablemente este sistema ya que los niños se encuentran más resguardado y protegidos.

	Contamos con nuevas figuras, esto apunta a entregar un nivel de especialización a los NNAJ que presenta temáticas complejas, como por ejemplo necesidades especiales de educación e intervenciones enfocadas a problemáticas de conductas especializadas, estos procesos han sido favorable para los avances positivos en los NNAJ de la Aldea. También contamos con una figura nueva de coordinación ella está sujeta a garantizar atención directa de calidad, es decir es la responsable de especializar a las educadoras de trato directo en cuidados de protección, esto se realiza a través de capacitaciones, acompañamiento diario, monitoreo y supervisiones directas. Este año la aldea se ha realizado 27 casos de egresos con familias biológicas y alternativas, resultando ser en su mayoría egresos exitosos.
Actividades realizadas	• instalar dentro del programa dos entornos familiares de jóvenes una casa de mujeres y otra de hombres, con el objetivo de poder desarrollar un trabajo específico de autonomía y de preparación para la vida independiente en los casos que no existe posibilidad alguna de reinserción familiar, por otra parte, la mirada también parte desde la prevención en disminuir los factores de riesgo que se encuentran presentes en estos sistemas. • 100% de los niños/as se encuentra Matriculados en establecimientos educacionales. • El 12 % de los NNAJ que presentan diagnósticos de discapacidad Leve a Severo, asistieron a establecimiento educacional con necesidades especiales. • El 48 % de los NNAJ fueron incorporados en el Programa PIE en el ámbito educacional debido a que ingresan con niveles bajos de conocimientos • 100% de los niños/as se encuentran incorporados al sistema de salud pública, atendándose en el consultorio, hospitales, en los casos que amerita también entregamos atenciones particulares con la finalidad de agilizar una mayor atención • Se está realizando un convenio con un programa de medicina integral con el fin de poder otorgar una atención especializada en esta Área. Se inicia la primera semana de enero 2019
Lugar geográfico de ejecución	ARICA

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS – ANTOFAGASTA</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	50 NNAJ
Resultados obtenidos	El Programa de Acogimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS en Antofagasta, el año 2018 mantuvo una atención de 50 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, derivados todos por Tribunales de Familia de la II Región, principalmente de las Comunas de Antofagasta, Calama y Mejillones.
Actividades realizadas	• Mantención de convenio vigente con el Servicio Nacional de Menores, niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre los 6 y 18 años, vulnerados gravemente en sus derechos. • Como Programa se entregó, un servicio integral a través de intervenciones profesionales en el área Psicológica y Social, a través de atenciones de Duplas profesionales, lideradas bajo el trabajo de Coordinación Técnica y la Dirección del Programa, contando con la línea base del cuidado directo otorgado a los NNAJ brindada por las Educadoras Madres Sociales, Tías de Apoyo y Asistentes Familiares. • Dentro del año 2018, se destacan proyectos relevantes como el de mejoramiento en áreas de seguridad, adjudicado con la empresa SODIMAC; asimismo el Proyecto con la empresa Finning, que permitirá contar con un espacio de intervención profesional apropiado para todos los NNAJ ingresados en el Programa, permitiendo potenciar el trabajo familiar que facilite desarrollar las habilidades y competencias parentales de los referentes de nuestros usuarios • Es importante destacar que dentro de los proyectos de mantenimiento 2018, se ejecutaron obras de mejora con financiamiento total por parte de la Institución, en casas al interior y exterior de Aldea, que en un futuro permitirán contar con ingresos locales, proporcionando importantes ingresos que se reflejarán presupuestariamente en 2019.
Lugar geográfico de ejecución	ANTOFAGASTA

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR – ANTOFAGASTA</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas Adolescentes Jóvenes y Familias
Objetivos del proyecto	Intervenir con las familias con el fin de evitar la pérdida del cuidado parental, potenciándolos en sus habilidades parentales.
Número de usuarios	300 NNAJ
Resultados obtenidos	Como principal logro del equipo de Fortalecimiento Familiar de Antofagasta, se puede señalar el establecimiento de un modelo de trabajo que guíe de mejor forma el uso de recursos y la medición de resultados mediante servicios específicos que contribuyan a su vez, con facilitar la búsqueda de financiamientos que permitan la auto sustentabilidad del Programa en Antofagasta
Actividades realizadas	• Autodiagnóstico comunitario o Diagnóstico Participativo: Esta acción, la cual fue parte del proceso de Diagnóstico comunitario, permitió al equipo profesional obtener información de primera fuente de distintos grupos presentes en la comunidad. Se realizaron tres encuentros simultáneos: uno con NN, el cual permitió obtener una visión del conocimiento que niños y niñas de la comunidad tenían de sus Derechos y deberes fundamentales; uno con mujeres de la comunidad, el cual facilitó la comprensión del equipo en cuanto a la situación de perspectiva de género dentro de los comités de vivienda y otro con pobladores/as en general, cuyo tema central fue la visión de los mismos en cuanto a sus problemáticas y necesidades colectivas, junto con visualizar las distintas alternativas para su solución • Levantamiento de datos de las familias: Consiste en la aplicación de un instrumento estandarizado a 300 familias de los cinco comités de vivienda que iniciaron el proceso de intervención con el Programa: Unión Latina, Renacer Latino, Integración Latina, Mujeres emprendedoras y Mujeres Unidas. Se contó con el apoyo de la carrera de Técnico en Trabajo Social del Instituto Profesional AIEP de Antofagasta, carrera que facilitó al Programa 60 estudiantes para la aplicación de este instrumento, el cual además contó con actividades recreativas para facilitar la inserción de los encuestadores en el territorio • Ramadas Multiculturales: Evento organizado por la misma comunidad, invitando al Programa a hacerse parte con un stand de degustación de platos típicos. Cada comité de vivienda representó un país latinoamericano y el PFF representó a Chile, poniendo a disposición comidas típicas chilenas. • Entrega de Regalos de Navidad: Mediante una gestión realizada por la encargada de Alianzas Corporativas de Oficina Nacional, se logró que la empresa DHL donara un total de 213 regalos de navidad para los NNA del Campamento.
Lugar geográfico de ejecución	ANTOFAGASTA

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>PROGRAMA DE PREVENCION FOCALIZADA – ANTOFAGASTA</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas Adolescentes Jóvenes y Familias
Objetivos del proyecto	Intervenir con las familias con el fin de evitar la pérdida del cuidado parental, potenciándolos en sus habilidades parentales.
Número de usuarios directos alcanzados	300 NNAJ
Resultados obtenidos	El Programa de Prevención Focalizada de Aldeas Infantiles SOS Chile, inicia su funcionamiento el 15 de enero del año 2018, inaugurándose oficialmente el 27 de abril con la presencia de nuestra Directora Nacional Alejandra Riveros, y diversas autoridades comunales
Actividades realizadas	• Se realizaron talleres respecto a parentalidad desde la afectividad, pautas de crianzas bien tratantes, apoyo psicopedagógico a aquellos NNAJ que presentaban mayores dificultades escolares, generando hábitos de estudios y conexión entre cuidadores y niños sobre como apoyar y potenciar recursos escolares • Se brindó a los adolescentes un espacio propio donde las alumnas en práctica de Trabajo Social de la Universidad de Antofagasta, generaron espacios de promoción de derechos, a través del tratamiento de temáticas de su interés como sexualidad, aborto, afectividad y sexualidad en el pololeo, reconocimiento de emociones, vida sana y apoyo en el fortalecimiento de la autoimagen y auto concepto. • Se les brindó un espacio de mayor recreación fortaleciendo espacios de convivencia familiar se generó la celebración del Día del Niño@, donde participaron alrededor de 90 familias ocupando la cancha de Aldeas Antofagasta. Otra instancia de interacción familiar fue la Fiesta Flúor, donde el fin principal era potenciar la vinculación parental filial, por cuanto se generó una fiesta con música (DJ) en vivo, Candy bar, completos, donde padres y/o cuidadores bailaron con sus hijos, participaron en competencias y disfrutaron de un momento que muchas veces por la celeridad de la vida cotidiana se imposibilita en generar. • Incorporación de 8 niños en el pilotaje de Padrinazgo que ha permitido generar un espacio de mayor involucramiento y apoyo a las familias participantes, conociendo su realidades, fortalezas y dificultades, aportando al trabajo que día a día se brinda y que se traduce en un servicio de calidad hacia quienes son nuestros sujetos de atención • Se realizó la fiesta de Navidad, donde con gestión de los colaboradores del programa con colegios y empresas, se logró reunir alrededor de 300 regalos tanto para los participantes directos como para sus herman@s, fue una actividad con piscina y espacios de juegos en un recinto privado que también fue donación de un particular, con viejito pascuero y muchas sonrisas para dar término a nuestro año.
Lugar geográfico de ejecución	ANTOFAGASTA

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS – QUILPUE</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	46 NNAJ
Resultados obtenidos	Este año se logró mayor presencia con voz y voto en mesa de infancia local y trabajando a la par con SEREMI de salud, específicamente con salud mental y si bien es cierto que, del total de los 40 niños, niñas y jóvenes atendidos, el 13% requieren de atención psiquiátrica especializada, pareciera que este porcentaje va en aumento, ya que, la realidad país así lo demuestra en el aumento de trastornos y conductas psiquiátrica.
Actividades realizadas	• Actividades recreativas, lúdicas, paseos, talleres, visitas de padrinos internacionales donde una de las actividades que más resaltó este año 2.018, fue la adjudicación de un proyecto de “Surf Social” con la ONG “Te Mahatu”, donde en las costas y playas de nuestra región, específicamente en la comuna de Con- Con, niños, niñas y jóvenes participaron de esta maravillosa disciplina educativa, formativa y deportiva donde en nuestra sociedad chilena la práctica de este deporte no está al alcance de toda la ciudadanía, dado por sus altos costos en implementación de tabla y traje que no siempre al alcance de nuestros niños • Este año 2018 parte de los jóvenes de nuestra comunidad se destacaron en un encuentro nacional de participación de políticas públicas y propuestas donde los resultados fueron expuestos a senadores de la república, a directora de la defensora de la niñez y representantes de la subsecretaría de la niñez en Chile, instancia donde los jóvenes pueden expresar sus necesidades y así ser parte integral de la sociedad que ellos quieren construir. •
Lugar geográfico de ejecución	QUILPUE

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS – MADRESELVAS</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	56 NNAJ
Resultados obtenidos	Desde junio del 2018, en Aldeas Madreselvas se instala un nuevo equipo directivo que genera un programa de desarrollo que implica culminar con proceso de cierre y fusión; iniciar cambio de sistema de turnos de Educadoras de trato directo y asumir mejoras en infraestructura y confort para el aumento de la protección y cuidado niños y niñas.
Actividades realizadas	• fortaleza del trabajo en comunidad, al componerse de una amplia red de salud y también una variada oferta programática de protección. Esta incluye: Programa Chile Crece Contigo, Oficina de Protección de Derechos (OPD), Programa Senda Previene, Programas de Reparación del Maltrato y Abuso Sexual (PRM), Programa de Prevención Focalizada (PPF), Programa de Intervención Especializada (PIE) Hellen Keller Macul, Centros de la Mujer y Familia, Municipalidad de Macul y su red de escuelas y liceos públicos. Sumado a ello, cuentan con una amplia oferta de talleres gratuitos en el área deportiva y cultural, junto con redes comunales de Infancia y de Salud Mental Comunal. • Desde un trabajo coordinado con la red local, los/as NNAJ atendidos/as por la Aldeas Santiago, contaron con atención y controles de salud prioritarios en CESFAM Santa Julia correspondiente a comuna de Macul y Salvador Bustos para Ñuñoa. A aquello se suma que se ha generado una alianza estratégica, gracias a la cual, se recibe capacitación y/o orientación en áreas específicas del cuidado y protección de la salud con ambas reparticiones • Con el objetivo de generar mejoras en infraestructura y confort para el aumento de la protección y cuidado niños y niñas se realizan importantes inversiones en espacios más seguros y protegidos para los niños y niñas a través del cambio del sistema de calefacción, pintura interna y pintura externa por casa, se mejoran las condiciones de seguridad perimetral e iluminación multicancha, instalación de red húmeda •
Lugar geográfico de ejecución	SANTIAGO-MACUL

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR - SANTIAGO</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas Adolescentes Jóvenes y Familias
Objetivos del proyecto	Intervenir con las familias con el fin de evitar la pérdida del cuidado parental, potenciándolos en sus habilidades parentales.
Número de usuarios directos alcanzados	300 NNAJ
Resultados obtenidos	En este año 2018, se atendieron 375 NNAJ directos, 38 hermanos indirectos, con un total de 301 familias. Principalmente por traslado a otro programa o por que el niño/a cumplió el máximo de edad dentro del grupo en el cual estaba inserto, se desvincularon 75 familias durante el año, Destacar que todo los NNA, lograron desarrollarse de acuerdo su ciclo vital y desarrollar habilidades sociales, como también a sus familias se les entregaron herramientas para mejorar su situación personal y familiar, por lo cual, se puede señalar que son familias que han egresado en forma satisfactoria.
Actividades realizadas	• Vacaciones de Verano e invierno: en donde participan Club de niños/as Los Juanjos, Club de niños/as Los Vaqueros de la Caupo, Centro Comunitario Ángeles, y el Grupo Caupofuturo, en donde se desarrolla un Programación especial en los meses de enero, febrero y Julio que contempla la realización de talleres temáticos (Confección de Arpilleras, Tejido de Mándalas, Stencil, Manualidades, Cuentacuentos), un Cuadrangular de fútbol mixto (verano), Gincanas Culturales (invierno) • Hitos Artístico-Culturales: Son hitos que contemplan un mes completo de preparación con los diferentes grupos pertenecientes al programa, considerando cinco etapas de trabajo: Recopilación sensorial, Diseño, Desarrollo de actividades, Ejecución del Hito y Evaluación, participando en el proceso los NNAJ y familias del programa, como también otros niños/as y familias de la comunidad en el día de cierre del hito. • Carnaval por la Interculturalidad: Área de trabajo: Interculturalidad, donde participan 100 NNAJ del programa, en donde se desarrolla un pasacalle artístico cultural planificado en conjunto con organizaciones del barrio. Durante todo el mes previo al evento, se realizan talleres de preparación del hito, confeccionando antifaces, Stencil, Realización de Lienzo y conversatorios con respecto a la Interculturalidad. Aniversario Centro Comunitario Ángeles. / Área de trabajo: Participación-Identidad, en donde participan 60 NN con sus respectivas familias, celebrando el 9 de octubre los 13 años de funcionamiento del Centro Comunitario, con el objetivo de descubrir entre todos/as el origen del proyecto y conocer el testimonio de personas emblemáticas que participaron en su implementación a lo largo de los trece años de funcionamiento y compartir la experiencia de las actuales educadoras
Lugar geográfico de ejecución	SANTIAGO-MACUL

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS – CURICÓ</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	38 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realizan planes de intervención psicosocial para dar respuesta a sus problemáticas y potenciar sus recursos personales Se interviene con las familias de los NNAJ con fines de reunificación familiar Se potencia a los jóvenes para elaboración de sus proyectos de vida independiente
Actividades realizadas	• Con la colaboración de Bomberos, Carabineros, SAMU y Prevencionista de Riesgos de Aldeas SOS Oficina Nacional, se lleva a cabo 1° simulacro de incendio en dependencias de Aldeas SOS Curicó, actividad que contó con la colaboración y participación de toda la comunidad, quienes asumieron un rol activo en el desarrollo del ejercicio, el que fue evaluado positivamente. • En contexto de vacaciones de invierno, Fundación Dresw gestiona paseo cívico a la ciudad de Talca, actividad de la que participa toda la comunidad Aldeas SOS Curicó, Así mismo se visita el Cerro de la Virgen y el Jardín Botánico de la Universidad de Talca. • En contexto de realización de colecta nacional en el mes de septiembre, se realizan capacitaciones a instituciones involucradas, como Supermercado JUMBO y a otras que se comprometieron a participar como voluntarios. • En contexto de realización de prácticas profesionales realizadas por alumnas de 4° de la carrera de Psicopedagogía de Instituto AIEP, realizan charla educativa sobre déficit atencional y cómo apoyar a NNAJ que lo presentan 2 profesoras de la carrera. En esta actividad participan ETDS y Equipo Técnico.
Lugar geográfico de ejecución	CURICO

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR - CHILLÁN</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas Adolescentes Jóvenes y Familias
Objetivos del proyecto	Intervenir con las familias con el fin de evitar la pérdida del cuidado parental, potenciándolos en sus habilidades parentales.
Número de usuarios directos alcanzados	300 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realizan evaluaciones diagnósticas de las comunidades donde se insertan los PFF Se realizan talleres de habilidades parentales para fortalecer el rol de las familias Se realizan talleres de emprendimiento a las familias participantes
Actividades realizadas	• Trabajo con NNA: Con el objetivo de “Promover la participación infantil y desarrollo de su autonomía progresiva, con enfoque de género y de derechos”, se trabajó con tres Comités de NN, con un total de 47 integrantes, talleres semanales con una metodología socioeducativa y recreativa-deportiva, las actividades son realizadas en las sedes vecinales de sus comunidades, de acuerdo a planes de trabajos co-construidos, promoviendo la valoración del ejercicio de sus derechos • Trabajo con familias: Trabajo individual con familias focalizadas, con quienes, a través de un plan de desarrollo individual participativo, se realizaron acciones de orientación, acompañamiento, talleres, coordinación con redes entre otras, destinadas a la superación de las problemáticas presentadas y que significaban riesgo de vulneración de derechos para los niños y niñas. Un total de 26 familias fueron atendidas en el año, de las cuales 06 fueron egresadas exitosamente, 09 permanecen en acompañamiento, a 06 grupos familiares se les realizó despeje de sus condiciones y 05 casos fueron derivados a otros organismos de la red por mantener o empeorar sus condiciones de protección hacia sus hijos/as (Tribunal de Familia, OPD, PPF). • Trabajo con Comunidad: Se inició trabajo en una nueva comunidad denominada “Valle Hermoso”, posterior a la realización de un diagnóstico cualitativo a través de información obtenida con informantes claves de la comunidad (JJVV, líderes comunitarios, jardín infantil, etc.) y aplicación de encuestas a una muestra equivalente al 45,5% de las viviendas (167 de un total de 367 casas), en colaboración con estudiantes de Instituto Profesional Santo Tomás. Es así como se inician las actividades tanto con las familias, niños y niñas en la formación de un comité y coordinación territorial con las entidades existentes en el sector, se ha logrado la conformación de un comité familiar con las madres de los niños y niñas que asisten al jardín infantil, actualmente se encuentra en trámite la obtención de personalidad jurídica. En la comunidad de “Villa Eduardo Frei”, se afianza la organización intersectorial “Red Familia”, integrada por organizaciones municipales, directivas de CCFF de juntas de vecinos participantes del sector, todas las planificaciones y acciones tienen directa relación con el fomento del ejercicio y protección de los derechos de los NNA.
Lugar geográfico de ejecución	CHILLAN

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS - CONCEPCIÓN</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	54 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realiza diagnóstico psicosocial a todos los NNAJ que ingresan al sistema de acogimiento familiar Se realizan planes de intervención psicosocial para dar respuesta a sus problemáticas y potenciar sus recursos personales Se interviene con las familias de los NNAJ con fines de reunificación familiar Se potencia a los jóvenes para elaboración de sus proyectos de vida independiente
Actividades realizadas	- Jóvenes y adolescentes participaron en el taller de Prevención de Drogas, el cual es implementado desde el programa Previene del SENDA de Concepción - En el marco del taller académico “Europa” de alumnos de Colegio Alemán de la comuna de San Pedro, invitan a NNAJ de Aldea Infantil SOS concepción para dar a conocer su trabajo durante el semestre académico. Para ello, dirigen una clase acerca del continente europeo, sus características demográficas, aspectos culturales, etc. Todo lo abordado en el taller, es puesto en práctica a través de juegos que permitan comprender e incorporar los contenidos de manera lúdica, los NNAJ manifiestan motivación y entusiasmo por participar de dicha instancia de aprendizajes. Finalmente, la actividad culmina con una convivencia saludable, con el fin de compartir y socializar lo aprendido en el taller, así como conocer aspectos personales de cada NNAJ. Niños y niñas se muestran agradecidos por la instancia de convivencia con otros - El Diario Concepción organizó una actividad deportiva dentro de la Aldea de Concepción. Este evento de recreación fue dirigido por los futbolistas del equipo de la Universidad Católica y en ella participaron con entusiasmo los NNAJ que viven en la Aldea, quienes en su mayoría son fanáticos del fútbol. - Durante el periodo 2018, también se procuró tener una amplia oferta programática de talleres para los NNAJ. Se desarrollaron talleres recreativos, otras instancias enfocadas a la reflexión y trabajo participativo acerca de la comunicación y conocimiento de sus derechos. Y, por otro lado, actividades físicas como la práctica de yoga que incentivó el manejo de emociones y el autoconocimiento. - Se celebra actividad de aniversario, junto a todos los niños, niñas, adolescentes y funcionarios de la residencia. Para ello, participa grupo de batucada, show de magia, show de mimo y malabaristas. En dicho contexto los niños y niñas, disfrutaron de un carnaval de música y alegría.
Lugar geográfico de ejecución	CONCEPCION

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS – BULNES</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	29 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realiza diagnóstico psicosocial a todos los NNAJ que ingresan al sistema de acogimiento familiar Se realizan planes de intervención psicosocial para dar respuesta a sus problemáticas y potenciar sus recursos personales Se interviene con las familias de los NNAJ con fines de reunificación familiar Se potencia a los jóvenes para elaboración de sus proyectos de vida independiente A nivel de logros educacionales, tres jóvenes ingresaron a la educación superior, y cuatro finalizaron su formación, integrándose al mundo laboral de manera paulatina
Actividades realizadas	• En el ámbito educativo, destaca el hecho de que 5 jóvenes se encuentran cursando estudios superiores principalmente en Chillán y están siguiendo carreras como ingeniería eléctrica, veterinaria y otras técnicas profesionales. Ellos/as seguirán recibiendo apoyo de la organización hasta la finalización de sus estudios • Dentro de las actividades pedagógicas se realizaron clases de natación para niños de 8 a 14 años y se desarrollaron talleres de repostería y manualidades, que fueron facilitados por la “dupla terapéutica”, conformada por una terapeuta ocupacional y psicopedagoga. Ellas acompañaron a los niños y niñas a potenciar los procesos de toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de problemas, autoestima y superación • Además, se llevó a cabo la tradicional celebración del We Tripantu (año nuevo mapuche que se realiza en el solsticio de invierno entre el 21 y el 24 de junio), donde los niños y niñas agradecieron a la madre tierra y pidieron por la protección y prosperidad de sus seres queridos • En el marco del cuidado de los colaboradores se realizó el proyecto de “Desvinculación Amigable”, impartido por la empresa Neurocognición. Proceso que consistió en una intervención una vez por semana a todo el equipo y que les permitió facilitar la transición al proceso de cierre de la Aldea de Bulnes, programa que durante 59 años entregó entornos protectores a niños y niñas de la Región de Ñuble y Biobío y que dejó de funcionar en diciembre de 2018 por una focalización estratégica de las líneas programáticas de atención y también, por falta de financiamiento
Lugar geográfico de ejecución	BULNES

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS - MALLECO</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	32 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realiza diagnóstico psicosocial a todos los NNAJ que ingresan al sistema de acogimiento familiar Se realizan planes de intervención psicosocial para dar respuesta a sus problemáticas y potenciar sus recursos personales Se interviene con las familias de los NNAJ con fines de reunificación familiar
Actividades realizadas	• En el área psicopedagógica se realiza trabajo a nivel académico, el cual contempla primeramente una evaluación inicial para identificar habilidades y debilidades en área cognitiva y curricular, para posteriormente iniciar un plan de intervención con el objetivo que los NNAJ superen sus dificultades y puedan mejorar su rendimiento académico • A nivel individual, se trabaja dentro de la residencia con los NNAJ en sesiones psicológicas individuales, objetivos relacionados a su situación actual y/o motivo de ingreso a la residencia, resignificando los sucesos a los que se vieron expuestos y que le afecta a nivel socioemocional, trabajándose de manera transversal en el reconocimiento de factores de riesgo y en la entrega de herramientas para afrontar diferentes situaciones a los que se puedan ver expuestos en su vida. • A nivel familiar se trabaja con familia biológica, referentes significativos y/o padrinos de los NNAJ, con el fin de restituir el derecho de vivir en familia y disminuir el daño institucional en cada NNAJ, entregando herramientas parentales las cuales ayuden a potenciar una crianza positiva a través de afecto consiente y lograr así un desarrollo pleno a los/as niños/as. • los adolescentes conforman y participan del Comité de Jóvenes, el cual está compuesto por 10 participantes. Como parte de sus actividades, tienen reuniones periódicas, donde generan actas y organizan actividades de vinculación con otras fundaciones para visitar y acompañar a adultos mayores y niños de otros centros de protección. También, junto a la psicopedagoga realizan visitas a universidades para la preparación de su educación superior. Internamente gestionan el diario mural de la Aldea y actualmente, están elaborando un protocolo de convivencia. • Finalmente, en el año 2018 también destaca la creación del programa “Acompañamiento Significativo”, que tiene como finalidad resignificar la historia de los niños con larga trayectoria de institucionalización por medio de la figura de un referente adulto con quien puedan generarse sesiones vinculares y permisos de salidas sin y con pernoctación. Todo esto tras un proceso de evaluación realizado por el equipo técnico. •
Lugar geográfico de ejecución	ANGOL

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS - PADRE LAS CASAS</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios directos alcanzados	35 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realiza diagnóstico psicosocial a todos los NNAJ que ingresan al sistema de acogimiento familiar Se realizan planes de intervención psicosocial para dar respuesta a sus problemáticas y potenciar sus recursos personales Se interviene con las familias de los NNAJ con fines de reunificación familiar Se potencia a los jóvenes para elaboración de sus proyectos de vida independiente Todos los niños asisten regularmente al colegio: cinco de ellos finalizaron el primer ciclo escolar o la educación básica. Dos jóvenes (Camila y Doris) concluyeron con éxito su enseñanza media, manifestando interés por continuar estudios superiores
Actividades realizadas	- Realización de talleres para niñas y niños, donde se abordaron temáticas relacionadas al desarrollo de la autoestima, autocuidado, habilidades sociales, participación social y comunitaria para la expresión de sus ideas y protección de sus derechos. Estas actividades se desarrollaron quincenalmente, desde abril a diciembre de 2018 y - Cuidar a quien cuida, es uno de los objetivos transversales de la organización y también de este programa. En ese sentido, durante el año se promovieron jornadas de autocuidado a los equipos técnicos y cuidadoras para propiciar un acercamiento entre los colaboradores/as. Se privilegió el desarrollo de actividades recreativas, que permitieron impulsar la participación, colaboración, comunicación y el trabajo en equipo. Estas actividades se realizaron entre los meses de marzo y diciembre, con dos grupos de participación para que todas las cuidadoras pudiesen asistir contaron con el apoyo del equipo técnico de la Aldea - el trabajo técnico que el equipo del programa desarrolló durante el año también se hizo tangible con el egreso de 12 niños, 10 de los cuales se reintegraron a sus familias y dos de ellos egresaron a la vida independiente. Un joven que actualmente trabaja y otra joven quien trabaja y que en 2019 ingresará a la educación superior.
Lugar geográfico de ejecución	PADRE LAS CASAS

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>PROGRAMA FORTALECIMIENTO FAMILIAR- CARAHUE</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas Adolescentes Jóvenes y Familias
Objetivos del proyecto	Intervenir con las familias con el fin de evitar la pérdida del cuidado parental, potenciándolos en sus habilidades parentales.
Número de usuarios directos alcanzados	300 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realizan evaluaciones diagnósticas de las comunidades donde se insertan los PFF Se realizan talleres de habilidades parentales para fortalecer el rol de las familias Se realizan talleres de emprendimiento a las familias participantes Se realizan encuestas de satisfacción de usuarios una vez que finalizan talleres en las comunidades
Actividades realizadas	• Trabajo ambulatorio con la comunidad de la Escuela Darío Salas se logró sensibilizar y educar a 30 niños y niñas de 5° Básico, en enfoque de género y sexualidad, fomentando su participación, reflexión y opinión. En estas instancias lograron conocer sobre roles de género, estereotipos y conductas sexuales saludables. De esta manera, se potenció el aula como un espacio protector y de buen trato en la convivencia diaria entre niños y niñas • En este mismo colegio, se realizó un taller participativo a niños de 5° y 6° Básico denominado “El Poder de los Derechos”, donde se trabajó la promoción y empoderamiento de sus derechos y la relevancia de la participación ciudadana infantil • Taller de Disciplina Positiva para 23 niños y niñas de 3° y 4° año básico, mejorando el ambiente escolar y logrando cambios positivos en la construcción de un ambiente de cooperación y respeto mutuo. • Trabajo con familias focalizadas, se trataron las áreas de fortalecimiento de la crianza positiva, establecimiento de hábitos, rutinas y recreación familiar. También, la autovaloración, autonomía y validación de la mujer como figura poderosa dentro del núcleo familiar. Finalmente, se logró potenciar la toma de decisiones que fomenten el bienestar, la comunicación y la protección de la familia y los niños y niñas • Creación del programa radial “Psicóloga en Línea, Aldeas Infantiles SOS”. La finalidad de esta iniciativa es tener un mayor alcance en la comunidad, sobre lo que hace el Programa, aportando a la comunidad en temas de cuidado parental, crianza positiva a niños y niñas, familia, derechos de NNAJ, entre otros. Dicho espacio sale una vez a la semana al aire
Lugar geográfico de ejecución	CARAHUE

NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS – PUERTO VARAS</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios	53 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realiza diagnóstico psicosocial a todos los NNAJ que ingresan al sistema de acogimiento familiar Se realizan planes de intervención psicosocial para dar respuesta a sus problemáticas y potenciar sus recursos personales Se interviene con las familias de los NNAJ con fines de reunificación familiar Se potencia a los jóvenes para elaboración de sus proyectos de vida independiente Tres adolescentes terminaron su educación secundaria, técnico – profesional, y están matriculados para continuar estudios superiores.
Actividades realizadas	• trabajo con actores locales: Se participa activamente en la red de la infancia, como también con Centros Educativos, CESFAM, Hospital, Clínicas, Especialistas, personas Particulares, Universidades, programas reparatorios, Tribunales y SENAME. • Aspecto Educativo y formativo: Actualmente cuatro de nuestros adolescentes egresaron de cuarto año de enseñanza media y están matriculados en Universidades e Institutos de Educación Superior reconocidos por el Estado, diversas carreras tales como trabajo social, técnico e informática y Educación especial. • En el ámbito recreativo, los niños y niñas de 8 a 14 años tomaron clases de natación y vivieron sus vacaciones en ciudades como La Unión y Valdivia. Además, toda la Aldea recibió una capacitación en manejo de extintores y realización de simulacros de emergencia. Asimismo, se realizó la Celebración de Las Fiestas Patrias, en comunidad en el gimnasio con actividades y comidas típicas de nuestra patria (empanadas, asado y mote con huesillo), en estas actividades nos acompañó un conjunto folclórico donde cinco niños de la Aldea pertenecen a dicho grupo. • Respecto a los recursos humanos, cabe señalar que la Aldea cuenta con un equipo interdisciplinario y profesional en línea técnica, compuesto por dos psicólogas, dos trabajadoras sociales, una coordinadora técnica, un psicopedagogo y un neurólogo quien cubre ocho horas mensuales, con el objetivo de dar respuesta a los requerimientos de cada niño y niña. Además, durante el año 2018 se realizaron talleres, seminarios y encuentros de autocuidado para entregar a los equipos técnicos y a las cuidadoras herramientas que refuercen sus habilidades y les permitan entregar un servicio de calidad a los NNAJ. • Se realizaron mejoramientos de infraestructura y equipamiento de las casas, entre los que destacan: reparación de techumbre de dos casas y cambio de canaleta de todas las casas; mantenimiento estructural de las oficinas administrativas en pinturas exteriores, construcción de cuatro cámaras de alcantarillado y limpieza y habilitación de la planta de agua de tratamiento
Lugar geográfico de ejecución	PUERTO VARAS

.NOMBRE DEL PROYECTO	<u>ALDEAS INFANTILES SOS – CHILOÉ</u>
Público Objetivo / Usuarios	Niños Niñas adolescentes y Jóvenes vulnerados en sus derechos
Objetivos del proyecto	Tiene como objetivo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, es decir, la protección y restitución de sus derechos vulnerados, a través de la intervención y reparación que se otorgan en los distintos programas de intervención
Número de usuarios	36 NNAJ
Resultados obtenidos	Se realiza diagnóstico psicosocial a todos los NNAJ que ingresan al sistema de acogimiento familiar Se realizan planes de intervención psicosocial para dar respuesta a sus problemáticas y potenciar sus recursos personales Se interviene con las familias de los NNAJ con fines de reunificación familiar Se potencia a los jóvenes para elaboración de sus proyectos de vida independiente Hubo cinco egresos, dos niños regresaron junto a su familia biológica, tres jóvenes se independizaron por mayoría de edad. En el área educacional, todos los niños se mantuvieron escolarizados en enseñanza básica y media. Al finalizar el año, vemos con mucha alegría y satisfacción que el 100% de los niños y niñas fueron promovidos de curso. 13 de los jóvenes cursaron enseñanza media técnico profesional, en carreras tales como Administración, Enfermería, Técnico en Atención de Párvulos y Manipulación de Alimentos
Actividades realizadas	• En el área educacional, todos los niños se mantuvieron escolarizados en enseñanza básica y enseñanza media, egresando 4 jóvenes de colegios técnico profesional: Catalina estudió Técnico en Enfermería; Cristal, Técnico en Educación Parvulario; Daniela, Técnico en Turismo y Oscar, Técnico en Administración. • En el aspecto salud, todos los niños, niñas y adolescentes, se realizaron chequeo médico anual, en Centro de Salud Familiar Bellavista. Para atenciones con especialistas, se debió acudir a la ciudad de Puerto Montt y Castro, debido a que, en nuestra comuna, el servicio público no cuenta con especialistas, debiendo ser atendidos los casos más urgentes en Servicio Privado, es así, como 8 niños recibieron atención neurológica, 2 atención pediátrica y 1 fue atendido por Kinesiólogo. También fue muy beneficioso para el programa, contar con los servicios de un médico general, atendiendo 10 horas mensuales, quien lleva el registro y atenciones de cada uno de los niños de la Aldea. Entre las actividades realizadas por la comunidad, se puede mencionar la celebración del aniversario de nuestra Organización el 23 de junio, fecha en que cada familia organizó una cena especial, para conmemorar dicho acontecimiento. • Otra actividad relevante para el programa es la celebración del aniversario de Aldea Chiloé, el día 19 de octubre, realizando cena con toda la comunidad aldeana, con el objetivo de conmemorar 15 años de la Aldea, en esta ocasión se destacó a un niño por familia, entregando un diploma a cada uno, por superación personal y rendimiento académico.
Lugar geográfico de ejecución	ANCUD

2.6. Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

CUADRO N° 2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
I. SENAME	Aldeas Infantiles SOS es un organismo colaborador del SENAME, institución que realiza inspecciones técnicas y financieras a nuestros programas
II. TRIBUNALES DE FAMILIA	Nuestros programas son una oferta a los requerimientos de los tribunales de Familia para satisfacerlas necesidades de acogida
III. Niños, Niñas Adolescentes y Jóvenes	A través de grupos metas y de impacto en tema de la infancia
IV.- SOS KINDERDORF INTERNACIONAL	Financiamiento, Políticas y supervisión
V.- FAMILIAS Y COMUNIDADES	Intervención directa con familias y comunidades mediante el trabajo con equipos psicosociales para contribuir en fortalecer a las familias en evitar la pérdida del cuidado parental.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En todas las Aldeas donde nos encontramos en proceso de redimensionamiento se realizan entrevistas grupales a los NNAJ para conocer sus opiniones e inquietudes, acogiendo sus necesidades y observaciones para ser incorporadas en este proceso. Esto permite que los NNAJ sean protagonistas activos de este proceso. Las entrevistas son socializadas con los directores y se incorporan en informe que realiza la Comisión de Cierre y fusión de Oficina Nacional. No existe mecanismo de evaluación se tiene contemplado para la gestión próxima

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Dentro de las redes con las que trabajamos, se encuentra la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Con ellos nos mantenemos al tanto de las dinámicas y procesos que se vive en el mundo de las ONG's. Además, nos ofrece oportunidades de desarrollo y crecimiento para el personal y nos mantiene en coordinación con otras Fundaciones y organizaciones. Otra red importante a la que pertenecemos.

Participamos Como voceros del bloque de la infancia, coalición transversal destinada hacer incidencia política para el mejoramiento de normas y políticas públicas. Coordinamos a nivel nacional el movimiento mundial de la infancia. Este movimiento promueve la eliminación en todas las formas de violencia en contra de niños y niñas, así Como la implementación de la oferta de desarrollo sustentable en el País (ODS). Lideramos Observa, observatorio por el derecho a vivir en familia y cuyo fin es generar información relevante para mejorar políticas publica, en favor Del grupo Meta

Participamos en el observatorio Nacional de Infancia, como expertos en temáticas de niñez y adolescencia

2.9 Reclamos o Incidentes

A nivel nacional tenemos establecido el protocolo de denuncia respuesta, el cual se hace cargo de todas las denuncias por casos de desprotección hacia los NNAJ que atendemos. De esta manera se reciben denuncias de los NNAJ, de las familias y de la comunidad, las cuales son gestionadas mediante este protocolo.

Los canales para realizar las denuncias de desprotección son mediante buzón, en entrevista con directores de programas, mediante mail o contacto telefónico a DDP ON

2.10 Indicadores de gestión ambiental

La Corporación Aldeas Infantiles SOS no realiza gestiones relacionadas con la temática del Medio Ambiente

3. Información de desempeño

3.1. Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Asegurar que los NNAJ (Niños, Niñas Adolescentes y Jóvenes) tengan un hogar protector e igual de oportunidades.	- Capacidad Ofrecida en Programas de Acogimiento Familiar (Residencias)/Capacidad Utilizada	Durante el año 2018 se alcanzó una cobertura del 90%
	- Capacidad Ofrecida en programas de Fortalecimiento Familiar/Capacidad Utilizada	Durante el año 2018 se alcanzó una cobertura del 70%

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

	Indicador	Resultado
Liderar el movimiento de cuidado infantil más eficaz, para asegurarnos de que ningún NNAJ deba crecer solo	Talleres asistidos/Total Talleres Observa	Durante el 2018 se cumplió el 100% de participación
Mantener en 100% la ocupación de plazas establecidas en los Convenios de subvención con el SENAME	Plazas adjudicadas/Plazas licitadas	Durante el año 2018 se logró el 100%
Establecer un numero potencial de donantes (socios) durante cada periodo anual (12.900)	Donantes Nuevos/Donantes esperados	Durante el año 2018 esta meta se superó en un 19.56%

3.2. Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2018	2017
- Con restricciones		
- Sin restricciones	8.430.031.-	7.573.212.-
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	8.430.031.-	7.573.212.-

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	35.73%	44.85%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.26%	0.27%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	15.86%	15.63%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	9.43%	10.51%

4. Estados Financieros



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente, Directores de
Aldeas Infantiles S.O.S. Chile
Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES).

Otros asuntos, re-expresión 2017

Como se indica en Nota 4.13, Aldeas Infantiles S.O.S reestructuró sus estados financieros de 2017 para dar efecto a ajustes a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, propiedades, planta y equipo y provisión por beneficios a los empleados.

Julio 9, 2019
Santiago, Chile
Rolf Lagos

A.-Balance General al 31 de diciembre de 2018 Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	Año 2018 M\$	Año 2017 M\$	PASIVOS	Año 2018 M\$	Año 2017 M\$
Circulante			Circulante		
Disponible: Caja y Bancos	1.585.512.-	1.219.527.-	Obligación con Bancos		
Inversiones Temporales					
Cuentas por Cobrar			Cuentas por Pagar y Acreedores varios	537.623.-	420.160.-
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)			Otros pasivos		
Otras cuentas por cobrar	58.563.-	87.954.-	Impuesto a la Renta por Pagar		
	30.000.-	64.734.-	Retenciones		
Otros activos circulantes			Provisiones	801.379.-	713.045.-
Existencias			Ingresos percibidos por adelantado		
Total Activo Circulante	1.674.075.-	1.372.215.-	Total Pasivo Circulante	1.339.002.-	1.133.205.-
Fijo			Largo Plazo		
Terrenos	15.505.343.-	15.505.343.-	Obligaciones con Bancos		
Construcciones	13.619.378.-	13.619.378.-	Fondos Recibidos en Administración		
Muebles y útiles	834.085.-	767.004.-	Provisiones		
Vehículos	688.224.-	688.224.-	Fondos Fiduciarios	721.031.-	739.330.-
(-) Depreciación Acumulada	(4.224.618.-)	(3.327.018.-)			
Activos de Uso Restringido para invertir en.....					
Total Activo Fijo Neto	26.422.412.-	27.252.931.-	Total Pasivo a Largo Plazo	721.031	739.330.-
Otros Activos			TOTAL PASIVO	2.060.033.-	1.872.535.-
Inversiones	20.263.-	20.262.-			

Aldeas Infantiles S.O.S Chile

			PATRIMONIO		
Activos con Restricciones			Sin Restricciones	26.056.717.-	26.772.873.-
			Con Restricciones Temporales		
			Con Restricciones Permanentes		
Total Otros Activos	20.263.-	20.262.-	TOTAL PATRIMONIO	26.056.717.-	26.772.873.-

TOTAL ACTIVOS	28.116.750.-	28.645.408.-	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	28.116.750.-	28.645.408.-
----------------------	--------------	--------------	----------------------------------	--------------	--------------

B.- Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de diciembre de 2018

	Año 2018 M\$	Año 2017 M\$
Ingresos Operacionales <i>(Debe ir en la carátula)</i>		
Privados		
Donaciones	3.012.499.-	3.396.586.-
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
Aportes del Exterior		
Actividades de Recaudación Local	2.783.139.-	1.878.012.-
Estatales		
Subvenciones	2.634.396.-	2.298.614.-
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
Total Ingresos Operacionales	8.430.031.-	7.573.212.-

Gastos Operacionales		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(4.264.917.-)	(3.720.128.-)
Gastos Generales	(2.724.312.-)	(3.057.633.-)
Gastos Administrativos	(1.469.847.-)	(1.359.927.-)
Depreciación	(897.600.-)	(914.606.-)
Castigo de incobrables		
Total Gastos Operacionales	(9.356.676.-)	(9.052.294.-)
Resultado Operacional	(926.645.-)	(1.479.082.-)

Ingresos No Operacionales		
Renta de inversiones		
Ganancia venta de activos		
Alquileres/Ingresos Diversos	288.263.-	223.201.-
Total Ingresos No Operacionales	288.263.-	223.201.-

Egresos No Operacionales		
Gastos Financieros	(108.633.-)	(181.976.-)
Total Egresos No Operacionales	(108.633.-)	(181.976.-)
Déficit / Superávit del Ejercicio	(747.015.-)	(1.437.857.-)

C.- Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de diciembre de 2018

Aldeas Infantiles SOS Chile
Estado de Flujo de Efectivo Indirecto
Al 31 de diciembre 2018 y 2017
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	01.01.2018 31.12.2018 M\$	01.01.2017 31.12.2017 M\$
Déficit del año		(658.096)	(1.083.748)
FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN			
Depreciación y amortización del ejercicio	8	897.600	781.822
Provisiones		36.000	31.168
Diferencia de cambio		(56.370)	69.158
Otras partidas que no representan flujo		31.141	303.966
Excedentes Operativos antes de los cambios del capital de trabajo :			
Disminución (Incremento) en los deudores por cobrar		37.055	(318.035)
Incremento (Disminución) en las cuentas comerciales por pagar		164.035	(55.327)
Total flujo originado por actividades de la operación:		451.365	(270.996)
FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Bajas de propiedades, plantas y equipo	8	2.782	133.343
Adquisición de propiedades, plantas y equipos	8	(69.863)	(86.960)
Total flujo neto originado por actividades de inversión:		(67.081)	46.383
FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Fondos en Administración fiduciaria		(18.299)	(362.256)
Total flujo neto originado por actividades de financiamiento		(18.299)	(362.256)
Aumento (disminución) neto de efectivo y efectivo equivalente		365.985	(586.869)
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	6	1.219.527	1.806.396
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	6	1.585.512	1.219.527

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros.

D.- Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

1.- FORMACION Y ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Aldeas Infantiles S.O.S es una organización no gubernamental internacional y sin fines de lucro. Fue fundada en el año 1949 y su sede central se encuentra en Austria. La organización se especializa en el cuidado de niños basado en un modelo familiar. Está dirigida a niños y niñas que se encuentren en situaciones de riesgo por haber perdido el cuidado parental o estén en riesgo de perderlo. Actualmente está presente en 133 países del mundo, con al menos 60.000 niños distribuidos en las diferentes aldeas, y más de 500.000 que reciben soporte a través de escuelas, centros sociales y médicos.

Aldeas Infantiles S.O.S Chile, nace a raíz de la modificación a los estatutos aprobada por Decreto Supremo N°2.340, de fecha 13 de julio de 2005 y publicada en el Diario Oficial el 19 de julio del mismo año, a través de la cual se cambia de nombre la Federación de Asociaciones de Aldeas Infantiles S.O.S. de Chile, la cual se constituyó con el fin de asistir y socorrer a los niños y niñas en situación de vulneración y riesgo social, y por otro lado, agrupar a las Aldeas Infantiles S.O.S y a las que posteriormente deseen incorporarse.

Aldeas Infantiles S.O.S Chile, es una organización independiente no gubernamental, trabaja actualmente en dos líneas de acción, acogimiento y fortalecimiento familiar bajo un enfoque de derechos integral, ofreciendo acogida familiar a niños que han perdido el cuidado parental o que están en riesgo de perderlo

2.- CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a.-) Periodo Contable

Los presentes estados financieros cubren los periodos 01 de enero y el 31 de diciembre 2018 y 2017.

b.-) Criterios Contables

Los estados financieros de Aldeas Infantiles S.O.S Chile correspondientes al 31 de diciembre de 2018 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (en adelante “IASB”

por sus siglas en ingles) y las interpretaciones de dichas normas emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (en adelante “IFRIC”).

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Aldeas Infantiles S.O.S Chile al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

c.-) Bases de Consolidación o Combinación

- Estados de situación financiera: En el estado de situación financiera de Aldeas Infantiles S.O.S Chile, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los que poseen vencimiento superior a dicho periodo.
- Estado de resultado integral: Aldeas Infantiles SOS Chile ha optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.
- Estado de flujo de efectivo: Aldeas Infantiles SOS Chile optado por presentar su estado de flujo de efectivo de acuerdo al método indirecto.
- Estado de cambio en el patrimonio neto: el estado de cambios en el patrimonio presentado en estos estados financieros muestra los cambios totales del año en el patrimonio

d.-) Criterios de Reconocimiento de los Ingresos

- Los ingresos ordinarios se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en el curso de las actividades ordinarias de Aldeas Infantiles S.O.S Chile durante el ejercicio, estos se miden por el valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir y representan los montos generados con ocasión de los servicios provistos en el curso normal de las actividades de Aldeas Infantiles S.O.S Chile, estos beneficios puedan ser valorados confiablemente.
- Donaciones Extranjeras:
Donaciones transferidas por una Asociación Promotora y de apoyo SOS destinados para la manutención y operaciones de Aldeas Infantiles S.O.S Chile. Se reciben en moneda de curso legal en el país y en una cuenta de ingresos específica para tal fin.
- Ingresos locales:
Ingresos provenientes de las estrategias de recaudación ejecutadas por Aldeas Infantiles S.O.S Chile, como donaciones esporádicas de individuos, donaciones individuales, socios, padrinazgos individuales (donaciones regulares son destinados a un niño o niña, aldea o instalación específica), donaciones corporativas, filantrópicas y mercadeo con causa.

Ingresos locales de fuentes públicas:

Los dineros asignados a la organización por entes gubernamentales nacionales (por ejemplo, SENAME, ministerios, municipales, agencias de bienestar social, etc.) con una base per cápita o según la organización a la cual se está legalmente adscrita.

Las subvenciones del gobierno se reconocerán en resultados sobre una base sistemática a lo largo de los periodos en los que Aldeas Infantiles S.O.S Chile reconozca como gasto los costos relacionados que la subvención pretende compensar.

e.-) Bases de Conversión y Reajuste

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera y Unidades de Fomento (U.F.), al cierre de cada ejercicio, han sido expresados en moneda corriente de acuerdo a las siguientes paridades:

	2018	2017
	\$	\$
Unidad de fomento (U.F.)	27.565,79	26.798,14
Dólares U.S.A.	678.71	614.75

f.-) 6 Activo Fijo

Las propiedades, plantas y equipos de Aldeas Infantiles S.O.S Chile representan el 94% de sus activos y se encuentra conformada por terrenos, edificaciones y muebles, se mantienen para la prestación de servicio del cuidado y manutención de los participantes o para darle cobertura a las operaciones normales de la organización.

La utilidad o perdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o abono a resultados del año.

Se espera utilizarlos durante más de un año. La infraestructura, equipos y similares propiedades de Aldeas Infantiles SOS serán destinados únicamente para actividades relacionadas con los programas SOS y no para situaciones ajenas a la organización

La depreciación de las propiedades, plantas y equipos se calcula utilizando el método lineal, considerando el valor del activo menos el valor residual sobre la vida útil estimada.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa y ajustan si fuera necesario, en cada cierre de los estados financieros, de tal forma de tener una vida útil restante acorde con la expectativa de uso de los activos.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce en forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante reconocimiento de pérdida por deterioro.

En Aldeas Infantiles S.O.S Chile se deprecian las propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada.

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulado.

g.-) Reconocimiento de Pasivos y Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de compromisos con terceros, específicamente niños que tienen padrinos en el extranjero los cuales envían dinero para que la organización lo resguarde hasta el momento preciso de la entrega según manual de procedimiento, el valor intacto de dichas obligaciones se encuentra disponible en la cuenta bancaria correspondiente, los mismos son concretos en cuanto a su naturaleza, y serán cancelados entre un corto y mediano plazo. Se registran en el estado de situación financiera como otros pasivos no financieros por el valor actual del monto que Aldeas Infantiles S.O.S Chile tendrá que desembolsar para cancelar la obligación, este pasivo no presentará en un futuro perjuicios patrimoniales para Aldeas Infantiles S.O.S Chile

h.-) Beneficio al Personal

Aldeas Infantiles S.O.S Chile tienen constituida una provisión para cubrir el costo de las vacaciones y días libres del personal sobre la base de lo devengado.

3.- CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Nuevas normas e interpretaciones del comité de interpretaciones NIIF (CINIIF)
Durante el primer semestre del año 2015, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad publicó modificaciones a sus Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y Medianas Empresas (NIIF para PYMEs). Las enmiendas son el resultado de la primera revisión exhaustiva de esa norma (sin contar las enmiendas consiguientes) y el glosario. Estas Modificaciones son efectivas para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2017 con aplicación anticipada permitida.

Con el objetivo de mantener un equilibrio entre los requerimientos de las NIIF con las NIIF para PYMEs el IASB decidió que las NIIF para PYMEs deberían ser sujetas de revisión aproximadamente una vez cada tres años.

La Administración está evaluando el impacto de la aplicación de estas modificaciones, sin embargo, no es posible realizar una estimación razonable de los efectos que estas modificaciones tendrán hasta que la Administración realice una revisión detallada

4.- CAJA Y BANCOS

En este rubro se presenta los saldos disponibles en caja y bancos al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Banco y Caja Manutención	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Bancos	1.585.512	1.219.527

El detalle de la composición de este rubro al cierre del ejercicio 2018 es el siguiente:

	2018 M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo al 31.12.2018	1.585.512
Fondos no disponibles:	
Fondos Fiduciarios/Regalos de padrinos	720.471
Fondos restringidos:	
Fondos restringidos para proyectos Gubernamentales Específicos	147.844
Total Fondos restringidos y no disponibles	868.315
Fondos para cuentas por pagar:	
Regularización de días feriados y vacaciones	377.906
Obligaciones patronales e impuestos	160.278
Reservas	150.000
Total cuentas por pagar	688.184
Total efectivo disponible a inicio de año	29.013

Del efectivo y su equivalente para el inicio del año 2019, el total del saldo se encuentra comprometido.

5.- APORTES POR COBRAR

El detalle de la composición de este rubro al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Pagos por adelantado/Ingresos Diferidos	4.137	1.496
Anticipos de pagos al personal	700	-
Otras cuentas a cobrar	53.729	86.458
Total	58.563	87.954

El saldo de las otras cuentas a cobrar está constituido en su mayoría por relacionados de Aldeas Infantiles S.O.S Chile como la OTEC, Colaboradores y programas a los cuales por razones operacionales se ha tenido que otorgar fondos o financiar sus gastos de manera temporal

	31.12.2018
	M\$
Préstamos institucionales a colaboradores	19.366
Varios	39.197
Total	58.563

6.- FONDOS FIDUCIARIOS

La composición y movimiento del rubro al cierre de los respectivos ejercicios 2018 y 2017, es la siguiente:

Fondos en fideicomiso	31.12.2018	31.12.2017
Regalo en efectivo de los niños	M\$	M\$
Saldo al 1ero de enero	737.536	1.101.586
Regalos en efectivo recibidos durante el año	38.966	40.401
Ajustes regalos en efectivo	88.014	(65.238)
Regalos en efectivo desembolsados durante el año	(144.046)	(339.213)
Total fondos en fideicomiso	720.470	737.536
Ingresos diferidos	561	1.794
Saldo contable al	721.031	739.330

7.- PROVISIONES

La composición del rubro al cierre de los respectivos ejercicios 2018 y 2017 es la siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	331.408	295.126
Fondos fiduciarios y especiales	46.498	46.498
Total	377.906	341.624

8.- CONTIGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2018, no tenemos conocimiento de juicios pendientes o en substanciación ni de trámites y/o procedimientos judiciales o extrajudiciales que pudiese ocasionar perjuicios a la entidad. Asimismo, tampoco tenemos conocimiento de juicios de cobranza en contra ni de gravámenes, prohibiciones o interdicciones que pudiesen afectar los activos de la entidad

9.- REMUNERACIONES DE LOS DIRECTORES CONSEJEROS Y EQUIPO EJECUTIVO

Directora de Recaudación de fondos y comunicaciones	34.810.000,00
Jefe de Depto. Padrinazgos	19.799.092,00
Asesor Nacional de Planificación Estratégica y Gestión	30.498.520,00
Líder Abogacía	26.530.000,00
Líder Auditoría y Control de Gestión	27.730.000,00
Asesor Nacional TIC	20.901.232,00
Abogado Corporativo	35.206.000,00
Directora de Finanzas y Control	21.970.000,00
Asesor Nacional Desarrollo de Programas	30.130.000,00
Directora Nacional	51.336.232,00
Experto en Calidad	28.930.000,00
Líder RRHH	30.070.000,00
Sub-Director Nacional	35.833.768,00
	393.744.844,00

13.-Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades**Apertura de resultados operacionales según restricciones**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos y Ganancias				
Aportes estatales	2.634.396.-			2.634.396.-
Aportes privados	5.795.635.-			5.795.635.-
	8.430.031.-			8.430.031.-
Gastos y Pérdidas				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(4.264.917.-)			(4.264.917.-)
Gastos Generales	(2.724.312.-)			(2.724.312.-)
Gastos Administrativos	(1.469.847.-)			(1.469.847.-)
Depreciaciones	(897.600.-)			(914.606.-)
Castigo Cuotas Incobrables				0
TOTAL	(9.356.676.-)			(9.356.676.-)

* La total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades

14.-Apertura por proyecto (Ingresos, egresos y total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades)

	A. Familiar	F Familiar	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados	5.795.635.-				5.795.635.-
Estatales	2.634.396.-				2.634.396.-
Otros					0
Ingresos totales	8.430.031.-	0	0	0	8.430.031.-

Gastos y Pérdidas					0
Directos:					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios	(4.067.345.-)	(197.572.-)			(4.264.917.-)
Gastos generales	(2.704.712.-)	(19.600.-)			(2.724.312.-)
Gastos de administración	(1.469.847.-)				(1.469.847.-)
Otros	(897.600.-)				(897.600.-)

Indirectos					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios					0
Gastos generales					0
Gastos administración					0
Otros					0
Egresos Totales	(9.139.504.-)	(217.172.-)	0	0	(9.356.676.-)
RESULTADO OPERACIONAL	(709.473.-)	(217.172.-)			(926.645.-)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual (anual / trimestral), referido al 31 de diciembre del 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Cecilia Suarez Indart	Presidente Junta Directiva	6.362.844-1	_____
Jose Ignacio Morales	Director Nacional	9.743.042-K	_____
Francisco Leturia Infante	Director Junta Directiva	8.579.979-7	_____
Ricardo Campos	Encargado FECU	7.301.719-k	_____

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

☒ Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: agosto 2019