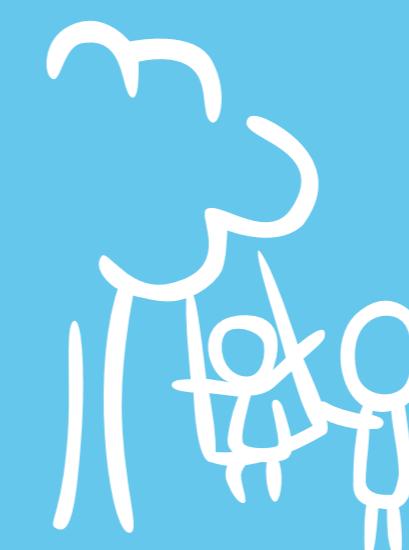




ALDEAS  
INFANTILES SOS  
CHILE

# Memoria 2024





Memoria  
**2024**



# CONTENIDO

	Páginas		Páginas
<b>1</b> Portada	1	<b>5</b> Alianzas que suman	30
<b>2</b> Voces de nuestros guías	7	<b>6</b> Nuestro impacto social: hitos en 2024	36
Mensaje Presidente Junta Directiva	8		
Mensaje Director Nacional	10		
<b>3</b> Nuestro quehacer Institucional	13	<b>7</b> Nuestra voz en las políticas públicas	42
¿Por qué existimos?	14		
Lo que nos mueve	15	<b>8</b> Reconocimiento	45
Aldeas Infantiles SOS: una historia de amor que cruza fronteras	16		
<b>4</b> Transformando vidas	18	<b>9</b> Sostenibilidad para seguir cuidando	48
Programa de Fortalecimiento Familiar	19		
Cuidado Alternativo	21		
Voces Juveniles	24		
Testimonios	25		





# 2.

**Voces de  
nuestros guías**

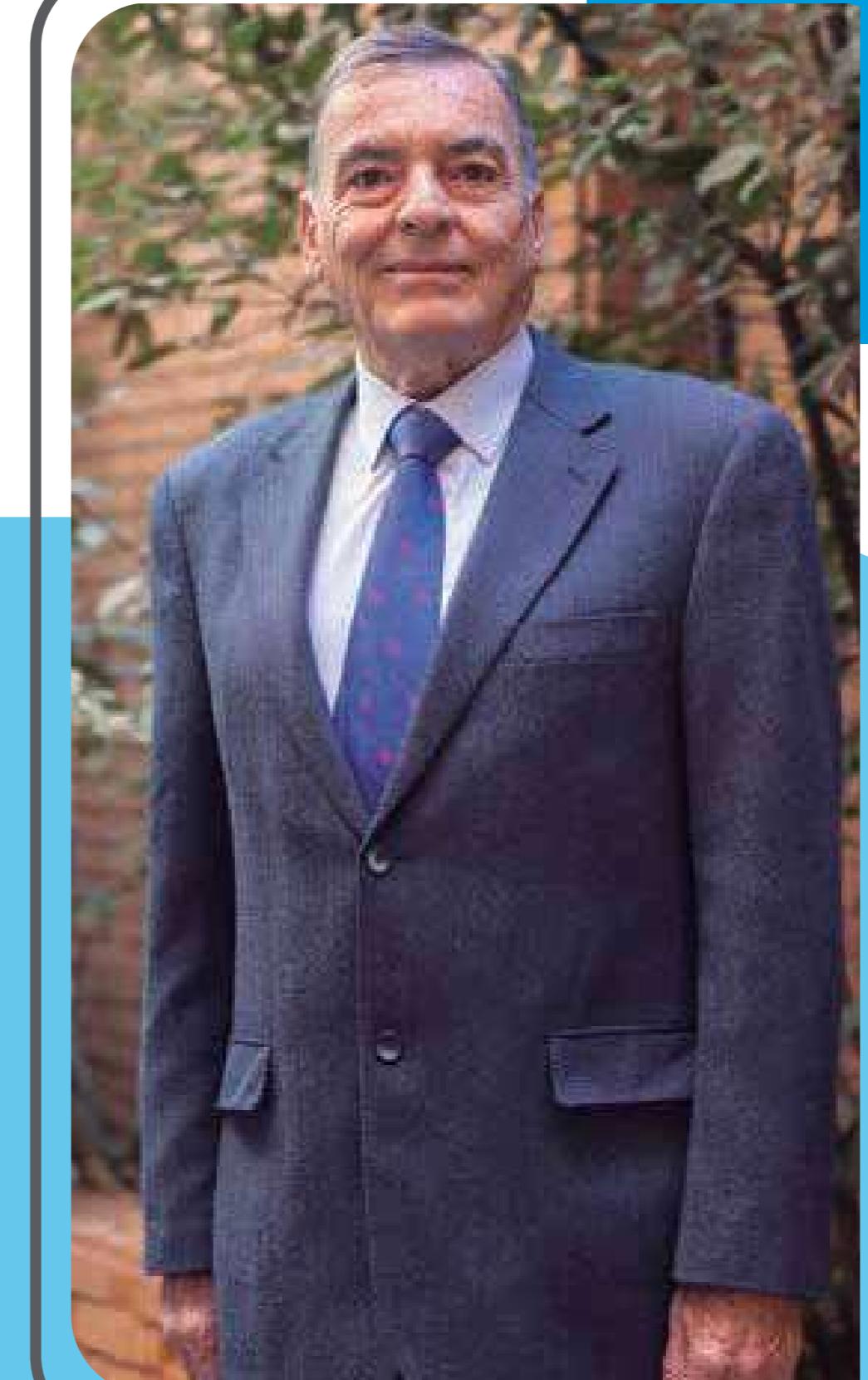


## *Junta Directiva*

“

El año 2024 fue, sin duda, un periodo de grandes transformaciones para Aldeas Infantiles SOS Chile. Un año en el que reafirmamos nuestro compromiso con la niñez y adolescencia del país, impulsando importantes decisiones estratégicas orientadas a fortalecer nuestra misión: prevenir la pérdida del cuidado familiar y restituir el derecho a vivir en familia.

Con visión y responsabilidad, avanzamos en la implementación de nuestra Estrategia Nacional 2023–2027, lo que nos ha permitido, por una parte, especializar nuestros servicios y fortalecer nuestras capacidades institucionales, y por otra, responder de manera efectiva a las exigencias del entorno, las nuevas normativas y los desafíos financieros. En el marco de las definiciones establecidas en esta estrategia se desarrollaron procesos complejos como el cierre de seis programas de cuidado alternativo residencial, realizados de manera responsable, con un enfoque centrado en los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como en el respeto y acompañamiento de nuestros equipos.



En paralelo, en la línea de la prevención de la pérdida del cuidado, abrimos cinco nuevos programas en el ámbito de la prevención especializada, reafirmando nuestra convicción de que actuar a tiempo es clave para proteger a la niñez y adolescencia y garantizar su derecho a vivir en familia. Estos nuevos servicios, desarrollados en alianza con el Estado, son una muestra concreta de nuestra capacidad de diversificar nuestros programas para responder a los objetivos organizacionales y de nuestra apuesta por un modelo de intervención basado en la contención, el acompañamiento y la participación activa de las familias.

Durante este año también dimos pasos importantes hacia una cultura institucional más inclusiva, segura y transparente. Rediseñamos nuestra Política de Inclusión Laboral, fortalecimos el enfoque de salvaguarda infantil, cumplimos con la Ley Karin y actualizamos nuestro Código de Conducta. Asimismo, promovimos espacios de participación sustantiva, impulsando el liderazgo juvenil, capacitamos a nuestros equipos y alcanzamos un récord en captación de nuevos socios, superando con creces nuestras metas de recaudación.



Estos logros no habrían sido posibles sin el esfuerzo conjunto de nuestros colaboradores y colaboradoras, la confianza de nuestros socios y aliados estratégicos, y la convicción profunda de que cada acción cuenta cuando se trata de transformar historias. Como Junta Directiva, renovamos nuestro compromiso con una organización que aprende, se transforma y se moviliza con integridad por el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Chile.

Gracias por ser parte de esta misión.

*Jorge Patiño Vargas*

Presidente Junta Directiva  
Aldeas Infantiles SOS Chile



## Director Nacional



“

Cumplir casi seis décadas de historia no es solo una cifra, es la evidencia de un compromiso sostenido de Aldeas Infantiles SOS por 59 años en Chile con la niñez, la familia y los derechos humanos.

Este aniversario nos encuentra en un momento de evaluación y transformación programática para ampliar los servicios orientados a la prevención de la pérdida del cuidado de sus padres y restituir el derecho a vivir en familia de aquellos que se encuentran en acogimiento residencial. Un punto de inflexión en el que, con visión estratégica, avanzamos en decisiones clave para asegurar la continuidad de nuestra misión, fortalecer nuestras capacidades y adaptarnos a un entorno cambiante, sin perder de vista aquello que nos inspira: que ningún niño, niña o adolescente crezca solo.

Durante este año dimos pasos firmes en la implementación de nuestra Estrategia Nacional 2023–2027, una hoja de ruta que nos permitió reestructurar y ampliar nuestros servicios programáticos, reforzar el enfoque preventivo y optimizar el uso de los recursos disponibles. Cerramos programas donde era necesario, pero abriendo nuevos espacios de intervención preventiva, manteniendo el foco en la calidad del acompañamiento a las familias y a los niños, niñas y adolescentes.

Además, robustecimos nuestros marcos normativos, fortalecimos las capacidades técnicas de nuestros equipos, fuimos reconocidos por buenas prácticas y mantuvimos una mirada atenta a la sostenibilidad financiera. Cada decisión adoptada este año no solo respondió a una necesidad del presente, sino que fue pensada para proyectarnos con sostenibilidad hacia el futuro.

Así, llegamos al umbral de nuestro aniversario número 60 con la certeza de estar transitando de manera coherente, guiado por la experiencia, la ética institucional y una profunda vocación de servicio. Seguiremos trabajando en lo que resta del presente año en generar nuevas alianzas, fortaleciendo la actual institucionalidad sostenible en el tiempo con nuevas innovaciones de acuerdo a los desafíos que se nos presentan.



Gracias a quienes han sido parte de este recorrido. Seguiremos avanzando, con la convicción de que cada acción cuenta en la construcción de un país más justo y protector para sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes.



*Osvaldo Salazar*

Director Nacional Aldeas Infantiles SOS Chile

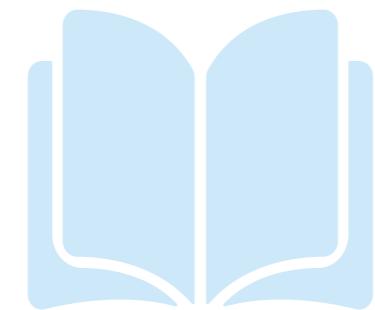


# 3.

## Nuestro quehacer Institucional



# ¿Por qué existimos?



En un país donde tantas historias se escriben entre carencias, ausencias y fragilidades, Aldeas Infantiles SOS Chile teje una red de apoyo firme, que cobija, acompaña y reconstruye. Porque creemos, con convicción, que ningún niño, niña, adolescente y joven debería crecer solo, lejos de afectos o sin el calor de un hogar.

Hace casi seis décadas, nacimos para ofrecer cuidado a quienes lo habían perdido. Pero hoy vamos más allá: buscamos prevenir que esa pérdida ocurra. Nuestra labor se ha transformado en una promesa viva de acompañamiento, protección y reparación.

Nuestra **oferta programática** despliega dos líneas de acción. Por un lado, el **Fortalecimiento Familiar – AFT-PF y PFF**, donde trabajamos con familias en riesgo, entregando herramientas para que madres, padres y cuidadores puedan ejercer una crianza amorosa y responsable. Nos desplegamos en territorios vulnerables, allí donde el Estado a veces no alcanza, para evitar que la separación familiar sea la única respuesta.

Y cuando la separación es inevitable, activamos nuestra línea de **Cuidado Alternativo**, con entornos que simulan el calor de una familia. Allí, niños, niñas y adolescentes reciben afecto, respeto y apoyo profesional. Acompañamos también a los jóvenes en su tránsito hacia la autonomía, porque crecer no es solo una cuestión de edad, sino de oportunidades.

Más que programas, construimos caminos. Más que servicios, ofrecemos vínculos. Y más que cifras, abrazamos historias. Porque en cada intervención, en cada taller, en cada juego que restituye confianza, se asoma una infancia que se atreve a soñar otra vez.

En Aldeas Infantiles SOS Chile, **hacemos del amor una política pública**, y del derecho a crecer en familia, una causa que nos une y nos moviliza. Porque sabemos que allí donde hay una familia presente, hay futuro.



## Lo que nos mueve

### Prevenimos

En Aldeas Infantiles SOS Chile creemos que la mejor forma de proteger a un niño o niña es evitando que pierda el cuidado de su familia. Por eso trabajamos en barrios donde el riesgo social y la fragilidad de los vínculos pueden amenazar la crianza, acompañando a madres, padres y cuidadores con herramientas concretas.

### Acogemos

Cuando el daño ya ha ocurrido y la separación familiar es inevitable, ofrecemos entornos protectores y afectivos para quienes más lo necesitan.

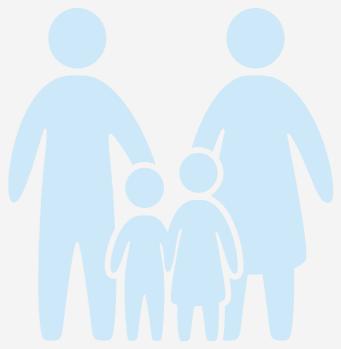
### Reparamos y acompañamos

Niñas, niños y adolescentes que han vivido graves vulneraciones también encuentran en nosotros atención especializada, brindando procesos reparatorios, diagnóstico clínico y apoyo terapéutico tanto en la fase previa como posterior a la adopción.

### Incidimos

No solo actuamos, también alzamos la voz. Participamos activamente en mesas técnicas, redes de cuidado y elaboración de políticas públicas, promoviendo un sistema de protección más justo, que ponga al centro los derechos de la niñez y adolescencia.

**840 niños, niñas, adolescentes** fueron parte de nuestros programas preventivos.



Nuestros 14 programas residenciales, entre Arica y Ancud, albergaron este año a más de 406 niños, niñas y jóvenes, quienes recibieron atención integral, contención emocional y una oportunidad para comenzar

De ellos, un **26,84%** logró egresar, ya sea por reintegración familiar, adopción o transición a la vida independiente.



A través de nuestros programas, AFT - PF, Fortalecimiento Familiar y Cuidado Alternativo, atendimos a **1246 participantes en el año**



# Aldeas Infantiles SOS:

**una historia de amor que cruza fronteras**



En 1949, en la pequeña ciudad austriaca de Imst, Hermann Gmeiner tomó una decisión que cambió la historia de miles de niños y niñas en el mundo. Lo conmovió profundamente la realidad de la posguerra, en la que decenas de pequeños habían perdido su hogar, su familia y su posibilidad de crecer en un ambiente protegido. Así nació la primera Aldea Infantil SOS, con una idea tan sencilla como revolucionaria: ofrecer un entorno familiar, con afecto, contención y oportunidades reales, aun cuando la familia biológica no pudiera estar presente.

Lo que empezó como un pequeño gesto de humanidad se convirtió con el tiempo en un movimiento global. Hoy, Aldeas Infantiles SOS está presente en 134 países, acompañando a niños, niñas, adolescentes y familias con programas de cuidado alternativo, fortalecimiento familiar y prevención de la separación. Cada Aldea, desde Europa hasta África, desde Asia hasta América Latina, se construyó bajo el mismo principio: ningún niño debe crecer sin una familia.

Chile se unió a esa gran red en 1965, cuando se inauguró la primera aldea en Concepción. Desde entonces, nuestra historia se ha tejido con hilos de esperanza, entrega y compromiso. Nos instalamos en distintos rincones del país para acompañar a quienes más lo necesitaban, desarrollando nuevos programas, acompañando a miles de familias, formando equipos técnicos y dialogando con las comunidades.

50 años después, al cierre de 2024, miramos ese camino recorrido con gratitud y orgullo. No han sido años fáciles: la crisis social, la pandemia, el aumento de la vulnerabilidad y las desigualdades nos han puesto a prueba una y otra vez. Sin embargo, en cada desafío elegimos estar presentes.

Hoy, seguimos siendo esa organización que cree profundamente en el poder transformador del amor, y en que cada niño y niña merece una vida digna, segura y llena de oportunidades. Nuestra historia habla de muchas personas distintas, en lugares distintos, pero con una convicción común: "todo niño necesita a alguien que esté a su lado".



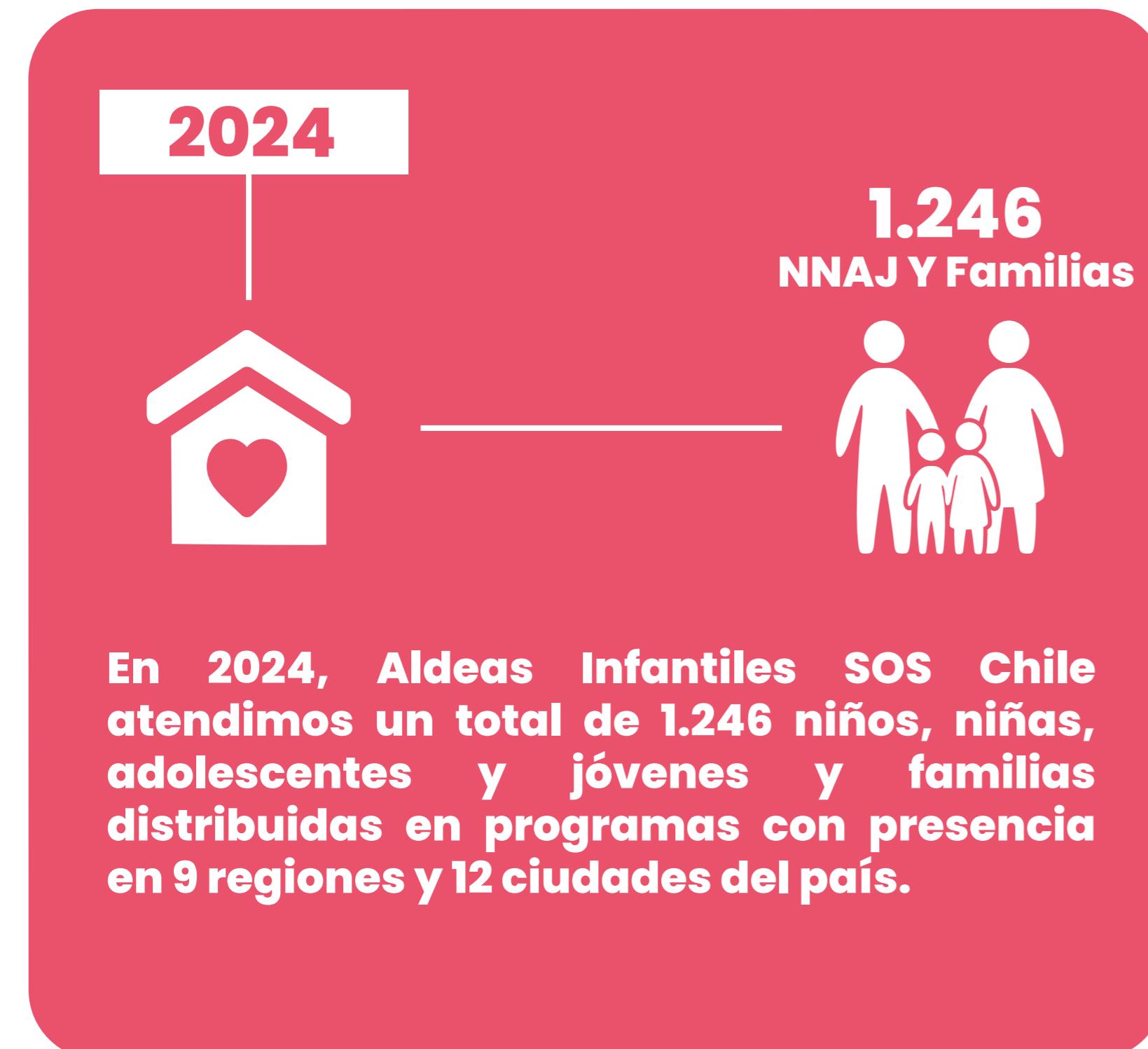
# 4.

**Transformando  
vidas**





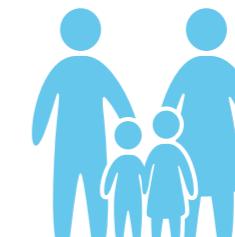
## Transformando vidas



## Servicios



Acogimiento  
Familiar



Fortalecimiento  
Familiar



Reintegración  
Familiar



Atención a  
Jóvenes





## Programas de Fortalecimiento Familiar

Los Programas de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS – Chile nacen como una respuesta de compromiso frente a una realidad que no puede dejarnos indiferentes. Son una invitación a prevenir, sensibilizar y construir redes de apoyo que fortalezcan a las comunidades y, sobre todo, a las familias.

Desde un enfoque centrado en el **empoderamiento comunitario**, acompañamos a organizaciones locales y a sus líderes para que se transformen en agentes activos de cambio. Y, a través del **empoderamiento familiar**, promovemos habilidades parentales que permiten que el desarrollo de niños, niñas y adolescentes se dé en un entorno de cuidado, afecto y protección.

En esencia, trabajamos para que las familias permanezcan unidas.

A lo largo de siete programas implementados en distintas zonas del país, buscamos prevenir la separación de niños, niñas y adolescentes de sus hogares, fomentar el ejercicio de sus derechos y fortalecer los vínculos afectivos, de manera que madres, padres y cuidadores no pierdan la capacidad de cuidar.

Durante 2024, este propósito se hizo realidad a través de tres Programas Preventivos ejecutados en Antofagasta, Chillán y Carahue. En cada uno de estos territorios se trabajó directamente con niños, niñas y sus familias, promoviendo relaciones saludables, anticipando situaciones de riesgo y entregando herramientas concretas de crianza positiva.

# Cuidado Alternativo

684 niños y niñas participaron de forma directa en estos programas.

128 familias focalizadas y comunitarias recibieron acompañamiento personalizado por parte de los equipos especializados.

646 madres, padres y cuidadores fueron apoyados para fortalecer sus habilidades parentales.

## Programas de Cuidado Alternativo

Cuando un niño, niña o adolescente pierde el cuidado de su familia, el primer compromiso de Aldeas Infantiles SOS – Chile es restituir su derecho a vivir en un entorno protector, afectuoso y lo más parecido posible a un hogar.

Los Programas de Cuidado Alternativo acogen a quienes han sido derivados por una medida de protección judicial, entregándoles un espacio seguro donde puedan sanar, desarrollar sus talentos y prepararse –cuando sea el momento– para retornar con su familia o dar los primeros pasos hacia una vida independiente.

Desde Antofagasta hasta Temuco, nuestras residencias funcionan como pequeñas comunidades que acompañan, contienen y protegen. Cada una de ellas trabaja no solo con los niños y niñas, sino también con sus familias y con el entorno comunitario, conscientes de que muchas separaciones son consecuencia directa de contextos marcados por la desigualdad, la exclusión y la ausencia de redes de apoyo.



Por eso, cada esfuerzo está puesto en reintegrar al niño o niña con su familia y su comunidad lo antes posible, siempre resguardando su bienestar integral.

Aldeas Infantiles SOS de Antofagasta  
 Aldeas Infantiles SOS de Ciudad del Sol  
 Aldeas Infantiles SOS de Ñuñohue – Santiago  
 Aldeas Infantiles SOS de Curicó  
 Aldeas Infantiles SOS de Angol – Malleco  
 Aldeas Infantiles SOS de Padre Las Casas  
 Aldeas Infantiles SOS de Puerto Varas

Con el retorno progresivo tras la pandemia, se hizo evidente un escenario económico y programático complejo. De no abordarse con rapidez, dicho contexto podía comprometer la calidad de los servicios entregados y, por ende, el desarrollo y bienestar de niños, niñas y adolescentes.

Bajo la convicción de que la organización debe estar donde más se le necesita, durante 2023 se impulsó la Ruta hacia la Sostenibilidad –un proceso colectivo que incluyó jornadas, talleres, reuniones y reflexiones orientadas a un objetivo común: asegurar la estabilidad programática y financiera de Aldeas Infantiles SOS Chile, para garantizar la continuidad y calidad de su misión.

Tras identificar las necesidades más urgentes y los desafíos del contexto, la Asociación Nacional asumió una decisión tan compleja como necesaria: reducir de 14 a 7 la oferta programática de servicios de Cuidado Alternativo residencial entre noviembre de 2023 y septiembre de 2024.

Lo anterior se hizo poniendo en el centro nuestra principal tarea: que cada niño, niña, adolescente y joven crezca con los vínculos que necesita para convertirse en la mejor versión de sí mismo.





-Consolidación del modelo de participación sustantiva de la organización, cada residencia cuenta con un Comité de participación local activo, con directivas electas y planificación de actividades semestrales a excepción de Antofagasta, que se proyecta activar su comité durante el primer semestre del 2025.

-Beca Global de Jóvenes (GPS): 5 jóvenes se adjudicaron la Beca Global de jóvenes con la HPGS.

-Elaboración de propuestas de cambios de artículos de la Ley de servicio, que aseguren el acompañamiento de los jóvenes independiente de su situación de estudios.

-Capacitaciones Internas: durante el 2024 se realizaron 134 cursos y 732 horas, con una participación de 4.742 alumnos, de los cuales 4.670 asistieron, representando un 98% de participación, evidenciando una mejora respecto al 2023, que fue de 93%.

# Voces juveniles en acción



El año 2024 se convirtió en un escenario donde las voces de nuestros jóvenes comenzaron a escucharse con fuerza y coherencia. Gran parte de los Comités Locales consolidaron su modelo con directivas electas y planificación de actividades semestrales, mientras que Antofagasta proyecta abrir su espacio de participación durante el primer semestre de 2025, sumándose pronto a esta red de jóvenes comprometidos. Cabe señalar que en Ñuñohue aún no se ha activado el Comité Local, por lo que son dos los territorios que proyectan su activación de cara al 2025.

Un hito importante de este año fue la consolidación del Comité Nacional de Participación Juvenil, que desde agosto de 2024 se reactivó de forma remota con representación de todas las Aldeas, independiente de que algunas no cuenten aún con sus Comités Locales activos. Aun así, se garantizó la representatividad juvenil a nivel nacional. Este Comité tuvo su momento central en el Encuentro Nacional de Juventudes, realizado en Santiago en noviembre de 2024, donde participaron jóvenes del Comité Nacional.

junto a sus acompañantes. En esta instancia se trabajaron conceptos como participación, ciudadanía y, especialmente, la reflexión en torno a la interrogante: ¿Qué necesitamos para un egreso exitoso?

Entre historias de esfuerzo y logro, cinco jóvenes se adjudicaron la Beca Global de Jóvenes (GPS) de la HPGS: dos de Padre Las Casas, una de Ciudad del Sol, uno de Concepción y una estudiante de Antofagasta. Cada uno abrió una ventana de oportunidades, demostrando que el talento y la dedicación no conocen fronteras.

La educación y la empleabilidad marcaron hitos significativos: 25 jóvenes cursan estudios superiores en distintos institutos y universidades del país, y 9 de ellos estudian y trabajan, destacando el vínculo con DHL, donde un joven de la Aldea Ñuñohue aplica sus aprendizajes en la vida laboral. La preparación para la educación superior también avanzó: 12 jóvenes rindieron la PAES, abriendo nuevas puertas hacia carreras que reflejan sus intereses y aspiraciones.

En paralelo, se conformó un equipo de acompañantes, consolidando el apoyo cercano y permanente que cada joven necesita. Se avanzó además en la estandarización de procesos, unificando documentos según las etapas de la Estrategia Nacional: Preparación, Acompañamiento y Seguimiento.

Así, 2024 se cerró como un año donde vamos avanzando hacia una participación sustantiva, en la que las voces de los jóvenes comienzan a visibilizarse con mayor fuerza y tendrán incidencia en las acciones concretas y proyectos que puedan liderar. Las Voces Juveniles no solo se escucharon, sino que actuaron, construyendo caminos de autonomía, talento y participación que seguirán creciendo en los años venideros.

## Del abandono al cuidado: la historia de Rosa y Hernán junto a sus nietos

Rosa y Hernán llevan más de 40 años juntos. Son padres de cuatro hijos y abuelos de ocho nietos. Tras la pandemia decidieron dejar Santiago y volver a Puyaral, en San Nicolás, donde habían vivido su infancia.

Uno de sus hijos, Fauricio, formó pareja desde la adolescencia con Susana. Durante más de 25 años vivieron una relación marcada por el consumo de alcohol y drogas, la violencia y las separaciones. En medio de ese contexto criaron a sus tres hijos: Borja (7), Tábata (10) y Fauri (12).

En diciembre de 2023, y sin previo aviso, Susana abandonó el hogar con los niños y se trasladó a San Antonio. Esta vez, Fauricio no la siguió y se refugió en casa de sus padres, quienes intentaron alejarlo de sus vicios a la espera del retorno de los niños. Sin embargo, el tiempo pasó y los niños no regresaban, por lo que Rosa decidió interponer una denuncia. Finalmente, una tía materna les informó que los niños se encontraban a su cargo, que desconocía el paradero de la madre y que no podía seguir cuidándolos.

El reencuentro no fue fácil. Los niños llegaron con signos de desnutrición, pediculosis y relataron que a veces comían solo una vez al día o salían a "mechejar" para sobrevivir. Ante esta realidad, Rosa dejó de ser solo la abuela que regalonea para convertirse en la adulta responsable de su cuidado. "Ellos cuando llegaron aquí se acostaban muy tarde... entonces todo eso tuvimos que ir cambiando. También, si no hacen sus tareas, no les pasamos el celular, para que entiendan que todo acto tiene consecuencias", comenta.

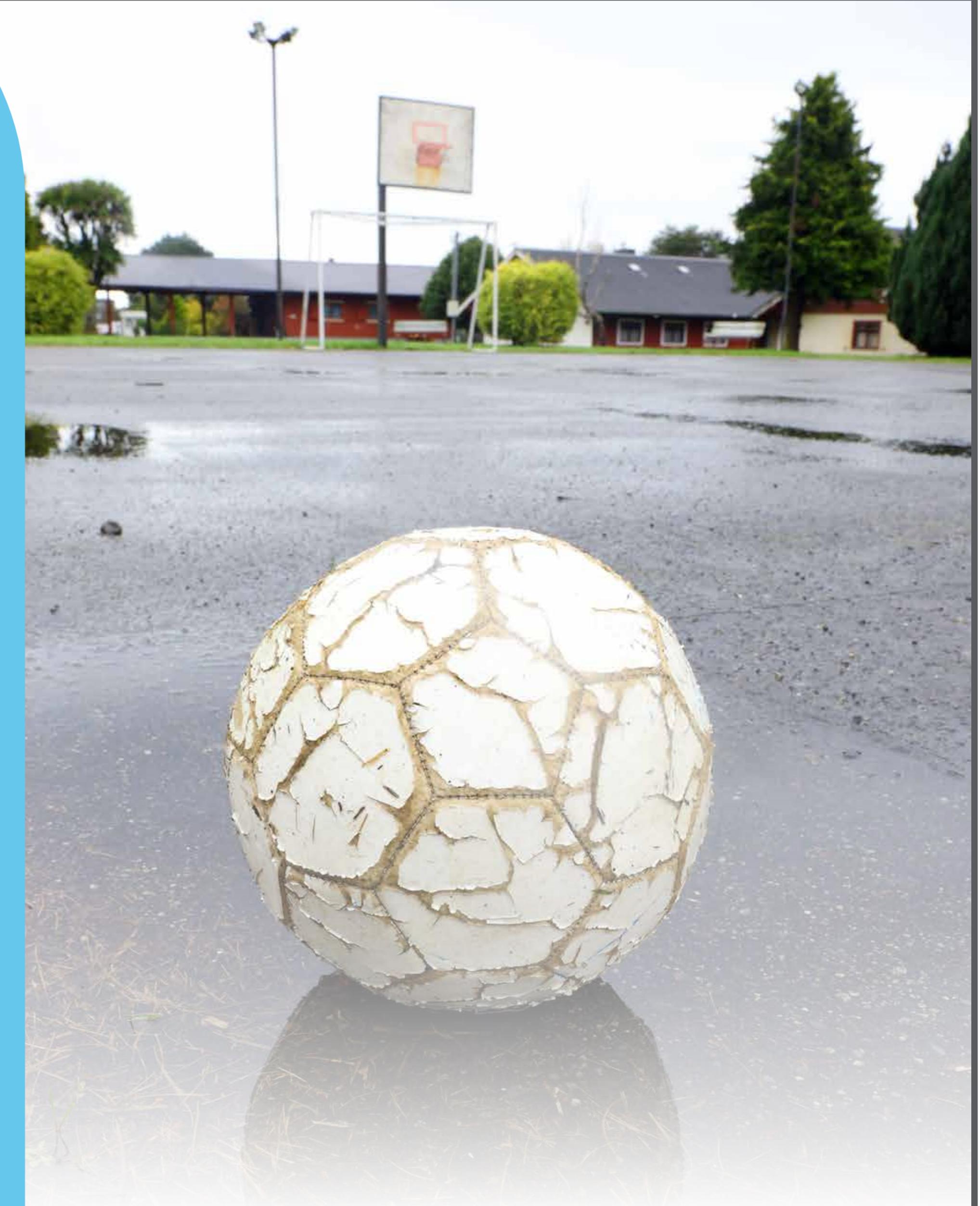
Desde abril de 2024, y por una medida de protección del Tribunal de Familia, el grupo familiar recibe apoyo, la familia recibe apoyo del Programa de Acompañamiento Familiar y Prevención Focalizada (AFT-PF) de Aldeas Infantiles SOS San Nicolás. Los profesionales visitan periódicamente la casa, trabajan con Rosa y Hernán para fortalecer su rol como cuidadores y realizan intervenciones terapéuticas con los niños, principalmente con Fauri y Tábata, para que puedan elaborar lo vivido, reconocer sus emociones y construir factores protectores frente a nuevas situaciones de riesgo.



"El ingreso al programa fue debido a que los progenitores fueron negligentes en los cuidados. Los niños llegaron muy delgados y con el tiempo verbalizaron lo que habían pasado en San Antonio", explica Ignacio Salazar, psicólogo del proyecto.

El acompañamiento de Aldeas Infantiles SOS ha permitido que los abuelos no enfrenten solos este desafío y que la familia pueda proyectar un futuro más estable. "Se espera que en febrero de 2025 continúen recibiendo apoyo del sistema proteccional, ahora mediante el programa de Familias de Acogida Especializada (FAE)", agrega Ginnia San Martín, trabajadora social.

Hoy, Rosa y Hernán reorganizaron su vida. Entre cosechas, ganado y pan amasado, también hay cuadernos, tareas y reglas claras. Hernán incluso está construyendo nuevas piezas para sus nietos. Porque donde antes hubo ausencia y carencias, ahora hay cuidado, amor y un hogar que se reconstruye con apoyo familiar y comunitario.



## Una segunda oportunidad para volver a ser familia

En diciembre de 2018, la vida de los hermanos Quilaleo cambió radicalmente. Con apenas seis, ocho, diez y once años, fueron separados de sus padres por orden judicial debido a las graves situaciones de negligencia y violencia que vivían en su hogar en Hueichahue, Nueva Imperial. Pasaron casi cuatro años viviendo en Aldeas Infantiles SOS Chile de Padre Las Casas, donde comenzaron un proceso de protección y acompañamiento.

“Yo en ese tiempo estaba mal, la verdad... una de mis hijas de mi primer matrimonio había sido asesinada y ahogué mis penas en el alcohol”, recuerda Miguel, su padre. Esa adicción que compartía con la madre de los niños, Raquel, sumada a las dificultades familiares y la negligencia.

En la Aldea, los niños fueron recibidos por un equipo técnico y cuidadores que se transformaron en parte de su día a día. Sin embargo, el anhelo de regresar a su casa, su tierra y sus animales siempre estuvo presente. Mientras tanto, los padres eran acompañados en un proceso terapéutico. “A veces llegaban con indicios de ebriedad, pero venían juntos. Entonces lo primero que hicimos fue trabajar en el reconocimiento de la problemática. Sin ese paso, no podíamos avanzar”, explica Carola Caamaño, directora de la Aldea.

Si bien en un comienzo el trabajo de revinculación se concentró en Raquel, la madre, con el tiempo se alejó del proceso para iniciar una nueva vida en Valparaíso. Miguel por su parte se encontraba trabajando en el norte del país, pero entonces decidió renunciar y volver a la Región de La Araucanía, comprometido con recuperarse, asumir su rol y recuperar el cuidado de sus hijos.

Renunció al alcohol, participó en todas las sesiones individuales y familiares, y viajó desde Nueva Imperial durante más de dos horas cada semana, desde Nueva Imperial, para visitar a sus hijos e hijas en la Aldea. Poco a poco, con apoyo de profesionales y de su familia extensa, fue reconstruyendo sus habilidades parentales.

“El equipo me escuchó y no me juzgó. Eso me dio fuerzas para cambiar”, señala Miguel, quien dejó la minería en el norte y comenzó a trabajar de manera independiente en el sur en pintura y reparaciones.



Tras este proceso de revinculación, en donde Miguel no faltó a ninguna sesión o visita y contó con el apoyo de la abuela materna de los niños, los hermanos pudieron volver a vivir de manera definitiva con su padre en 2022 en modalidad de pre-egreso, para continuar con el acompañamiento de la Aldea. Durante un año más recibieron acompañamiento y monitoreo remoto de manera semanal, y visitas domiciliarias mensuales, para asegurar que la transición se realizara en armonía.

Hoy, Jazmín (18), Marilyn (17), Anita María (15) y José Miguel (13) se desarrollan como adolescentes con sueños y proyectos: desde estudiar párvulos o electricidad hasta convertirse en TENS o tornero mecánico. Todos los fines de semana comparten en familia, en el estadio de Nueva Imperial, acompañándose y disfrutando del fútbol.

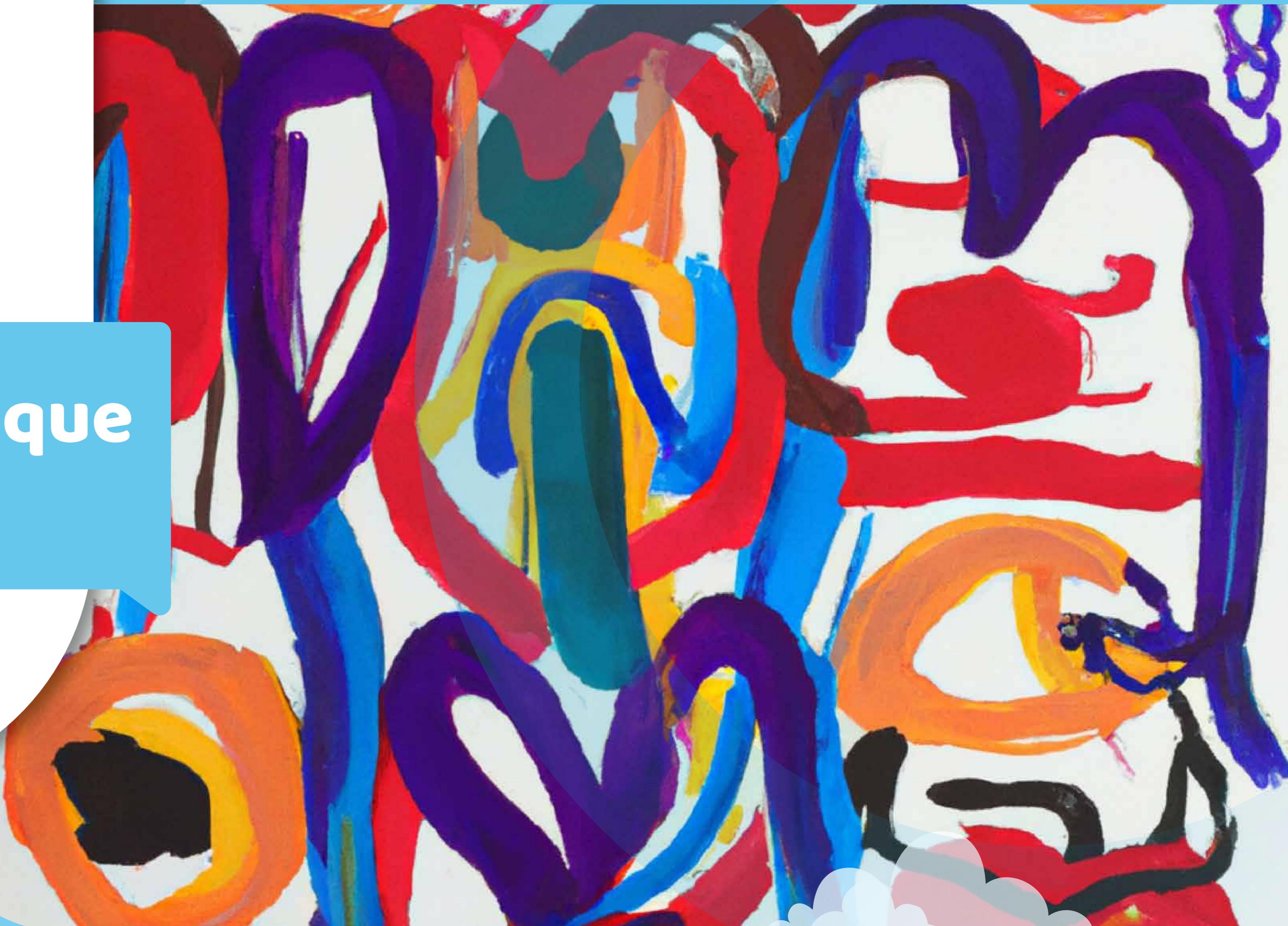
La historia de los Quilaleo muestra que, con apoyo especializado, compromiso familiar y amor, es posible superar crisis profundas. Miguel, que alguna vez estuvo atrapado en el alcohol y la pérdida, hoy es un padre presente e incondicional: "Nunca quise abandonarme ni abandonar a mis hijos. Ellos merecían una nueva oportunidad, y juntos la encontramos".





# 5.

**Alianzas que  
suman**



# Alianzas que suman



En Aldeas Infantiles SOS creemos que cuidar implica abrir puertas, generar comunidad y construir redes de apoyo que se sostienen en el tiempo. El año 2024 fue un ejemplo concreto de cómo la colaboración puede transformarse en impacto real. Gracias al compromiso constante de 52.420 donantes individuales activos, fue posible asegurar el 81% de nuestros ingresos por recaudación, permitiendo financiar programas que trabajan directamente con niños, niñas, adolescentes y sus familias. Ellos fueron el pilar silencioso que sostuvo nuestra labor pese a las complejidades económicas del país.

A este esfuerzo cotidiano se sumaron empresas con propósito, que aportaron lo mejor de sus capacidades para transformar la vida de quienes acompañamos:



**DHL** (empresa global de logística y paquetería): ejecución del programa Go Teach, con alcance nacional, entregando mentorías, formación en empleabilidad, visitas a sus tres unidades de negocio y participación en la Feria de Carreras.

Resultado: jóvenes de Antofagasta a Puerto Varas accedieron, por primera vez, a experiencias reales de preparación laboral. Financiamiento total: \$7.350.000.



**AVON** (compañía de belleza y cuidado personal): donación de productos de todas sus líneas a casas familiares y familias participantes.

Resultado: mejora directa de las condiciones de bienestar y autocuidado en los hogares. Donación avaluada en \$207.999.656.



**Fundación Trifolium** (fundación filantrópica): desarrollo de proyecto "Equipamiento Casa de las Artes" Pillán. Resultado: fortalecimiento del desarrollo personal y creativo de niñas, niños y adolescentes. Donación: \$10.520.000.- se financió la compra de Instrumentos musicales, mobiliario y alimentos.



**Redinter** (empresa de transmisión eléctrica): organización de la celebración de Navidad en la Aldea Santiago, avance de una alianza para apresto laboral, cupos de trabajo y financió parte de las vacaciones de verano de los participantes (compra de ticket aéreos) Resultado: generación de experiencias significativas y nuevas oportunidades de empleabilidad. Donación: \$8.000.000.



**Oriflame** (empresa de venta directa de productos de bienestar): financiamiento de mejoras en casas familiares de la Aldea Quilpué y donación regular de productos. Resultado: mejora en los espacios de habitabilidad y continuidad del apoyo material. Donación: \$2.500.000.



## Juntos por la Infancia

Desde 2022 formamos parte de Juntos por la Infancia, una alianza que busca fortalecer la protección y el bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Chile. Durante el 2024, gracias a esta red, logramos impulsar acciones concretas junto a empresas que se comprometieron de manera activa con nuestra misión.

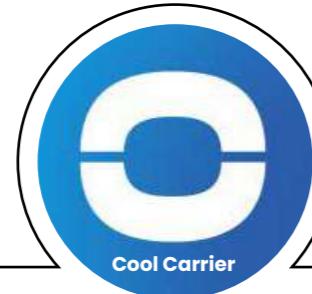
Queremos destacar especialmente:



realizó actividades de vinculación con nuestra residencia en Antofagasta, potenciando la vida independiente de los jóvenes de programas de cuidado alternativo.



nos respaldó con un fondo concursable que permitió renovar el salón del Programa Aldeas de Curicó.



desarrolló actividades de apoyo para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de nuestras residencias en Quilpué.



aportó con una significativa donación de camas, beneficiando a todos los niños, niñas y jóvenes de las residencias de Padre Las Casas, demostrando que la alianza sigue y se mantiene.



acompañó al Programa Aldeas de Malleco con actividades, capacitaciones y visitas a su planta, impactando tanto a beneficiarios como a colaboradores.

Gracias a **Juntos por la Infancia** y a cada una de estas empresas, durante el 2024 dimos pasos firmes en la construcción de mejores oportunidades y entornos de cuidado para la infancia y juventud que acompañamos, generando un doble impacto: tanto en el fortalecimiento de nuestros programas, como en la experiencia de las empresas y sus colaboradores que se suman a esta causa.



## Alianzas que suman

En Redinter creemos que nuestro compromiso va mucho más allá de garantizar un suministro eléctrico más seguro y eficiente. Estamos convencidos de que un futuro sostenible se edifica sobre infraestructura robusta y un compromiso social profundo que se materializa a través de conexiones y relaciones que persiguen contribuir al desarrollo y cohesión social de los territorios en los que tenemos presencia. Por ello, hemos forjado una valiosa alianza con Aldeas Infantiles SOS Chile, con el fin de apoyar a los niños de las aldeas con acciones concretas.

Así, nuestra visión sobre la infancia se basa en que las nuevas generaciones son el motor del progreso de Chile. La colaboración con Aldeas Infantiles SOS se ha materializado en las celebraciones navideñas de 2023 y 2024. La Navidad de 2024 fue memorable, ya que, además de la fiesta, hicimos posible un viaje al sur de Chile para 14 niños de la Aldea de Nuñohue y 6 profesionales que forman parte del equipo técnico. Además, en la Aldea de Pillán, Santiago, organizamos una vibrante fiesta navideña con juegos inflables y actividades deportivas. Así, compartimos momentos inolvidables con más de 50 niños, fortaleciendo su bienestar y fomentando el espíritu de equipo entre nuestros colaboradores.

La felicidad de cada niño y niña es la energía que nos impulsa a ofrecer cada día un servicio de excelencia. Esta colaboración con Aldeas Infantiles SOS Chile es una clara manifestación de nuestro compromiso integral con el desarrollo de Chile. La energía que transmitimos se traduce en la dedicación que ponemos en construir un mañana mejor para nuestra sociedad, reafirmando que el entusiasmo de nuestros equipos se canaliza en acciones concretas que benefician a quienes más lo necesitan.

La energía que transmitimos se traduce en la dedicación que ponemos en construir un mañana mejor para nuestra sociedad, reafirmando que el entusiasmo de nuestros equipos se canaliza en acciones concretas que benefician a quienes más lo necesitan.

## Carmen Paz Pemjean García

*Sostenibilidad, Relaciones Externas y Comunicaciones*

**redinter**





# 6.

## Nuestro impacto social: hitos en 2024

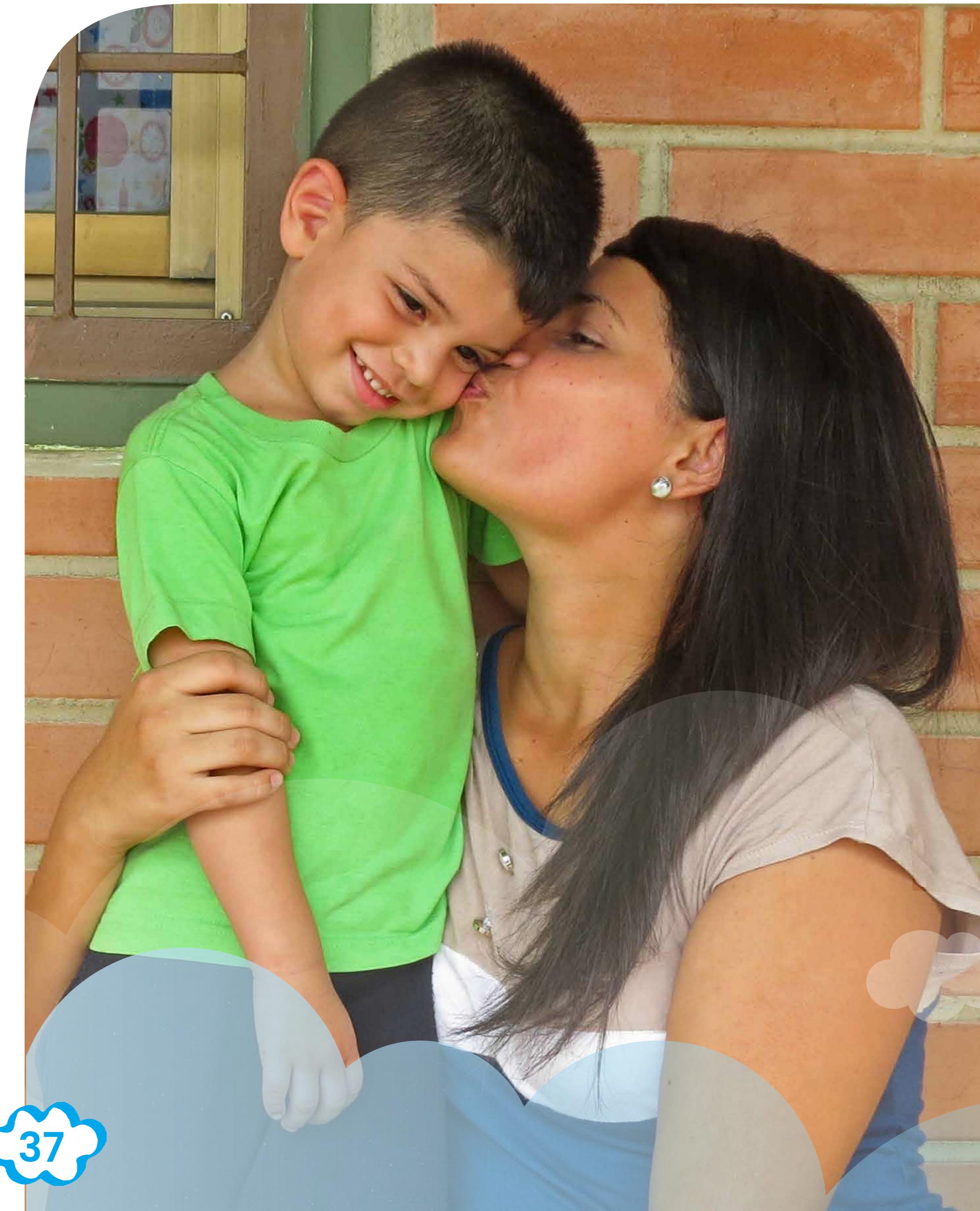


## Nuestro impacto social: hitos en 2024



Durante el 2024, Aldeas Infantiles SOS – Chile avanzó con determinación en la implementación de su Estrategia Nacional 2023–2027, un camino construido colectivamente con la convicción de que cada decisión debía poner en el centro el bienestar integral de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias.

Fue un año de decisiones valientes, de transiciones profundamente humanas y de nuevos comienzos. A través de una ruta marcada por hitos, la organización enfrentó un difícil escenario económico y programático, cuidando –en todo momento– que cada paso estuviera guiado por el respeto y la protección de los derechos de la niñez.



## Principales hitos del 2024:

Aplicación de la Estrategia Nacional 2023–2027, orientada a mejorar y especializar los servicios programáticos, promover entornos seguros, e incidir en las políticas públicas que impactan a las familias y comunidades más vulnerables.

Cierre gradual de seis Programas de Cuidado Alternativo (Pukará, Quilpué, Pillán, Kurukó, Concepción y Ancud), bajo lineamientos técnicos que permitieron resguardar la continuidad de intervenciones, proteger la información de las y los participantes y generar mesas de trabajo con las instituciones pertinentes.

Egreso de 169 participantes, registrados de la siguiente forma:

46 reunificaciones familiares o con adulto significativo,  
14 transiciones hacia vida independiente,  
42 traslados internos,  
58 traslados a otras residencias externas,  
3 adopciones,  
5 salidas por no corresponder al sujeto de atención y  
1 abandono

Acompañamiento al total de las y los colaboradores afectados por los cierres programáticos, incluyendo talleres de apresto laboral, cumplimiento de acuerdos sindicales y elaboración de incentivos específicos.





Avances clave en sostenibilidad financiera, resguardando información patrimonial y logrando un 89% de ejecución presupuestaria durante el proceso de cierre.

Apertura de cinco nuevos Programas de Acompañamiento familiar territorial con prevención focalizada. (Castro, Portezuelo, Ránquil, San Ignacio y San Nicolás), que permitieron ampliar la línea de servicios preventivos en alianza con el Estado.

Instalación de nuevos equipos profesionales, con 84 colaboradores contratados para enfrentar los desafíos territoriales del fortalecimiento familiar.

Implementación de una Política de Inversiones, orientada a gestionar eficazmente los fondos generados por la enajenación de propiedades.

Aumento en la captación de donantes nuevos a través del canal “Face to Face”, logrando un 113% de lo proyectado para el año.

- Consolidación del Modelo de Participación Sustantiva, con comités activos en cada Aldea del país (excepto Antofagasta, proyectada para 2025).
- 5 jóvenes beneficiados con la Beca Global (GPS), como reconocimiento a su compromiso y proyección.
- 134 acciones formativas internas, que representaron 732 horas de capacitación y un 98% de participación del personal.
- Cumplimiento de la Ley N°21.643 (Ley Karin) y actualización del Código de Conducta, fortaleciendo la cultura de respeto y prevención del acoso.

Implementación de una Política de Inversiones, orientada a gestionar eficazmente los fondos generados por la enajenación de propiedades.

Aumento en la captación de donantes nuevos a través del canal "Face to Face", logrando un 113% de lo proyectado para el año.

### **Desafíos para el 2025**

De cara al próximo año, la organización se ha propuesto:

- Consolidar la implementación de la Estrategia Nacional en todo el territorio.
- Profundizar los modelos de acompañamiento familiar, con especial énfasis en los territorios más vulnerables.

- Incrementar la participación activa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los procesos de toma de decisión.
- Continuar promoviendo espacios laborales seguros, formativos y con altos estándares de cuidado.





# 7.

**Nuestra voz en  
las políticas  
públicas**



## Nuestra voz en las políticas públicas

En 2024, Aldeas Infantiles SOS – Chile profundizó su compromiso con la transformación social, tejiendo alianzas estratégicas y participando activamente en la construcción de políticas públicas que garanticen los derechos de la niñez y adolescencia. La organización se erige como un puente entre las realidades del territorio y las decisiones que impactan el bienestar de miles de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

### Acciones concretas realizadas:

-Participación activa en la Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2023-2032: Aldeas Infantiles SOS – Chile presentó observaciones técnicas y recomendaciones a la Subsecretaría de la Niñez, aportando la perspectiva de la sociedad civil en la construcción de esta política clave para el país.

-Incidencia en la Ley N° 21.643 (Ley Karin): La organización promovió el cumplimiento de esta ley, que establece estándares para la protección de niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad, asegurando su implementación efectiva en los programas de la organización.

Trabajo conjunto con la Defensoría de la Niñez: Aldeas Infantiles SOS – Chile colaboró estrechamente con la Defensoría, participando en mesas intersectoriales y apoyando la implementación de acciones de reparación y restitución de derechos para niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones.

Elaboración de propuestas para la mejora del sistema de egreso: La organización, a través de su iniciativa Observa, desarrolló estudios y propuestas orientadas a mejorar las políticas públicas relacionadas con el egreso de jóvenes del sistema de protección, buscando garantizar una transición segura y digna hacia la vida adulta.

Fortalecimiento de la participación juvenil: Aldeas Infantiles SOS – Chile impulsó espacios de participación para jóvenes, como el Consejo Asesor Nacional, donde los adolescentes pudieron expresar sus opiniones y contribuir a la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades.

Estas acciones reflejan el compromiso de Aldeas Infantiles SOS – Chile con la incidencia en políticas públicas, buscando siempre que cada niño, niña, adolescente y joven crezca en un entorno que respete y promueva sus derechos, permitiéndoles alcanzar su máximo potencial.



8.

Reconocimiento





## Reconocimientos

Por segundo año consecutivo, Aldeas Infantiles SOS Chile fue reconocida por la Fundación Generación Empresarial por su compromiso con la integridad. En una ceremonia que reunió a 158 instituciones y más de 45 mil colaboradores, nuestra organización volvió a destacar por una convicción profunda: trabajar cada día por los niños, niñas y adolescentes desde una cultura ética, transparente y humana.

Este reconocimiento no llega por azar. Es el reflejo de un camino construido con rigurosidad y convicción, donde cada código de ética, cada canal de denuncia y cada protocolo frente a conductas inadecuadas hablan de nuestro compromiso con un ambiente respetuoso y bien tratante.

Tal como señaló Tamara Ossa, Abogada Corporativa y Líder del Departamento de Integridad y Cumplimiento, este logro pertenece a todas las personas que, desde sus distintos roles, contribuyen a hacer de Aldeas un espacio seguro y digno.





## Logros

### Salvaguarda y Protección Infantil y Juvenil

Durante 2024 se fortalecieron los equipos locales de salvaguarda en todo el país, promoviendo espacios de participación reales para niños, niñas y adolescentes. Se socializó la nueva Política y Reglamento de Salvaguarda, integrando el enfoque de protección integral como parte del quehacer cotidiano. A través de talleres presenciales y seminarios en línea –que abordaron temáticas como violencia entre pares o prevención de abuso sexual– se robustecieron las capacidades de los equipos técnicos a nivel nacional. Todo este trabajo se articuló bajo el marco del Proyecto Federativo 1.6, consolidando una cultura organizacional centrada en la prevención y el buen trato.

### Recaudación de Fondos

El 2024 se caracterizó por un crecimiento sostenido en captación de socios, alcanzando un histórico de 14.190 donantes nuevos, lo que representa un 113% por sobre lo presupuestado. Se consolidó la estrategia digital, incrementando un 183% la conversión de socios en línea y aumentando en 29% el ticket promedio. Iniciativas innovadoras como la “Boda Solidaria” y productos sociales como las “Coronas de Condolencias” permitieron alcanzar 1.273 donaciones esporádicas desde el sitio web. Además, se amplió la comunicación con socios mediante la incorporación del canal WhatsApp en modo piloto, reforzando el vínculo con quienes hacen posible nuestra misión.

### Recursos Humanos

Este año acompañamos el cierre responsable de siete programas de Cuidado Alternativo y abrimos cinco nuevos programas de Fortalecimiento Familiar, lo que permitió generar 84 nuevos puestos de trabajo. La implementación del turno 4x3 en Puerto Varas redujo en un 21,6% las horas extraordinarias, mejorando la calidad de vida del equipo. Se ejecutaron 134 capacitaciones internas con un 98% de participación y se alcanzó un total de 4.742 asistentes. Además, se cumplió el 1% de contratación de personas con discapacidad, consolidando el compromiso con la inclusión.

9.

**Sostenibilidad  
para seguir  
cuidando**



# Sostenibilidad para seguir cuidando



El año 2024 marcó un hito en la búsqueda de sostenibilidad financiera de la organización. La estrategia nacional 2023-2027 se convirtió en el mapa que guía cada decisión, combinando visión y pragmatismo. Este plan implicó una restructuración profunda de los servicios: se proyectó reducir el cuidado alternativo, cuyo financiamiento estatal es limitado y cuyo costo aumentaría si se busca elevar la calidad, y, al mismo tiempo, expandir los servicios preventivos, asegurando un financiamiento más sólido y estable que alivie la presión sobre las finanzas de la organización.

El patrimonio de la organización también se convirtió en una herramienta estratégica. Se optimizó su uso para generar mayores ingresos y reducir los costos de mantenimiento de propiedades sin uso programático, convirtiendo cada recurso en una oportunidad tangible de sostenibilidad.

En términos de ingresos operativos, el año cerró con \$14.168 millones, superando en un 4% lo presupuestado. Los arriendos y los intereses financieros —resultado de fondos generados con la venta de propiedades— fueron los protagonistas de este desempeño. La estrategia de socios se mantuvo ligeramente por encima de las proyecciones, mientras que los aportes estatales estuvieron un 2% por debajo, afectados por el cierre anticipado de algunos programas residenciales. Otros mecanismos de recaudación, como la corporativa y fondos públicos, no alcanzaron las expectativas, mostrando áreas de mejora para los próximos años.



## Cuadro: Ingresos ejecutados vs Ingresos Presupuestados 2024

Nro	Nombre Rubro	Ejecución	Presupuesto	Variación	VAR(%)
31000	Donaciones Socios SOS	5.388.852.273	5.350.161.747	38.690.526	1%
31000	Otras Estrategias Captación Fondos	327.549.973	421.269.201	-93.719.228	-22%
32000	Aportes Estatales	6.271.943.448	6.538.925.000	-266.981.552	-4%
34000	Arriendos Propiedades	520.248.941	435.785.460	84.463.481	19%
34000	Intereses por Inversiones	579.483.415	31.200.000	548.283.415	1757%
34000	Otros Ingresos Locales	163.411.000	88.563.996	74.847.004	3%
32000	Padrinazoo Internacional para Manutención	752.808.199	729.975.276	22.832.923	3%
32000	Fondos IF4C	145.413.674	0	145.413.674	NA
32000	Otros Ingresos Internacionales	19.120.817	17.788.833	1.331.984	7%
	Total	14.168.831.740	13.613.669.513	555.162.227	4%

Nota 1: Los datos de ingresos no incluyen en ventas de activo, ni ajustes por partidas de años anteriores

## Cuadro: Gastos Ejecutados vs Gastos Presupuestados 2024

Nro	Nombre Rubro	Ejecución	Presupuesto	Variación	VAR (%)
31000	Donaciones Socios SOS	5.388.852.273	5.350.161.747	38.690.526	1%
31000	Otras Estrategias Captación Fondos	327.549.973	421.269.201	-93.719.228	-22%
32000	Aportes Estatales	6.271.943.448	6.538.925.000	-266.981.552	-4%
34000	Arriendos Propiedades	520.248.941	435.785.460	84.463.481	19%
34000	Intereses por Inversiones	579.483.415	31.200.000	548.283.415	1757%
34000	Otros Ingresos Locales	163.411.000	88.563.996	74.847.004	3%
32000	Padrinazoo Internacional para Manutención	752.808.199	729.975.276	22.832.923	3%
32000	Fondos IF4C	145.413.674	0	145.413.674	NA
32000	Otros Ingresos Internacionales	19.120.817	17.788.833	1.331.984	7%
	Total	14.168.831.740	13.613.669.513	555.162.227	4%

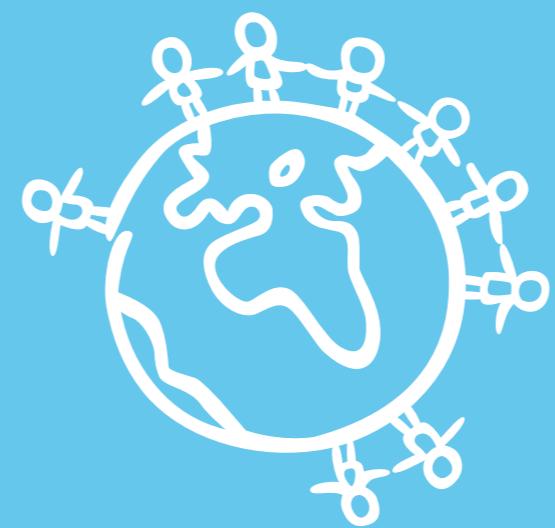
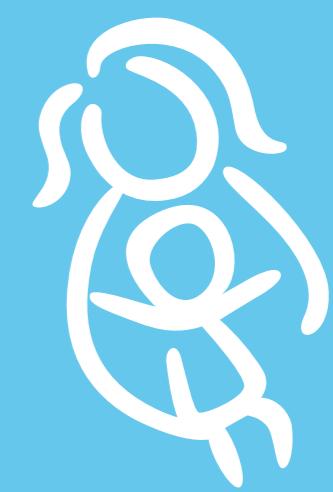
Nota: Los gastos no incluyen compra o depreciación de activos, ni ajustes de años anteriores

Un hito financiero llegó en enero de 2025 con la venta de la propiedad de la ex Aldea de Los Aromos, en Santiago, por \$10.532 millones. Esta operación generó un flujo destinado a la constitución de reservas y al cierre ordenado de programas residenciales, fortaleciendo la solidez financiera de la organización.

Los gastos operativos, por su parte, totalizaron \$14.679 millones, cerrando un 4% por debajo de lo presupuestado. Los rubros de mantenimiento y gastos médicos mostraron sobre ejecución, financiados principalmente con fondos estatales adicionales. El presupuesto familiar también reflejó mayor gasto en alimentación y donaciones en especie, mientras que los sueldos registraron una subejecución notable, producto del cierre anticipado de algunos programas residenciales.

Así, el año 2024 se cerró no solo con un balance financiero equilibrado, sino con una mirada estratégica hacia la sostenibilidad política y social, donde cada acción suma a la construcción de un futuro más sólido y comprometido con los derechos de niños, niñas y adolescentes.

**Conoce nuestros Estados Financieros aquí**





# Memoria 2024



**Súmate a nuestra causa en: [www.aldeasinfantilessos.cl](http://www.aldeasinfantilessos.cl)**